#### **CONDICIONES GENERALES DE LOS USUARIOS**

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Digitalando es el nombre comercial de Digitlando xxxx, sociedad constituida de acuerdo con la legislación española, con domicilio social en la Plaza Ramón y Cajal, número 6, 03801, con NIF número Bxxxxxxx, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, al Tomo xxx, Folio xx, Hoja xxxx y con dirección de correo electrónico xxxxxxx.

#### 2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de los Usuarios regulan el acceso, uso, navegación y/o registro en el Sitio bajo el dominio <a href="www.digitalando.org">www.digitalando.org</a> y App, así como la relación de aquellos con Digitalando.

De igual modo este punto contine la regulación de la descarga y uso de textos, imágenes o cualquier otra información a la que se pueda acceder a través del Sitio y la App.

### 3. ELEGIBILIDAD

Tanto el Sitio como la App, como los Servicios están limitados a usuarios mayores de 18 años; y más en concreto a empresas y/o profesionales que buscan soluciones digitales para su actividad profesional.

Por ello tanto al aceptar estas condiciones, como al registrarse y hacer uso del Servicio, el Usuario declara que cumple con este requisito de edad y con su condición de empresa o profesional.

Las personas físicas que se registren en representación de una empresa o como profesionales deben tener la capacidad legal y la autoridad necesaria para actuar en nombre de dicha empresa o en su propia capacidad.

Digitalando se reserva el derecho de verificar en cualquier momento el cumplimiento de estos requisitos de elegibilidad. En caso de detectar que un Usuario no cumple con los mismos, Digitalando se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta de manera inmediata y sin previo aviso.

# 4. ACCESO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

Al acceder y utilizar el Sitio y la App de Digitalando, aceptas cumplir con las presentes Condiciones Generales, así como con cualquier otra política, guía o reglamentación que se pueda implementar en el futuro. Es fundamental que el uso del Servicio se realice de manera legal, ética y conforme a las normas de conducta aceptadas.

# 4.1. Obligaciones y Responsabilidades de los Usuarios

### 1. Acceso y Navegación

 Puedes navegar por el Sitio y App de Digitalando sin necesidad de registrarte y de forma gratuita.  Si decides registrarte, es obligatorio utilizar credenciales auténticas y seguras. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tus datos de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta.

#### 2. Veracidad de la Información

- Toda la información que proporciones debe ser veraz, precisa y actualizada. No debes suplantar a ninguna otra persona ni proporcionar información falsa sobre tu identidad.
- El contenido que publiques, incluyendo opiniones, marcas, logotipos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual, incluso capturas de pantalla, debe ser tuyo o debes tener los derechos necesarios para publicarlo sin infringir derechos de terceros.

#### 3. Contenido Publicado

- No debes publicar contenido que sea ilegal, ofensivo, difamatorio, obsceno, engañoso, o que infrinja los derechos de privacidad o propiedad intelectual de terceros.
- Está prohibido cargar virus, malware u otros códigos maliciosos que puedan dañar la operación del sitio web, la aplicación móvil o los sistemas de otros usuarios.

### 4. Interacción con el Sitio y Otros Usuarios

- No puedes utilizar técnicas automatizadas para acceder, consultar, descargar o recopilar información del sitio sin nuestra autorización expresa.
- Está prohibido recopilar información personal de otros usuarios sin su consentimiento y utilizar dicha información con fines comerciales no autorizados.

### 5. Uso Responsable

- Debes abstenerte de realizar acciones que puedan perjudicar la integridad, seguridad o funcionamiento de nuestro sitio web y aplicación móvil.
- No debes intentar eludir, desactivar o interferir con las medidas de seguridad implementadas para proteger nuestra plataforma.

# 4.2. <u>Derechos y Responsabilidades de los Corporate Buyers</u>

#### 1. Acceso a Servicios

- Para acceder a los Servicios que ofrece Digitalando deberás estar registrado.
- Una vez registrado podrás hacer uso del Sitio y de la App como Corporate Bayer y como Corporate Seller.

- Los Corporate Buyers pueden acceder a funcionalidades y servicios adicionales, previa suscripción y cumplimiento de las condiciones específicas para tales servicios.
- Es obligatorio que los Corporate Buyers utilicen estos servicios de manera profesional y ética, sin incurrir en prácticas engañosas o fraudulentas.

### 2. Provisión de Información

 Toda información proporcionada en el contexto de los servicios corporativos debe ser precisa y relevante. La falsificación de datos o la provisión de información engañosa está estrictamente prohibida.

# 4.3. Derechos y responsabilidades de los Corporate Sellers:

# 1. Condiciones generales de los Corporate Sellers

 Para hacer uso de los Servicios en calidad de Coprporate Seller deber leer y aceptar las Condiciones Generales de los Corporate Sellers.

# 4.4. Obligaciones y Responsabilidades de Digitalando

# 1. Integridad del Servicio

- Digitalando se compromete a proporcionar una plataforma segura y funcional para todos los usuarios, manteniendo la integridad y disponibilidad de sus servicios.
- Nos reservamos el derecho de monitorizar y revisar el contenido publicado para asegurar que cumple con estas condiciones, eliminando o bloqueando contenido inapropiado según sea necesario.

# 2. Privacidad y Protección de Datos

- Digitalando se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios, conforme a nuestra Política de Privacidad y la legislación aplicable.
- La información recopilada será utilizada únicamente para los fines especificados y no será compartida con terceros sin el consentimiento del usuario, salvo en casos permitidos por la ley.

# 4.5. Consecuencias del Incumplimiento

- 1. Cualquier incumplimiento de estas condiciones puede resultar en la suspensión o terminación de tu cuenta, así como en la eliminación de cualquier contenido infractor.
- 2. Nos reservamos el derecho de tomar las acciones legales que consideremos necesarias para proteger nuestros derechos y los de nuestros usuarios.

### 4.6. Notificación de Conductas Inapropiadas

- 1. Si detectas alguna conducta inapropiada o contenido que infrinja estas condiciones, por favor notifícanos a través de los canales habilitados en nuestro sitio web o aplicación móvil.
- 2. Digitalando revisará todas las notificaciones y tomará las medidas correspondientes para resolver la situación de manera justa y eficiente.

Al utilizar el sitio web y la aplicación móvil de Digitalando, aceptas estas condiciones y te comprometes a actuar de acuerdo con ellas para mantener un entorno seguro, respetuoso y profesional para todos los usuarios.

#### 5. REGISTRO DE CUENTA

En el supuesto de que vayas a hacer uso de alguna de las Utilidades que necesiten registro, deberás registrarte creando un Perfil de Usuario con su contraseña personal e intransferible.

Dependiendo de las Utilidades que quieras aprovechar podrás regístrate como Seeker, Corporate Buyer o Cororate Seller. Las dos primeras modalidades son gratuitas, no así la modalidad de Coprorate Seller.

En cualquiera de estos casos igualmente deberás aceptar las condiciones particulares que pudieran sustituir, completar, y/o modificar estas Condiciones Generales de Usuarios según apliquen a cada uno de los supuestos.

Al registrarte en cualquiera de las modalidades te comprometes a:

- (i) que la información que proporciones será veraz, precisa y completa;
- (ii) mantener dicha información actualizada en todo momento
- (iii) velar por la confidencialidad de tu Perfil de Usuario. Por lo que te comprometes a no compartir con nadie tu nombre de Usuario, contraseña y demás credenciales de acceso,
- (iv) Proteger tu Perfil de Usuario de cualquier posible ataque externo, restringiendo el acceso de cualquier tercero.

Además asumes toda la responsabilidad de cualquier actividad que se realice con tu Perfil de Usuario. Si en algún momento tenemos razones fundadas de que la información proporcionada no cumple las condiciones requeridas (veracidad, precisión, ser completa y estar actualizada) nos reservamos el derecho de suspender o rescindir tu Cuenta.

Toda la Información que proporciones quedará inmediatamente almacenada y será utilizada de conformidad con nuestra Política de Privacidad.

# 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

#### 6.1. Contenido de Digitalando

Digitalando posee y retiene todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el contenido disponible en su sitio web y aplicación móvil, incluyendo, entre otros, textos, gráficos, logotipos, imágenes, clips de audio, descargas digitales, datos y software ("Contenido de Digitalando"). El Contenido de Digitalando está protegido por las leyes de derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual y industrial aplicables.

# 6.2. Uso Autorizado

Se concede a los usuarios una licencia limitada, revocable, no exclusiva y no sublicenciable para acceder y utilizar el Contenido de Digitalando únicamente para fines personales y no comerciales relacionados con el uso de los servicios ofrecidos por Digitalando. Esta licencia no incluye el derecho de reproducción, distribución, modificación, adaptación, preparación de trabajos derivados, exhibición pública, o cualquier otro uso no autorizado del Contenido de Digitalando.

# 6.3. Contenido del Usuario:

Los usuarios conservan todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre el contenido que ellos mismos crean y suben a Digitalando ("Contenido del Usuario"). Al cargar, publicar, transmitir o poner a disposición cualquier Contenido del Usuario en Digitalando, los usuarios conceden a Digitalando una licencia mundial, irrevocable, no exclusiva, libre de regalías y sublicenciable para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, distribuir, ejecutar públicamente y mostrar dicho Contenido del Usuario en relación con la operación y promoción de los servicios de Digitalando, incluyendo sin limitación, para fines de marketing, promoción y mejora continua de los servicios.

# 6.4. Protección y Cumplimiento:

Digitalando se reserva todos los derechos no expresamente otorgados en estas Condiciones. Los usuarios se comprometen a no utilizar, copiar, adaptar, modificar, preparar trabajos derivados, distribuir, licenciar, vender, transferir, exhibir públicamente, transmitir, transmitir públicamente, difundir o explotar de otra manera el Contenido de Digitalando o el Contenido del Usuario sin el consentimiento previo por escrito de Digitalando o de los respectivos propietarios de los derechos.

# 6.5. Reclamaciones por Infracción:

Digitalando respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros y espera que los usuarios hagan lo mismo. En el caso de que un usuario o tercero considere que su trabajo ha sido copiado de una manera que constituye una infracción de derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, se debe notificar a Digitalando de acuerdo con el proceso especificado en las políticas de infracción de derechos de autor de Digitalando para que pueda tomar las medidas correspondientes.

### 6.6. Modificaciones y Actualizaciones:

Digitalando se reserva el derecho de modificar o actualizar estas disposiciones sobre propiedad intelectual e industrial en cualquier momento y sin previo aviso. Dichas modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web de Digitalando. Es responsabilidad de los usuarios revisar periódicamente estas disposiciones para estar al tanto de cualquier cambio. El uso continuado de los servicios de Digitalando después de la publicación de modificaciones constituirá la aceptación de dichas modificaciones.

# 7. PRIVACIDAD Y COKIES

En Digitalando, valoramos tu privacidad y nos comprometemos a proteger tus datos personales. Cuando accedes al Sitio y a la App, o utilizas nuestros servicios, es posible que recopilemos y tratemos tus datos personales. Para obtener información detallada sobre cómo gestionamos tus datos y los propósitos para los que los utilizamos, te invitamos a consultar nuestra Política de Privacidad.

Además, utilizamos tecnologías como cookies para mejorar tu experiencia de navegación en el Sitio y la App. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestro sitio. Puedes obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y tus opciones al respecto consultando nuestra Política de Cookies.

Es importante que revises estas políticas regularmente, ya que podrían actualizarse de vez en cuando para reflejar cambios en nuestras prácticas de privacidad y uso de cookies.

### 8. DECLARACIONES Y GARANTÍAS

Al utilizar los servicios de Digitalando, declaras y garantizas que:

- a) Tienes plena capacidad y autoridad para aceptar estas Condiciones Generales y cumplir con las obligaciones aquí establecidas.
- b) La información que subes, publicas, envías por correo electrónico, transmites o pones a disposición de cualquier otra manera a través de Digitalando, incluyendo pero no limitándose a contenidos, opiniones y capturas de pantalla, es precisa, veraz y no infringe los derechos de terceros.
- c) Posees todos los derechos necesarios sobre la información y contenidos que proporcionas, y no violan los derechos de propiedad intelectual, derechos de publicidad o privacidad, protección al consumidor, ni ninguna otra normativa aplicable.
- d) Cumples con todas las leyes, reglamentos y normativas locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables al uso de nuestros servicios.
- e) Tu equipo y sistemas están libres de virus, malware, troyanos u otros códigos dañinos que puedan comprometer la seguridad de nuestros servicios.

Por lo que respecta a Digitalando declaramos y garantizamos que:

- a) Poseemos todos los derechos, poderes y autoridad necesarios para suscribir estas Condiciones Generales y cumplir con nuestras obligaciones aquí descritas.
- b) La prestación de nuestros servicios no infringe derechos de terceros, incluyendo pero no limitándose a derechos de propiedad intelectual,

derechos de publicidad o privacidad, protección al consumidor, ni ninguna otra normativa aplicable.

c) Cumplimos con todas las leyes, reglamentos y normativas locales, estatales, nacionales e internacionales aplicables a la prestación de nuestros servicios.

El cumplimiento de estas declaraciones y garantías es esencial para el correcto funcionamiento y seguridad de los servicios proporcionados por Digitalando.

#### 9. CESE DE LA CUENTA

# 9.1. <u>Terminación por parte de Digitalando:</u>

Nos reservamos el derecho de suspender o finalizar el acceso del usuario a nuestros servicios en cualquier momento y sin previo aviso si detectamos actividades que violen nuestros términos y condiciones. Esto incluye, pero no se limita a, cualquier uso no autorizado, manipulación, alteración de datos, acciones maliciosas, o cualquier otra actividad que comprometa la seguridad, integridad o funcionalidad de nuestros servicios. La terminación puede ser temporal o permanente, según nuestra discreción, y podría implicar responsabilidades legales.

# 9.2. Terminación solicitada por el Usuario:

El usuario puede optar por cancelar su cuenta en cualquier momento enviando una solicitud a través de nuestro formulario de contacto o correo electrónico de soporte. Procesaremos la solicitud en un plazo de cinco (5) días hábiles, después de lo cual se eliminará el acceso a todas las funciones y servicios asociados a la cuenta, aunque algunas partes del sitio podrían seguir siendo accesibles sin funcionalidad completa.

### 9.3. Instrucciones para los Sellers

Los Selles que deseen terminar su relación con Digitalando deben seguir el procedimiento detallado en las Condiciones Generales de los Sellers. Para más información, consulte el documento específico dirigido a Sellers.

#### 10. FORMAS DE PAGO DEL SITIO

Todos los pagos que se realicen tanto en el Sitio como en la App se harána través de una plataforma de pago propia.

# 11. CONTRATACIÓN CON TERCEROS

Al utilizar nuestros servicios, reconoces que cualquier relación contractual o extracontractual que establezcas con terceros anunciados en el Sitio a través de Digitalando es completamente independiente y ajena al Sitio. Digitalando no se responsabiliza de los posibles daños o perjuicios que puedan surgir de dichas relaciones.

Te recomendamos actuar con precaución cuando te comuniques o contrates con terceros a través Digitalando. Si sospechas de actividades ilícitas o conductas contrarias a nuestras condiciones, te sugerimos no realizar ningún pago ni

formalizar contratos, y nos contactes inmediatamente para informarnos de dichas sospechas. Tenemos la mejor disposición para ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

### 12. ENLACES A LA PLATAFORMA DIGITALANDO

En Digitalando, valoramos la integridad de nuestro sitio web y aplicaciones cuando se accede desde otras páginas. Para enlazar o enmarcar contenido de Digitalando, debes obtener nuestro permiso previo y por escrito. Si deseas solicitar este permiso, por favor proporciona:

- Tu nombre, correo electrónico y teléfono.
- El nombre de tu empresa.
- La URL de la página donde se incluirá el enlace.
- Detalles específicos sobre el enlace o el frame que deseas establecer.

No permitimos enlaces desde sitios web con contenido inapropiado, ilegal, difamatorio o que infrinja derechos de terceros, incluidos los de propiedad intelectual. Tampoco permitimos frames que puedan confundir a los usuarios sobre la procedencia del contenido o que representen competencia desleal.

#### 13. RESPONSABILIDAD DE DIGITALANDO

La responsabilidad de Digitalando se enmarca en los parámetros de lo prescrito por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) y el Reglamento (UE) 2022/2065 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 19 de octubre de 2022, conocido como Reglamento de Servicios Digitales (DSA). Estas normativas estipulan que, en términos generales, Digitalando no será responsable por la información publicada por ningún Usuario sea cual sea su tipología.

A pesar de nuestros esfuerzos por asegurar que los contenidos publicados sean precisos y apropiados, Digitalando no está obligada a verificar previamente la veracidad, exactitud, licitud, pertinencia o adecuación de los materiales publicados en el Sitio, ya que estos son almacenados a petición de los Usuarios. Sin embargo, en caso de detectar o sospechar actividades ilícitas o que contravengan estas Condiciones Generales, actuaremos con la debida diligencia para retirar la información afectada o hacer imposible su acceso, conforme a la normativa vigente.

Digitalando no asume ninguna responsabilidad por daños o perjuicios que puedan surgir de la interacción entre Usuarios en relación con sus contactos o negociaciones, incluyendo pero no limitándose a pérdidas económicas, pérdida de datos, o cualquier otro daño derivado.

Digitalando no garantiza que los Servicios estarán libres de errores, interrupciones o accesos no autorizados. Trabajamos para mantener nuestros sistemas seguros y operativos, pero no nos responsabilizamos por cualquier pérdida o daño que resulte de problemas técnicos, ataques cibernéticos o cualquier otro evento fuera de nuestro control razonable.

#### 14. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al acceder a Digitalando y utilizar nuestros servicios, es posible que procesemos tus datos personales. Puedes consultar detalles sobre cómo y para qué fines tratamos tus datos en nuestra Política de Privacidad.

Asimismo, informamos que utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestra plataforma. Para más información sobre el uso de cookies, visita nuestra Política de Cookies.

# 15. ACUERDO ÚNICO

Estas Condiciones Generales de Uso, junto con las Condiciones Generales de los Sellers, las Política de privacidad y la Política de Cookies, constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre los Usuarios y Digitalando respecto al uso del Sitio y la App.

Estas condiciones sustituyen cualquier acuerdo o entendimiento previo, oral o escrito, relativo al objeto del presente documento.

### 16. LEY Y FORO

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación del Reino de España. Cualquier controversia que sobre las mismas pudiera acaecer, se someterá expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Alcoy, para la resolución de cuantas cuestiones litigiosas pudieran surgir.