

# 04.04.02 - Temadokumentation

---

## User brief (04.01.01)

### Forretningens målsætninger (KPI)

5 måneder efter lancering:

- Skal vi øge studieaktiviteten på fronter
- Skal vi gøre det attraktivt at benytte fronter frem for andre platforme.
- Skal vi øge kommunikationen mellem ledelse og studerende, og mellem studerende generelt.
- Skal vi effektivisere studielivet

### Kundens antagelser om målgruppen og deres handlinger

- De studerende har svært ved at finde deres mest gængse sider/funktioner - De studerende ville have gavn af mere kommunikation på tværs af hold.
- De studerende ønsker en til en kommunikation.

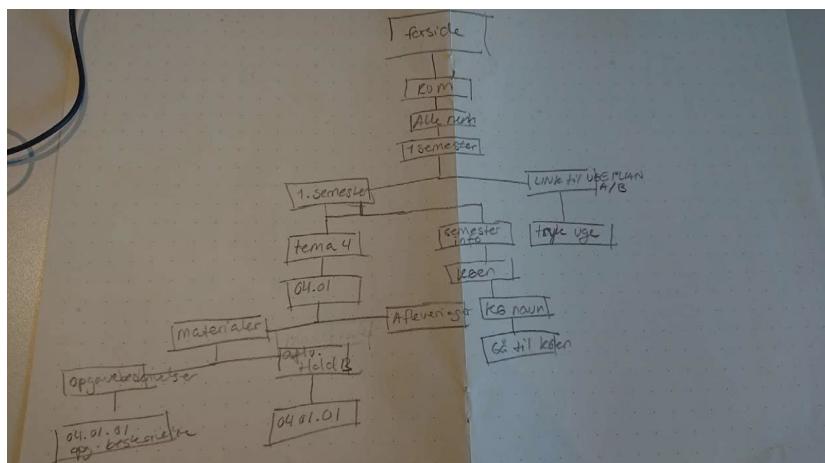
### Liste

Forside: Tryk Rum/alle rum

1. Semenster Efterår 2018 1. semester

Forskellige temaer.

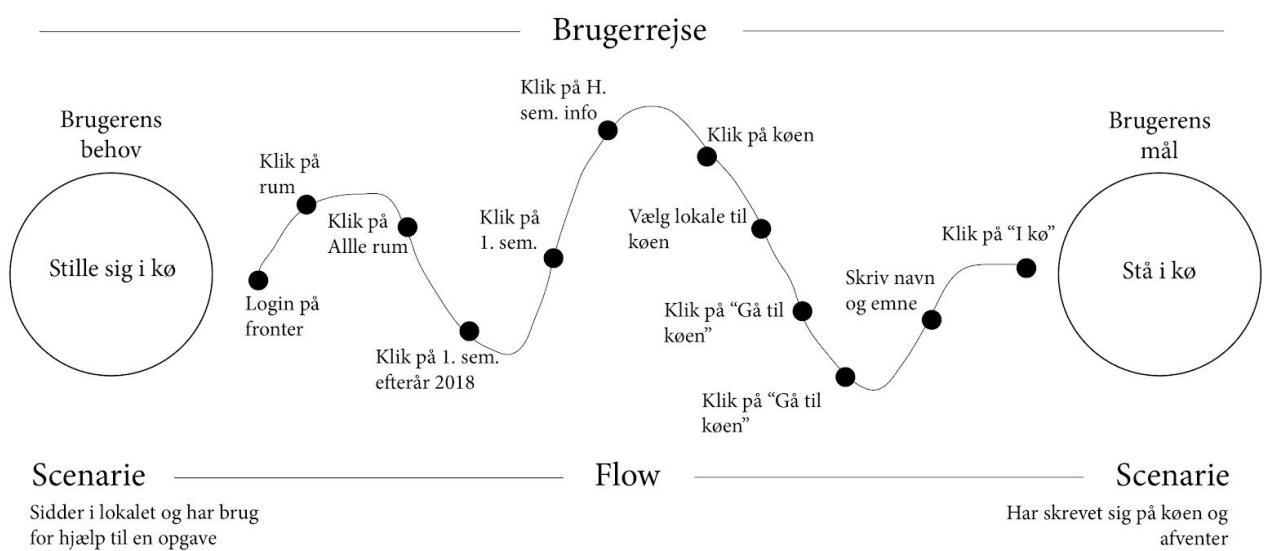
vælg opgave/vælg materiale vælg opgavebeskrivelser vælg aflevering hold B



## **Brugerens mål:**

- Tjek skema
- Finde lektier
- Afleverer opgaver
- Finde materiale
- Kontakt
- Brokke sig over fronter
- Finde kø

## **Brugerens mål:**



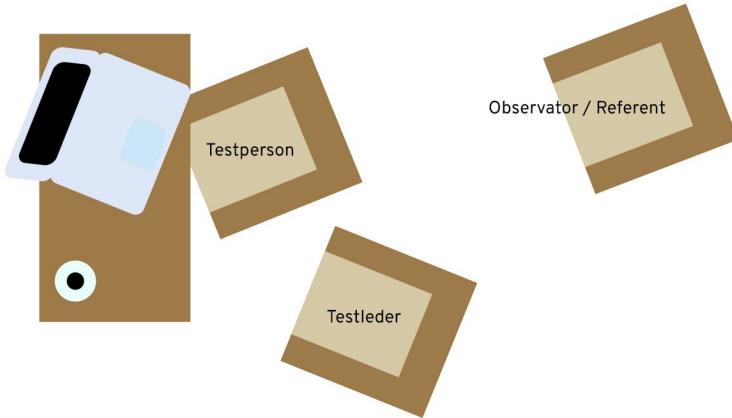
# User research (04.01.02)

## ○ Testdesign

### DESIGN AF BRUGERTEST

---

- Low-budget test



## ○ Testresultater

Manuscript:

- Snak testpersonen varm, anvis toilet og tilbyd kage/drikke.
- Vi laver denne test for at samle erfaringer og oplevelser. Er sitet intuitivt, nemt eller svært mm. Det er altså en test af sitet og hvordan det fungere og ikke en test af dig.
- Testen skal bruges i forbindelse med et redesign af sitet. Så alle de erfaringer og oplevelser vi får af denne test kan vi bruge til at optimere sitet. Derfor er det vigtigt at du er ærlig og kommer med din umiddelbare feedback om godt og dårligt.
- Vi kan ikke huske alt hvad du siger derfor optager vi skærmen så vi kan så hvad du klikker på og vi optager også fra webkameraet. Det vil kun blive brugt internt og bliver ikke offentliggjort.
- Du skal tænke højt mens du udfører testen. Så forklar hvad du gør og om du bliver i tvivl mm. Det prøver vi lige med en kuglepens-test.
- Jeg sidder ved siden af dig og det kan være jeg stiller et par spørgsmål undervejs. Men "you're on your own" under testen og jeg må ikke svare på spørgsmål.

- Du får et papir med en opgave som du skal læse op. Derefter går du igang med at løse opgaven og siger til når du mener den er løst.
- Har du nogen spørgsmål?

Evaluering:

- Hvad synes om sitet?
- Hvad fungerede? Hvad var intuitivt?
- Hvor blev du frustreret?
- Hvad ville du selv ændre hvis du kunne?

## **STIKORD TIL MANUSCRIPT**

Byd velkommen, Hvorfor, Hvad bruges det til, Vi optager, Tænk højt, Kuglepenstest, "You're on your own", Opgave, Spørgsmål, Evaluering.

## **TEST OPGAVER:**

\*Vigtig info til testperson:

Du går på 1 semester MMD, Hold B, KEA

### **Tasks:**

1) Udfyld dine personlige oplysninger under "Min profil"

- Scenarie: "På Fronter har vi hver en profil hvor man kan udfylde kontaktoplysninger mm. som andre studerende også kan gå ind og finde.

Forestil dig at du er studerende som skal udfylde den her formular. Hvad ville du trykke på for at finde det?" (og evt hvorfor)

2) Tjek ugeskema for Hold B

- Scenarie: "Du er studerende på KEA MMD, 1 semester og vil gerne tjekke hvad du skal lave i næste uge. Hvad ville du trykke på for at se dit ugeskema"? (og evt hvorfor)

3) Stille sig i kø

- Scenarie: "Du sidder i undervisningen og har brug for hjælp. Da der er mange studerende i klassen og underviseren ikke har mulighed for at se hvilken rækkefølge de rækker hånden op i, er der lavet et online kø-system hvor man kan sætte sig i kø. Hvad ville du gå ind på for at sætte dig i kø?" (og evt. hvorfor)

#### 4) Aflevere en opgave

- Scenarie: "Du går på Hold B og skal aflevere en opgave du har lavet.

På KEA MMD har vi en filnavngivning efter tema, uge og opgave. Fx tema 1, uge 2, opgave 3 = filnavn "01.02.03". Hvad ville du gå ind på hvis du skulle aflevere opgave 01.02.03?" (og evt. hvorfor)

#### ○ **Research - målgruppe, konkurrenter**

### **BESKRIVELSE AF TEST DELTAGERE**

Pilot testperson 1:

- Maj Roslyng Larsen
- 20 år
- Kea studerende
- Brugte Lectio i gymnasiet

Pilot testperson 2:

- Maria Østergaard Andersen - 20 år
- Kea studerende
- Brugte Lectio i gymnasiet

Pilot testperson 3:

- Aske Rif Torbensen - 34 år
- Kea studerende

Testperson 1:

- Jon Roslyng Larsen
- 22 år
- DTU studerende
- Brugte lectio i gymnasiet

Testperson 2:

- Christian Østergaard Andersen
- 25 år
- KU studerende
- Brugte lectio i gym, men KU net nu

Testperson 3:

- Björk Haugaard - 31 år
- DTU studerende -

## ○ Test-optagelser

- QuickTimePlayer
- Computer mikrofon

Test med Jon: <https://www.youtube.com/watch?v=NR21DGGiyh8&feature=youtu.be>

Test med Christian:

<https://www.youtube.com/watch?v=hQ3rdqBh1AY&feature=youtu.be>

Test med Björk:

Hun ønskede ikke at have sin video på youtube.

## DOKUMENTATION OG EFTERBEHANDLING

Vores evaluering af brugertest-metoden:

Hvordan gik det med planlægningen:

Aske: Godt, kunne huske det hele ud fra stikord, da introen blev omskrevet i jeg-form. Det er vigtigt at den der taler, selv har skrevet det der skal siges med egne ord.

Vi var velforberedte (med undtagelse af hvorvidt vi skulle skrive i hånden eller computer).

Holdt planen under udførelsen:

Aske holdte planen og sagde/gjorde hvad der skulle gøres (efter test-modellen)

Hvad kan man gøre bedre: Varsle/tydeliggøre at der kommer til opstå frustration og det er "godt" hvis man "ikke kan finde ud af " opgaven - da det er formålet/til stor gavn for os som skal ændre sitet og optimere det.

Kan man gøre det én person?

Det kan man godt, men det er mere optimalt at være to

Vi stillede lukkede spørgsmål da vi ville se på funktionaliteten af sitet.

## **DATAMINING**

Christian:

- Dansk / engelsk
- Forside 80 % irrelevant
- Skema i excel?
- Ledte efter afleveringsknap
- "Det aktuelle behov er tilsidesat"
- Køen burde ligge under timen eller på forsiden.
- Du skal huske koden til dagens le- kte
- Rum? Er ikke intuitivt.
- Undrede sig over "WK"
- Prøvede at finde min profil under personlige værktøjer
- Forsiden virker som "spam" Fejl- prioritering.

Jon:

- Svært at finde "Alle rum"forsiden
- Kunne ikke finde Køen.
- Troede lektie var en fysisk bog.
- Undrede sig over lærer initialer og søgte på det.
- Uprofessionelt med skema i excel
- "Selv det mest simple tog lang tid"
- "Gennem mange lag hele tiden. Virkelig frustrerende"
- Semesteroversigt forside (Alle rum) burde være forsiden.
- "Er der noget besked system? Hvordan kontakter I så lærerne?"
- Mere interaktivt skema.
- "Hvad er rum?"
- Forsiden virkede som en hjemmeside hvor man skulle logge ind for at se skema osv.

Björk:

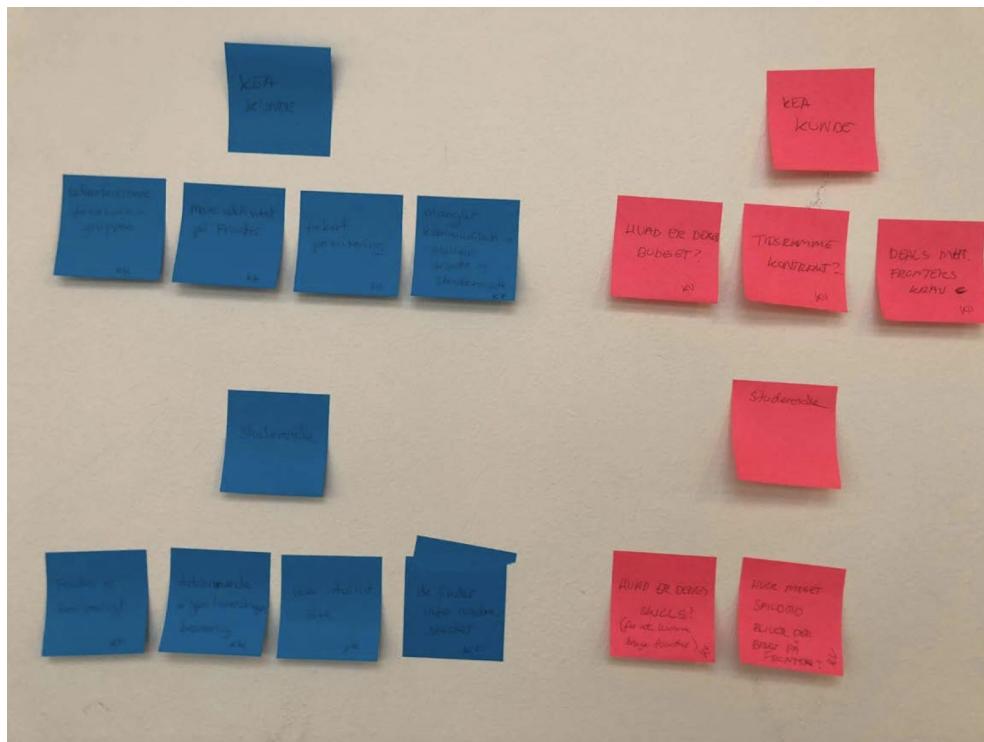
- Der er større chance for fejl når der skal ligges link til et dokument hvor der skal linkes igen.
- Søgefunktionen er sidste udvej da de altid er dårlige.
- Trykkede på rum, men gik til punkter under fanerne i stedet for alle rum
- Fandt skema via en helt anden omvej

Generelt.

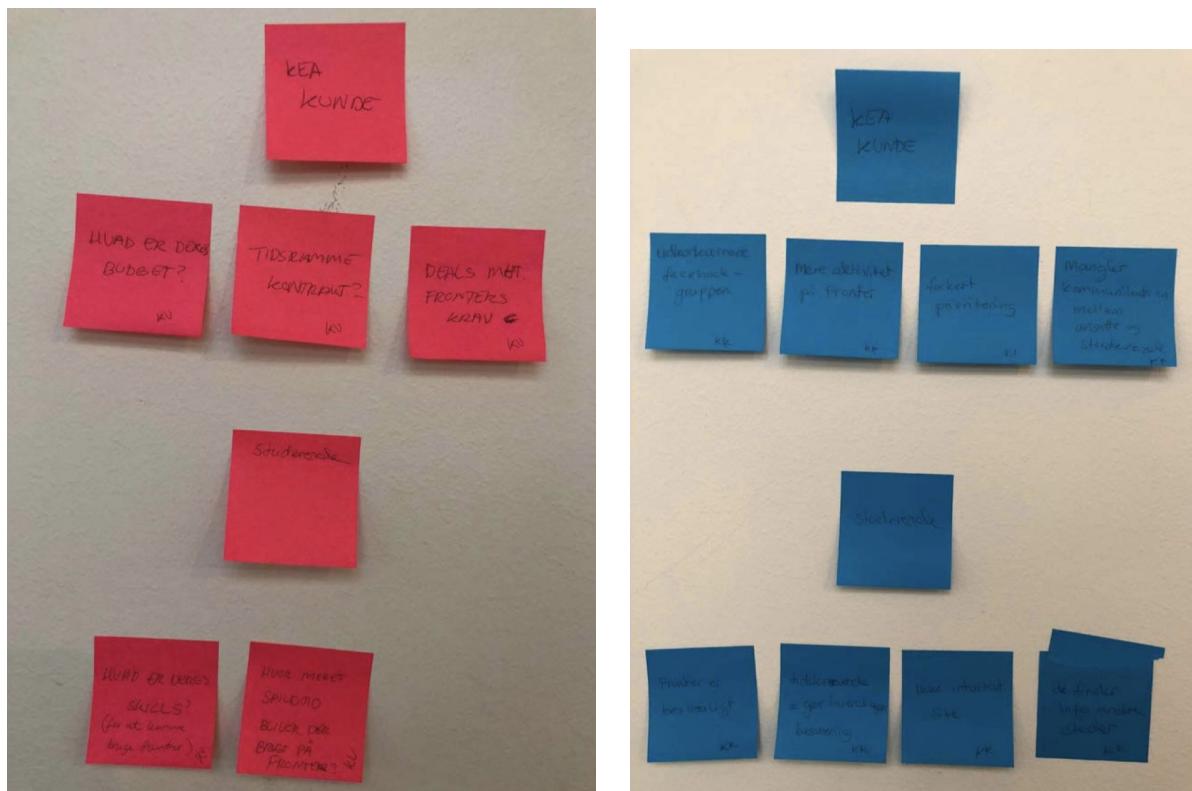
- Alle har søgt for at finde køen
- "Hvad er rum?"
- Alle har trykket på fanerne først

- Finde uge man er i, i stedet for den kommer automatisk up.

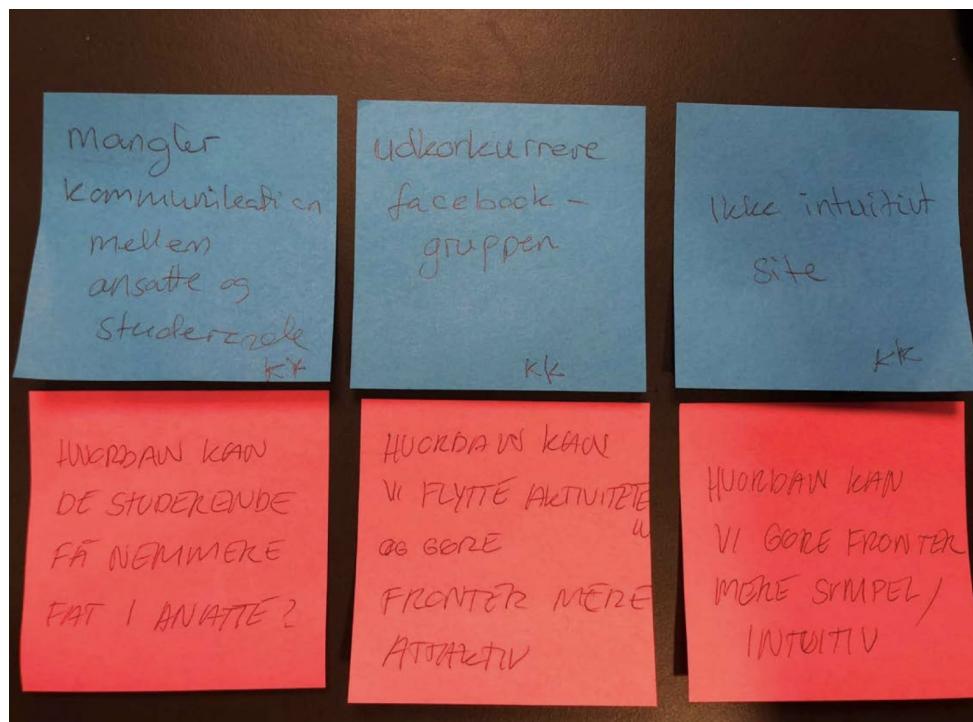
## VED / VED IKKE



## KNOWN / UNKNOWNS



## HOW MIGHT WE?



## UNDERSØGELSE AF HVAD KONKURRENTERNE GØR

Lectio:

- Logiske og relevante faner
- Man kan se lektier ved at klikke på modulet
- Man kan nemt skrive en direkte besked til en lærer - her kan man også se hele samtalen (sidste svar modtaget og sendt)

Facebook :

- Nem login - siden genkender computer og mobil
- Man kan lave grupper - lave opslag og stille spørgsmål til en specifik gruppe
- God app - simplificeret design
- Notifikationer

## INDHOLDET FRA MANDAGENS USER BRIEF:

Hvordan gik det med planlægningen?

- Godt at være forberedt med opgaver og et manuskript

Holdt planen under udførelsen?

- Svært ikke at hjælpe

Kan man gøre det en person?

- Det er meget nemmere at være et par stykker, så der er en der kan tage noter, mens den anden er testleder.

Hvem var jeres testpersoner?

- Majs storebror
  - Marias storebror
  - Askes kæreste
- Hvordan fik I fat i dem?
- Skrev til dem

## ØVELSE

**Hvad ved du?**

### KEA (kunde)

- Vil gerne udkonkurrere facebook gruppen
- Vil gerne gøre de studerende glade for fronter

### Studerende (brugere)

- Synes fronter er besværligt og for rodet
- Vil gerne have en mere simpel og smart løsning
- Tjekker nogle gange fronter på telefon, det fungerer ikke
- Ingen kan finde noget på fronter som ny-studerende
- Synes ikke det altid er logisk hvor tingene ligger på fronter

**Hvad ved du ikke?**

### KEA (kunde)

Studerende (brugere)

- Om de synes det er ligemeget at lave den om, fordi man lærer fronter at kende efterhånden

Fronter (eksisterende løsning)

- Om det er nødvendigt at have så mange faner, der linker hen til

KEA.dk

Fronter (eksisterende løsning)

- Er både en promovering for KEA.dk og hvor studerende afleverer ting

# Design sprint (04.02.01 )

## ○ Map

Actor:	Discover:	Learn:	Use:	Goal (adfærd):
Studerende	Tjekker skema aften før  Hvis man er syg og ligger sengen  I toget på vej i skole.  Til frokost, hvornår kan jeg tage hjem?	(I det her tilfælde skal Learn og Use byttes om, og Learn er "finder skema" og/eller "undervisnings materiale og afleveringer" og/eller "fælles undervisning hvor?"  Man bliver prikket på skulderen af en medstuderende - "har du hørt(...)?"	Går/logger på fronter finder information	Den studerende har fundet sit program

## Vores longtermgoal er:

"Om 2 år er Fronter de studerendes foretrukne værktøj til at understøtte undervisningsaktiviteter"

## Maries sprint questions:

- 1) Hvordan kan vi se dagens personlige program for de studerende?
- 2) Hvordan sikrer vi at de studerende får besked når der tages beslutninger af undervisere, der har betydning for deres aktiviteter?
- 3) Hvordan kan vi gøre det nemt at de andre studerendes kan se andres afleveringer/arbejde/online aktiviteter?

## Svar på Maries sprint questions:

- 1) Den studerende har fundet sit program
- 2) Den studerende får besked når der laves relevante ændringer
- 3) De studerende kan se andres afleveringer og online aktiviteter

## Lightning Demos

- Lectio besked pop up
- Lectio interaktivt skema
- App “Mine tilbud” mht menu
- Det nye personaleintra mht “opslagsvæg” og én til én beskedsystem

### Ideer:

Idé 1) Hav skema, beskeder, opslagstavle og oversigt over afleveringer på forsiden.

Ved opslagstavlen skal man have mulighed for at klikke “hold”/“gruppe” af - så som

Undervisere, dem på 1 sem, begge eller andet.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there is a dark bar with icons for signal strength, battery level (100%), and time (16.17). Below this is a green header bar with three horizontal lines on the left, the name "Helene Mag Hansen" in the center, and three vertical dots on the right. A blue notification bar below the header says "Du har 23 ulæste beskeder" (You have 23 unread messages) with a bell icon. The main content area has a light gray background. It features a section titled "Opslagstavlen" (Notice Board) with tabs for "Opslag" (Post), "Andre nyheder" (Other news), and a blue "Nyt opslag" (New post) button. Below this, there are two posts. The first post is from "Hanne Størmer" (Hanne Størmer) dated 21. nov. 2017, with the text: "Kantinen holder lukket på mandag den 27.11 i formiddagspausen (ti-pausen)". The second post is from "Anna Birthe Anderesen" (Anna Birthe Anderesen) dated 20. nov. 2017, addressed to parents ("Kære forældre"), stating: "Vi bliver nødt til at frabede os gran i klasserne og mellemgangene i 1. klasserne. Da vi har nogle som er allergiske overfor gran. Vh. Lærerne i team 1". At the bottom, there is another partial post from "Jan Linner" (Jan Linner) dated 20. nov. 2017.

## Skema: interaktivt hvor man kan se dagens lektie, slide mm. på forsiden

Uge 2 - 2014					
	Mandag (6/1)	Tirsdag (7/1)	Onsdag (8/1)	Torsdag (9/1)	Fredag (10/1)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BK, JL, JS, JW, MV syg.</li> <li>• KE barn syg.</li> <li>• Første skoledag efter juleferien</li> <li>• Studievejledere orienterer generelt om valgfag</li> <li>• Udviklingsamtaler for personalet starter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 09.00 morgensamling</li> <li>• BK, DH, JS, JW, KE, MV syg.</li> <li>• RJ barn syg.</li> <li>• Studievejledere orienterer generelt om valgfag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 9.10-10.10 Valgfagsorientering for 1hf i kantinen</li> <li>• BK, JS, JW, KE, MV syg.</li> <li>• RJ barn syg.</li> <li>• Studievejledere orienterer generelt om valgfag</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BK, JS, JW, KE, MV, NY, RJ syg.</li> <li>• Lærerforsamling for 1hf og profilmede for alle hf-lærere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 09.00 Kontormøde</li> <li>• BK, JS, JW, KE, MV, RJ syg.</li> <li>• Ekbatana</li> <li>• Halvt optaget</li> </ul>
1. modul 8:00 - 9:00	3g Ps/2 • KA • C08	3xw Id/2 • MH • H05	3g FRB • KH • C01	3g Ps/2 • KA • C20	3g FRB • KH • C01
2. modul 9:10 - 10:10	3w DA • LN • C08	3w re • LV RM • A08	3w ol • KD • C13	3w EN • RT • C03	3w re • LV RM • C17
3. modul 10:20 - 11:20		3w EN • RT • C17	3w DA • LN • C22	3w ol • KD • C13	3w EN • RT • C17
4. modul 11:45 - 12:45	3w re • LV RM • C13	3w EN • RT • C17	3w DA • LN • C22	3xw Id/2 • MH • H02	
5. modul 12:50 - 13:50	3g FRB • KH • C01	3w HI • RK • A06	3w EN • RT • A08	3w HI • RK • C19	
6. modul 13:55 - 14:55	3g FRB • KH • C01	3g Ps/2 • KA • C13	3w st	3w DA • LN • G16	
7. modul 15:00 - 16:00		3g Ps/2 • KA • C13	Frivillig basket Alle 1. G. elever Alle 1.	3w st	

## Beskeder:

**Eleven** **3r - Forside**

Forside | Skema | Studieplan | Fravær | Opgaver | Karakterer | Beger | Spørgeskema | Konsultation | Dokumenter | Beskeder | Indstillingen | Rediger Elev

**Aktuelt**

**Aktuel information**

- Vi gør opmærksom på, at administrationen har adgang til alle former for brugerinformation i Lectio - herunder fraværsstatistik, beskeder, dokumenter mv.
- [BOGDEPOT](#): Se hvad du har af bøger - og hvad du mangler at aflevere!

**Kommunikation**

Beskeder		
		467 ulæste
<a href="#">Modeshow</a>		on 24/9 22:25
<a href="#">En der kan/vil hjælpe??</a>		on 24/9 20:47
<a href="#">TEATERFORESTILLING FOR 3.G</a>		on 24/9 20:15
<a href="#">Karakterer - AT6-fremlæggelser</a>		on 24/9 18:59
<a href="#">ELEVCAFE - kagebagning</a>		on 24/9 07:47

**Dokumenter**

	Nyeste
<a href="#">Sufisme.pptx</a>	fr 19/9
<a href="#">Islam den tredje sejle.docx</a>	to 18/9
<a href="#">Islam - Centrale trosforestillinger Forudb...</a>	on 17/9

Opgaver: noget ala det her - bare ude i siden

The screenshot shows a digital student dashboard for 'Eleven Aksel Jensen, 2x - Forside'. At the top, there's a user icon and navigation links: 'Forside', 'Skema', 'Studieplan', 'Fravær', 'Opgaver', 'Lektieoversigt', 'Karakterer', and 'Bæ'. Below this, a 'Aktuelt' (Current) box contains 'Aktuel information' (Current information) with the message 'Ingen aktuel information...'. Under 'Eksamener' (Exams), two items are listed, both of which are highlighted with a red border:

- \* Digital skr. aflevering: 2x DA skr. prv. (09:00 - 14:00) en 22/1
- \* 2x DA skr. prv. en 22/1

Idé 2)

- Opslagstavle på forsiden, med massere af kommunikation blandt eleverne (og lærere) samt interaktivt skema.

Beskeder er ikon med 1-tal, samme er afleveringer hvis det er inden for 5 dages frist.

Idé 3)

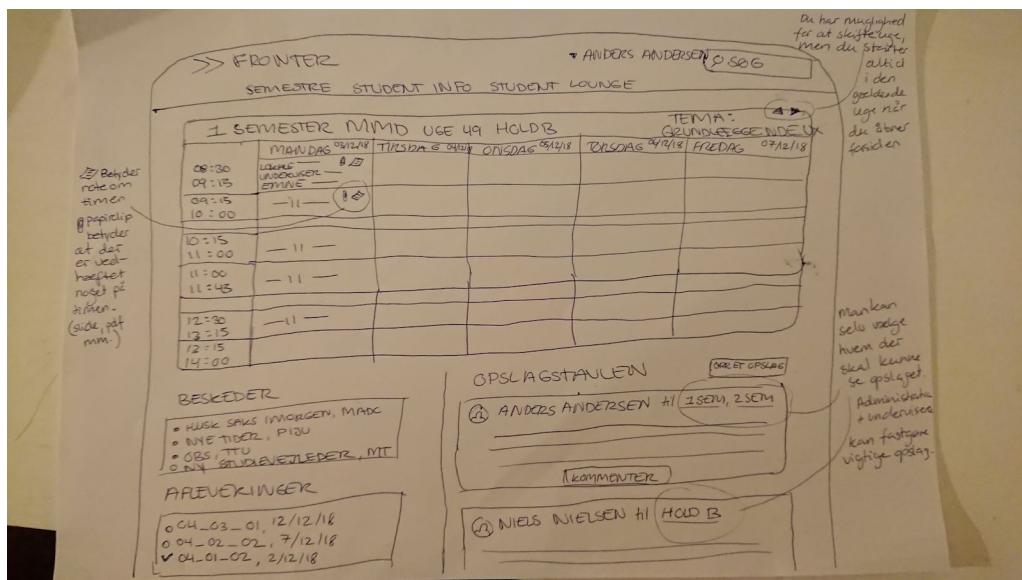
- Tre faner: skema, kommunikation, afleveringer og materialer

## ○ Sketch

Crazy 8 skitser:

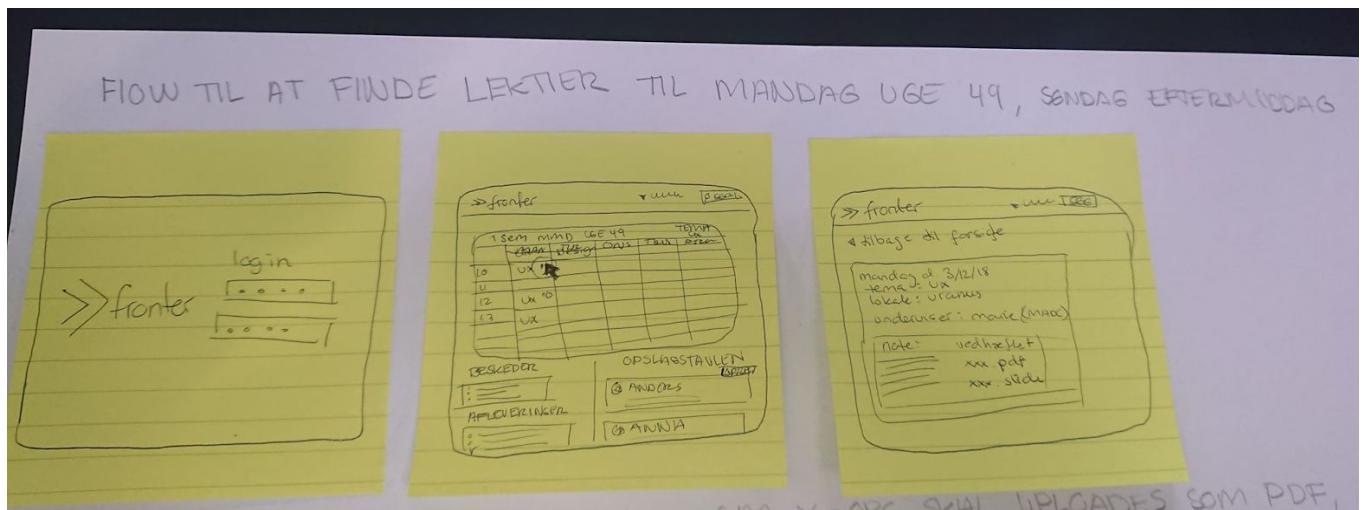


Min endelige skitse:



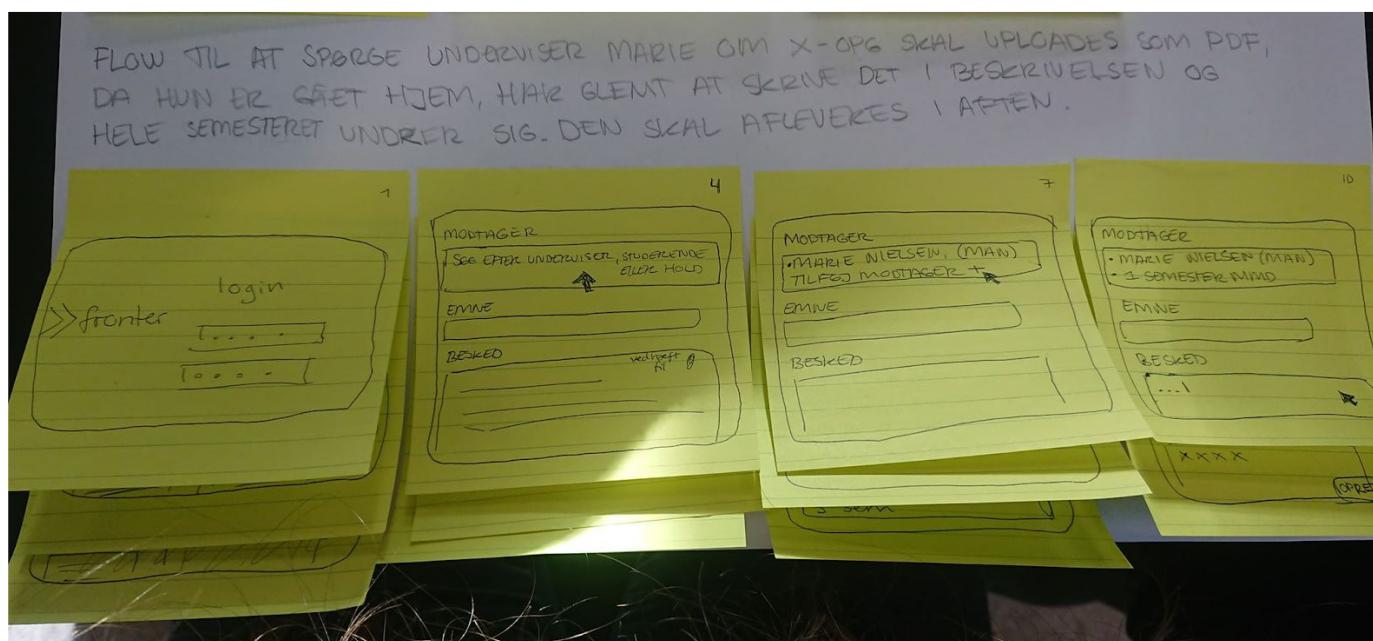
## STORYBOARD:

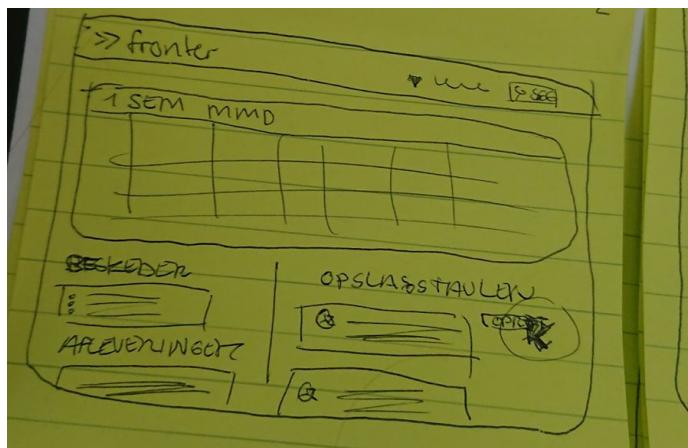
### 1. TASK)



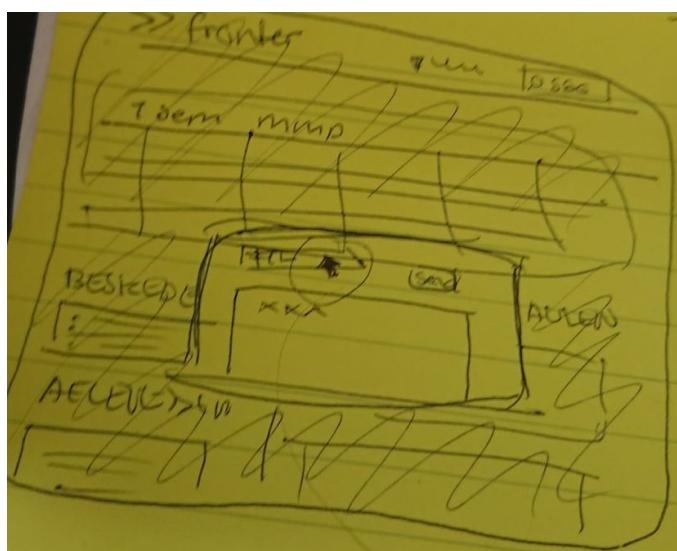
Login, se skema på forsiden, klik på første time mandag.

### 2. TASK)

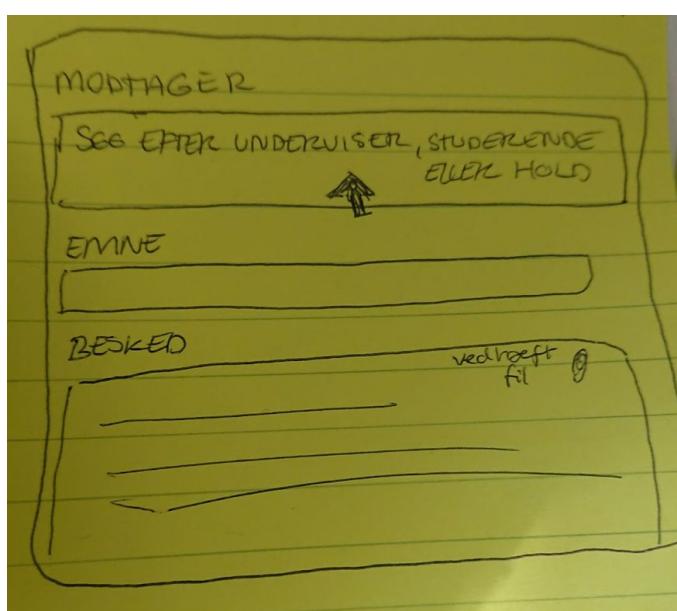


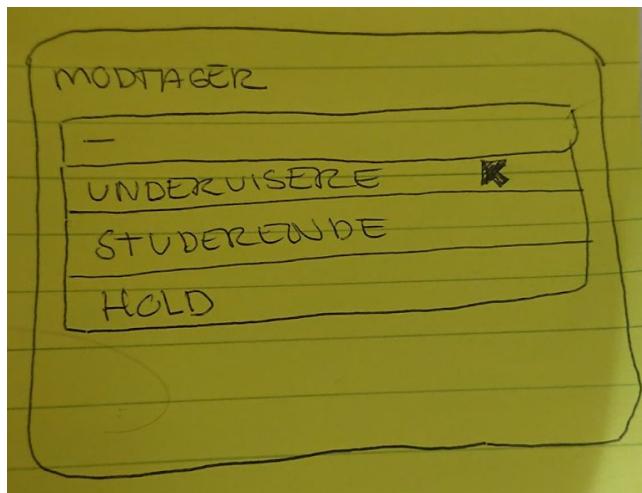


Vær på forsiden, tryk "opret" under "opslagstavlen"

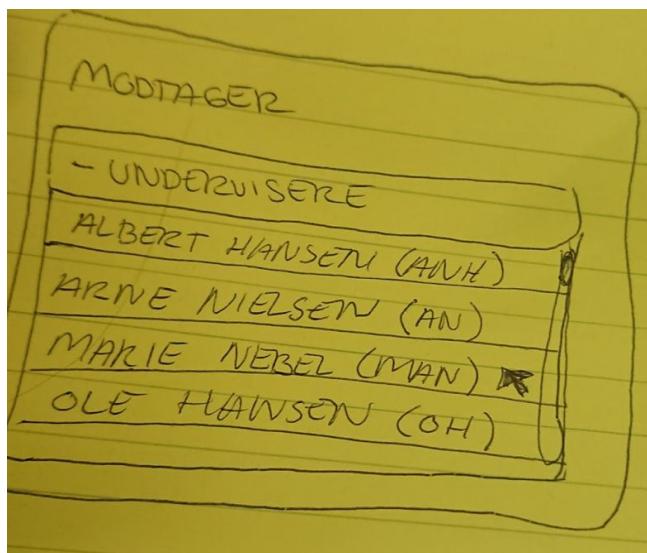


En "opslags-boks" kommer frem, tryk på "modtager"

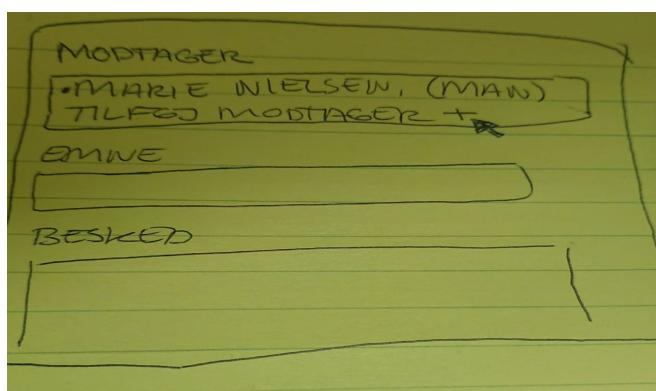




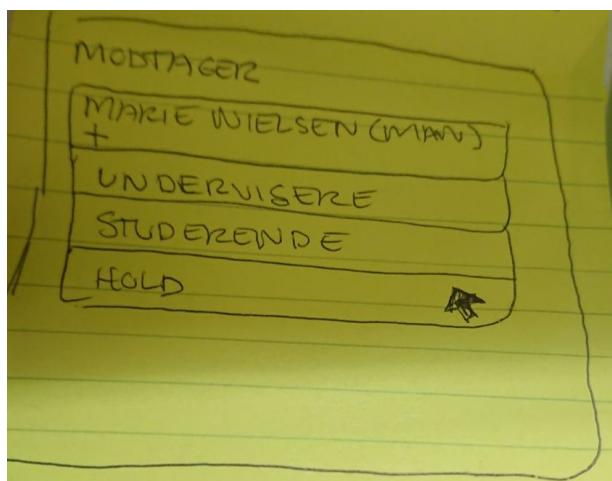
klik på "undervisere"



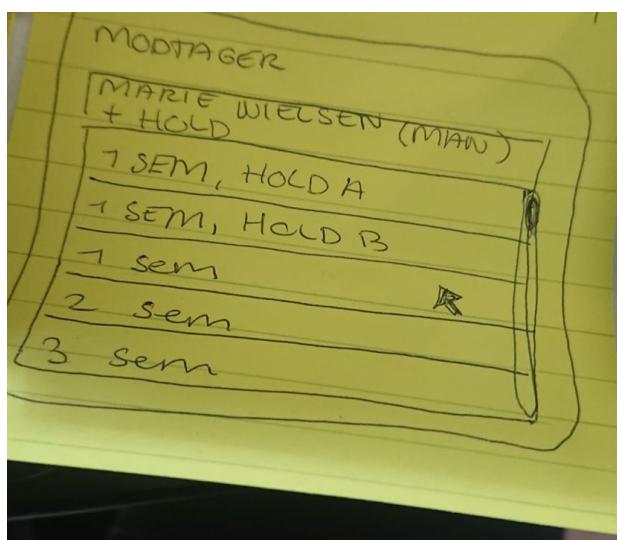
klik på "marie"



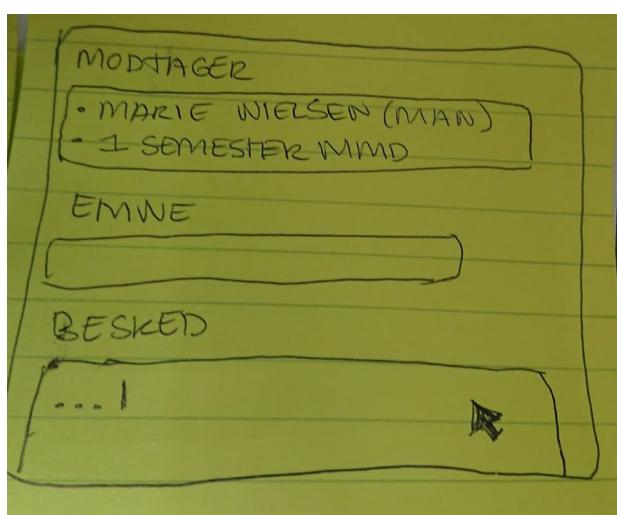
klik på "tilføj modtager" for at adde flere



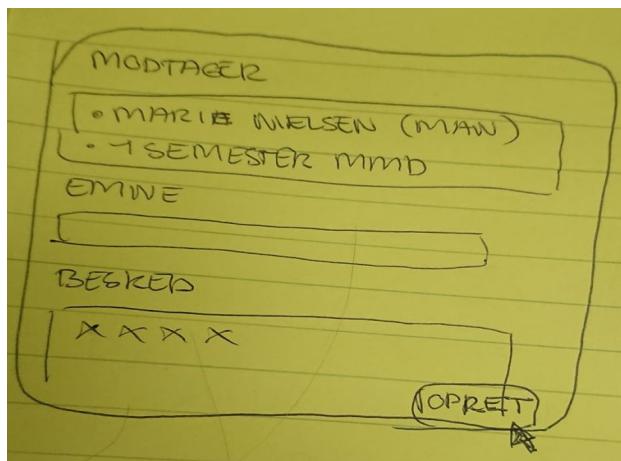
klik på hold, for at tilføje hele semesteret



klik på "1 SEM"



\*skriv besked\* (leger vi)



tryk til sidst "opret" for at poste opslaget på  
opslagstavlen.

## ○ Decide

Her er den fulde skitse igen - men efter at vi lavede "vote" i klassen.  
Her blev jeg bekræftet i mine ideer og tanker - især omkring skemaet.



- **Prototype**

[https://xd.adobe.com/view/39cf4925-a724-4193-7fb2-834bfd403366-4ffe  
/?fullscreen&hints=off](https://xd.adobe.com/view/39cf4925-a724-4193-7fb2-834bfd403366-4ffe/?fullscreen&hints=off)

- **Test and Learn**

BRUGERTEST:

Testperson 1)

1. Task - den klarede hun fint.

Hun fandt nemt og hurtigt skema og trykkede med det samme på første time om mandagen og fandt lektien.

2. task - hun scrollede ned til opslagstavlen med det samme, men skulle lige kigge lidt før hun så "opret", men bagefter gik det fint.

Evaluering: glad for layoutet og de skarpe kanter, men bryder sig ikke om pink (men vi skulle jo følge et styletile)

Testperson 2)

1. Task - han klarede den fint.

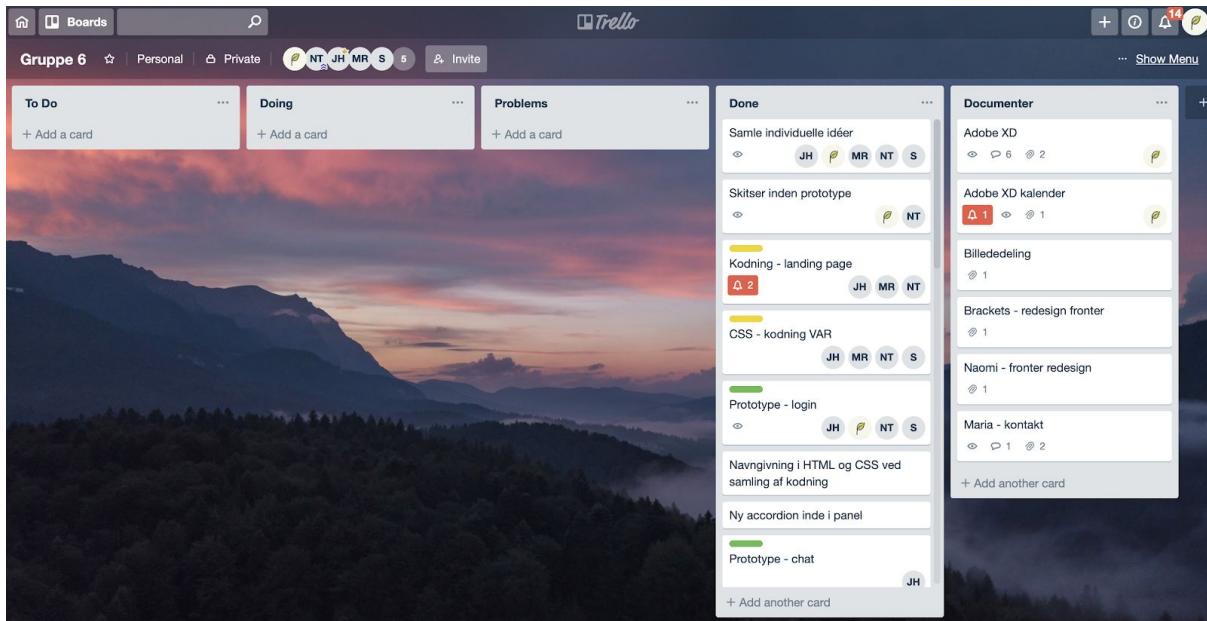
Han fandt også nemt og hurtigt skema og trykkede med det samme på første time om mandagen og fandt lektien.

2. task - Han klarede tasken, men kom til at klikke på hold før undervisere, og det koksede lidt i prototypen. Men ellers gik det fint.

Evaluering: glad for skemaet, men bryder sig ikke om styletile-farverne.

# Web (04.03.01)

## ○ Gruppearbejdsdokumentation - Team Canvas, Trelloboard



## Team Canvas

Most important things to talk about in the team to make sure your work as a group is productive, happy and stress-free

Version 0.8 | theteamcanvas.com | hello@theteamcanvas.com

PEOPLE & ROLES	COMMON GOALS	VALUES	RULES & ACTIVITIES
<p>Naomi - Schnupper, Kodning Mille - Design / Idegenerering Maria - Køkking Synniva - Køkning Jannick - Design, Idegenerering, Hjælper, Skecning,</p> <p>TEAM SIX</p>	<p><b>What are our individual strengths?</b> What are our individual weaknesses?</p> <p>- blive klogere på projektledelse og overordnet team arbejde med fokus på projekttrækanten - Opnå et godt responsiut produkt Projektkunst: - Opgavens stillede krav</p> <p><b>PERSONAL GOALS</b></p> <p>What are our individual personal goals? Also from personal angle - what we want to express with?</p> <p>NAOMI: Køkning - (arbejde for alle) MILLE: Design MARIA: Køkning - Synniva: Køkning - huking JANNICK: Køkning / design - Overordnet færdighed for generel træthed - Som næste til blue udsk og evt til efter skole til blue afslut huking.</p>	<p><b>PURPOSE</b></p> <p>1. At vi igennem Projektet udvikler individuelle kompetencer 2. At vi som team udvikler hinanden til at ne der fulgt projektet</p> <p><b>VALUES</b></p> <p>What do we stand for? What are our guiding principles? What are our values? What do we want to be at the core of our culture?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Åben, god kommunikation</li> <li>- Respekt, tiltræd (være åben, hjælpe hinanden)</li> <li>- God teknik</li> </ul>	<p><b>Morgenmøde</b> v Trello (ti) morgenmøde os overvækt <b>Kommunikation</b> → Møder - Giv adstøt svær. Og beskriv om fænomenet og aflysnings <b>Fælles beslutninger</b>. Hvis man fælles fælles engagement <b>Google Drive, Docs, Mail, vedhæft i Trello.</b> <b>Mappe i GitHub.</b></p>
STRENGTHS & ASSETS		NEEDS & EXPECTATIONS	UDFORDRINGER:
<p>What are the strengths of the team that will help us achieve our goals? + Good communication skills + Good at teamwork and as a team</p> <p>All世iske i design, overordnet projektledelse. God energi!! God til at give hinanden taler, plads. Lytte. Give ros og kritik Fuldgyldig af mel. Tagse ansvar. Følge op på hengespartier (Synniva vo) (Naomi)</p> <p>Strukturerede projekter. Sig sin mening konstruktiv. (Jannick) (Maria)</p>		<p>Naomi: Strukturert og få PE, kodning (kunst) Mille: Skabt et konkret design/ide løsning til visuel. Jannick: bedre teknik fra PE til løsning. Maria: Få PE grundstenen af Køkning Synniva: Struktur og orden over køkning GitHub</p>	<p><b>WEAKNESSES &amp; RISKS</b></p> <p>What are the weaknesses we have individually and as a team? What our teammates should know about us? What are some obstacles we see ahead us that we are likely to face</p> <p>Naomi: Kan blive kore for overalt Mille: Svært ved at sige hvad man menir Jannick: Fylder sit skema op svart ved de sige fra. Maria: Underskrive sig selv fagligt. Synniva: Kenter med at sige mening til alt der er på.</p> <p><b>Løsning:</b> - Hid af fil selst - Snakke og arbejde sammen - Møde hver 2. time og magen</p>

- Dokumentation af arbejdsproces og udvalgte kodeeksempler og -forklaring

## Prototypen i Adobe XD

The image displays a grid of 12 screenshots from a mobile application prototype in Adobe XD, illustrating the user interface design for a platform named 'kea'.

- Row 1:**
  - forgot\_login:** A screen for forgot password with fields for E-mail and a 'SEND E-MAIL' button.
  - Login:** A standard login screen with fields for Username and Password, and a 'LOG IN' button.
  - Landingpage\_1:** A landing page for 'TIR TEMA IX LOKALE URANUS UNDERVISER MØD 2018'. It shows a timeline from 08:30 to 13:15 with events: DESIGN SPRINT (08:30-09:15), DESIGN SPRINT (09:15-10:00), FEED (10:15-11:00), INTRO - CRAZY 8 (11:00-11:45), DRUGTEST (12:30-13:15), EVALUERING (13:15-13:45), and GRUPPEARBEJDE (14:00-14:45). It also includes sections for CHAT and AFLEVERINGER.
  - landingpage\_2\_sk...:** A similar landing page for the same event, showing a different layout or state of the timeline.
  - Landingpage\_3\_s...**: Another variation of the landing page, possibly showing a different subset of the timeline or a different view.
  - Menu\_2\_praktiski...**: A navigation menu with items like FORSØDE, BESKEDER, SKEMA, CHAT, AFLEVERINGER, PRAKTISK INFO, KALENDER, and SEMESTER OVERSIGT, along with a LOG UD button.
- Row 2:**
  - Landingpage\_2\_f...**: A third variation of the landing page for the same event.
  - Kalender:** A calendar for December 2018 showing days from 26 to 31. Specific events are marked: DESIGN SPRINT (26.12.18), DRUGTEST (27.12.18), EVALUERING (28.12.18), and GRUPPEARBEJDE (29.12.18).
  - Praktisk info**: A page providing practical information, including working hours (Monday-Friday 08:00-16:00, Saturday 09:00-12:00, Sunday 14:00-22:00) and a list of locations: Guldbergsgade, Frederiksberg, Lyngby, and Skovbirk.
- Row 3:**
  - Landingpage\_2\_f...**: A fourth variation of the landing page for the same event.
  - Praktisk info**: A detailed version of the practical information page, listing specific times for each location.

```

<div class="kontakt_aabningstider">
  <div class="kontakt_aabningstider_overskrift">
    <p>KONTAKT - ÅBNINGSTIDER</p>
  </div>

  <div class="kontakt_aabningstider_text">

    <p><b class="overskrift_under">GULDBJERGSGADE</b></p>
    <p>Hverdage:<br>      kl. 07.30 - 02.00</p>
    <p>Weekender:<br>      kl. 10.00 - 22.00<br>      NB: Indgang gennem cykelkælderen</p>
    <p><b>Optometri:</b></p>
    <p>Hverdage:<br>      kl. 07.30 - 22.00</p>
    <p>Weekender:<br>      kl. 10.00 - 22.00</p>
    <br>
    <p><b class="overskrift_under">PRINSESSE CHARLOTTES GADE</b></p>
    <p>Hverdage:<br>      kl. 07.30 - 02.00</p>
    <p>Weekender:<br>      kl. 10.00 - 22.00</p>
    <br>
    <p><b class="overskrift_under">LYGTEN 16</b></p>
    <p>Hverdage:<br>      kl. 07.30 - 02.00</p>
    <p>Weekender:<br>|      LUKKET</p>
    <br>
  </div>

```

"Kontakt" siden er bygget op af div'er med en class, samt p'er og br'er.

```

.mindre_overskrifter {
  color: #EA5045;
  font-size: 12px;
  text-transform: full-width;
  font-family: arial;
  letter-spacing: 1px;
  list-style: none;
}

/*
----- */

.kontakt_aabningstider {
  background-color: black;
  width: 90vw;
  height: 235vw;
  margin: 5vw;
  padding-bottom: 10vw;
  color: white;
  font-family: arial;
}

.kontakt_aabningstider_overskrift {
  margin: 3vw;
  margin-top: 2vw;
  border-bottom: 0.1vw solid white;
  padding: 3vw;
  color: white;
  font-family: arial;
}

.kontakt_aabningstider_text {
  margin: 3vw;
  margin-top: 2vw;
  padding-left: 1vw;
  padding-right: 1vw;
  font-size: 3.75vw;
  line-height: 5.25vw;
  color: white;
  font-family: arial;
}

```

I CSS'en er der lavet bokse med farver der har fået margin og padding.

I CSS'en har vi også bestemt skrifftype/font og skriftstørrelse.

- **Link til Adobe XD prototype.**

<https://xd.adobe.com/view/4ee8a573-86d0-4fd4-75fe-7f8dd319fbec-38d9/>

- **Link til web prototype**

[http://moeandersen.dk/kea/04-ux/redesign\\_fronter/04\\_03\\_01\\_web\\_prototype.html/](http://moeandersen.dk/kea/04-ux/redesign_fronter/04_03_01_web_prototype.html/)

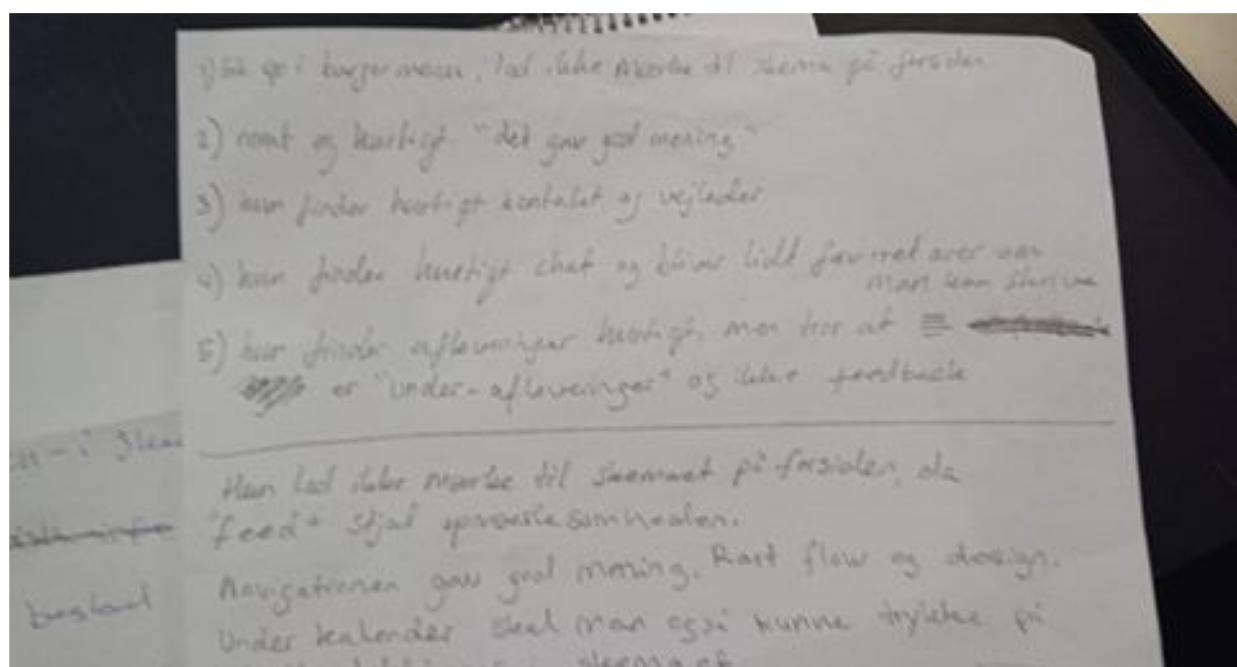
[https://github.com/mari597r/redesign\\_fronter](https://github.com/mari597r/redesign_fronter)

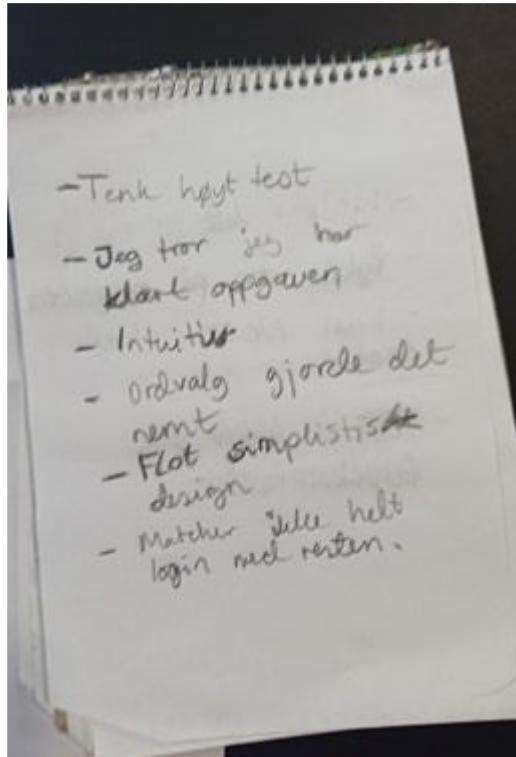
- **Test - interviewguide og analyse af testresultater**

TASKS:

- 1) log ind
- 2) tjek 1 lektie i skemaet
- 3) tjek skema
- 4) tjek kontakt
- 5) send chat besked
- 6) se hvilke afleveringer du har afleveret

FEEDBACK/NOTER FRA BRUGERTEST:



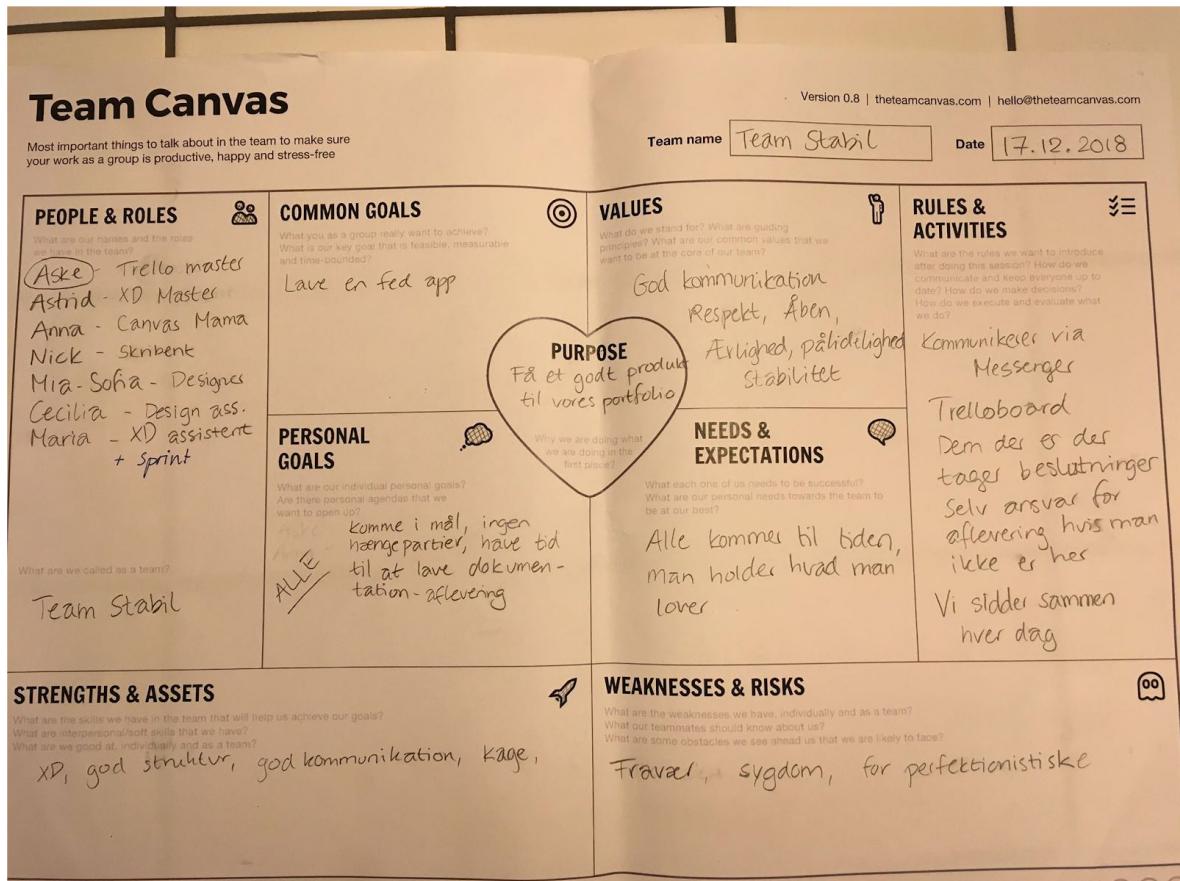


- **Ændringsforslag til web prototype på baggrund af test**

- Få fold-ud-fold-ud skema til at virke
- Nusse mere om detaljer for at få alt til at stå skarpt (position)
- Måske ændre farverne på billederne med mennesker på login siden (så de blev lige så skarpe som resten af siden)
- Få alle knapper til at virke + lave sider til alle funktioner
- Drop-down menu i drop-down menu
- Finde et andet feedback ikon

# Design sprint: Native app (04.04.01)

## ○ Gruppearbejdsdokumentation - Team Canvas, Trelloboard



The Trello board has two main lists: 'To Do' and 'Doing'.

- To Do:**
  - + Add a card
- Doing:**
  - + Add a card

Under the 'Doing' list, there is a detailed list of cards:

- Done:
  - DECIDE - Vote (straw poll)
  - TEST - Find problemråder og lav forbedringer
  - TEST - Anden version af prototypen afleveres senest torsdag aften kl. 22.
  - TEST - Test jeres prototype på målgruppen (finder selv testbrugere)
  - DECIDE - Speed Critique
  - Lav jeres prototype i Adobe XD
  - TEST
- DECIDE - Storyboard Action steps:
  - Vote
  - Tegn storyboard
- + Add another card

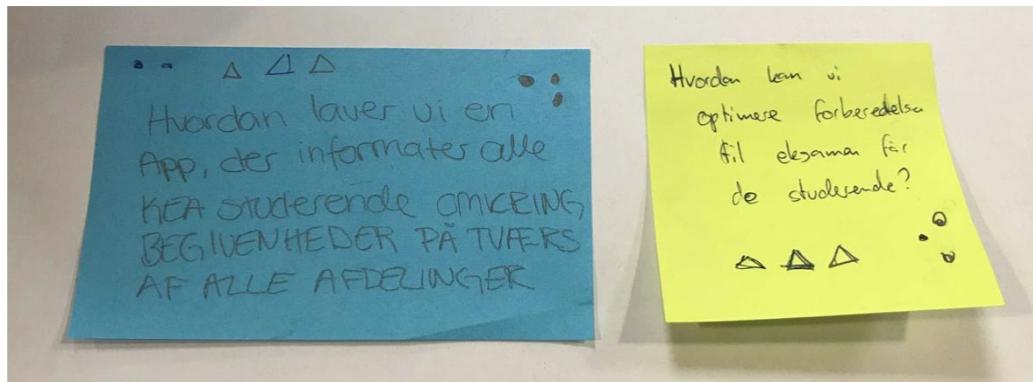
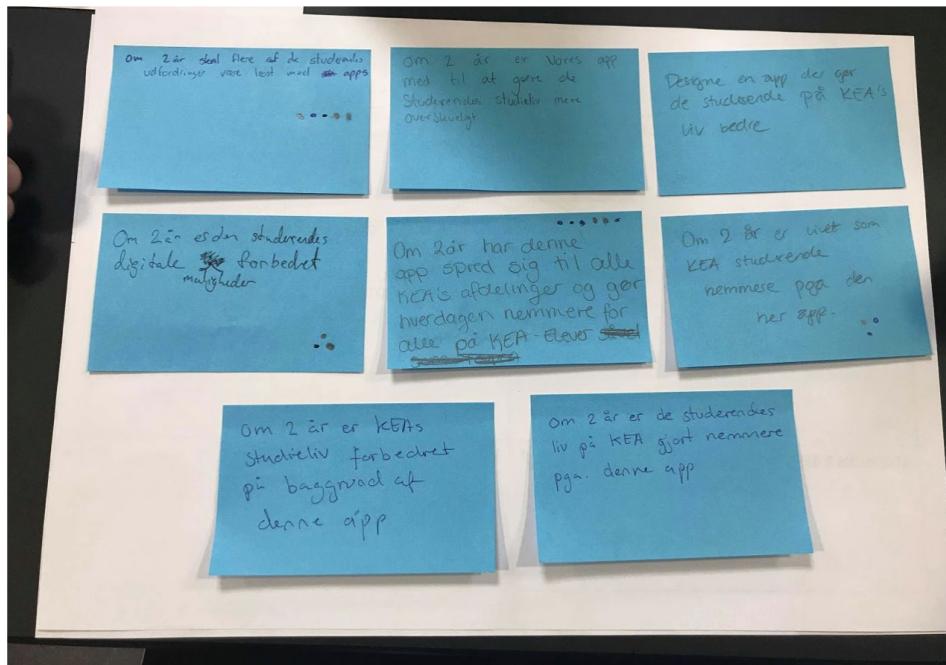
A sidebar menu is open on the right side of the screen, showing various options and recent activity:

- Menu items: Change Background, Filter Cards, Stickers, More, Power-Ups, Activity.
- Recent activity (from Maria Andersen):
  - Moved TEST - Anden version af prototypen afleveres senest torsdag aften kl. 22. from To Do to Done a few seconds ago.
  - Moved TEST - Find problemråder og lav forbedringer from To Do to Done a few seconds ago.
  - Moved TEST - Test jeres prototype på målgruppen (finder selv testbrugere) from To Do to Done a few seconds ago.
- Recent cards:
  - SKETCH - TFSS - Solution Sketch
  - SKETCH - TFSS - Crazy 8s
  - SKETCH - TFSS - Ideas
  - SKETCH - TFSS - Notes
  - SKETCH - The Four-step sketch
  - SKETCH - Lightning demos
  - MAP - Map
  - MAP - Ekspert opdrag med HMW notes
  - MAP - Sprint questions
  - MAP - Long Term Goal
  - Lav Team Canvas
  - Uge skema for overblik
- + Add another card

## ○ Design Sprint arbejdsprocessen

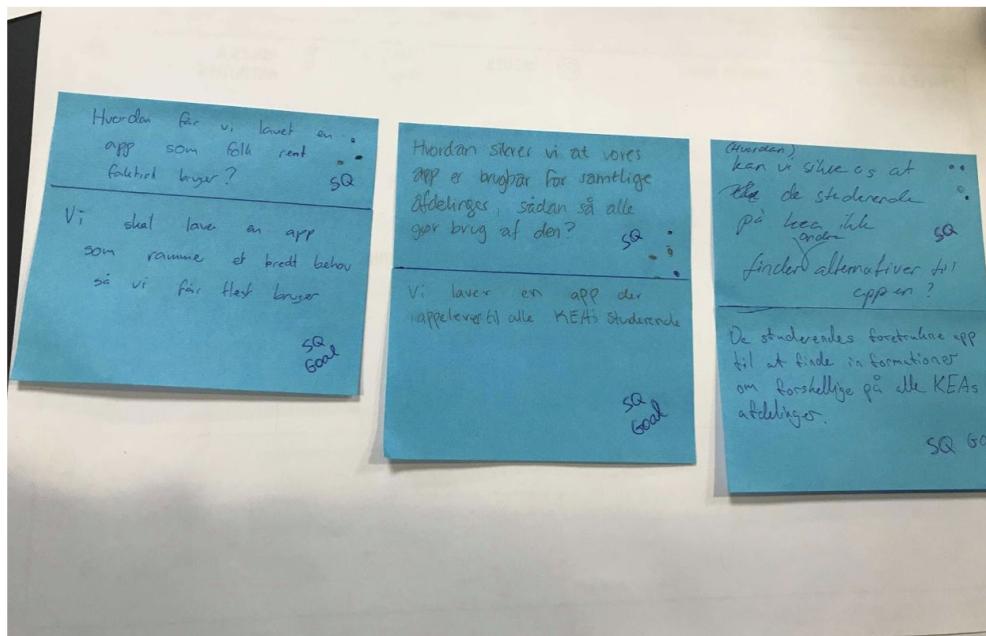
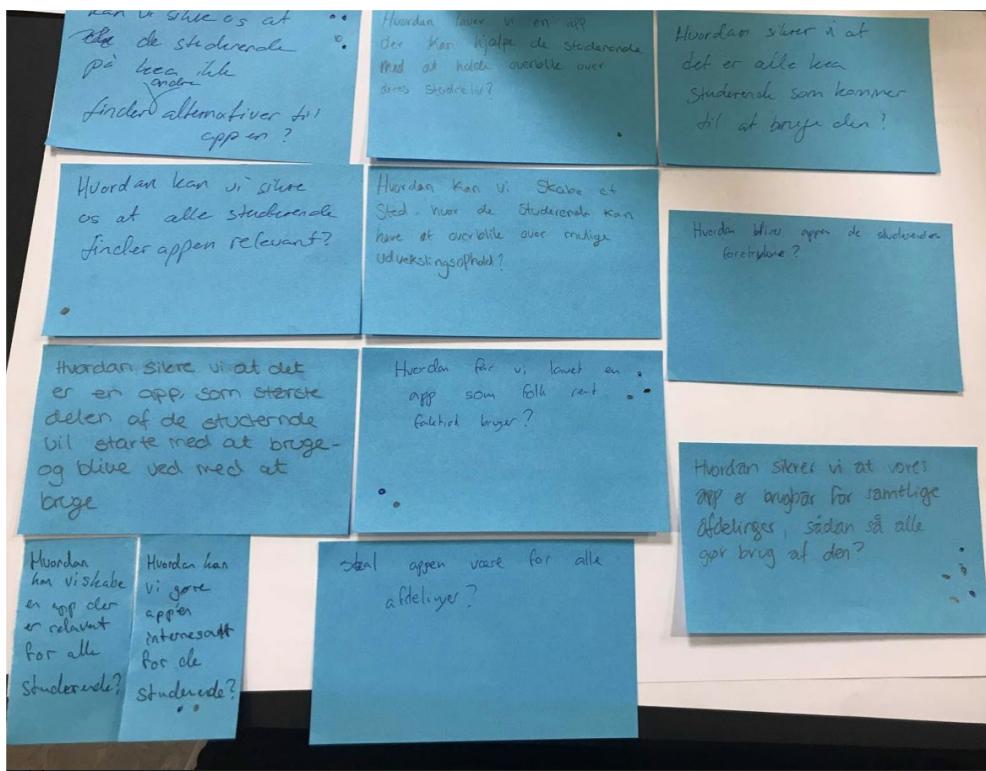
Sprint goal:

**Designe en app der forbedrer den studerendes liv på KEA.**



Long-term goal:

**Om 2 år har denne app spredt sig til alle KEA's afdelinger og gør hverdagen nemmere for alle på KEA/Elever.**

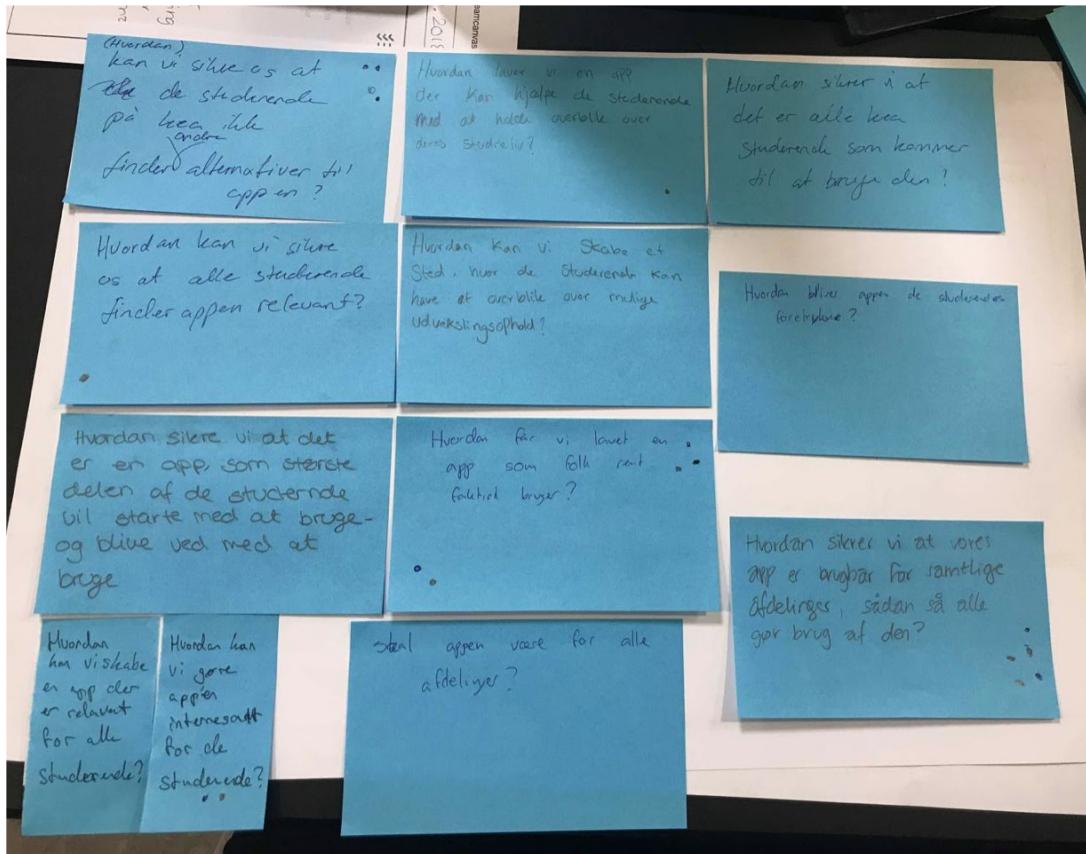


## Sprint questions:

- Hvordan kan vi optimere forberedelse til eksamen for de studerende?
  - Hvordan laver vi en app der giver de studerende mulighed for at låne udstyr/lokaler?
  - **Hvordan laver vi en app, der informerer alle KEA studerende omkring begivenheder på tværs af alle afdelinger.**

## Sprint goals:

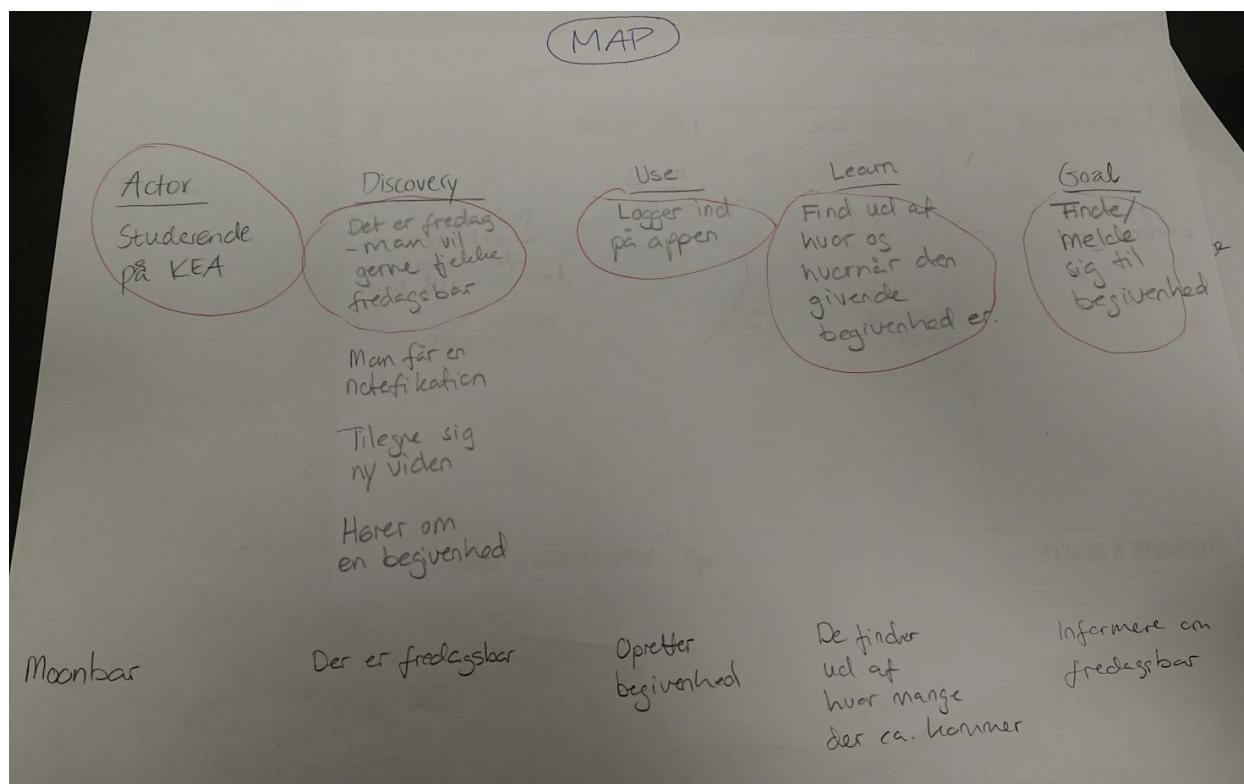
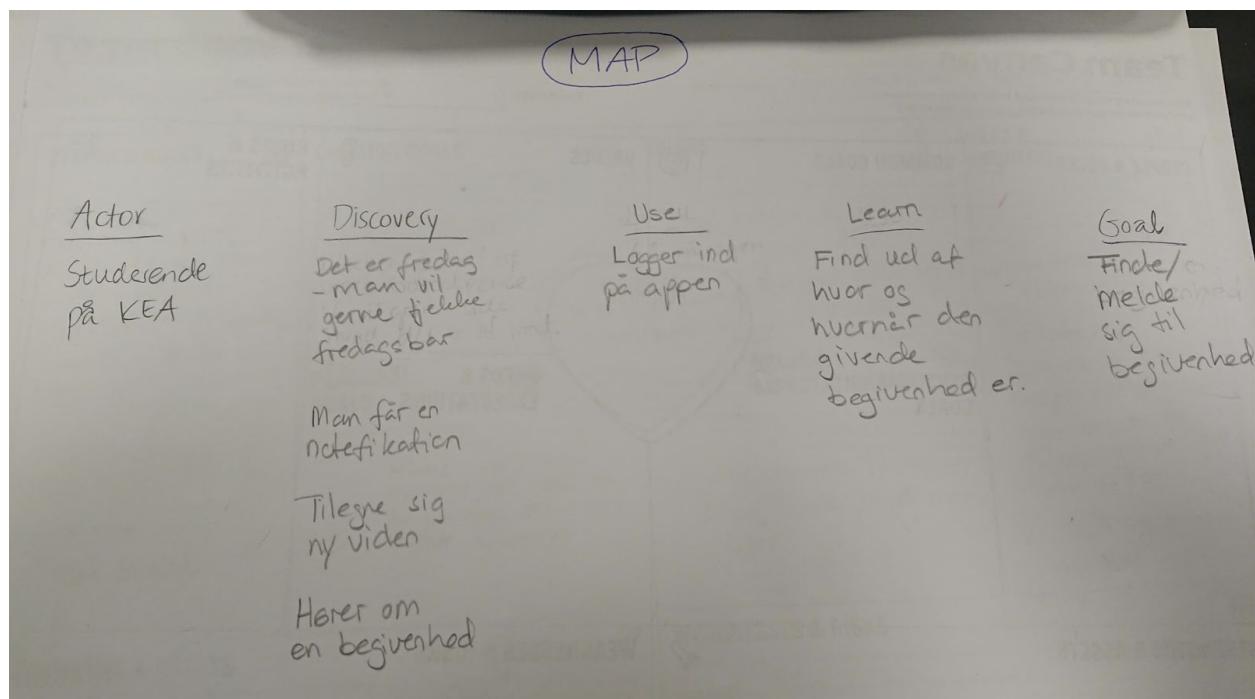
- De studerendes foretrukne app til at finde informationer om forskellige på alle KEAs afdelinger.
- Vi laver en app der appellerer til alle KEAs studerende.
- Vi skal lave en app som rammer et bredt behov så vi kan få flest brugere.



How might we:

- Kan vi sikre os at de studerende på KEA ikke finder andre alternativer til app'en?
- Hvordan sikrer vi at vores app er brugbar for samtlige afdelinger, sådan så alle gør brug af den?
- Hvordan får vi lavet en app som folk rent faktisk bruger?

**Map:**



- Sketch

### Lightning demos:

**Facebook:** Har en begivenheds-side hvor man kan se en forside med alle begivenheder. Ellers kan man vælge mellem "i dag, i morgen, denne uge eller vælg dato". Derudover har de forslag til, hvad man ville synes godt om.

**Fronter:** har en begivenheds notifikation hvor man kan se alle KEAs begivenheder.

**FitnessWorld:** Har en god måde at søge på- Man kan vælge dag, placering og emne.

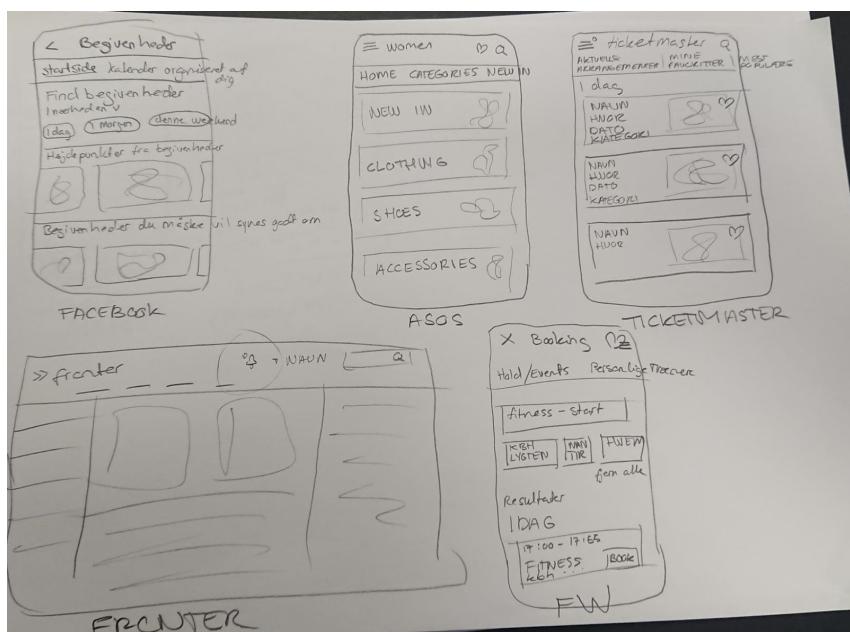
**Kort (google maps):** Rutevejledning til der hvor man vil til.

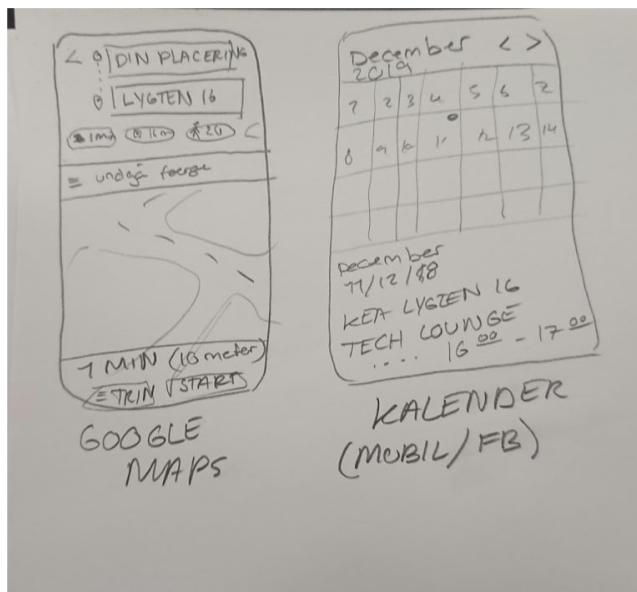
**Instagram:** De har en god udforsk side, hvor man kan søde, men også udforske ting som man ellers ikke vil se på.

**Asos:** Har inddelt deres kategorier på en flot visuel måde.

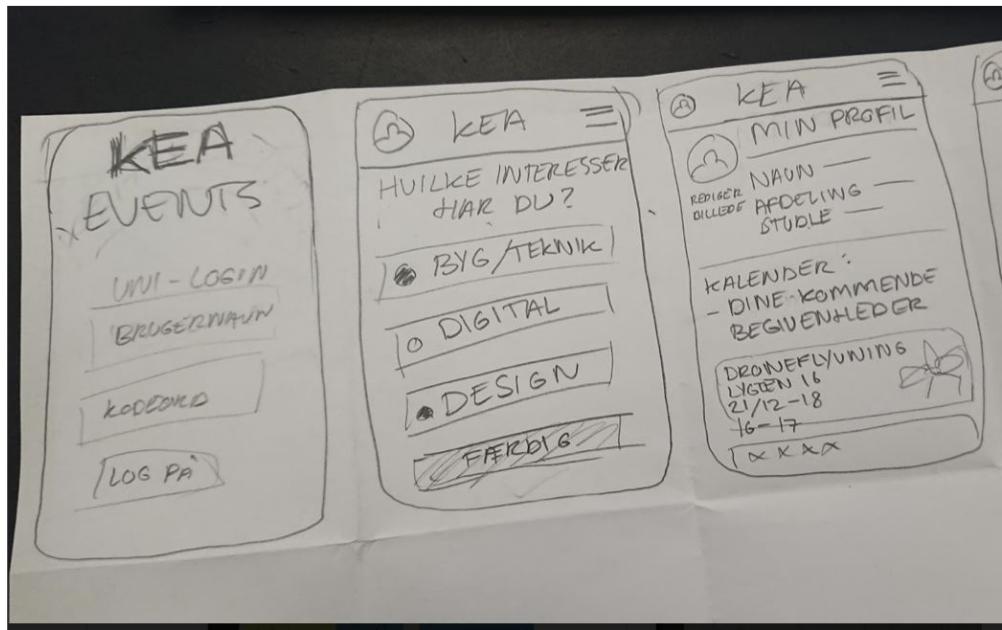
**Ticketmaster** - aktuelle arrangementer, mine favoritter, mest populære + måden det er sat op med et lille hjerte

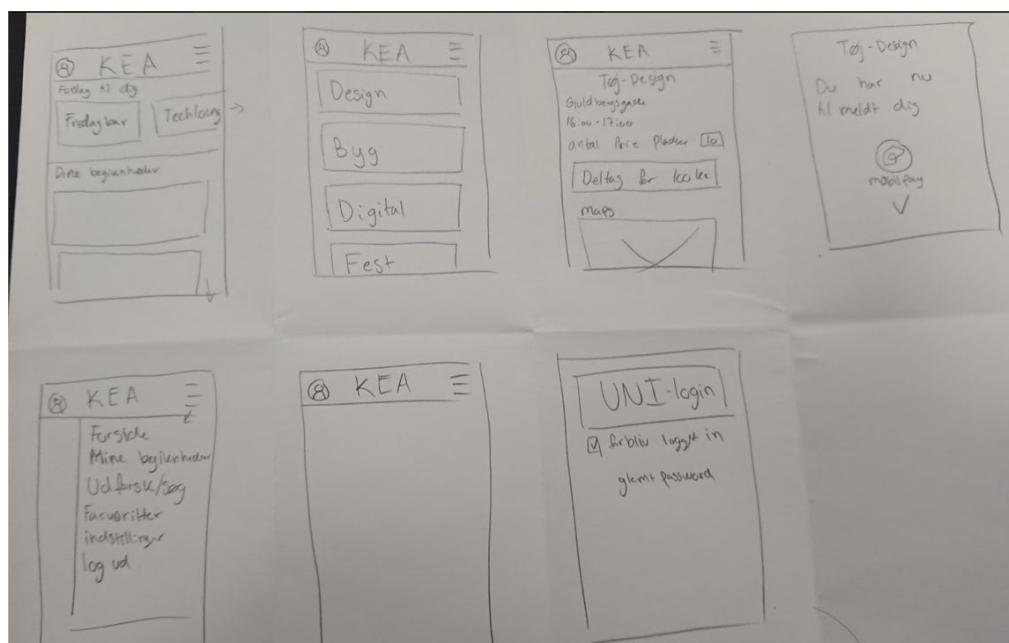
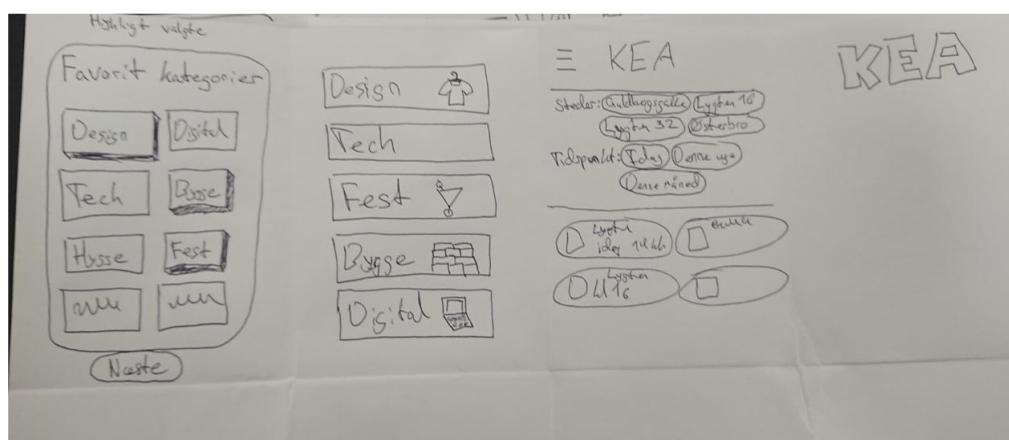
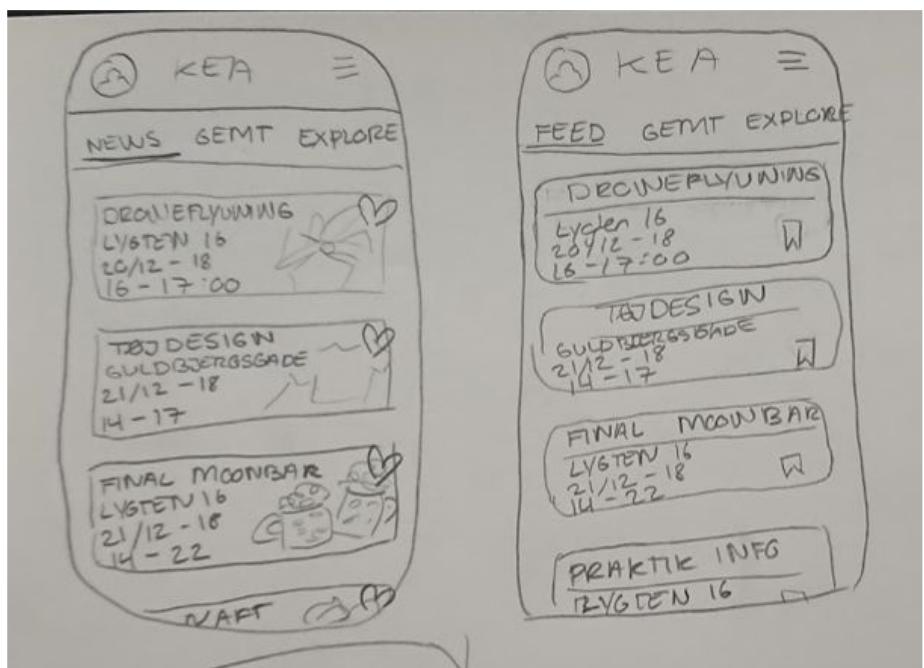
### Skitser af lightning demos:





## The Four-step sketch





## **Notes:**

Nick:

Forsiden skal være en oversigt over de events som er tættest på dags dato. Muligvis de emner man har valgt at fokusere på i appen.

Første gang man bruger app'en får man mulighed for at vælge sine favorit emner, digital og design f.eks. Det skal forsiden så være et udgangspunkt for.

App'en skal repræsentere hele KEA. Derfor kan man som studerende på Lygten 16 godt komme til et arrangement på Byggeafdelingen hvis man finder det interessant.

Emnerne skal være farveopdelt så det hjælper til overskueligheden.

App'en skal kunne arbejde sammen med kalenderen og kortet på telefonen.

Maria:

Der skal være en login side hvor man logger ind med sit uni-login, så man bliver registreret med navn osv. Derefter kommer man ind på en side (første gang man logger ind) hvor man kan tjekke kategorier af, alt efter hvilke interesser man har. Når man har gjort det, kommer man ud til forsiden. Her kan man se hvilke ting der sker inden for de næste 5 dage. Man kan "like" dem så de kommer over i "mine favoritter"/hjerte/"interesseret i".

Man kan også gå ind på de forskellige kategorier eller afdelinger og tjekke forskellige events ud. Man skal også kunne have en side med ting som appen tror at du vil synes godt om, ud fra de ting du valgte som interesser i starten.

Man skal også have mulighed for at tilmelde sig events igennem appen, og synkronisere de ting man skal til, med sin kalender på mobilen. Man skal måske også have mulighed for at se hvem der ellers deltager i begivenheden. Når man går ind på et event, kommer der dato, tidspunkt, beskrivelse, "tilmeld", billeder og map frem, som viser hvor det er.

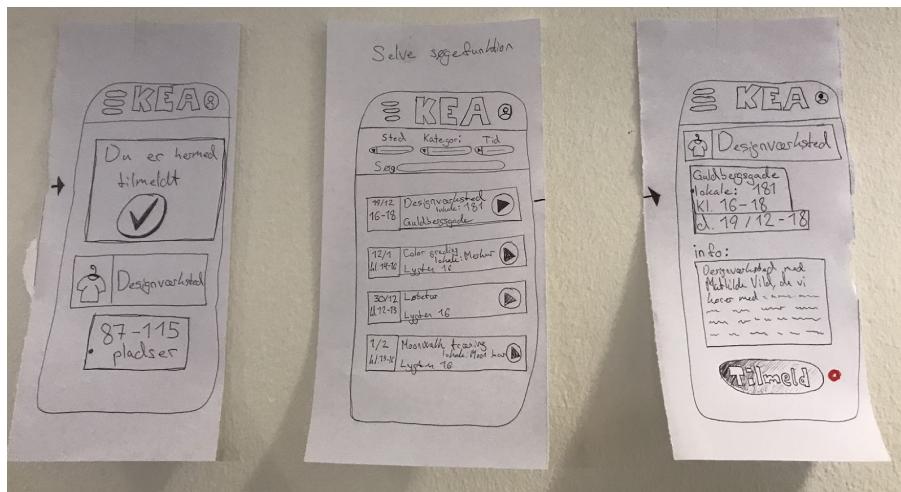
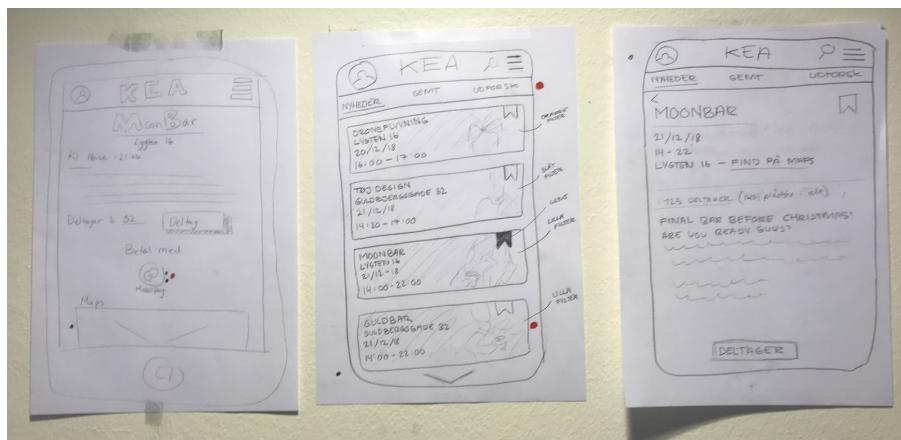
Astrid:

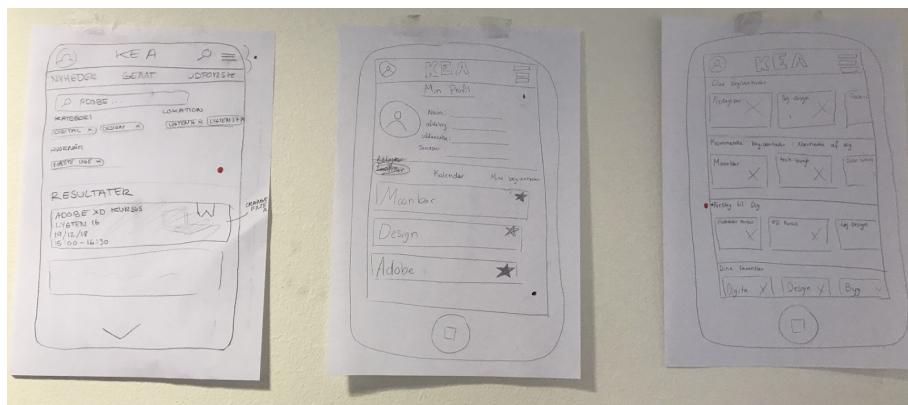
- Vi har snakket om at vi gerne vil lave en personlig forside, hvor man kan vælge nogle bestemte begivenheder, som man er specielt interesseret i. På forsiden skal man også kunne se hvilke begivenheder der sker indenfor den nærmeste tid og i nærheden af ens base.
- Derudover har vi snakket om det skulle være muligt at søge i kategorier som fredagsbar, techloung osv, så man kan finde begivenheder der er interessante for en.
- Der skal også være en mulighed for at kunne sætte sit map til, så man kan få en rutevejledning til selve destinationen.
- Det kunne også være en mulighed at lave en forbindelse til Mobilpay, så man ville kunne betale for billetter til begivenhederne eller bruge appen til at betale over Mobilpay i fredagsbaren.
- Det skal være nemt for dem der arrangerer begivenhederne at oprette dem på appen. De kan bruge appen til at se hvor mange der kommer til begivenhederne og informere dem der kommer om hvad der sker til de forskellige arrangementer.
- Det skal være muligt at sætte et hjerte/stjerne ved en bestemt destination, kategorien eller emne, som man gerne vil følge, hvilke gør at den kommer op på ens

forside, så man nemt kan få et overblik over de begivenheder man kunne være interesseret i.

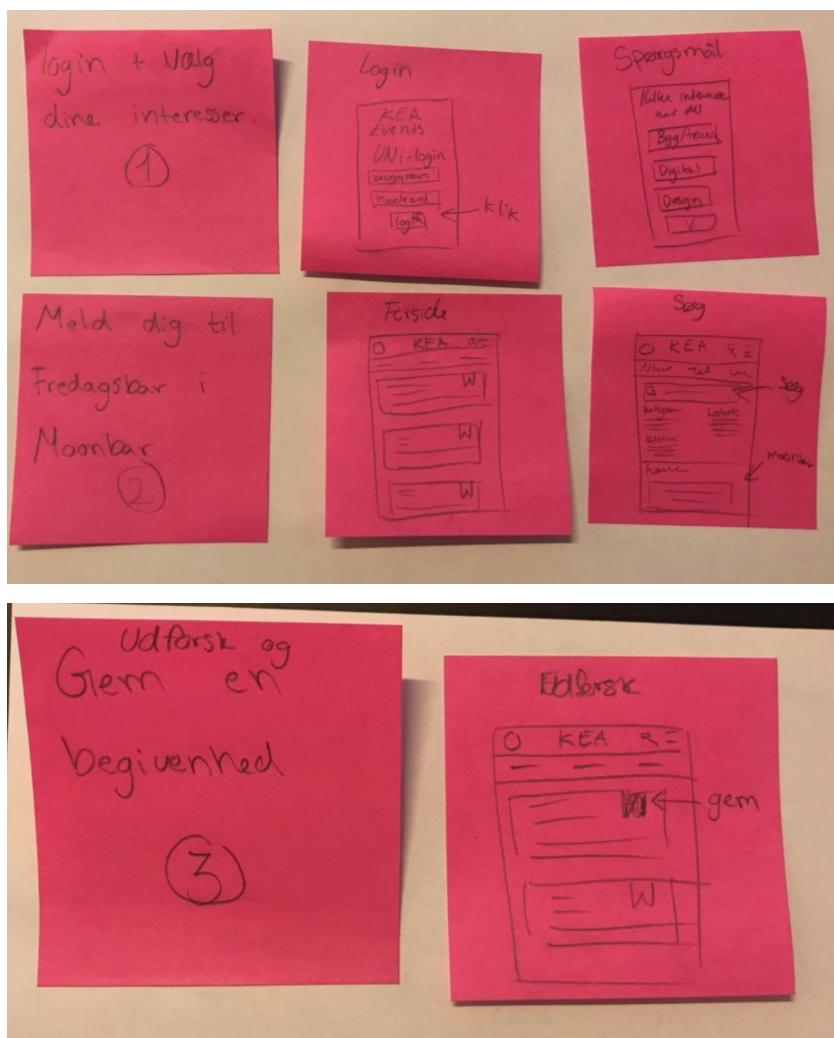
- **Decide**

### **ARTMUSEUM + HEATMAP, SPEED CRITIQUE, VOTE (STRAW POLL)**





## ○ Storyboard



- **Prototype i Adobe XD**

Version 1:

[https://xd.adobe.com/view/bb688dd7-c220-4be8-5fde-92e37270a491-cd59/?fbclid=IwAR2qR2mk8MprdggGyi7lGTUcSUp1eJBBI3n10\\_6gcB3\\_HezZMj8xL3yjHeE](https://xd.adobe.com/view/bb688dd7-c220-4be8-5fde-92e37270a491-cd59/?fbclid=IwAR2qR2mk8MprdggGyi7lGTUcSUp1eJBBI3n10_6gcB3_HezZMj8xL3yjHeE)

- **Test: brugertest**

**Facilitator:** Nick

**Observatører:** Maria, Aske og Anna

**Intro til Test:**

Vi er her for at lave en brugertest på vores nye app, KEA events, hvor jeg vil stille dig nogle opgaver, som du skal forsøge at løse. Det er til en skoleopgave, og vi skriver noter til det du siger, så vi har mulighed for at gå tilbage og se på det efterfølgende.

Undervejs vil jeg gerne bede dig om at tænke højt – det kan godt føles unaturligt, men fortæl alt hvad du tænker og hvorfor du gør som du gør, eller hvis noget ikke er, som du forventede. Du må meget gerne være ærlig – det er din ærlige mening, som vi kan bruge til noget, når vi skal forsøge at forbedre appen.

Dette er en test af appen og ikke af dig – du kan altså ikke lave nogen fejl, og hvis du støder ind i problemer, er det app'en den er galt med. Jeg vil hovedsageligt sidde på sidelinen og lade dig forsøge at løse opgaverne selv, men du må sige til, hvis du får brug for hjælp undervejs.

**User tasks:**

1. Log ind og vælg dine interesser. Dine interesser er Design, IT og Digitalt og Sociale Arrangementer.
2. Meld dig til Fredagsbar i Moonbar.
3. Udforsk og søg efter Adobe. Gem de to begivenheder der dukker op.

## Evaluering og problemområder:

### Testperson 1: Caroline

Flotte farver

Kunne ikke finde den ud af at den grå fjernede pop up

Fandt adobe fint, men kan ikke finde ud af at gemme det -- måske fordi de ikke er farver

Forstår godt meningen med app'en - at alle events er samlet ét sted

Kan rigtig godt lide den

Fancy at man kan vælge ens interesser

Flagene er svære at finde, måske fordi de er oven i billedet - man kan sagtens se det, hvis de er gemt, men ikke hvis de ikke er

Nemt at søge, kategorierne giver mening

**Evaluering:** Flot, giver mening, mangler kalender. Gemt var svært, det skal være mere tydeligt. Fin søgefunktion.

### Testperson 2: Natalia

Kom hurtigt igennem task 1

Hurtigt igennem task 2

Kom hurtigt ind i udforsk, men kan ikke finde ud af at gemme

Kan ikke se hvordan man skal gemme, prøver at trykke frem og tilbage

Kunne overhovedet ikke se flagene

Meget svære at se, foreslår måske nogle andre farver

Fedt design, vild med billeder og gradient

Farverne er delt op efter kategorierne - fed detalje

Gem funktionen skal laves om - ikke idiotsikker - hun assosierer ikke flaget med en gem-funktion

Kan godt lide de forskellige kategorier man kan vælge i starten

Nem navigation, intuitivt

**Evaluering:** fedt design, gode farver, farver er delt op i kategori - gem funktion skal laves om eller gøres mere tydelig. Måske en anden gem knap. Fedt med at kunne vælge kategorier. Nem at navigere rundt på.

### **Testperson 3: Frederik Bonde**

Kommer hurtigt igennem første task, flotte farver  
Bookmark - har jeg meldt mig til? Tror han har gemt den  
Fandt den og fik tilmeldt sig  
Fandt hurtigt gem knappen, det gav mening for ham  
Kan godt lide designet, nemt og overskueligt  
Dér hvor man vælger sine interesser kunne det være lækkert med et ikon til hver interesse - det gør det lidt mere lækkert og spændende - det ser lidt kedeligt ud nu  
Lækre farver  
Bookmark (gem) funktionen er lækker  
Meget stilet  
Kan ikke sige så meget dårligt om det  
Fedt at man kan betale gennem app'en

### **Evaluering :**

Nemt, overskueligt, måske et lille ikon for hver ting når man vælger kategori for at gøre det nice at se på.

Fade med farve og billede - nice og stilet - det hele.  
Kalender mangler. Fedt at kunne betale via mobilpay.

### **○ Prototype 2 i Adobe XD**

#### **Ændringer på baggrund af testen**

2 ud af vores 3 testpersoner kunne ikke finde gem-funktionen, så den har vi gjort mere synlig.

Vi snakkede om enten at ændre formen eller ændre farverne på den. Vi endte med at lave en tyk border og tilføje opacity til knappen, når eventet ikke er gemt, og så gøre knappen helfarvet, når man gemmer eventet.

Dér hvor man skal vælge sine interesser, snakkede vi om at gøre teksten mere synlig, måske mørkere. Desuden sagde testperson 3 at det så lidt kedeligt ud, så der vil vi forsøge at gøre det mere spændende ved fx at centrere teksten og gøre teksten og videre-knappen mere tydelig (mørkere). Og så har vi skrevet Færdig i stedet for, og knappen er blevet mere i stil med de andre knapper i app'en.

Inde under Moonbar eventet har vi ændret "deltag"-knappen til mørk, da den røde farve ikke er at finde andre steder på appen. Vi retter pop-up vinduet til i midten, i stedet for i bunden, da det er mere pop-up agtigt. Og så har vi sat et kryds oppe i hjørnet af pop-op vinduet i stedet for at man skal trykke sig ud ved at trykke på det grå.

### **Version 2:**

<https://xd.adobe.com/view/09ec8048-8959-49f8-4176-ec021f057402-7fdd/>

#### ○ **Feedback på version 2, samt Pitch**

[https://docs.google.com/presentation/d/1brto6RicOQSOum5uS99e\\_aOzzXL2kt0qpM  
SCphm22al/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/presentation/d/1brto6RicOQSOum5uS99e_aOzzXL2kt0qpMSCphm22al/edit?usp=sharing)

Birgitte:

Præsentation:

Tekniske ting. Modellen. Få flere folk på banen. Ikke afstemt.

Spændende produkt. Gode argumenter.

Hvor ligger dem man har gemt?

Lidt mere skarp på hvad man leder efter.

Hedder deltager i stedet for mine events.

Stefan:

God løsning. Understøttet af en fin process. Dyk ned i projektet giver en fin løsning.

On boarding flow. Har I søgt inspiration nogen stedet? ("Ja Ticket Master.")

Kan man huske at blå er digitalt? Eller skal der være noget. ("Ikke så meget fokus på kategorierne")

Hvis man vælger en farve til en kategori bør det være fordi det har betydning.