

Margaux TROUDE
08/04/1997
304 allée du Diamant Noir
84200 Carpentras
Tél. **06.42.62.65.32**
marqaux.troude@gmail.com



COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Accueillir et conseiller la clientèle
- Étudier une demande client
- Assurer un accueil téléphonique
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Remettre des documents de référence à l'arrivée des clients
- Coordonner l'activité d'une équipe
- Gestion d'une réunion

- Méthode du classement et de l'archivage
- Manipuler des données confidentielles
- Saisir des documents numériques
- Sens rédactionnel
- Recherche linguistique
- Maîtrise informatique

- Gestion des demandes auprès des mairies
- Recherche de sponsor
- Base de marketing

FORMATIONS

2021 : Une année de BTS Support à l'Action Managériale
ESICAD Montpellier

2017: Une année de Licence en Langues, littératures et civilisations étrangères et régionales en Anglais
Université d'Avignon

2016: Baccalauréat Générale Littéraire
Lycée Victor Hugo à Carpentras.

EXPÉRIENCES

2020 – 2021 : Assistante Institutionnel et Synergie
SNCF Montpellier

2018 - mi-2019 : Réceptionniste
City Résidence Appart'hotel à Aix-en-Provence

2015 - 2016 : Organisatrice événementiel bénévole
Lycée Victor Hugo à Carpentras.

Informatique
Pack Office : Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Access, Publisher
Photoshop

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Pratique de la natation pendant 11ans en compétition à un niveau semi-professionnel.
- Littérature
- Culture anglophone

*Autonome,
Rigoureuse,
Organisée*