

MARIANA FLORES

UX DESIGNER & RESEARCHER

SOBRE MÍ:

Diseñadora UX y Psicóloga, mi meta como diseñadora es crear experiencias de usuario atractivas, accesibles y funcionales que le den valor a los usuarios y resuelvan las necesidades de los negocios. Fuera del trabajo pueden encontrarme aprendiendo a andar en patineta, leyendo o escribiendo.

HABILIDADES

- Auto aprendizaje
- Empatía
- Autogestión
- Metodologías ágiles
- Figma
- Marvel
- Diseño web
- HTML5
- CSS3
- JavaScript

CONTACTO:

marianafloresrayon@gmail.com



EDUCACIÓN:

DISEÑADORA UX & RESEARCHER
Laboratoria | 2018

PSICOTERAPEUTA NARRATIVA
UNAM | 2013 - 2014

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
UAM Xochimilco | 2009 - 2013

EXPERIENCIA:

• **UX DESIGNER & RESEARCHER** Laboratoria | 2018

Diseño de servicio para emprendimiento para mascotas.

Diseño de estrategia omnicanal en tienda | Trabajo de campo
Presentación de propuesta ante cliente | Observación participante
Benchmark | Matriz de priorización | User Persona
Diseño de entrevistas | Entrevistas a empleados y usuarios
User testing en tienda | Testeo de usabilidad | Prototipado

Chatbot para empresa de telecomunicaciones.

Presentación de propuesta ante cliente | Levantamiento de requerimientos | Design sprint | Benchmark | Creación de blueprint
Matriz de priorización | Impact mapping | Chatbot design canvas
Propuesta de valor | Flujo de interacción | Definición de voz y tono
User testing | Prototipado del chatbot

Rediseño de aplicación bancaria.

Creación de propuesta de diseño en conjunto con el product owner
Análisis de data cuantitativa y cualitativa provista por el cliente
Análisis heurístico de la aplicación existente | Branding
Onboarding | Landing page | User testing | A/B testing
Diseño y realización de entrevistas | Obtención de insights
UX writing | Prototipado

E-commerce para tienda infantil.

Desarrollo de propuesta de diseño a partir de distintas metodologías de user research | Benchmark | User personas | Customer journey
User flow | Flow chart | Testeo de usabilidad | Sketching
Prototipado | Diseño de arquitectura de la información

• **ACOMPANIAMIENTO PSICOTERAPÉUTICO** Fundación Naiset | 2017-2018

IDIOMAS:

- Español - Nativo
- Inglés - Avanzado