

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO - LIGHT POINT

Última atualização: 05 de outubro de 2025

Bem-vindo(a) à **Light Point**, uma plataforma voltada para a gestão inteligente de iluminação pública, promovendo economia de energia, sustentabilidade e bem-estar urbano.

Ao acessar nosso **site** ou **aplicativo**, você concorda com os presentes **Termos e Condições de Uso**. Por favor, leia-os atentamente antes de utilizar nossos serviços.

1. Aceitação dos Termos

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar o site ou o aplicativo Light Point, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos e Condições, bem como nossa **Política de Privacidade**.

Caso não concorde com algum dos pontos aqui descritos, o usuário deve interromper imediatamente o uso da plataforma.

2. Objetivo da Plataforma

A **Light Point** tem como objetivo:

- Monitorar e gerenciar postes de iluminação equipados com sensores inteligentes e módulos de energia solar;
- Permitir que **administradores** acompanhem o desempenho, consumo e status dos sensores em tempo real;
- Possibilitar que **usuários** visualizem áreas iluminadas, relatem falhas e enviem sugestões de melhoria;
- Promover transparência sobre o uso de energia e incentivar a sustentabilidade nas cidades.

3. Cadastro e Acesso

- O usuário pode se registrar gratuitamente na plataforma, informando dados verdadeiros e atualizados.
- O **administrador** possui acesso diferenciado, com permissões para visualizar, editar e gerar relatórios do sistema.
- O usuário é responsável por manter a confidencialidade de seu login e senha.
- O sistema poderá solicitar a **localização do usuário**, para oferecer informações precisas sobre o mapa de postes e sensores próximos.

4. Uso da Plataforma

É permitido:

- Visualizar informações sobre os postes inteligentes, intensidade luminosa e consumo energético;
- Enviar **feedbacks, sugestões e relatos de problemas** sobre iluminação;
- Receber **notificações** sobre atualizações, manutenções e mudanças de intensidade luminosa em áreas próximas.

É proibido:

- Utilizar a plataforma para fins ilegais, difamatórios, ofensivos ou discriminatórios;
 - Tentar acessar áreas restritas sem autorização;
 - Alterar, copiar, vender ou distribuir qualquer parte do sistema sem consentimento da empresa.
-

5. Notificações e Comunicações

Os usuários podem receber notificações automáticas sobre:

- Atualizações de iluminação em áreas específicas;
- Alertas sobre falhas em sensores;
- Mudanças importantes na política da empresa ou nos termos de uso.

Essas notificações podem ser desativadas nas configurações do aplicativo.

6. Proteção de Dados e Privacidade

A **Light Point** respeita a sua privacidade e garante que todos os dados coletados (como localização, nome, e-mail e feedbacks) sejam tratados conforme a **Lei nº 13.709/2018 – LGPD**.

- Os dados são utilizados apenas para melhorar a experiência do usuário e o funcionamento do sistema.
 - As informações são armazenadas de forma criptografada e seguras por protocolo **SSL (HTTPS)**.
 - O usuário pode solicitar a exclusão definitiva de seus dados a qualquer momento.
-

7. Responsabilidades do Usuário

- Fornecer informações verdadeiras e completas no cadastro;
 - Utilizar o sistema de forma ética e conforme a finalidade proposta;
 - Relatar imediatamente qualquer falha ou uso indevido identificado.
-

8. ⚡ Responsabilidades da Empresa

A **Light Point** se compromete a:

- Garantir disponibilidade mínima de **99,8%** da plataforma;
 - Manter a **segurança dos dados** e o bom funcionamento dos sensores e relatórios;
 - Atualizar o mapa e os dados dos postes a cada **15 segundos**, conforme especificado nos requisitos técnicos;
 - Oferecer suporte técnico e respostas aos feedbacks dos usuários em até **15 dias úteis**.
-

9. 🧩 Integração e Funcionamento

O sistema Light Point poderá integrar-se com softwares externos (como serviços meteorológicos) para ajustar automaticamente a iluminação com base em umidade do ar e previsão do tempo.

Todas as informações trocadas são protegidas e utilizadas exclusivamente para otimizar o desempenho do sistema.

10. 🛠️ Manutenção e Suporte

- Sensores defeituosos ou falhas identificadas gerarão alertas automáticos ao administrador.
 - Os dados de manutenção e consumo serão registrados no histórico de cada poste.
 - O suporte técnico estará disponível via **e-mail institucional ou SAC** da empresa.
-

11. 🌑 Modo Claro e Escuro

O sistema oferece opção entre **modo claro e modo escuro**, com transição suave e preservação da legibilidade, conforme a preferência do usuário.

12. Alterações nos Termos

A **Light Point** poderá atualizar este documento a qualquer momento, sendo responsabilidade do usuário consultar regularmente esta página.

Em caso de mudanças significativas, os usuários serão notificados via aplicativo ou e-mail.

13. Contato

Em caso de dúvidas, sugestões ou solicitações sobre privacidade e uso, entre em contato conosco pelo canal oficial:

 suporte@lightpoint.com.br

14. Disposições Finais

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras.

Qualquer controvérsia decorrente do uso da plataforma será solucionada no foro da comarca de **[cidade-sede da empresa]**, com renúncia expressa a qualquer outro.

Ao utilizar o site ou aplicativo da Light Point, você confirma que leu e concordou com todos os Termos e Condições acima.