

MAPA DE RUTA PARA RESOLVER PROBLEMAS

Maria Fernanda Tasco Alquichire

Departamento de Ingeniería Electrónica y
Telecomunicaciones
Universidad de Antioquia
Medellín
Diciembre de 2021

Índice

1. Sección introductoria	2
2. Sección de contenido	2
2.1. Comprensión del problema	2
2.2. Planificación de los pasos a seguir	2
2.3. Ejecución del plan	2
2.4. Supervisión	3

1. Sección introductoria

En este documento se presenta una alternativa de solución de problemas en general, la cuál tiene un objetivo de guiar al usuario a tener una ruta o un mapa para saber por donde empezar, consideraciones a tener, condiciones, preguntas que hacerse.

2. Sección de contenido

La solución propuesta tiene 4 pasos [1]. a seguir que nos llevaran a profundizar en el análisis de la solución de un problema, a demás de algunas herramientas.

2.1. Comprensión del problema

Leer, identificar los datos, reconocer las incognitas, determinar la relación de los datos, Dividir el problema en partes esenciales. Para este paso y el siguiente es importante tener una hoja y lapiz a la mano, para hacer una lluvia de ideas, hacer diagramas de flujo; estas son algunas herramientas para no dejar las ideas al aire y poder darles una estructura clara y eficaz.

2.2. Planificación de los pasos a seguir

Con el problema dividido en partes, nos preguntamos si el problema es similar a uno que ya hayamos resuelto antes. Para plantear la solución de un problema es importante revisar los conocimientos previos que podrían aportar. Con esto en mente revisar qué datos vamos a usar en una solución (Recordando que dividimos el problema en distintas partes) y tener en cuenta cómo cambian para un uso posterior

2.3. Ejecución del plan

Comprobar cada uno de los pasos que se van a ejecutar, para esto primero nos preguntamos si es el caso ¿Qué consigo con cada una de las operaciones/-Decisiones? segundo acompaña cada operación o decisión de lo que haces y con que fin. También es importante tener en cuenta las condiciones externas, esto nos ayudarán a planificar, para prevenir errores o dificultades a futuro. Si hay un estancamiento, vuelve al primer paso para re-análizar el problema, reordenar las ideas, qué tan eficiente es y si es el caso plantear una nueva estrategia, este último nos podría llevar a investigar herramientas que nos conocemos, o a preguntar a personas que saben del tema. Por último pero no menos importante, observar el resultado de cada operación/ Decisión.

2.4. Supervisión

Leer de nuevo el enunciado y revisar si se ha cumplido con lo que se esperaba, en todos los aspectos, condiciones y contexto. ¿La solución a la que hemos llegado es lógica, posible y eficiente?

Referencias

- [1] G. Aguado. 4 pasos para resolver problemas. [Online]. Available: <https://edege.info/2014/07/28/4-pasos-para-resolver-problemas/>