

POSTUP PŘI PRVNÍM PŘÍHLÁŠENÍ DO CATIEXU A REGISTRACE

OBSAH

CATIEX.....	2
Bezpečnostní výjimka pro Catiex.ipsos.cz.....	2
Přihlášení do Catiexu.....	2
Detail uživatele.....	3
Sazební skupiny uživatele	4
ÚČET V SYSTÉMU EX.....	4
Vyplnění osobních údajů.....	4
PODEPSÁNÍ SMLOUVY	6
ČESKÁ DOHODA O PROVEDENÍ PRÁCE	6
SLOVENSKÁ DOHODA O VYKONANÍ PRÁCE	6
PŘÍKAZNÍ SMLOUVA.....	7
REZERVACE SMĚN	7
ODHLÁŠENÍ ZE SMĚNY	8
INDIVIDUÁLNÍ SMĚNA.....	9

PRVNÍ PŘÍHLÁŠENÍ DO CATIEXU A REGISTRACE

- Poté, co jste si prošli výukové materiály na stránce Fajn-brigada.cz a obdrželi jste tazatelské číslo, je potřeba nastavit si uživatelský profil na stránce Catiex.ipsos.cz a v systému EX
- Po nastavení Catiexu a vyplnění osobních údajů v Exu budete moci podepsat smlouvu
- Po podpisu smlouvy se budeme těšit na směnách, které si hlásíte skrze Catiex v záložce „Rezervace“

CATIEX

Bezpečnostní výjimka pro Catiex.ipsos.cz

- Na adrese „catiex.ipsos.cz“ se dostanete ke vstupu do systému (adresa bez „www“)
- Prohlížeč bude pravděpodobně požadovat bezpečnostní výjimku
- Pro načtení klikněte na „zobrazit rozšířené“ a „pokračovat na tento web“



Vaše připojení není soukromé

Útočníci se mohou pokusit odčit vaše údaje na webu **vyplaty.tambor.cz** (například hesla, zprávy nebo informace o platebních kartách). [Další informace](#)

NET:ERR_CERT_COMMON_NAME_INVALID

🔔 [Zapněte rozšířenou ochranu](#) a získáte nejvyšší úroveň zabezpečení Chromu

Skrýt rozšířené

Zpět na bezpečnější stránku

Server nedokázal prokázat, že patří doméně **vyplaty.tambor.cz**. Jeho bezpečnostní certifikát pochází z domény **citron.ipsos.cz**. Může to být způsobeno nesprávnou konfigurací nebo tím, že vaše připojení zachytává útočník.

[Pokračovat na web vyplaty.tambor.cz \(nespolehlivý\)](#)



Existuje problém s certifikátem zabezpečení tohoto webu.

Certifikát zabezpečení tohoto webu má prošlou platnost nebo ještě není platný.

Problémy s certifikátem zabezpečení by mohly ukazovat na pokus podvést vás nebo zachytávat data, která odešlete na server.

Doporučujeme, abyste zavřeli tuto webovou stránku a nepokračovali na tento web.

✅ Tuto webovou stránku zavřete klepnutím sem.

❌ Pokračovat na tento web (nedoporučujeme)

🔗 Další informace

Přihlášení do Catiexu

- Po schválení výjimky se zobrazí úvodní stránka pro přihlášení se do Catiexu
- Do pole login zadáváte: cati00xxxx (XXXX je Vaše tazatelské číslo)
- Počáteční heslo pro první přihlášení je nastaveno na „heslo“

CatiEx 4.5.14 :: ostrý provoz ::	
Login	cati00XXXX
Heslo
<input type="button" value="Vstoupit"/>	

Detail uživatele

- Pro zobrazení okna „Detail uživatele“ klikněte na pole „Klikněte zde“ nebo na své jméno

- Zde si musíte změnit heslo, vyplnit požadavky na směnu a potvrdit zaškolení se
 1. Jako první si zvolte své heslo a запиšte ho do buňky „Heslo“ + „Heslo znovu“
 2. V dolní části okna heslo uložíte kliknutím na „Uložit nastavení“

1. V části „Potvrzení“ zaškrtněte, že jste se zúčastnili úvodního školení (výuka na fajn-brigada.cz) a uložte
2. V části „Požadavky“ zadejte jazyk, ve kterém budete dotazovat a uložte
3. V části „Směna“ vyberte směny, na kterých budete pracovat a uložte
4. Všechny kroky dělejte jednotlivě a každou nastavenou položku uložte přes „Uložit nastavení“

Sazební skupiny uživatele

- V dolní části detailu uživatele naleznete svou aktuální sazební skupinu
- Tazatelé mají rozdílné hodinové sazby. Každý, kdo u nás začíná je ve skupině A. Postupem času podle Vaší šikovnosti a odvedené práce se můžete posouvat na vyšší hodinovou sazbu.
- Hodinové sazby jsou tři:
 - A = 140 Kč navolaná hodina / cca 5,70 € dle kurzu
 - B = 150 Kč navolaná hodina / cca 6,10 € dle kurzu
 - C = 160 Kč navolaná hodina / cca 6,50 € dle kurzu
- Pro vyšší hodinovou sazbu je potřeba dodržovat kvalitu hovoru, zásady slušného chování při komunikaci s námi a dodržování pravidel, jako je včasné docházení na směny a všechny zásady obsažené v materiálech a pravidlech dotazování. Jako poslední aspekt je 30 a více odpracovaných hodin za měsíc.

ÚČET V SYSTÉMU EX

- Zde vyplníte své osobní údaje a následně Vám bude vygenerována pracovní smlouva
- V Catiexu klikněte na záložku „Výpočet mzdy“



- Pod růžovou nástěnkou naleznete hypertextový odkaz „Registrace/změna údajů“, na který stačí kliknout
- Pro přihlášení využijete stejný login jako do Catiexu a své nově nastavené heslo

S pozdravem, vaše CATI.

Vítejte v systému CatiEx!

Uživatel: Tambor Test
Login: cati009999
Role: tazatel

Stav účtu v EXu

Nemáte schválen účet v EXu!

Máte účet v EXu a zadávání prací s platností do 29.02.2020. (Registrace/Změna údajů)

Nebyly splněny všechny podmínky registrace. Pokud to nenapravíte, nemůže Vám být vyplacena mzda!

login:
cati00xxxx

heslo:
[input field]

ok

Přihlašovací login: cati00XXXX (XXXX je Vaše tazatelské číslo)
Heslo bude stejné jako do Catiexu (již nově nastavené)

Vyplnění osobních údajů

1. V systému EX kliknete v levé části na „Osobní údaje“
2. Dle typu smlouvy, pro kterou jste se rozhodli, vyplníte všechny potřebné osobní údaje
3. Pozor, sekce „bankovní spojení“ se bude dle smlouvy lišit:

DPP CZ: Tazatel pracující z ČR na DPP

- **Číslo účtu:** Vyplníte ve formátu předčíslí (až 6 číslic) - číslo účtu (až 10 číslic) / kód banky (právě 4 číslice)
- **Pracuje pro IPSOS v:** ČR
- **Zdravotná pojišťovna (jen SR):** Zůstane prázdné
- **Zdravotní pojišťovna (jen ČR):** Vyberete ze seznamu

DPP SK: Tazatel pracující ze SR na DPP

- **Číslo účtu:** Vyplníte ve formátu předčíslí (až 6 číslic) - číslo účtu (až 10 číslic) / kód banky (právě 4 číslice)
- **Pracuje pro IPSOS v:** SR
- **Zdravotná poistovna (jen SR):** Vyberete ze seznamu
- **Zdravotní pojišťovna (jen ČR):** Zůstane prázdné

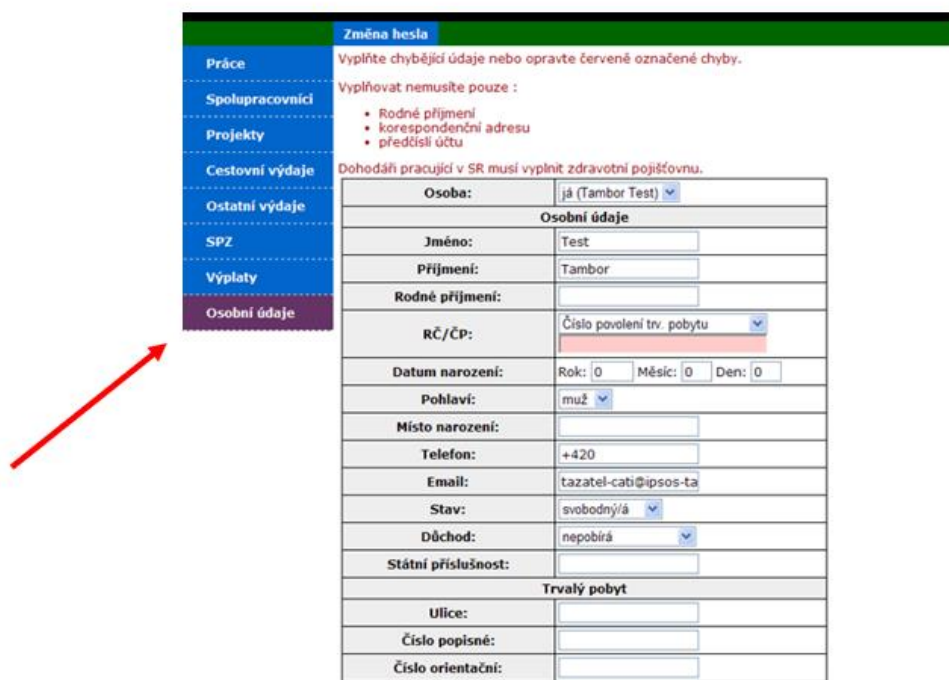
Příkazní smlouva CZ

- **Číslo účtu:** Vyplníte ve formátu předčíslí (až 6 číslic) - číslo účtu (až 10 číslic) / kód banky (právě 4 číslice)
- **Pracuje pro IPSOS v:** ČR

Příkazní smlouva SK

- **IBAN:** Vyplňte bankovní spojení v IBAN formátu
- **Název účtu:** Vyplňte jméno vlastníka účtu
- **Pracuje pro IPSOS v:** ČR

4. Po vyplnění všech údajů klikněte na tlačítko „Uložit“
5. Při správném vyplnění se v horní části stránky objeví „Všechny povinné údaje jsou vyplněny“



The screenshot shows a web application interface for filling out a form. On the left is a vertical sidebar with a list of sections: **Práce**, **Spolupracovníci**, **Projekty**, **Cestovní výdaje**, **Ostatní výdaje**, **SPZ**, **Výplaty**, and **Osobní údaje**. The **Osobní údaje** section is highlighted in purple, and a red arrow points to it from the left. The main content area is titled **Změna hesla** and contains instructions: "Vyplňte chybějící údaje nebo opravte červeně označené chyby." and "Vyplňovat nemusíte pouze :". Below this, a list of items to skip is shown: "Rodné příjmení", "korespondenční adresu", and "předčíslí účtu". A note states: "Dohodáři pracující v SR musí vyplnit zdravotní pojišťovnu." The form fields are organized into sections: **Osoba:** (já (Tambor Test) dropdown), **Osobní údaje:** (Jméno: Test, Příjmení: Tambor, Rodné příjmení: empty, RČ/ČP: Číslo povolení trv. pobytu dropdown, Datum narození: Rok: 0, Měsíc: 0, Den: 0, Pohlaví: muž dropdown, Místo narození: empty, Telefon: +420, Email: tazatel-cati@ipsos-ta, Stav: svobodný/á dropdown, Důchod: nepobírá dropdown, Státní příslušnost: empty), **Trvalý pobyt:** (Ulice: empty, Číslo popisné: empty, Číslo orientační: empty).

PODEPSÁNÍ SMLOUVY

- V této části naleznete bližší informace k podpisu Vámi zvolené smlouvy
- Prosím, čtete pozorně, každá smlouva je podepisována jiným způsobem

ČESKÁ DOHODA O PROVEDENÍ PRÁCE

- Tuto smlouvu podepisujete elektronicky v systému EX
- Po vyplnění všech povinných údajů se zobrazí zelený rámeček „Elektronické podepsání dohody“
- Před podepsáním si můžete smlouvu prohlédnout pod možností „Zobrazit dohodu k podpisu“
- Pokud máte zájem podepsat si prohlášení poplatníka k dani, formulář naleznete v systému EX
- K elektronickému podpisu je potřeba:
 1. Potvrdit souhlas s elektronickou komunikací
 2. Seznámit se s informacemi o právech a povinnostech z pracovněprávního vztahu
 3. Vybrat jednu z možností, která se týká srážek ze mzdy
 4. Kliknout na „Elektronicky podepsat dohodu“

Změna hesla

VŠECHNY POVINNÉ ÚDAJE JSOU VYPLNĚNY

Elektronické podepsání dohody

Po registraci a na začátku kalendářního roku stačí níže potvrdit souhlas se zněním Dohody o provedení práce. Poté již nemusíte Dohodu tisknout ani posílat, souhlas se automaticky pošle k nám.

Pro účely komunikace v elektronické formě Vás žádáme o vyplnění [Souhlasu s elektronickou komunikací](#).

☐ Prohlašuji, že uvedený e-mail je můj soukromý e-mail a souhlasím s jeho použitím pro účely zaslání písemností týkajících se pracovního poměru.

Před podpisem dohody o provedení práce (DPP) se, prosím, seznámte s [Informacemi o pracovněprávním vztahu](#), které nejsou povinnou náležitostí DPP, a s pravidly [Bezpečnosti a ochrany zdraví při práci \(BOZP\)](#) a [Požární ochrany \(PO\)](#) a jejich dodržování. Lékařská prohlídka pro tento typ práce není vyžadována. V případě jakýchkoliv otázek se na nás neváhejte obrátit.

☐ Prohlašuji, že mi byly poskytnuty informace o právech a povinnostech z pracovněprávního vztahu.

Před souhlasem s Dohodou musíte vybrat jednu z možností, která odpovídá Vaší situaci:

Prohlašuji, že ke dni uzavření Dohody o provedení práce

☐ mi nebyl nařízen výkon rozhodnutí srážkami ze mzdy nebo nebyly/nejsou prováděny srážky ze mzdy na základě dohody o srážkách ze mzdy nebo k uspokojení mých závazků

☐ byl nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce srážkami ze mzdy

☐ byly/jsou prováděny srážky ze mzdy na základě dohody o srážkách ze mzdy

☐ byly/jsou prováděny srážky ze mzdy k uspokojení mých závazků

Elektronicky podepsat dohodu

[Zobrazit náhled dohody k podpisu](#)

SLOVENSKÁ DOHODA O VYKONANÍ PRÁCE

- Tuto smlouvu si ze systému nestahujte, obdržíte ji přímo do e-mailu
- Vyplňte si všechny povinné údaje, a pro podpis smlouvy nás kontaktujte na e-mail cati@ipsos.cz

PŘÍKAZNÍ SMLOUVA

- Tuto smlouvu si stahujete v systému Ex, pod záložkou „Osobní údaje“
- Po vyplnění všech povinných údajů se zobrazí možnost „Stáhnout příkazní smlouvu“
 1. Smlouvu si vytisknete a vyplníte dle vzoru, který naleznete na stránce Fajn-brigada.cz v sekci „Smlouvy“
 2. Naskenovanou smlouvu a kopii živnostenského oprávnění zašlete na e-mail cati@ipsos.cz

VŠECHNY POVINNÉ ÚDAJE JSOU VYPLNĚNY

Stážení příkazní smlouvy

Po registraci zašlete podepsanou příkazní smlouvu elektronicky do IPSOS s.r.o.

[Stáhnout příkazní smlouvu \(ČR\)](#)

REZERVACE SMĚN

- Poté, co jste podepsali smlouvu, můžete si zarezervovat směnu
- Směna je rozdělena po dnech, na dopolední a odpolední směnu
- Směna je otevřena na požadovaný počet míst v požadovaném jazyku a tyto požadavky musíte splňovat
- Prosím, hlase si pouze takové směny, kterých se skutečně můžete zúčastnit
- Rezervační systém naleznete v Catiexu
 1. V Catiexu otevřete záložku „Rezervace“
 2. Vyberte si dopolední nebo odpolední směnu, kterou si chcete přihlásit
 3. Ověřte si, že se Vaše požadavky na směnu shodují s požadavkem volné směny a je volná i pro Vás
 4. Klikněte na „vstup“

Výpočet mzdy **Rezervace** Uživatelské Odhlášení

Rezervace

16.10.2013 << < nastavit > >>

Nahrávky Mystery

Vstup do směny

- **Jak poznám, že je směna volná?** Plně obsazená směna svítí červeně. Pokud nemá žádnou barvu a splňujete její požadavky, můžete si ji přihlásit. Směna, kterou jste si přihlásili, svítí zeleně.

odp.	dop.	odp.
16:00-20:30 vstup výpis 12/12 cz 8/3, svk 4/4	09:00-15:30 vstup výpis 21/60 cz 11/30, svk 10/30	16:00-20:30 vstup výpis 11/60 cz 7/30, svk 4/30

- **Jak poznám, že splňuji požadavky směny?** Po vstupu do směny se otevře detail směny, kde vidíte, kolik je volných míst a zda pro Čechy či Slováky, z domova nebo našeho call centra.

Poznámka

#	Volání Ipsos Tambor	Extra	Projekt	Školení
1	rezervováno			
2	rezervováno			
3	rezervováno			
4	rezervováno			
5	rezervováno			
6	rezervováno			
7	rezervováno			
8	rezervováno			
9	rezervováno			
10	rezervováno			
11	rezervováno			
12	rezervováno			
13	rezervováno			
14	rezervováno			
15	rezervováno			
16	rezervováno			
17	volné			

Požadavky (Ipsos Tambor)

?	Název (kód)	Počet
	Čeština (cz)	11/12
PLNO	Slovenština (rodily mluvci) (evk)	5/5

Požadavky (z domova)

?	Název (kód)	Počet
PLNO	Čeština (cz)	15/15
PLNO	Slovenština (rodily mluvci) (evk)	8/8

Požadavky (jakékoli)

?	Název (kód)	Počet
---	-------------	-------

5. V požadavkách směny označte příslušný jazyk
6. Myší klikněte na zelený křížek, kde se zobrazí text „zapsat se“
7. Kliknutím na zelený křížek se zapíšete a uvidíte své jméno
8. V rezervačním systému svítí směna zeleně

Poznámka

#	Volání Ipsos Tambor	Extra	Projekt	Školení
1	rezervováno			
2	rezervováno			
3	rezervováno			
4	rezervováno			
5	rezervováno			
6	rezervováno			
7	rezervováno			
8	rezervováno			
9	rezervováno			
10	rezervováno			
11	rezervováno			
12	rezervováno			
13	rezervováno			
14	rezervováno			
15	rezervováno			
16	rezervováno			
17	volné			

Požadavky (Ipsos Tambor)

?	Název (kód)	Počet
	Čeština (cz)	11/12
PLNO	Slovenština (rodily mluvci) (evk)	5/5

Požadavky (z domova)

?	Název (kód)	Počet
PLNO	Čeština (cz)	15/15
PLNO	Slovenština (rodily mluvci) (evk)	8/8

Požadavky (jakékoli)

?	Název (kód)	Počet
---	-------------	-------

ODHLÁŠENÍ ZE SMĚNY

- Směny si hlásíte závazně, pokud nastane situace, že se nemůžete zúčastnit, směnu si odhlaste
- Sami si ji můžete odhlásit nejpozději 2 dny před jejím začátkem, a to tímto způsobem:
 1. V Catiexu půjdete do záložky „Rezervace“
 2. Přes tlačítko „Vstup“ otevřete detail nahlášené směny
 3. Vedle svého jména uvidíte červený křížek, kterým se ze směny odhlásíte
 4. V rezervačním systému

Poznámka													
#	Volání Ipsos Tambor	Extra	Projekt	Školení	<u>Nahr.</u>	<u>Pozn.</u>	#	Volání z domova	Extra	Projekt	Školení	<u>Nahr.</u>	<u>Pozn.</u>
1							1	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> XXXX – Jméno Příjmení	Čeština		—	—	—
2	rezervováno						2	rezervováno			—	—	—

- Pokud u svého jména červený křížek nemáte, odhlašování ze směn je již zastaveno, a je nutné poslat omluvu na e-mail cati@ipsos.cz. Každá takto omluvená směna může být brána jako pozdní omluva ze směny.

⚠ Odhlašování ze směn je již zastaveno. ←

Poznámka

#	Volání Ipsos Tambor	Extra	Projekt	Školení	Nahr.	Pozn.
1	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> XXXX – Jméno Příjmení	Čeština		—	—	—
2	rezervováno			—	—	—

INDIVIDUÁLNÍ SMĚNA

- Pokud je směna volná 30 min před jejím začátkem a sami ji nemáte nahlášenou, můžete si nahlásit individuální směnu a pracovat dle Vašich časových možností
- Dostávají přednost ti, kteří směnu odpracují celou, proto si individuální směnu dříve nenahlašujte
- Při nahlašování uveďte své časové možnosti do pole „poznámka“ (např.: Individuální směna 16 – 19hod.)

Poznámka

#	Volání Ipsos Tambor	Extra	Projekt	Školení
1	rezervováno			
2	rezervováno	zapsat se		
3	rezervováno			
4	rezervováno			
5	rezervováno			
6	rezervováno			
7	rezervováno			
8	rezervováno			
9	rezervováno			
10	rezervováno			
11	rezervováno			
12	rezervováno			
13	rezervováno			
14	rezervováno			
15	rezervováno			
16	rezervováno			
17	volné			

ⓘ Vážení žadatelé, v těchto tabulkách se mohou vyskytnout požadavky na směny. Chcete-li se zapsat na směnu, která je vypána s požadavkem, vyberte v těchto tabulkách nejprve vhodné tlačítko označující požadavek (je-li takový požadavek volný) a pak se zapíšte. Vámi vybraný požadavek se objeví ve sloupečku Extra.

Požadavky (Ipsos Tambor)		
?	Název (kód)	Počet
<input checked="" type="checkbox"/>	Čeština (cz)	11/12
PLNO	Slovenština (rodě-mluvů-čev)	5/5

Požadavky (z domova)		
?	Název (kód)	Počet
PLNO	Čeština (cz)	15/15
PLNO	Slovenština (rodě-mluvů-čev)	8/8

Požadavky (jakékoli)		
?	Název (kód)	Počet

- Správně zapsaná individuální směna bude mít poznámku v kolonce „Extra“

#	Volání z domova	Extra	Projekt	Školení	Nahr.	Pozn.
1	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> XXXX – Jméno Příjmení	Čeština ? Individuální směna do 18:00		—	—	—