

Proposta do Projeto

Nosso projeto tem como objetivo criar um site responsivo, com diferentes níveis de usuários, focado em tornar a jornada de onboarding mais fluida, centralizada, amigável e com apoio contínuo de pessoas e tecnologia. A solução visa atender às personas “colaborador VIVO”, “buddy” (padrinho) e “gestor”, promovendo eficiência, integração e acompanhamento de forma inteligente.

Beginner (Novo colaborador)

Login de um estagiário ou novo colaborador que iniciou recentemente na empresa. No site, ele encontrará:

- Onboarding completo com passo a passo, com data prevista para conclusão, checkpoints por fase e linha do tempo visual.
- Sistema de notificações sobre pendências, atrasos e sugestões de ações para avançar.
- Gamificação com moedas virtuais: o colaborador é recompensado com moedas ao completar tarefas, assistir conteúdos, ou responder quizzes. Essas moedas podem ser trocadas por reconhecimentos simbólicos (badges, prêmios internos, etc).
- Mini-trilhas de conhecimento divididas por tema (cultura da empresa, estrutura organizacional, ferramentas, áreas, etc).
- Feed de atualizações internas, com resumos das principais notícias e eventos da Vivo.
- Reconhecimento automático: se o onboarding for concluído com excelência (ex: antes do prazo), o colaborador recebe um “badge de destaque”.
- Chat com IA: responde dúvidas frequentes e, se não resolver, direciona a pergunta ao superior ou responsável. A IA também pode sugerir conteúdos com base nas dúvidas mais comuns.

Buddy (Padrinho/Padrinha)

O site permitirá que padrinhos(as) acompanhem e apoiem diretamente seus afilhados:

- Ser designado oficialmente como responsável por um novo colaborador.
- Visualizar o progresso do onboarding em tempo real, com gráficos e alertas de baixa interação ou dificuldades.
- Painel com indicadores de engajamento e desempenho.
- Marcar reuniões de 1:1 diretamente pela plataforma.
- Criar avisos e lembretes personalizados.

- Checklist personalizável com ações recomendadas ou obrigatórias, como: apresentar o ambiente físico, esclarecer dúvidas sobre ferramentas, apresentar os times da área, etc.
- Histórico de interações com o afilhado, centralizando todas as atividades realizadas.
- Sugestões inteligentes da IA, como: “seu afilhado está há 3 dias com nota baixa de humor. Que tal agendar um café?”

Advanced Pro (Gestor)

- Perfil mais completo, com visão gerencial de todos os envolvidos no processo:
- Visualização geral de todos os colaboradores sob sua liderança, seus buddies e andamento dos onboardings.
- Possibilidade de iniciar conversas com qualquer usuário da plataforma.
- Realização de um 1:1 final, com avaliação da jornada do novo colaborador e do apoio prestado pelo buddy.
- Criação de avisos e comunicados internos dentro da ferramenta.
- Permissão para trocar o buddy caso o colaborador sinalize desconforto ou necessidade.
- Dashboard gerencial com KPIs de onboarding, alertas de baixa performance e relatórios automáticos dos ciclos de 30, 60 e 90 dias.
- Análise preditiva com IA, capaz de identificar padrões de risco (ex: alta taxa de estresse, falta de interação etc).