



Novo EDI

O que é o **EDI Mercantil Neogrid?**



Solução de integração que automatiza a troca de documentos entre Indústrias e Varejos.

Missão EDI Neogrid

O EDI Mercantil Neogrid tem como missão ser protagonista na colaboração e troca de informações, aumentando o nível de serviço. Além disso, ele é capaz de reduzir o esforço operacional e aumentar a produtividade.

Reduz retrabalhos
desde a fase inicial do pedido.

Automatiza
tarefas manuais
agilizando o processo.

Diminui
inconsistências
otimizando o fluxo de pedidos.



Além disso: somos um **ecossistema de soluções** e ainda contamos com uma ampla **rede de varejistas (são mais de 150 varejos)** conectados e disponíveis no EDI

Alguns dos **GRANDES VAREJISTAS** em nossa base



Diferenciais



Validações que otimizam o seu negócio: validador de pedidos e de duplicidade disponíveis para otimizar o seu fluxo de pedidos. Elimine pedidos e linhas duplicadas e automatize a validação dos pedidos, verificando regras essenciais como: pedido mínimo, itens descontinuados, itens inexistentes, preço incorreto e outros.



Suporte humanizado: suporte com pessoas desde o nível básico. Além disso, contamos com a opção de suporte 24/7, para tornar a sua rotina com a ferramenta ainda mais confiável.



Ideal para todo tipo de negócio: plataforma disponível via WEBEDI ou EDI automatizado com integração via ERP, ideal para quem quer crescer com rentabilidade.



Integração e conectividade: contamos com diversos tipos de conectividade API, Neogrid Client, Webservice e muito mais!



Foco em EDI Mercantil, mas capilaridade em diferentes setores: nós somos experts em EDI Mercantil, mas a nossa solução também atua na troca de informações para o setor logístico.

Muito mais que apenas trafegar pedidos entre Indústria e Varejo



Varejo

- 7. Envio Aviso de recebimento
- 6. Recebimento da Nota Fiscal
- 5. Recebimento Aviso de Embarque
- 4. Envio alteração de pedido
- 3. Recebimento resposta de pedido
- 2. Envio Pedido
- 1. Recebe Catálogo de produtos



EDI
Neogrid

- 7. Recebe Aviso de recebimento
- 6. Envio da Nota Fiscal
- 5. Envio Aviso de Embarque
- 4. Recebe alteração de pedido
- 3. Envio resposta de pedido
- 2. Recebe Pedido
- 1. Envia Catálogo de produtos



Indústria

Integração ← Mensagem padrão ← Integração

Outros documentos que você pode trafegar para **aumentar sua eficiência operacional (além dos pedidos)**

Catálogo de produtos

Envie uma lista padronizada de produtos disponíveis no seu portfólio, contendo descrições, códigos, preços e demais informações para facilitar a integração e o comércio eletrônico.

Resposta de pedido

Confirme de forma automatizada sobre o atendimento total ou parcial do pedido, informando possíveis ajustes ou restrições.

Aviso de embarque

Notifique seu cliente sobre o envio da mercadoria, incluindo dados da transportadora, volumes e previsão de entrega, facilitando o planejamento logístico.

Nota fiscal

Envie de forma automatizada o documento fiscal que detalha os produtos, valores, impostos e dados do remetente e destinatário, essencial para faturamento e conformidade tributária.

Benefícios do EDI Mercantil para a Indústria.



ARKER HORUS LETT predify smarket



Evita perder vendas

- **Sabe aquele pedido que foi parar na lixeira do e-mail?**
Com o EDI você elimina essa preocupação.
- **Pedido demorado por conta de ligações não atendidas?**
Fique tranquilo(a) o EDI resolve!
- **Anotações que se perderam no meio do caminho?**
Com o EDI esse problema não existirá mais.



Elimina os erros por conta do preenchimento manual

- **Divergência de pedidos acontecendo frequentemente?**
Não se preocupe mais e evite gargalos na operação.
- **Uma pessoa dedicada para subir pedidos manualmente?**
Com o EDI automatizado esse problema é eliminado, otimizando a produtividade do seu negócio.
- **Caminhões parados e esperando liberação de pedidos?**
Evite problemas e recusas na ponta por conta dos erros nos pedidos digitados manualmente!



Mais produtividade e adaptabilidade

- **Problemas com alto leadtime?**
Diminua o tempo até que o seu produto chegue na ponta com um processo eficiente.
- **Pedidos desenfreados em datas sazonais?**
Com o fluxo automatizado tudo fica sob controle, mesmo com alto volume de pedidos.
- **Possui um modelo de arquivo personalizado?**
Garantimos a padronização da comunicação entre Varejo e Indústria, convertendo e integrando os layouts para o padrão Neogrid.



Redução de custos

- **Economize com a ajuda do EDI!**
Empresas que não possuem o processo de pedidos, estoque e reposição integrados sofrem **com mais custos**.
- **Mais assertividade no planejamento da demanda**
Compre matéria prima e organize suas datas de produção e distribuição com mais qualidade e previsibilidade.
- **Programe sua produção**
Com os pedidos trafegados de forma automatizada a sua produção fica mais clara e organizada. Furos na produção causam atrasos e rupturas.

Case de sucesso EDI




Momento demonstração

Como o produto funciona na prática?

ECOSSISTEMA  **Neogrid**

ARKER HORUS   smarket



 **Neogrid** | WebEDI ⏪ ? ⚙

Caixa Entrada

Caixa Saída

WebEDI

Meu WebEDI

Documentos não lidos em sua caixa de entrada nos últimos 14 dias

8


[Ir para caixa >](#)

[Ver resumo](#)

Busca rápida - Caixa de Entrada

Busque por número ou nome em sua Caixa de Entrada

Buscar




Informações

Central de Atendimento

Chat

Portal de Chamados

Telefone: +55 (47) 3043-7600



Material de Apoio


Manual WebEDI

Consultando e Visualizando Documentos

Digitando Documentos

Configurando Avisos por E-mail

Batimento Padrão de Documentos



Vídeo Conteúdo


Neogrid WebEDI

Envio de Arquivos

Digitando Documentos

Configurando Avisos por E-mail


Consultando e Visualizando Documentos



Seus Parceiros

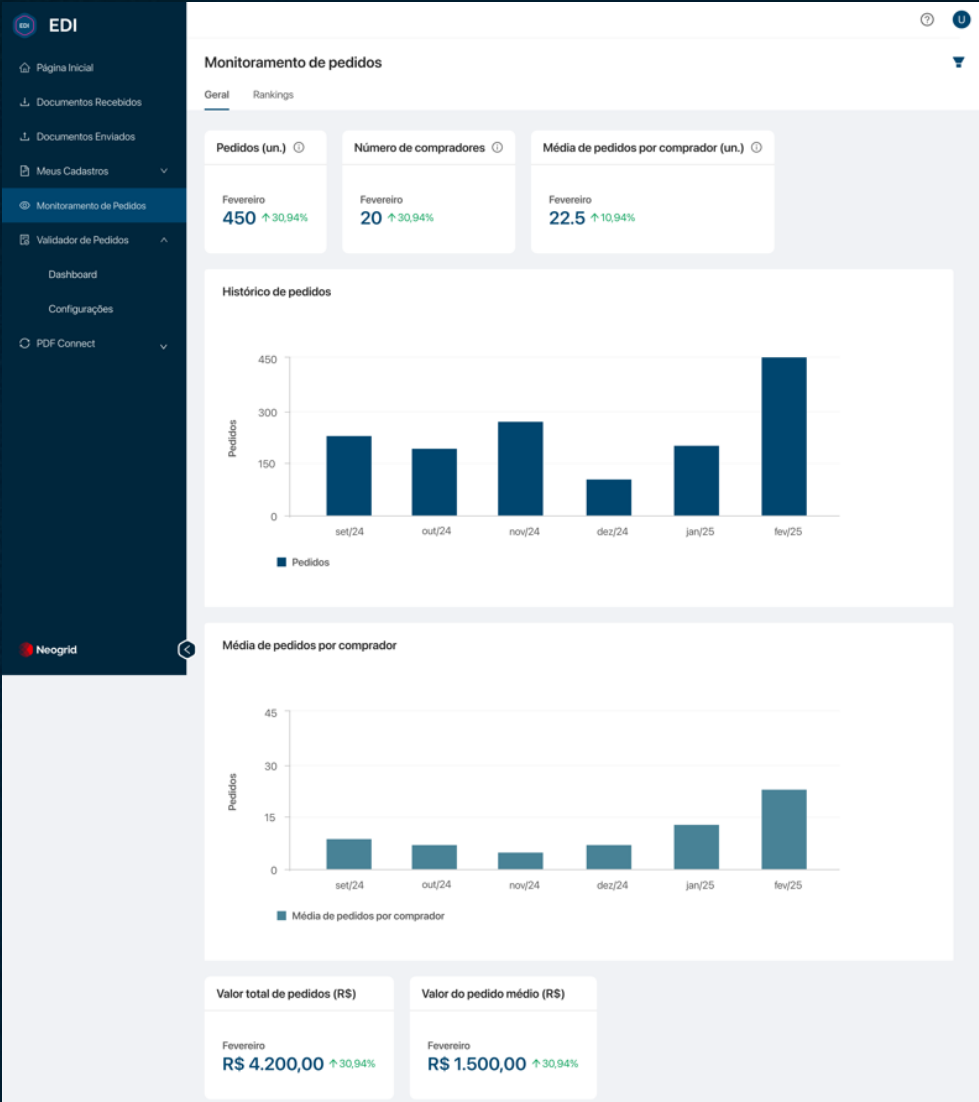
[Varejo Modelo NeoGrid S.A](#)

Neogrid 2023 | [neogrid.com](#) | 19:12:17

Sua sessão vai expirar em  minutos.

Novas funcionalidades

Monitoramento de Pedidos



Novas funcionalidades

Validador de Pedidos



EDI

Página Inicial

Documentos Recebidos

Documentos Enviados

Meus Cadastros

Monitoramento de Pedidos

Validador de Pedidos

Dashboard

Configurações

PDF Connect

Neogrid

Dashboard Validador de Pedidos

Visão geral

Pedido duplicado

Linha duplicada

Pedido mínimo

Cota máxima

Itens descontinuados

Itens inexistentes

Divergência de preço

Período

Organização parceira

Limpar

Filtrar

Pedidos trafegados (un.)

Fevereiro

694

↑ 30,94%

Pedidos inconsistentes

Fevereiro

44

↑ 100%

6,2% do total de pedidos

Pedidos bloqueados (un.)

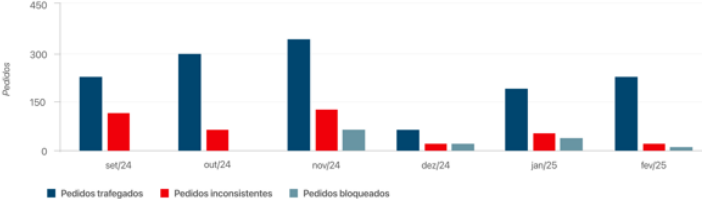
Fevereiro

22

↑ 90%

3,2% do total de pedidos inconsistentes

Histórico de pedidos com inconsistências (un.)



Mês	Pedidos trafegados	Pedidos inconsistentes	Pedidos bloqueados
set/24	250	120	0
out/24	300	50	0
nov/24	350	120	50
dez/24	50	20	10
jan/25	180	50	20
fev/25	250	20	10

Detalhamento de inconsistências

Maior crescimento

Maior representatividade

Pedidos duplicados

Fevereiro

62

↑ 50%

6,2% do total de pedidos

+ Ver detalhes

Pedidos com linhas duplicadas

Fevereiro

162

↑ 38%

16,2% do total de pedidos

+ Ver detalhes

Pedidos inconsistentes: pedido mínimo

Fevereiro

12

↑ 10%

1,2% do total de pedidos

+ Ver detalhes

Pedidos inconsistentes: cota máxima

Fevereiro

24

↑ 5%

2,4% do total de pedidos

+ Ver detalhes

Pedidos com itens descontinuados

Validação não habilitada

Habilite

Pedidos com itens inexistentes

Fevereiro

8

↓ 10%

0,8% do total de pedidos

+ Ver detalhes

Pedidos com divergência de preço

Fevereiro

1

↓ 20%

0,0% do total de pedidos

+ Ver detalhes

© Copyright Neogrid | Todos os direitos reservados.

Reprodução proibida.

Planos e Pacotes

Qual a precificação?

ECOSSISTEMA  Neogrid

ARKER HORUS  LETT  predify  smarket

EDI

	Starter	Business	MELHOR CUSTO BENEFÍCIO Corporate	Pro	Premium
Valor Fixo					
Faixa de Pedido	Até 20	Até 50			
Conexões	1 conexão	Até 3 conexões	Ilimitado <small>(varejos disponíveis na malha Neogrid)</small>	Ilimitado <small>(varejos disponíveis na malha Neogrid)</small>	Ilimitado <small>(varejos disponíveis na malha Neogrid)</small>
Custo unitário até 50 pedidos					
Custo unitário até 100 pedidos					
Custo unitário até 1.000 pedidos					
Custo unitário até 10.000 pedidos					
Custo unitário acima de 10.000 pedidos					
Suporte básico 8x5		Incluso	Incluso	Incluso	Incluso
Tráfego ilimitado de documentos mercantis (exceção de pedidos)	✓	✓	✓	✓	✓
Segurança de dados (ISO 27.001)	✓	✓	✓	✓	✓
Monitoramento de Pedidos	✓	✓	✓	✓	✓
Validação de duplicidades de pedidos e itens	✓	✓	✓	✓	✓
Validação de pedido mínimo, cotas mínimas e máximas de compra, itens descontinuados e itens inexistentes		✓	✓	✓	✓
Integração com ERP		✓	✓	✓	✓
Conferência de preços			✓	✓	✓
Conexão gratuita com mais de 190 varejos com novas redes adicionadas mês a mês*			✓	✓	✓

E mais!

Caso algum Varejo não esteja na nossa malha, você pode contar com automação em diferentes canais com o

EDI PDF Connect



Seus pedidos recebidos **VIA WHATSAPP E EMAIL** convertidos automaticamente para o formato/layout que você utiliza.

Nunca mais se preocupe em gerenciar pedidos com arquivos despadronizados e incompatíveis.



Além disso tudo, contamos com Certificações que atestam a qualidade do EDI Mercantil Neogrid



ARKER HORAUS LETT EDPredify smarket



A **ISO 27001** é uma norma internacional que define requisitos para um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI), ajudando organizações a **proteger dados contra ameaças** como **ataques cibernéticos e vazamentos**.

Ela estabelece políticas e controles para garantir **a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações**. A certificação comprova o compromisso da empresa com a **segurança**, aumentando a **confiança** de clientes e parceiros.

Para obter essa certificação, é necessário passar por **auditorias** e adotar medidas para **identificar e mitigar riscos**.