

Mercusys AC12(AC1200)

Roteador dual-band com velocidades de até 1200 Mbps (300 Mbps em 2,4 GHz + 867 Mbps em 5 GHz), ideal para residências ou pequenos escritórios. Possui 4 antenas externas, fácil configuração, suporte a IPv6, controles parentais, rede para convidados e segurança WPA/WPA2.

Na parte traseira do equipamento, há um botão que permite habilitar ou desabilitar a rede Wi-Fi, conforme ilustrado na imagem

Entretanto, caso esse botão seja pressionado por mais de 30 segundos, o equipamento poderá ser resetado às configurações de fábrica, o que resultará na perda da conexão do cliente.

Nessa situação, a reconexão só poderá ser realizada mediante auxílio remoto para reconfiguração ou, se necessário, por meio de uma visita técnica.



Mercusys AC12 (AC1200)

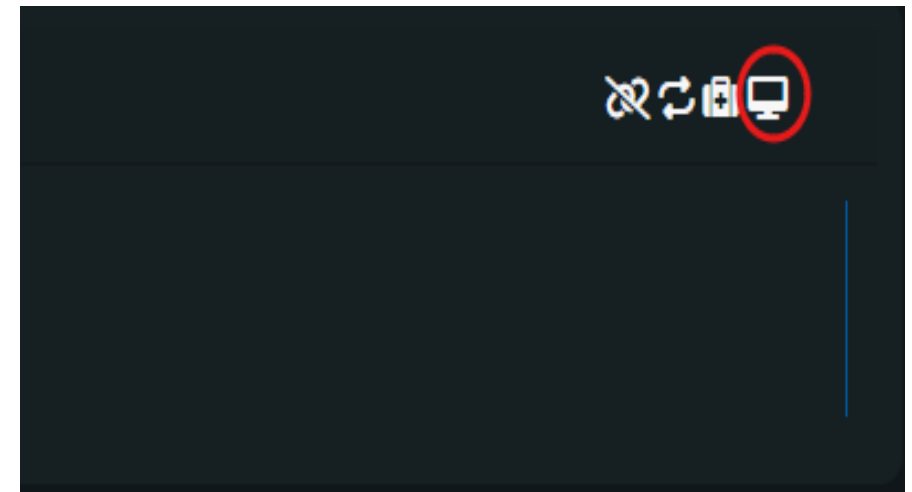
Visão cliente:

Para acessar o equipamento basta estar conectado no WIFI e digitar o seguinte IP: 192.168.1.1



Visão atendente suporte técnico:

para acessar o roteador basta apenas clicar no monitor na lateral do IXC e digitar a porta caso necessário: 80 ou 8080

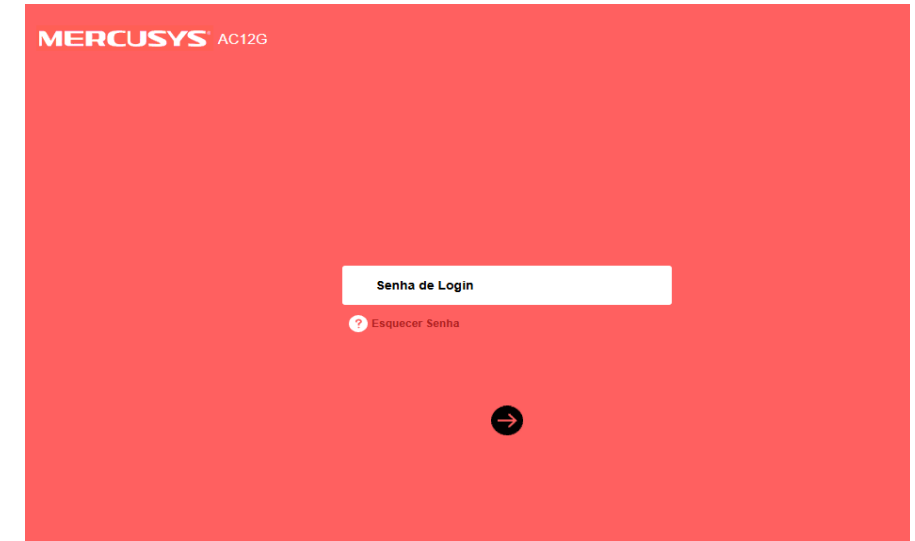


Mercusys AC12 (AC1200)

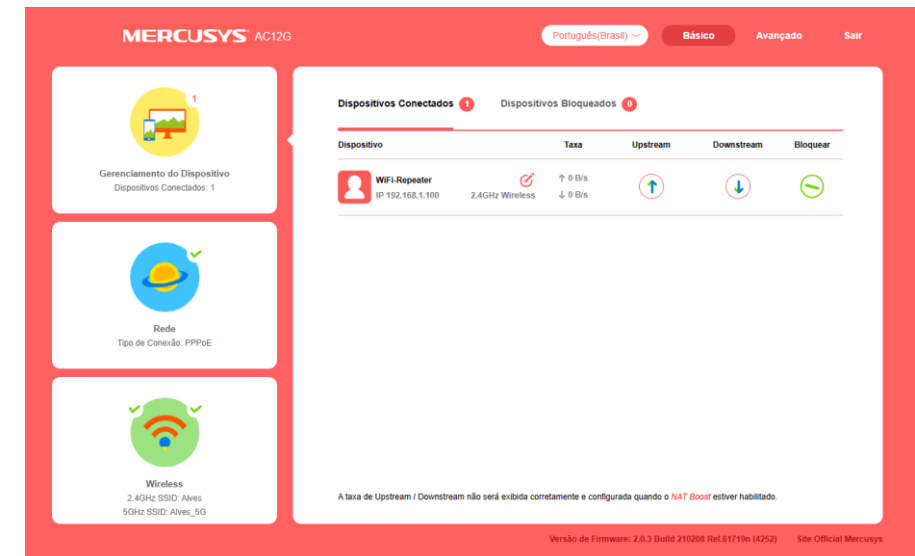
Na imagem, é exibida a tela de acesso ao painel do roteador, que solicita a senha de administrador.

As senhas mais comumente utilizadas são:

cvsinternet / Cvsinternet1 / corporativa / brm2020 / cvs123



Na tela de início, já conseguimos estar verificando quantos dispositivos estão conectados e em qual rede que está conectado conforme imagem



Mercusys AC12 (AC1200)

Clicando em avançado já de início temos acesso as Configurações WAN onde mostra a CONFIGURAÇÕES PPPoe

MERCUSYS AC1200

Português(Brasil) Básico **Avançado** Sair

Rede

- Configurações WAN
- Configurações LAN
- IPv6
- IPTV
- Configurações de Endereço MAC
- Servidor DHCP
- Vínculo IP e MAC

2.4GHz Wireless

5GHz Wireless

Controle de Rede

Usuários Avançados

Ferramentas de Sistema

Configuração Rápida

Configurações WAN

Conectado

Tipo de Conexão: PPPoE

Nome de Usuário: marcelos.santos@corpben

Senha: *****

Endereço IP: 100.84.43.52

Servidor DNS: 8.8.8.8, 1.1.1.1

Desconectar Salvar

Conexão Secundária

☒ Nenhuma ☐ IP Dinâmico ☐ IP Estático

Salvar

Arrastando a tela até o final vamos ter acesso as CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS PPPoe, caso precisar trocar se o cliente estiver com problema para acessar aplicativos ou site específico. Conforme a imagem

Configurações Avançadas PPPoE

Tamanho MTU (em bytes): 1480

O valor padrão é de 1480. NÃO altere a menos que necessário.

Configurações de Transmissão WAN: Auto Negociação

Nome do Serviço

Nome do Servidor

☐ Utilizar endereço IP especificado pelo provedor

Endereço IP especificado pelo provedor: 0.0.0.0

☐ Inserir o servidor DNS manualmente

DNS Primário: 0.0.0.0

DNS Secundário: 0.0.0.0

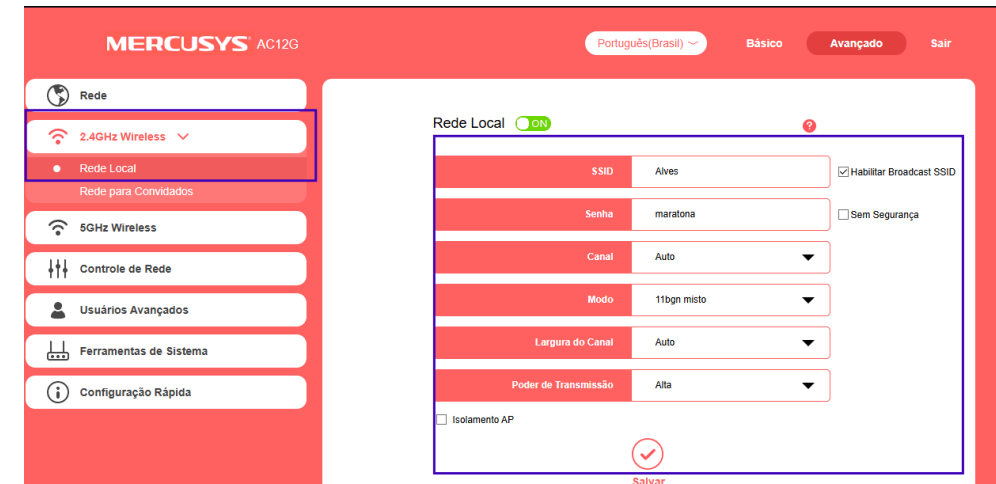
Opcional

Salvar

Mercusys AC12 (AC1200)

1 - Para alterar a senha da rede Wi-Fi, clique na opção “2.4GHz Wireless”, conforme mostrado na imagem.

Nesta tela estarão disponíveis todas as informações da rede, como o nome (SSID) e a senha de acesso. Para realizar a alteração, basta apagar a senha atual, digitar a nova e, em seguida, clicar em “Salvar” para aplicar as modificações. O mesmo procedimento deve ser seguido para a rede 5GHz, acessando a opção correspondente no menu.



2 Ativar acesso remoto: somente clicar na opção de Ferramentas de Sistema e logo em seguida Gerenciamento Web. Em Gerenciamento Remoto, selecione em Permitir e adicione a porta de acesso que é 8080

