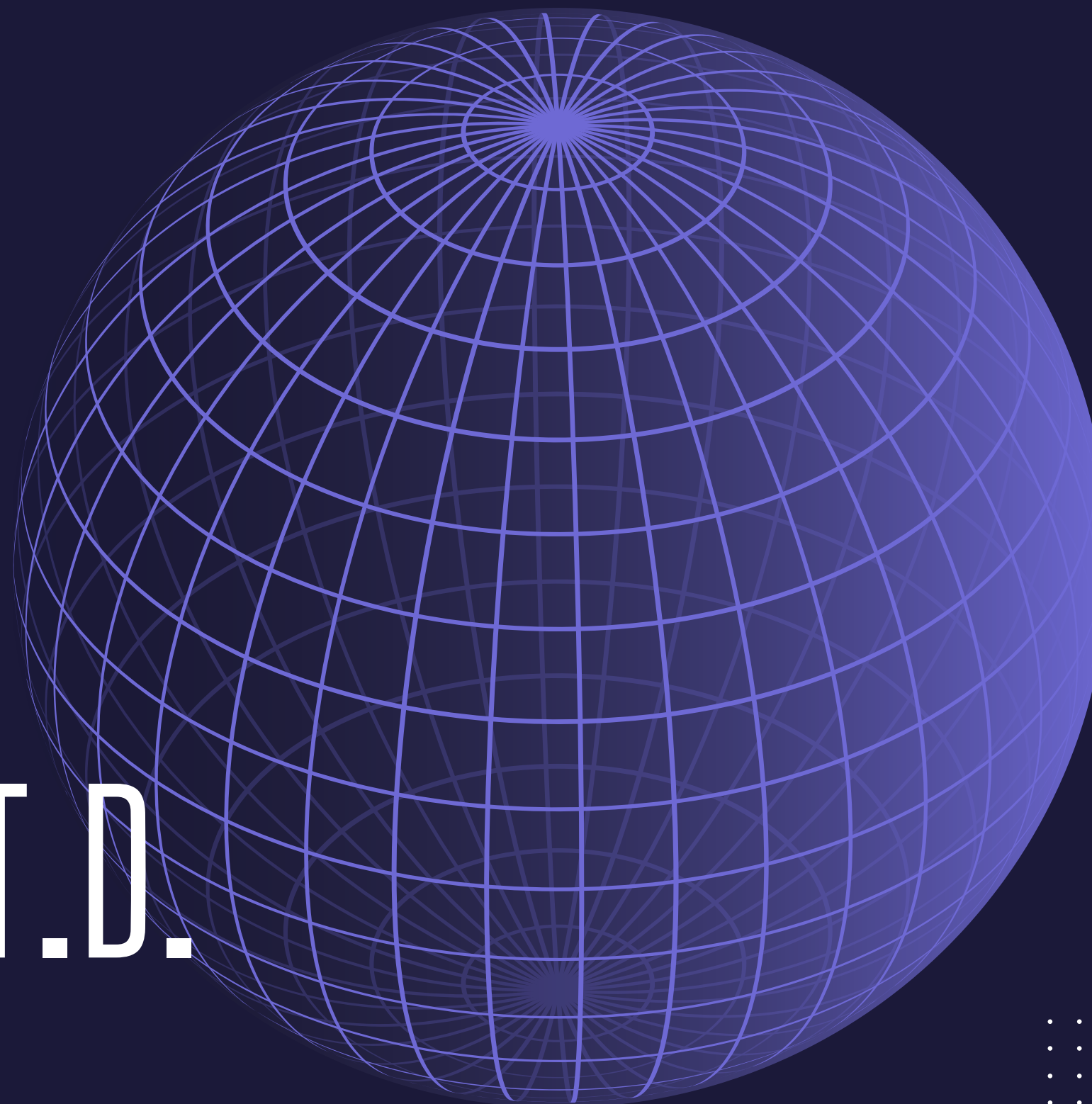




21/12/2022

# PRESENTAZIONE BRIEF PIPENETWORK L.T.D.

MUCCIACITO MARIA



ISTITUTO INFOBASIC





# INTRODUZIONE



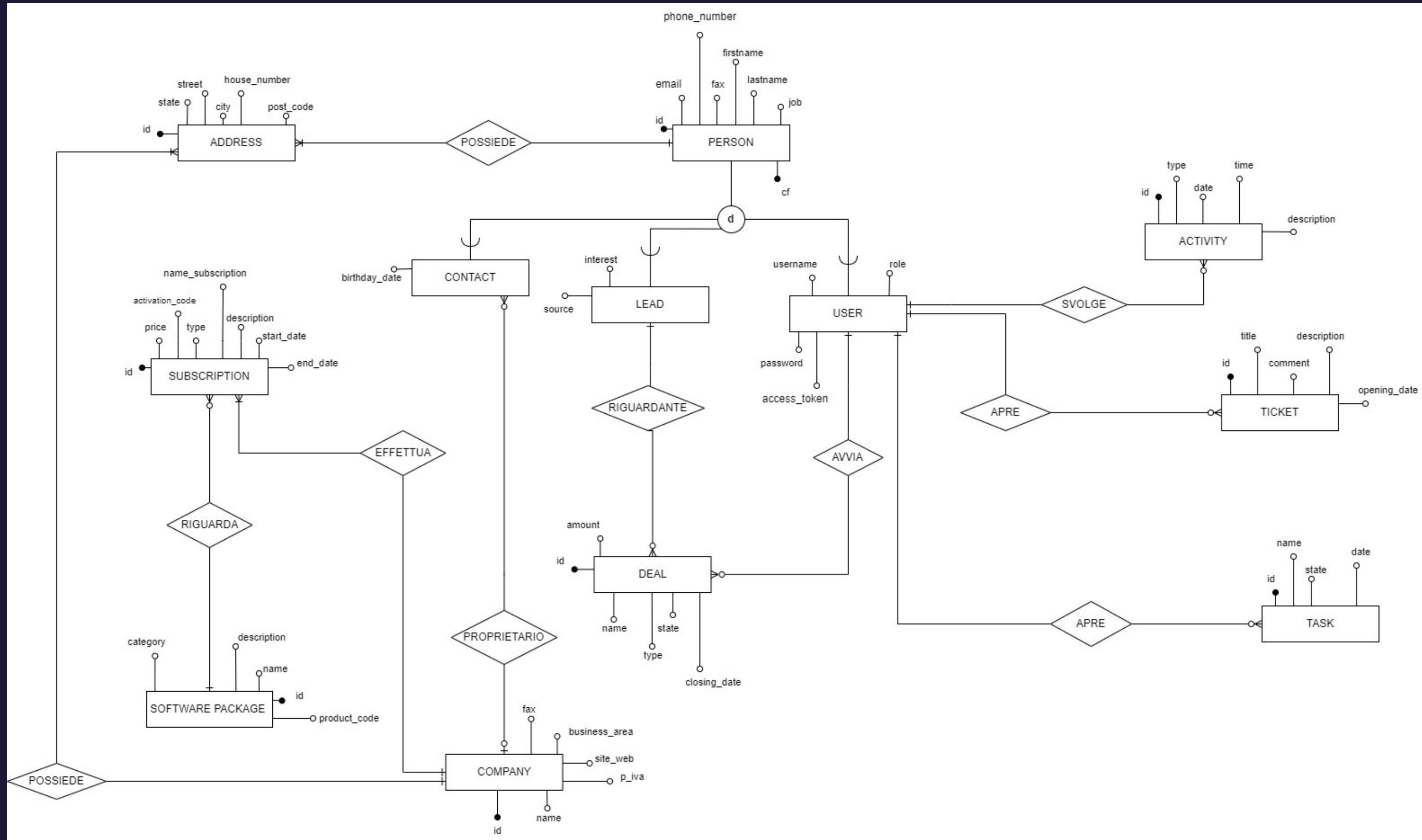
L'obiettivo di questa presentazione è quello di documentare il progetto della PipeNetwork I.t.d. , azienda specializzata nella vendita di software ingegneristico in ambito meccanico. Il prodotto realizzato è un'applicazione CRM (Customer Relationship ), che permetta di gestire i clienti e i lead, migliorare la redditività e mostrare l'andamento delle attività.

Le funzionalità dell'applicazione sono quindi le seguenti:

- Gestione dei contatti
- Gestione dei lead
- Grafici illustrativi

# DIAGRAMMA ER

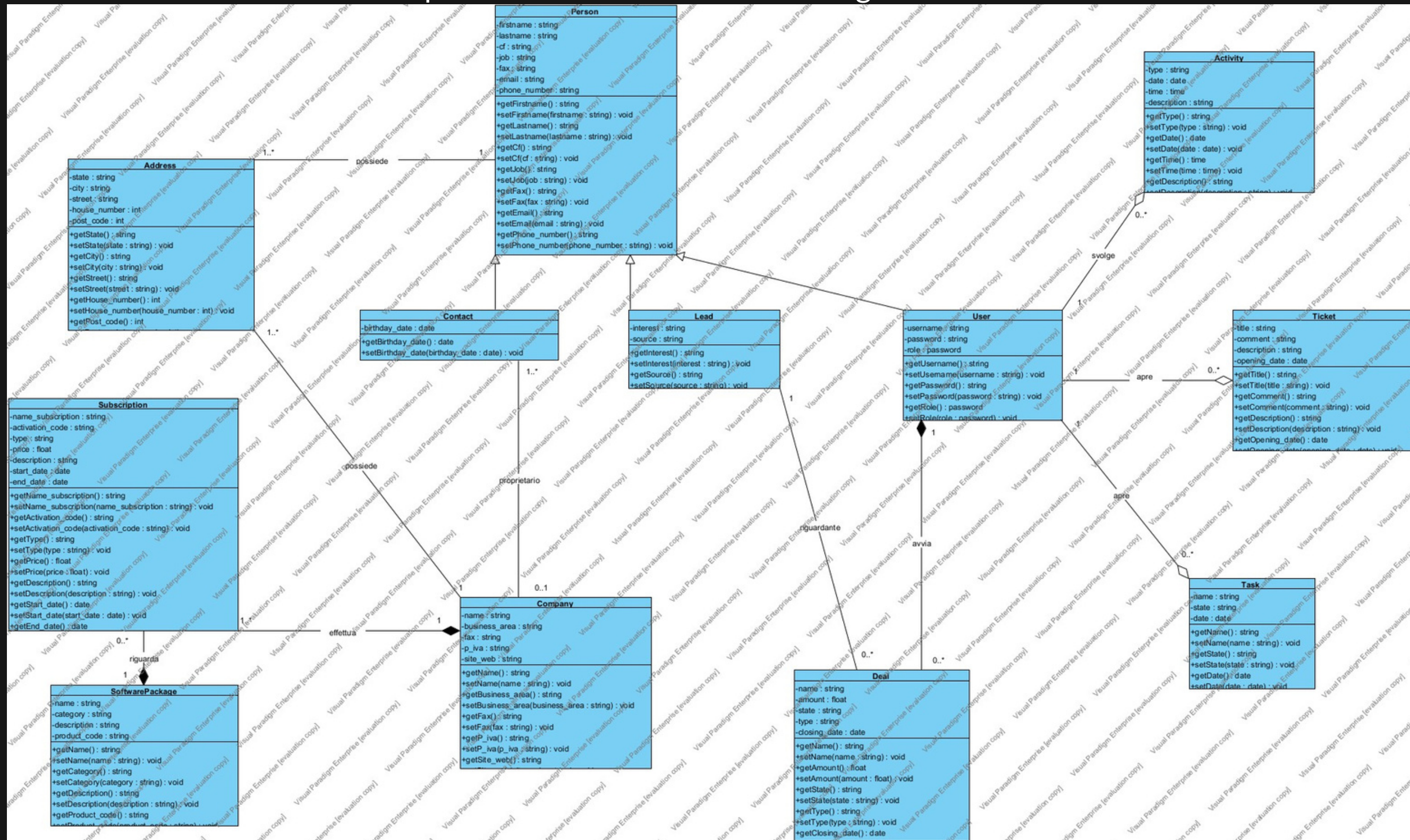
Il modello ER consente di visualizzare il modo in cui le entità all'interno di un database si relazionano tra loro e con gli attributi di ciascuna entità.





# UML Classi

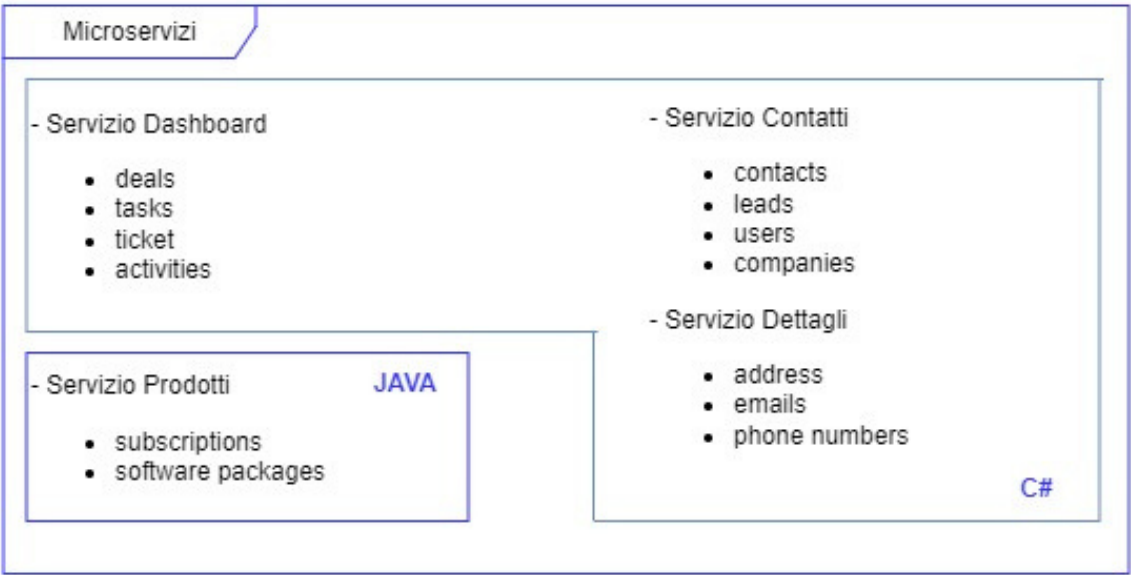
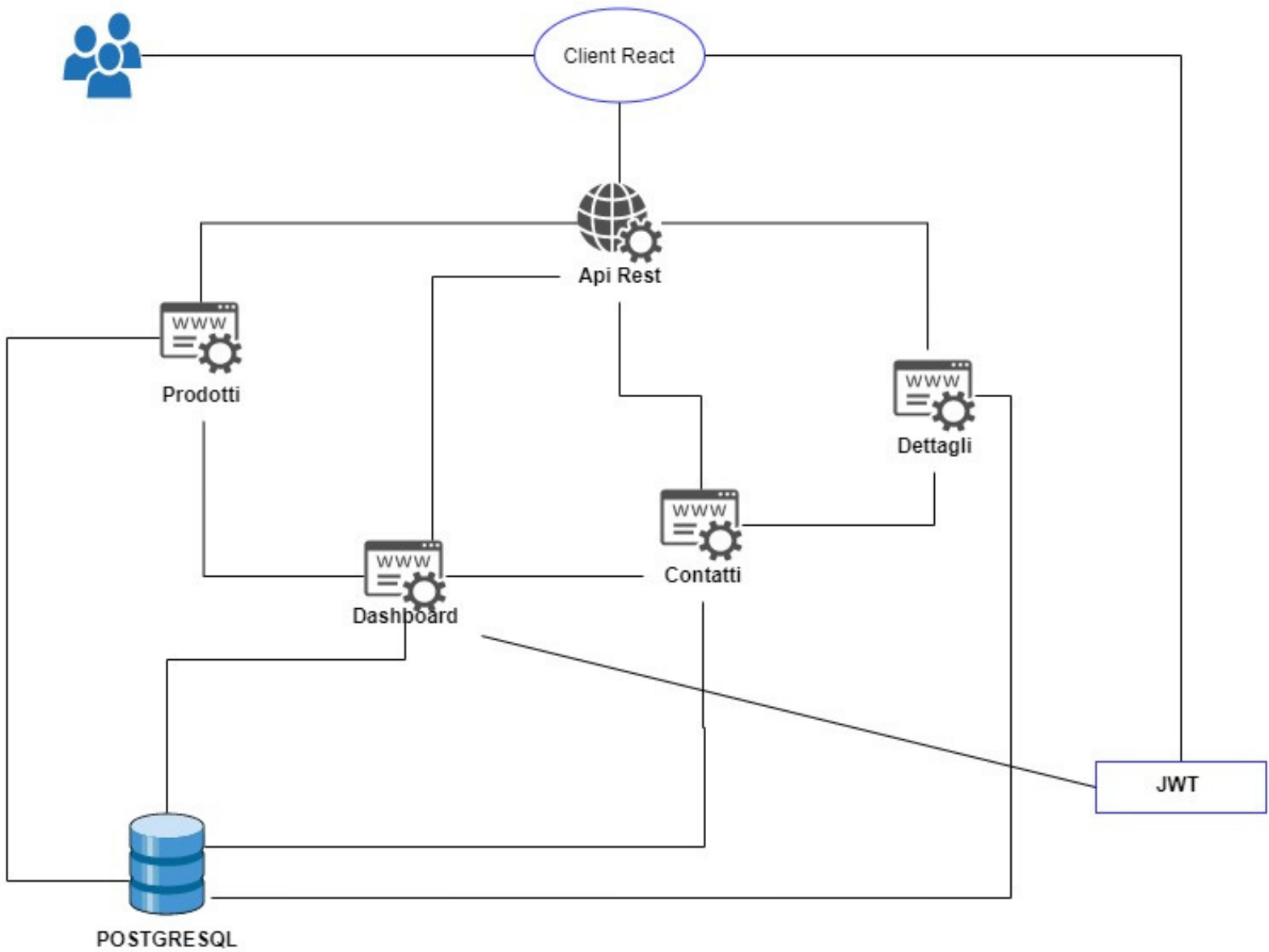
L'uml viene utilizzato per visualizzare e documentare gli artefatti del sistema software





# STRUTTURA APPLICAZIONE

La struttura dell'applicazione, come possiamo vedere dal grafico, si presenta nel seguente modo:  
I visitatori del sito web si interfacciano con esso grazie a React Js, effettuando così l'autenticazione che permette di visualizzare e gestire il crm (tramite jwt). Essi potranno quindi visualizzare e interagire con la dashboard, i contatti, i lead e le loro attività. Tutto ciò è possibile grazie alle api rest, realizzate nel backend in java e c#, che permettono il collegamento con i dati salvati in un database Postgresql

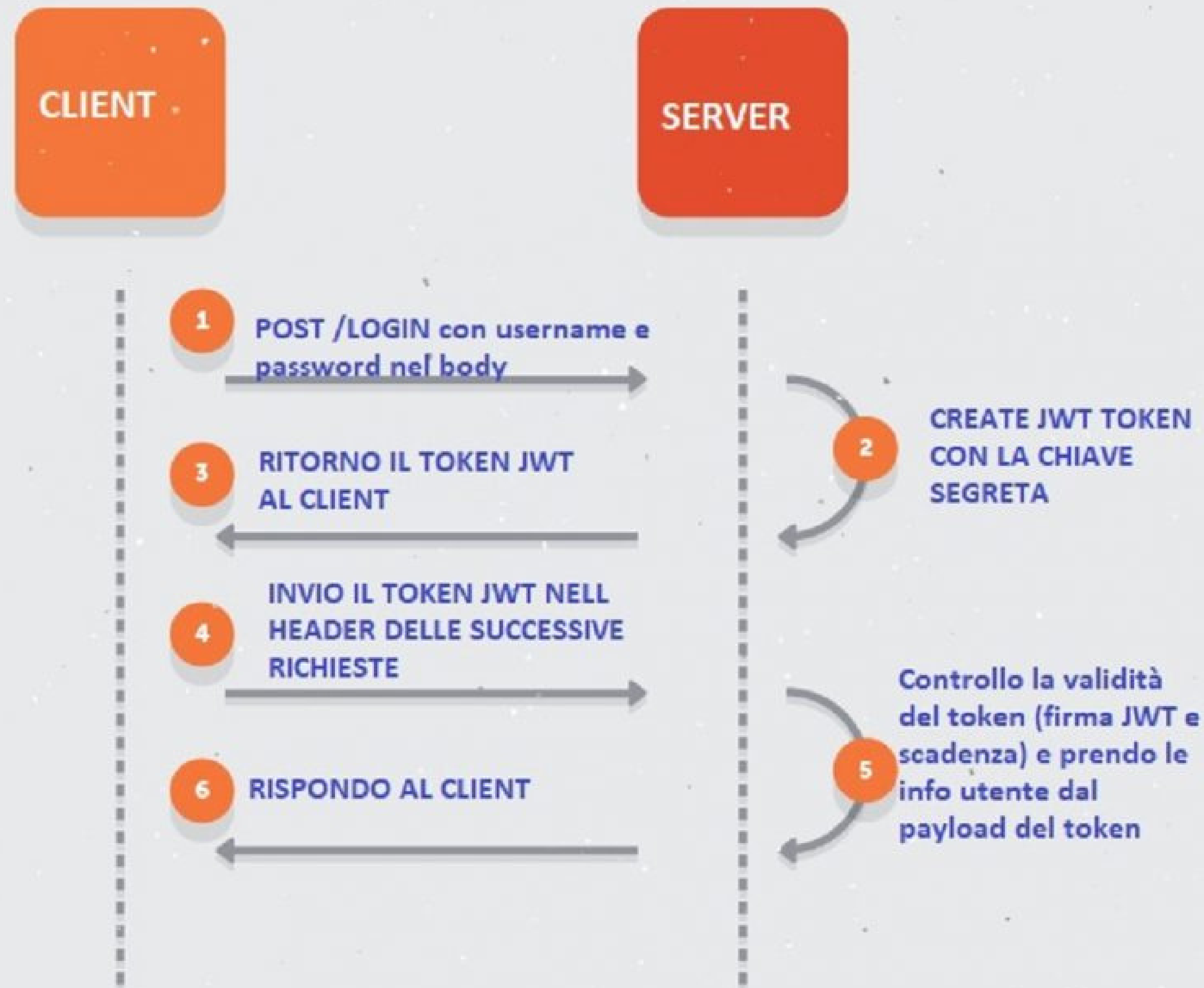




# JWT

JWT, acronimo di JSON Web Token, è un sistema di cifratura e di contatto in formato JSON per lo scambio di informazioni tra i vari servizi di un server. Si genera così un token che può essere cifrato e firmato tramite una chiave disponibile solo a colui che lo ha effettivamente generato.

Infatti l'autenticazione dell'utente nell'applicazione avviene tramite questo sistema, ovvero: l'utente fa una richiesta ad un api realizzata in c#, se possiede le credenziali esatte, gli viene inviato un token, che viene salvato nel localStorage, grazie a react js, e che gli permette di accedere alle diverse pagine protette . Successivamente , si può effettuare il logout, che elimina il token salvato e riporta alla pagina di login, disconnettendo quindi l'utente dall'applicazione



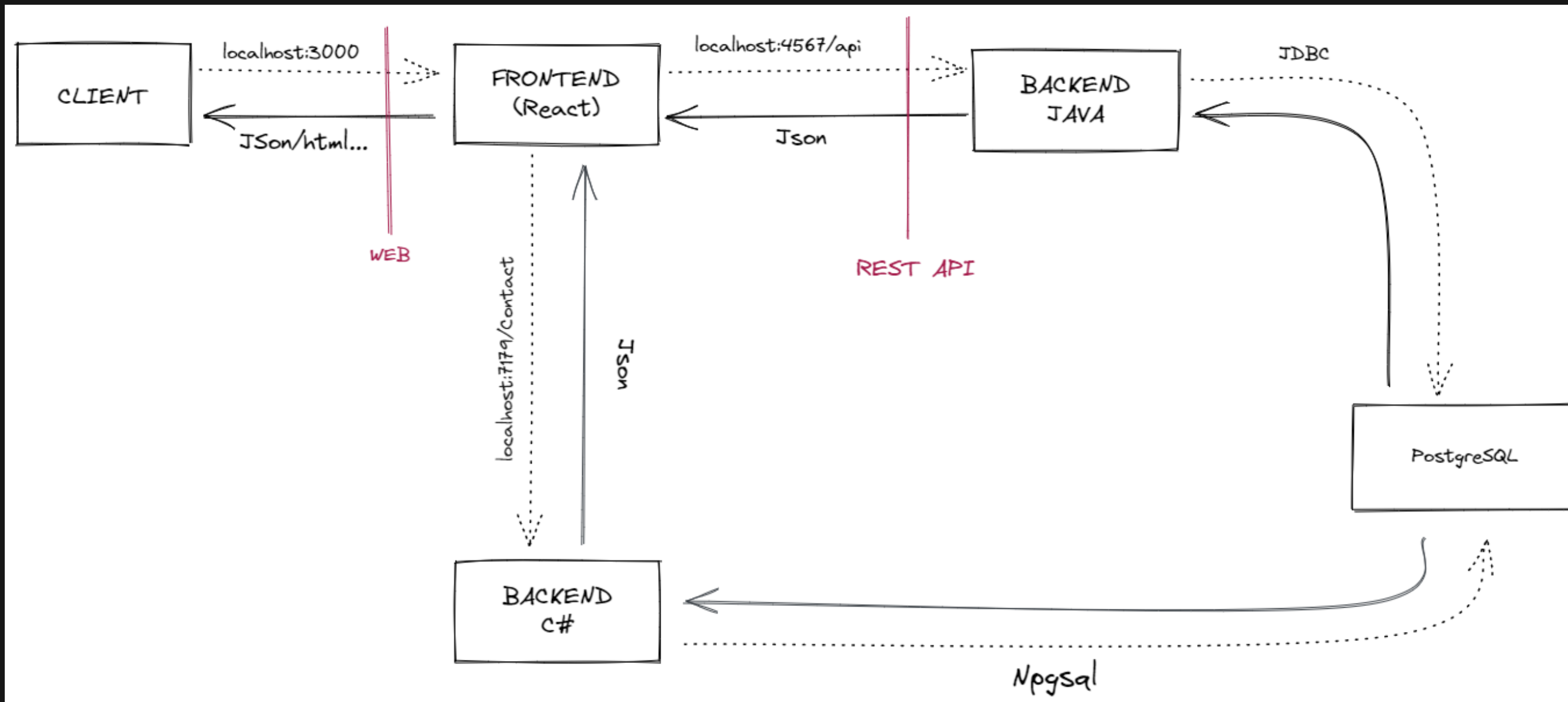
# SCHEMA API REST

Il REST è un sistema di trasmissione dei dati che utilizza l'HTTP, ricorrendo alle funzioni GET, POST, PUT, PATCH, DELETE .

Con il termine API (Application Programming Interface) si intendono un insieme di procedure volte a portare a termine un ben preciso e determinato compito.

All'interno dell'applicazione esse vengono utilizzate per effettuare le funzioni CRUD (Create Read Update Delete) sui modelli del database, per la realizzazione dei grafici e per la comunicazione tra backend e frontend.

Sono state realizzate in java con Apache Spark e in c# con Entity Framework.



# Pattern MVC

Model-View-Controller (MVC) è un pattern utilizzato in programmazione per dividere il codice in blocchi dalle funzionalità ben distinte.

Il pattern è basato sulla separazione dei compiti fra i componenti software che interpretano tre ruoli principali:

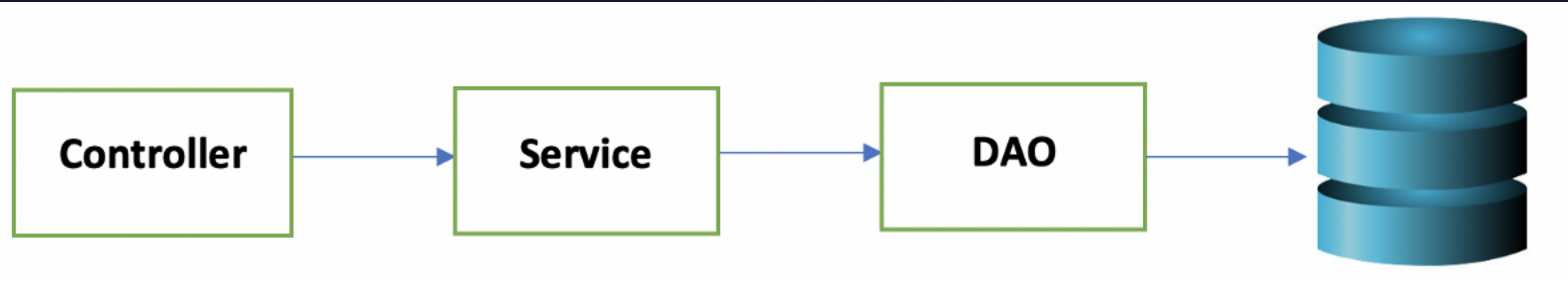
- Model: si occupa della gestione dei dati;
- View: visualizza i dati contenuti nel Model e si occupa dell'interazione con gli utenti
- Controller: riceve i comandi dell'utente (in genere attraverso il View) e li attua modificando lo stato degli altri componenti.

Stiamo parlando di questo pattern, in quanto è stato utilizzato per la costruzione delle api in java, insieme al pattern DAO.

Il pattern DAO è usato per separare la logica di business dalla logica di accesso ai dati. I concetti principali sono

- una classe (model) per ogni tabella
- una interfaccia (detta Dao) per ogni tabella contenente tutti i metodi Crud relativi a quella tabella
- una implementazione per ogni interfaccia Dao

L'obiettivo principale del livello DAO è gestire i dettagli del meccanismo di persistenza, mentre il livello di servizio si trova al di sopra di esso per gestire i requisiti aziendali. Il controller invece gestirà la navigazione tra le diverse viste (le api).





# EndPoint API

Swagger viene utilizzato per documentare le API REST, poiché è in grado di mappare quasi tutti i servizi web e le informazioni relative all'interfaccia

| Person          |                           |
|-----------------|---------------------------|
| GET             | /api/Person               |
| POST            | /api/Person               |
| GET             | /api/Person/{id}          |
| PUT             | /api/Person/{id}          |
| DELETE          | /api/Person/{id}          |
| SoftwarePackage |                           |
| GET             | /api/SoftwarePackage      |
| POST            | /api/SoftwarePackage      |
| GET             | /api/SoftwarePackage/{id} |
| PUT             | /api/SoftwarePackage/{id} |
| DELETE          | /api/SoftwarePackage/{id} |
| Subscription    |                           |
| GET             | /api/Subscription         |
| POST            | /api/Subscription         |
| GET             | /api/Subscription/{id}    |
| PUT             | /api/Subscription/{id}    |
| DELETE          | /api/Subscription/{id}    |
| Task            |                           |
| GET             | /api/Task                 |
| POST            | /api/Task                 |
| GET             | /api/Task/{id}            |
| PUT             | /api/Task/{id}            |
| DELETE          | /api/Task/{id}            |

GET/api/Contact/{id}

Parameters

Try it out

| Name             | Description |
|------------------|-------------|
| id * required    |             |
| integer(\$int32) | id          |
| (path)           |             |

Responses

| Code | Description | Links    |
|------|-------------|----------|
| 200  | Success     | No links |

Media type

text/plain

Controls Accept header.

Example Value | Schema

```
{  "firstName": "string",  "lastName": "string",  "fax": "string",  "job": "string",  "cf": "string",  "id": 0,  "company": 0,  "birthDate": {    "year": 0,    "month": 0,    "day": 0,    "dayOfWeek": 0,    "dayOfYear": 0,    "dayNumber": 0  },  "email": "string",  "phoneNumber": "string",  "addresses": [    {      "state": "string",      "street": "string",      "city": "string",      "houseNumber": 0,      "postCode": 0,      "company": 0,      "id": 0    }  ]}
```

# EndPoint API

http://localhost:4567/dealbystate

GET http://localhost:4567/dealbystate

Params Authorization Headers (6) Body Pre-request Script Tests Settings

☒ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☐ raw ☐ binary ☐ GraphQL

This request does not have a body

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 {
2   "closure lost": 1,
3   "closure win": 1,
4   "sales ready": 1
5 }
```

http://localhost:4567/leadbysource

GET http://localhost:4567/leadbysource

Params Authorization Headers (6) Body Pre-request Script Tests Settings

☒ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☐ raw ☐ binary ☐ GraphQL

This request does not have a body

Body Cookies Headers (5) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

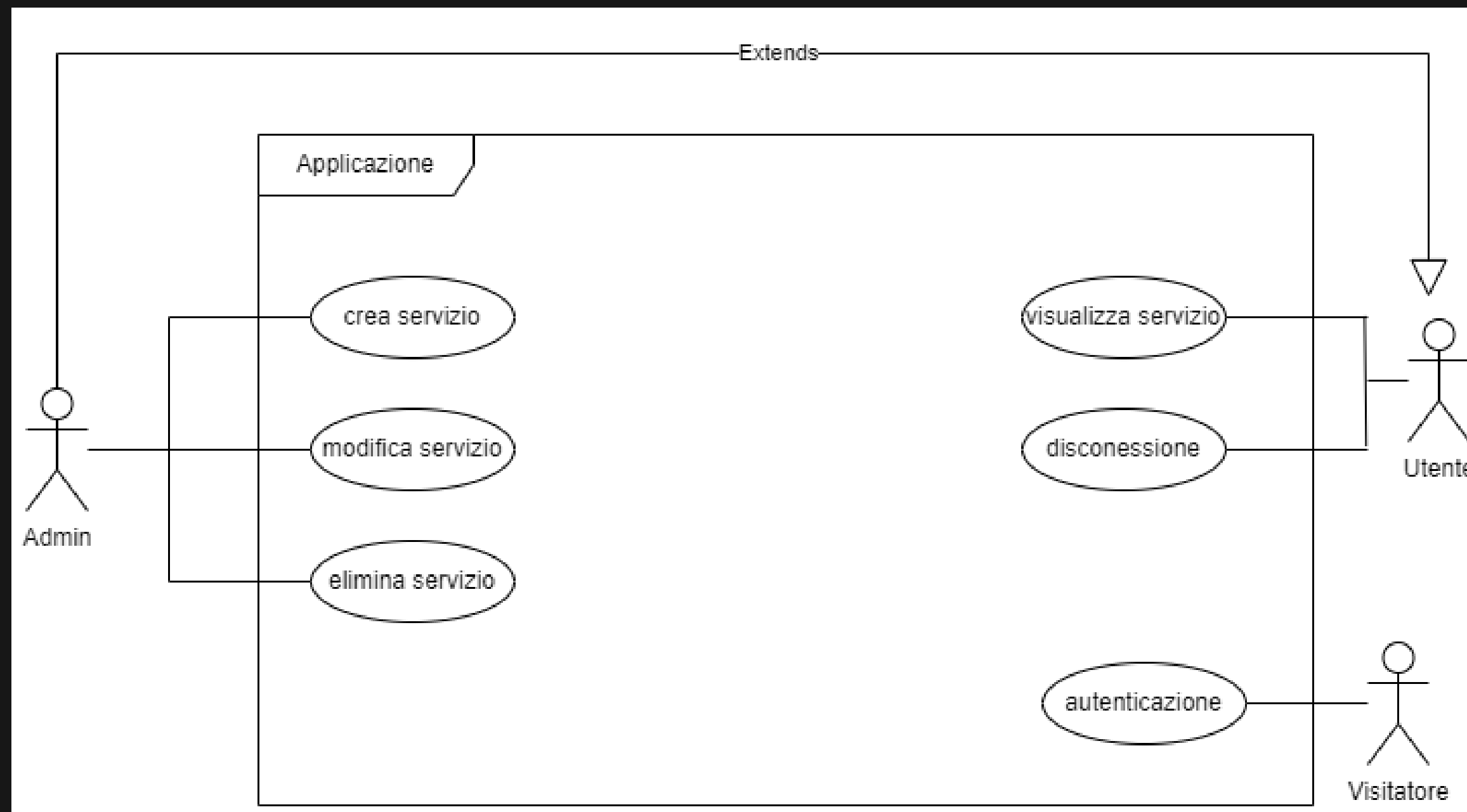
```
1 {
2   "call": 2,
3   "email": 1
4 }
```



# CASO D'USO

Si tratta di un diagramma o di una descrizione che esamina un sistema o una sua parte. Individua chi ha a che fare con il sistema (attori) e che cosa gli attori possono fare (casi d'uso). Spiega quindi il funzionamento desiderato dal sistema. Nello schema seguente abbiamo tre tipi di attori:

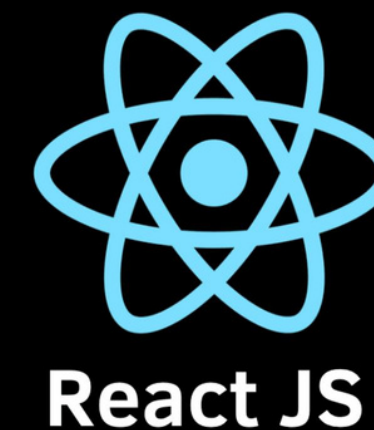
- l'admin che ha i permessi per modificare, eliminare e creare microservizi, oltre ad avere quelli dell'utente
- l'utente che ha i permessi per visualizzare i servizi
- il visitatore che effettua l'autenticazione





## TECNOLOGIE UTILIZZATE

- Java
- C#
- Entity Framework
- Postman
- JDBC
- Apache Spark
- React js
- Axios
- JWT
- Swagger
- Postgresql
- ElephantDB

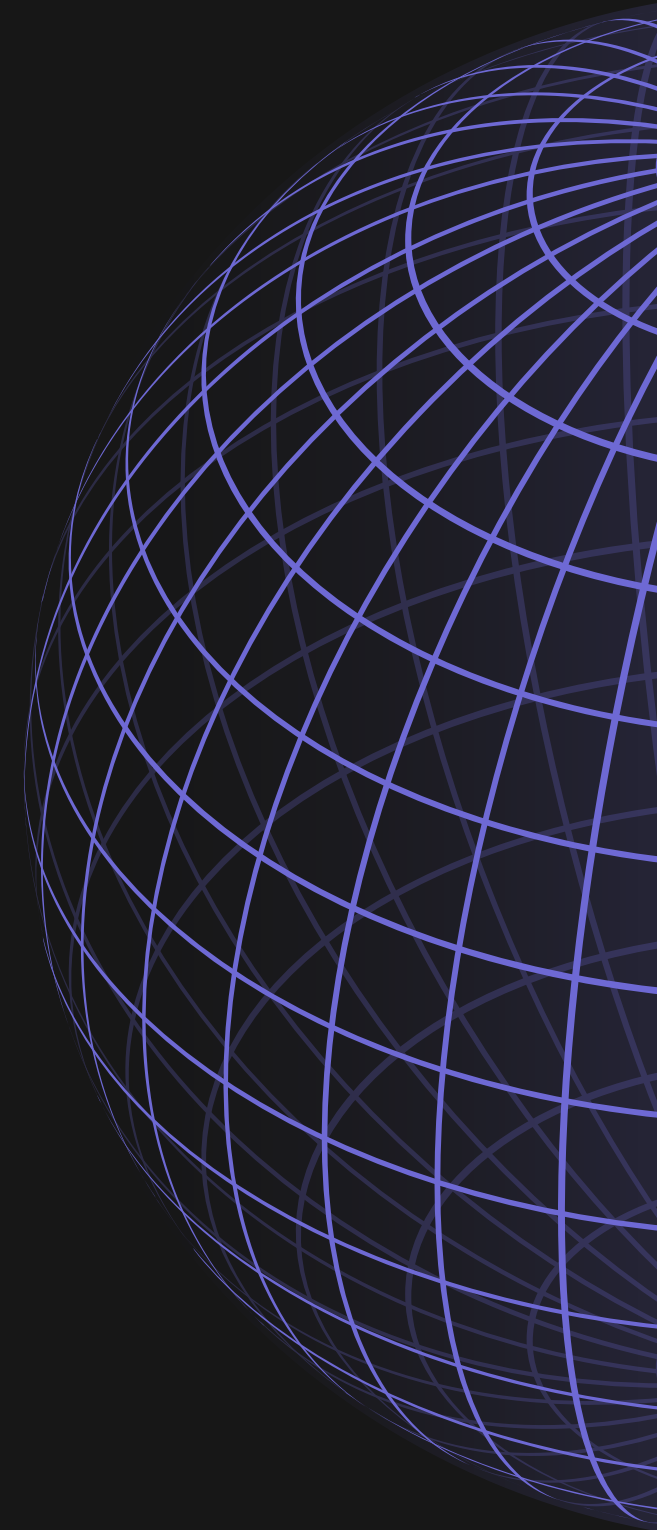






# FUNZIONI DEL SITO?

Di seguito le funzionalità che l'applicazione offre





## Sign In

SIGN IN

## Pagina di Login

La pagina del login permette ai visitatori dell'applicativo di inserire le credenziali, che verranno poi verificate dal backend tramite api e se corrette , l'utente verrà rimandato alla pagina di dashboard(grazie al token), dove potrà spostarsi a suo piacimento ed effettuare vare operazioni , in base alle sue esigenze.





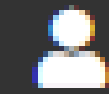
# Sidebar

La sidebar permette di spostarsi tra i vari servizi del crm. Nel nostro caso abbiamo:

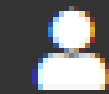
- Dashboard
- Contatti
- Lead
- Task
- Ticket
- Deal



Dashboard



Contacts



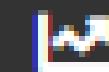
Leads



Tasks



Ticket



Deal



# Dashboard

WAITING TASK

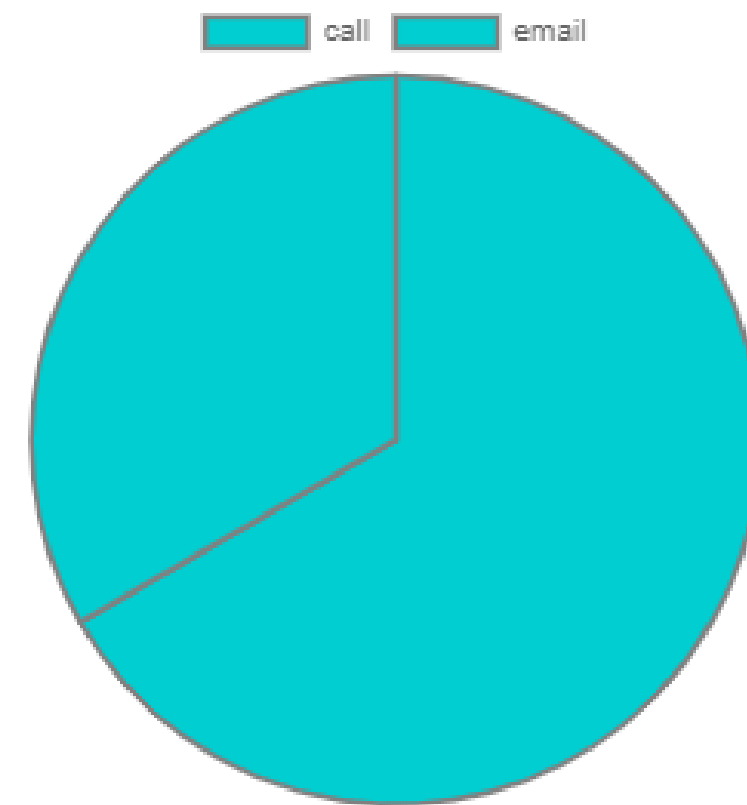
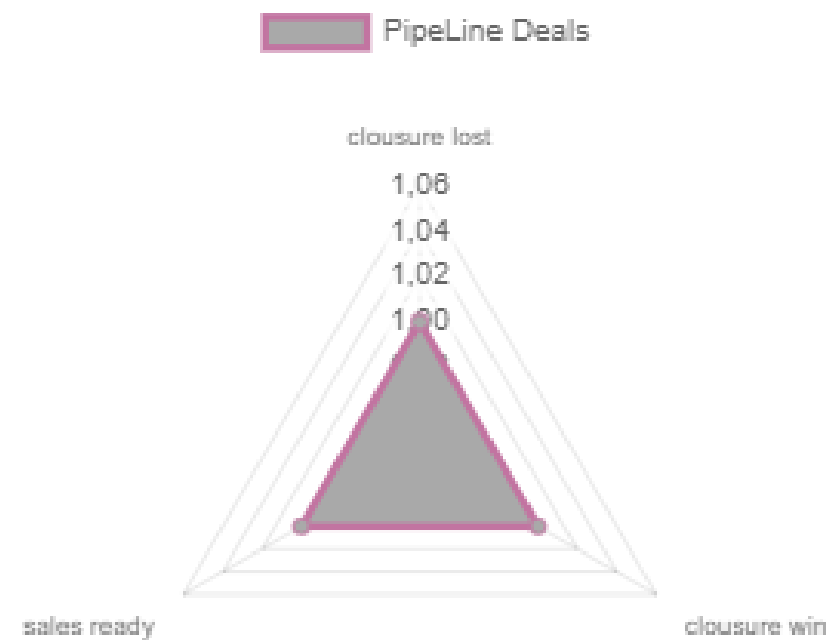
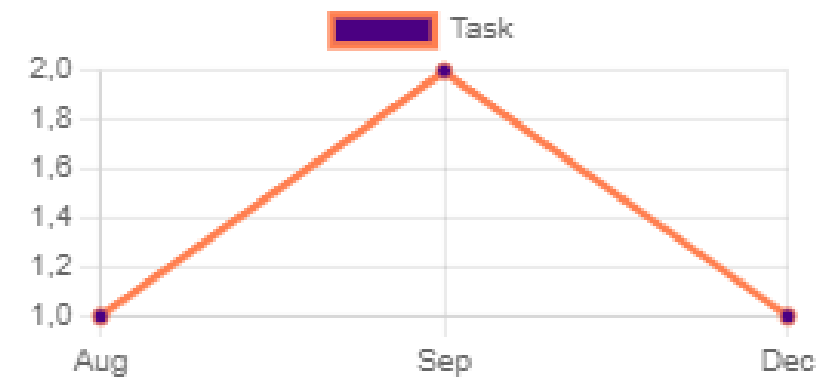
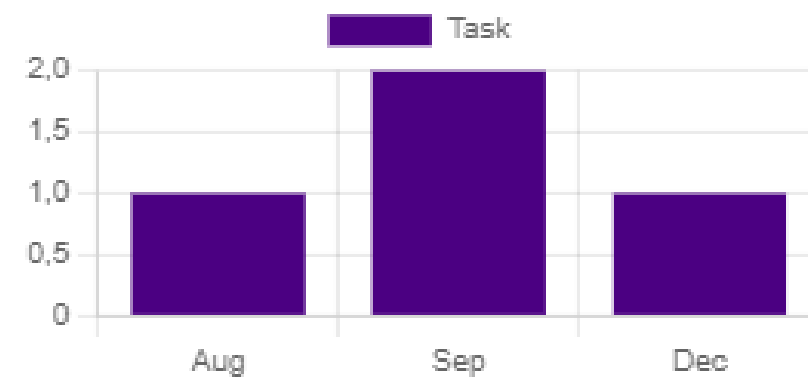
1 task

IN PROGRESS TASK

0 task

COMPLETED TASK

3 task



## DASHBOARD

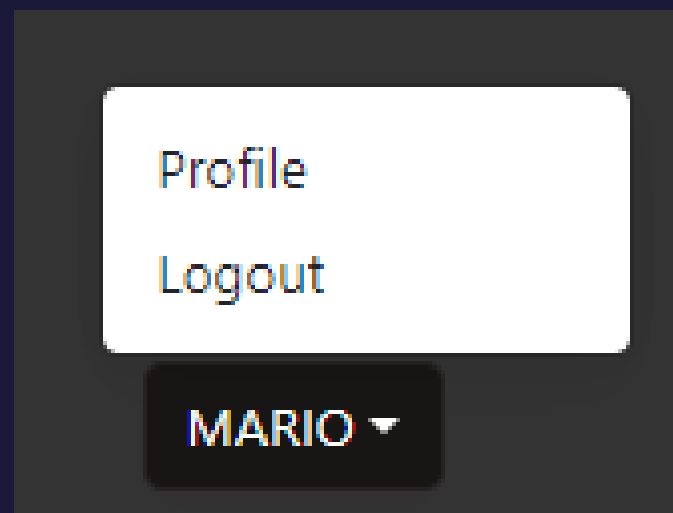
La dashboard permette di visualizzare i grafici fatti in base a dati reali e effettuare poi eventuali statistiche o strategie di business.



# Contact e Lead

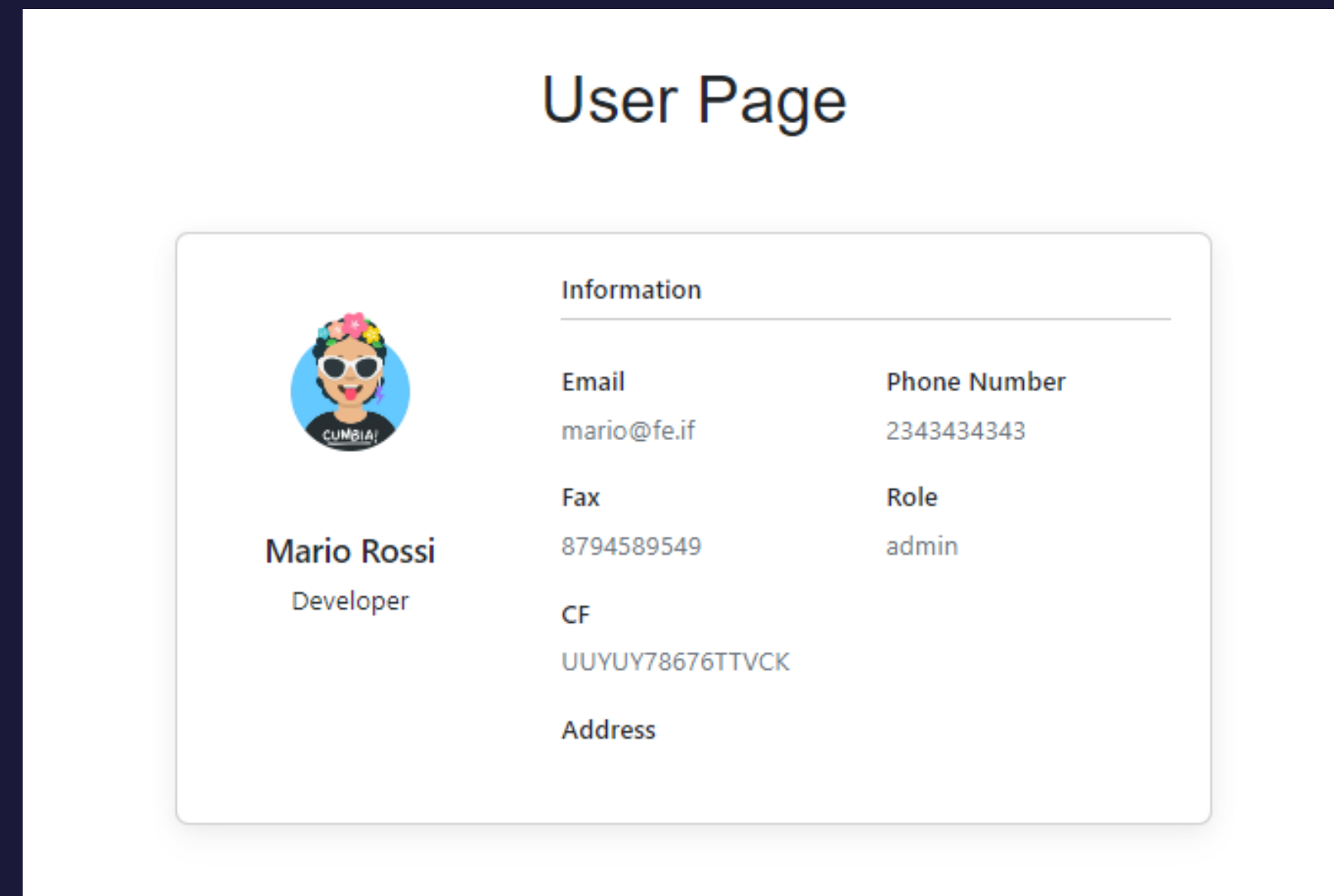
I servizi di contacts e leads permettono di visualizzare la lista dei rispettivi, di aggiungere un nuovo oggetto, di modificare quelli già presenti o eventualmente eliminarli

| Contact List            |            |           |           |                  |                                   | <a href="#">+ Add</a> |
|-------------------------|------------|-----------|-----------|------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| Search for last name... |            |           |           |                  |                                   |                       |
| Id                      | First Name | Last Name | Job       | Email            | Action                            |                       |
| <a href="#">1</a>       | mario      | admin     | developer | mario@fref.frerf | <div><div></div><div></div></div> |                       |
| <a href="#">2</a>       | giovanni   | lsvszza   | developer | jengkjnre@refref | <div><div></div><div></div></div> |                       |



# Utente

In basso, nella sidebar, abbiamo l'username dell'utente che si è loggato, con le opzioni di logout (che rimanda alla pagina di login) e profile, che manda ai dettagli dell'utente



# CODICE REACT

```
const postDelete = (id, e) => {  
  e.stopPropagation();  
  axios  
    .delete(`/Contact/${id}`)  
    .then((result) => {  
      setShow(false);  
    })  
    .catch((err) => console.log(err));  
};
```

```
export const RequireAuth = () => {  
  const auth = JSON.parse(localStorage.getItem("user"));  
  
  return auth?.accessToken ? <Outlet /> : <Navigate to="/login" />;  
};
```

```
const createContact = async (e) => {  
  e.preventDefault();  
  let json = JSON.stringify({  
    firstName: firstName,  
    lastName: lastName,  
    fax: fax,  
    job: job,  
    birthdayDate: birthdayDate.toString(),  
    cf: cf,  
    company: company,  
    email: email,  
    phoneNumber: phoneNumber,  
  });  
  try {  
    await axios  
      .post(CREATE_CONTACT, json, {  
        headers: { "Content-Type": "application/json" },  
      })  
      .then((result) => {  
        if (result.status === 201) {  
          setMsg("Il nuovo contatto è stato inserito con successo!");  
        }  
        console.log(msg);  
      })  
      .catch((error) => console.log(error));  
  
    setLastName("");  
    setFirstName("");  
    setBirthdayDate("");  
    setJob("");  
    setFax("");  
    setCf("");  
    setCompany("");  
    setEmail("");  
    setPhoneNumber("");  
  } catch (error) {
```



**GRAZIE PER AVER  
PARTECIPATO.**