

BugBank



BUGSLAYER

Relatório de Testes

Quality Assurance

Professor: Francisco Gutenberg

Monitor: William Filho

Equipe 1 BugSlayer:

Carlos Alberto

Maressa Alves

Natanael Lino

Thais Gallietta

Vitória Ferreira

Maio / 2024

HISTÓRICO DE REVISÕES

Data	Versão	Descrição	Autor
29/04/2024	1.0	Estruturação do documento	Maressa Alves
29/04/2024	2.0	Testes no navegador Chrome versão 124.0.6367.60	Vitória Ferreira Natanael Lino
29/04/2024	3.0	Testes no navegador Safari versão 17.4.1	Thais Gallietta
30/04/2024	4.0	Testes no navegador Chrome versão 124.0.6367.60	Vitória Ferreira Maressa Alves
30/04/2024	5.0	Testes no navegador Safari versão 17.4.1	Thais Gallietta
03/05/2024	6.0	Revisão e adequação da descrição dos testes e relatório de falhas, cálculo das métricas, escrita da conclusão	Maressa Alves
03/05/2024	7.0	Revisão final do documento	Maressa Alves Vitória Ferreira Thais Gallietta

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Identificação do Documento	4
1.2 Escopo	5
1.3 Referências Internas	5
1.4 Notação para Especificações	5
2. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE TESTE	6
CENÁRIO 01 – REGISTRO DE NOVA CONTA BANCÁRIA	6
CENÁRIO 02 – LOGIN	13
CENÁRIO 03 – TRANSFERÊNCIA	17
CENÁRIO 04 – EXTRATO	26
3. RELATÓRIO DE FALHAS	29
4. RESULTADOS E MÉTRICAS	30

1. INTRODUÇÃO

1.1 Identificação do Documento

Nome Projeto: BugBank

Versão Atual do Documento: 7.0

Documento aprovado e emitido em 03 de Maio de 2024.

Equipe Responsável: BugSlayer

Natanael Lino

Team Leader e Engineer QA

Carlos Alberto

Analista de QA

Maressa Alves

Analista de QA

Thais Gallietta

Analista de QA

Vitória Ferreira

Analista de QA

1.2 Escopo

O Bugbank foi fundado em 2012 com o intuito de oferecer serviços bancários simplificados e personalizados. Com investimentos contínuos em inovação, segurança e atendimento ao cliente, o BugBank oferece conveniência e acesso rápido aos serviços financeiros essenciais como transferências e consulta a extratos, garantindo uma experiência bancária eficiente e segura. Para atender melhor às necessidades dos clientes, novas funcionalidades estão sendo desenvolvidas, sendo elas pagamentos e saques.

1.3 Referências Internas

Documento 1: Plano de Testes (Disponível em: [Plano de Teste BUGBANK](#))

Documento 2: Especificação de Testes (Disponível em: [Especificação de Testes](#))

Documento 3: Relatório de Testes (Disponível em: [Relatório de Testes BUGBANK](#))

Documento 4: Relatório de Bugs (Disponível em: [Relatório de Bugs BUGBANK](#))

1.4 Notação para Especificações

- O ID dos cenários serão representados com enumeração simples (Ex: Cenário 01)
- O ID dos casos de teste serão representados pela sigla CT acompanhado do seu número. (Ex: CT001)
- O Template abaixo será o padrão a ser seguido:

CENÁRIO XX – Nome do Cenário

IDXX	CTXXX
Autor(a)	Nome do profissional responsável pela criação do cenário.
Nome do CT	Nome do caso de teste que será especificado.
Prioridade	Prioridade com que o caso de teste deve ser tratado.
Ambiente	Local e estrutura onde os testes serão realizados.
Pré-condições	O que é necessário para que a tarefa seja realizada.
Dados de Entrada	Dados que o testador deve fornecer ao sistema.
Passo a Passo	Passo a passo que o testador deve seguir.
Resultado Esperado	O que é esperado que o sistema retorne após a ação.
Resultado Atual	Resultado que o sistema exibiu após os testes.
Observação	Observação que o testador pode fazer.

2. ESPECIFICAÇÃO DE CASOS DE TESTE

CENÁRIO 01 – REGISTRO DE NOVA CONTA BANCÁRIA

ID 01	CT001
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Registro de nova conta com saldo
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: testerico@gmail.com Nome: Testonildo Rico Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão “Registrar”2. Preencha o campo "E-mail" com o endereço de e-mail informado3. Preencha o campo “Nome” com o nome informado4. Preencha o campo "Senha" com a senha informado5. Preencha o campo “Confirmar senha” com a mesma senha do campo anterior6. Ative a opção “Criar conta com saldo”7. Clique no botão "Cadastrar"
Resultado Esperado	Deverá aparecer um pop-up informando que uma conta foi criada com sucesso e o número da conta
Resultado Atual:	
Status	Passou
Observação	N/A

ID 01	CT002
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Registro de nova conta sem saldo
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: testepobre@gmail.com Nome: Testonildo Pobre Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão "Registrar" 2. Preencha o campo "E-mail" com o endereço de e-mail informado 3. Preencha o campo "Nome" com o nome informado 4. Preencha o campo "Senha" com a senha informado 5. Preencha o campo "Confirmação senha" com a mesma senha do campo anterior 6. Deixe desativada a opção "Criar conta com saldo" 7. Clique no botão "Cadastrar"
Resultado Esperado	Deverá aparecer um pop-up informando que uma conta foi criada com sucesso e o número da conta
Resultado Atual:	
Status	Passou
Observação	N/A

ID 01	CT003
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Registro de nova conta com e-mail já existente
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/) Já deve ter uma conta criada com o mesmo email
Dados de Entrada	E-mail: testerico@gmail.com Nome: Testonildo Testeiro Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão "Registrar" 2. Preencha o campo "E-mail" com o endereço de e-mail informado 3. Preencha o campo "Nome" com o nome informado 4. Preencha o campo "Senha" com a senha informada 5. Preencha o campo "Confirmação senha" com a mesma senha do campo anterior 6. Ative a opção "Criar conta com saldo" 7. Clique no botão "Cadastrar"
Resultado Esperado	Deverá aparecer um pop-up informando que já existe uma conta relacionada ao e-mail inserido.
Resultado Atual:	Sistema permitiu que a conta fosse criada com o mesmo e-mail, sendo que, a nova conta sobrescreve a primeira
Status	Falhou
Observação	A conta foi criada. Evidência da falha está no relatório de Bug.

ID 01	CT004
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Registro de nova conta com campo e-mail vazio
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: Nome: Testonildo Testeiro Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Registrar” 2. Deixe o campo "E-mail" em branco 3. Preencha os campos obrigatórios restantes com informações válidas conforme dados de teste 4. Ative a opção “Criar conta com saldo” 5. Clique no botão "Cadastrar"
Resultado Esperado	Deve ser exibida uma mensagem de erro abaixo do input “E-mail” informando que o campo é obrigatório
Resultado Atual:	
Status	Passou
Observação	N/A

ID 01	CT005
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Registro de nova conta com campo nome vazio
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: testesemnome@gmail.com Nome: Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Registrar” 2. Preencha o campo "E-mail" com o e-mail informado 3. Deixe o campo “Nome” vazio 4. Preencha os campos obrigatórios restantes com informações válidas informadas 5. Ative a opção “Criar conta com saldo” 6. Clique no botão "Cadastrar"
Resultado Esperado	Deve ser exibida uma mensagem de erro informando que o campo “Nome” é obrigatório
Resultado Atual:	
Status	Passou
Observação	Apareceu um pop-up com a msg: Nome não pode ser vazio.

ID 01	CT006
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Registro de nova conta com campo senha vazio
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: testesemsenha@gmail.com Nome: Testonildo Testeiro Senha:
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Registrar” 2. Preencha o campo "E-mail" com o endereço de e-mail desejado 3. Preencha o campo “Nome” com o nome informado 4. Deixe vazio o campo "Senha" 5. Deixe vazio o campo “Confirmação senha” 6. Ative a opção “Criar conta com saldo” 7. Clique no botão "Cadastrar"
Resultado Esperado	Deve ser exibida uma mensagem de erro abaixo do input “Senha” informando que o campo é obrigatório
Resultado Atual:	
Status	Passou
Observação	N/A

ID 01	CT007
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Registro de nova conta com senhas que não coincidem
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: testesenha@gmail.com Nome: Testonildo Testeiro Senha 1: Teste123 Senha 2: Teste456
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Registrar” 2. Preencha o campo "E-mail" com o endereço de e-mail informado 3. Preencha o campo “Nome” com o nome informado 4. Preencha o campo "Senha" com a senha informada 5. Preencha o campo “Confirmação senha” com a Senha 2 informada 6. Ative a opção “Criar conta com saldo” 7. Clique no botão "Cadastrar"
Resultado Esperado	Deve ser exibida uma mensagem de erro informando que as senhas não coincidem
Resultado Atual:	O sistema emite aviso de que “As senhas não são iguais”
Status	Passou
Observação	N/A

CENÁRIO 02 – LOGIN

ID 02	CT001
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Login com credenciais válidas
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	<ul style="list-style-type: none">- Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: testerico@gmail.com Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none">1. Preencha o campo "E-mail" com o endereço de e-mail informado2. Preencha o campo "Senha" com a senha informada3. Clique no botão "Acessar"
Resultado Esperado	O sistema deve processar o login e redirecionar o usuário para a página de sua conta
Resultado Atual:	
Status	Passou
Observação	N/A

ID 02	CT002
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Logout do usuário
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na tela da conta do usuário do Caso de Teste anterior (ID 02 CT001)
Dados de Entrada	
Passo a Passo	1. Clique no botão "Sair"
Resultado Esperado	O sistema deve sair da conta, recarregar a página e voltar à tela inicial de login.
Resultado Atual:	
Status	Passou
Observação	N/A

ID 02	CT003
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Login com email não cadastrado
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	- Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: semcadastro@gmail.com Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preencha o campo "Email" com o endereço de e- mail informado 2. Preencha o campo "Senha" com a senha informada 3. Clique no botão "Acessar"
Resultado Esperado	O sistema deve apresentar uma mensagem de erro informando que os dados estão incorretos
Resultado Atual:	Sistema emite mensagem "Usuário ou senha inválido.Tente novamente ou verifique suas informações!"
Status	Passou
Observação	N/A

ID 02	CT004
Autor(a)	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Login com email cadastrado e senha incorreta
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Já deve estar na Tela de Login (https://bugbank.netlify.app/)
Dados de Entrada	E-mail: testerico@gmail.com Senha: Teste456
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preencha o campo "Email" com o endereço de e-mail cadastrado. 2. Preencha o campo "Senha" com a senha informada. 3. Clique no botão "Acessar".
Resultado Esperado	O sistema deve apresentar uma mensagem erro informando que os dados estão incorretos
Resultado Atual:	Sistema exibe mensagem de "Usuário ou senha inválido.Tente novamente ou verifique suas informações!"
Status	Passou
Observação	N/A

CENÁRIO 03 – TRANSFERÊNCIA

ID 03	CT001
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Envio de transferência entre contas cadastradas
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	<p>O Testador precisa ter registrado duas contas válidas no mesmo navegador antes de executar este teste. O testador precisa saber o número da conta digital para a qual será enviado o valor.</p> <p>Deve estar com a conta registrada no ID 01 CT001 (com saldo) logada e na página inicial da conta.</p>
Dados de Entrada	<p>Conta válida ID01 CT001:</p> <p>E-mail: testerico@gmail.com</p> <p>Senha: Teste123</p> <p>Valor da transferência: 10</p>
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none">1. Clique no botão “Transferência” na tela inicial da conta2. Na próxima tela, no campo “Número da Conta” digite o número da conta desejada3. No campo “Dígito” informe o dígito da conta desejada4. No campo “Valor da Transferência” informe o valor de 10 para a transferência5. No campo “Descrição” digite ‘Teste de Transferência’6. Clique no botão “Transferir agora”

Resultado Esperado	O sistema deve gerar a transferência para a conta informada e exibir uma mensagem de sucesso e atualizar o saldo do usuário.
Resultado Atual:	Transferência realizada com sucesso.
Status	Passou
Observação	N/A

ID 03	CT002
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Recebimento de transferência entre contas cadastradas
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123 Valor da transferência: 10
Passo a Passo	1. Conferir se o saldo foi atualizado no alto da tela, no campo específico do saldo
Resultado Esperado	O sistema deve ter atualizado o saldo para o valor recebido de 10
Resultado Atual:	Saldo em conta R\$ 10,00
Status	Passou
Observação	N/A

ID 03	CT003
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Transferência para conta inválida
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123 Numero da conta: 000-0
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Transferência” na tela inicial da conta 2. Na próxima tela, no campo “Número da Conta” digite o número da conta informada. 3. No campo “Dígito” digite o dígito da conta informado 4. No campo “Valor da Transferência” informe o valor de 10 para a transferência 5. No campo “Descrição” digite ‘Teste de Conta Inválida’ 6. Clique no botão “Transferir agora”
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem informando que a conta é inválida
Resultado Atual:	Sistema acusou “Conta Inválida ou Inexistente”
Status	Passou
Observação	N/A

ID 03	CT004
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Transferência com dados de conta vazio
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123 Número da conta: Valor: 5
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Transferência” na tela inicial da conta 2. Na próxima tela, no campo “Número da Conta” não digite nada 3. No campo “Dígito” não digite nada 4. No campo “Valor da Transferência” informe o valor de 5 para a transferência 5. No campo “Descrição” digite ‘Teste de campo conta vazio’ 6. Clique no botão “Transferir agora”
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que o campo ‘conta’ é de preenchimento obrigatório
Resultado Atual:	O sistema permitiu a realização de transferência sem inserir número de conta e emitiu mensagem de “Transferência realizada com sucesso”.
Status	Falhou
Observação	A Transferência foi realizada. Evidência da falha está no relatório de Bug.

ID 03	CT005
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Tranferência com dados de conta com espaços
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123 Valor: 5
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Transferência” na tela inicial da conta 2. Na próxima tela, no campo “Número da Conta” não digite nada, apenas aperte a tecla de espaço 3. No campo “Dígito” não digite nada 4. No campo “Valor da Transferência” informe o valor de 5 para a transferência 5. No campo “Descrição” digite ‘Teste de campo conta com espaço’ 6. Clique no botão “Transferir agora”
Resultado Esperado	O sistema deve exibir uma mensagem de erro informando que a conta é inválida
Resultado Atual:	Sistema exibe mensagem de “Conta inválida ou inexistente”
Status	Passou
Observação	N/A

ID 03	CT006
Autores do Teste	Maressa Alves, Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Transferência com o valor vazio
Prioridade	Baixa
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta. O testador precisa saber o número da conta digital válida (ID01 CT001) para a qual será enviado o valor.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Transferência” na tela inicial da conta 2. Na próxima tela, no campo “Número da Conta” digite o número da conta referente ao ID02 CT001 3. No campo “Dígito” digite o número referente à conta do ID02 CT001 4. No campo “Valor da Transferência” não digite nada 5. No campo “Descrição” digite ‘Teste sem valor’ 6. Clique no botão “Transferir agora”
Resultado Esperado	O sistema não deve permitir a transação e deve exibir uma mensagem de erro informando que um valor deve ser informado para a transferência.
Resultado Atual:	Sistema exibe uma mensagem vermelha abaixo do input do valor <i>“transferValue must be a `number` type, but the final value was: `NaN` (cast from the value `”`)”</i>
Status	Passou com ressalvas
Observação	O usuário não consegue realizar transferência sem inserir um valor, porém a forma que o sistema exibe a mensagem precisa ser melhorada. Evidência do Bug no relatório de bugs.

ID 03	CT007
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Transferência com 'descrição' vazia
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta. O testador precisa saber o número da conta digital válida (ID02 CT001) para a qual será enviado o valor.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123 Valor: 5
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão "Transferência" na tela inicial da conta 2. Na próxima tela, no campo "Número da Conta" digite o número da conta referente ao ID02 CT001 3. No campo "Dígito" digite o número referente à conta do ID02 CT001 4. No campo "Valor da Transferência" digite o valor 5 5. No campo "Descrição" não digite nada 6. Clique no botão "Transferir agora"
Resultado Esperado	O sistema deve realizar a transferência mesmo sem a descrição, pois ela é opcional.
Resultado Atual:	Transferência realizada com sucesso
Status	Passou
Observação	N/A

ID 03	CT008
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Maressa Alves, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Transferência com valor superior ao saldo da conta
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta. O testador precisa saber o número da conta digital válida (ID02 CT001) para a qual será enviado o valor.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123 Valor: 15
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Transferência” na tela inicial da conta 2. Na próxima tela, no campo “Número da Conta” digite o número da conta referente ao ID02 CT001 3. No campo “Dígito” digite o número referente à conta do ID02 CT001 4. No campo “Valor da Transferência” digite o valor 15 5. No campo “Descrição” digite ‘Teste de saldo’ 6. Clique no botão “Transferir agora”
Resultado Esperado	O sistema não deve realizar a transferência e deve exibir uma mensagem de erro informando “saldo insuficiente”.
Resultado Atual:	O Sistema não permite transferência e emite mensagem “Você não possui saldo suficiente para esta transação”.
Status	Passou
Observação	N/A

ID 03	CT009
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Maressa Alves, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Transferência com valor negativo
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta. O testador precisa saber o número da conta digital válida (ID01 CT001) para a qual será enviado o valor.
Dados de Entrada	Conta válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123 Valor: -1
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clique no botão “Transferência” na tela inicial da conta 2. Na próxima tela, no campo “Número da Conta” digite o número da conta referente ao ID01 CT001 3. No campo “Dígito” digite o número referente à conta do ID01 CT001 4. No campo “Valor da Transferência” digite o valor -1 5. No campo “Descrição” digite ‘Teste negativo’ 6. Clique no botão “Transferir agora”
Resultado Esperado	O sistema não deve realizar a transferência e deve exibir uma mensagem de erro informando que o valor não pode ser negativo.
Resultado Atual:	Sistema emite pop-up com mensagem “Valor da transferência não pode ser 0 ou negativo”
Status	Passou
Observação	N/A

CENÁRIO 04 – EXTRATO

ID 04	CT001
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Natanael Lino, Maressa Alves, Thais Gallietta
Nome do CT	Visualização de histórico de transferências
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta.
Dados de Entrada	Conta Válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none">1. Clique no meu “Extrato”2. O extrato bancário será exibido na tela
Resultado Esperado	O sistema deverá exibir na tela o extrato bancário referente à conta acessada.
Resultado Atual	O sistema exibe corretamente o extrato da conta correspondente.
Status	Passou
Observação	N/A

ID 04	CT002
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Maressa Alves, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Verificar se o saldo disponível no extrato é o mesmo da página inicial
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT002 logada e aberta na página inicial da conta.
Dados de Entrada	Conta Válida ID01 CT002: E-mail: testepobre@gmail.com Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. O saldo em conta será exibido na tela inicial acima dos menus 2. Clique no meu “Extrato” 3. O saldo do extrato bancário será exibido na tela
Resultado Esperado	O saldo em conta exibido na tela inicial acima dos menus deverá ser correspondente ao saldo do extrato bancário.
Resultado Atual:	Sistema exibe o saldo da conta correspondente
Status	Passou
Observação	N/A

ID 04	CT003
Autores do Teste	Vitória Ferreira, Maressa Alves, Natanael Lino, Thais Gallietta
Nome do CT	Verificar se o histórico de transações corresponde ao da conta referida
Prioridade	Alta
Ambiente	Chrome Versão 124.0.6367.60 / Safari Versão 17.4.1
Pré-condições	Deve estar com a conta do ID01 CT001 logada e aberta na página inicial da conta.
Dados de Entrada	Conta Válida ID01 CT001: E-mail: testerico@gmail.com Senha: Teste123
Passo a Passo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no botão “Extrato” 2. Verificar se existe uma transferência realizada no valor de 10
Resultado Esperado	No extrato, deve haver o histórico de transações correspondentes aos valores enviados pela conta referente ao ID01 CT001
Resultado Atual:	O sistema exibe corretamente a transferência recebida e o valor.
Status	Passou
Observação	N/A

3. RELATÓRIO DE FALHAS

Os casos de teste que falharam estão descritos no quadro abaixo:

Falhas		Descrição
Cenário 01: REGISTRO DE NOVA CONTA BANCÁRIA		
CT003	Falhou	O sistema permitiu que uma conta fosse criada com o mesmo e-mail, sendo que a nova conta sobrescreve a primeira
Cenário 03: TRANSFERÊNCIA		
CT004	Falhou	O sistema permitiu a realização de transferência sem inserir número de conta e emitiu mensagem de “Transferência realizada com sucesso”.

4. RESULTADOS E MÉTRICAS

Após aplicar os 23 casos de teste especificados, concluímos que a taxa de sucesso do sistema Bugbank em nossos testes foi de 87%. Foram identificadas 2 incidentes de alta criticidade, a taxa de criticidade deste tipo de bug em relação à quantidade de testes realizados representa 9%. Foi encontrado ainda 1 bug de baixa criticidade referente ao conteúdo exibido, não sendo este considerado “falha”, visto que não compromete a funcionalidade do sistema e pode ser facilmente contornado pelo usuário.

A primeira falha crítica foi encontrada no Cenário de Teste ID01 na permissão de registro de usuário com e-mail já existente no banco de dados do sistema e a segunda falha crítica foi encontrada no Cenário de Teste ID03 quando o sistema permitiu uma transação bancária sem que o usuário informasse o número da conta destino. Todos os incidentes estão detalhados no relatório de bugs.

