

CHALLENGE FIAP

Vivo Onboarding X

Agenda

Sobre a Vivo

Vivo e o Ecossistema Tech.IA

Case Proposto

Dinâmica Proposta

Apresentação do Case

Time Vivo



Andreza Medeiros
Arquitetura de Cloud Plataformas



Gisele Mayer
Engenharia de Software



Jessica Satelles
Time de Pessoas



Jessica Carvalho
Time de Pessoas



Rebeca Maciel
Employer Branding



Beatriz Santana
Edutech



Hanna Barros
Estratégia Tech



Marcus Vinicius
Arquitetura de Cloud e Devops



Regis Spindola
Arquitetura Técnica e Engenharia de Plataforma

A Vivo é a empresa líder no Brasil



Receita

R\$56 bi
receita total

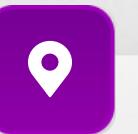
43% em
Revenue Share



Cientes

116 milhões
de acessos

Maior base de
acessos da LatAm



Canais

~1,8 mil
lojas físicas

Top 10 varejistas
do Brasil



Big Data

26 PB
dados
estruturados

3º maior Data Lake
da LatAm



Pessoas

33 mil
colaboradores

Top 3 Great Place to
Work no Brasil



Marca

US\$3,4 bi
valor da marca

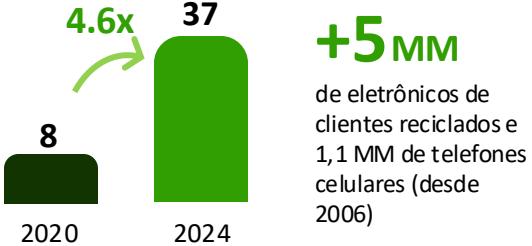
4ª marca mais
valiosa do Brasil



A Vivo é a empresa mais sustentável do Brasil segundo o ranking ISE B3, entre todos os setores

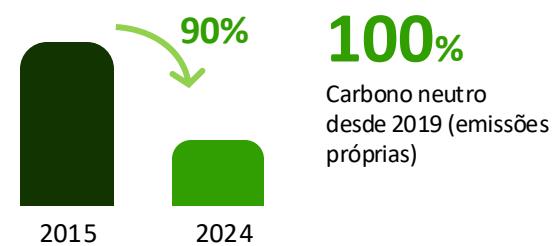
Recicle

Equipamentos e acessórios
recolhidos (toneladas)



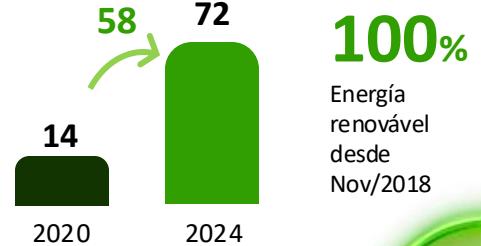
CO₂ Carbono neutro

Redução de Emissões
(mil toneladas CO₂)



Geração Distribuída

Quantidade de Usinas
(usinas)



ISEB3

Uma das companhias líderes no
índice de Sustentabilidade
Empresarial da B3

S&P Global

6ª empresa com melhor
desempenho do setor no
mundo

Corporate Knights

Pelo 2º ano, entre as 100 empresas
mais sustentáveis do mundo, todos
os setores



Vencedora da
1ª edição do Prêmio Ambição
Net Zero



Parque tecnológico Vivo



+600
aplicações



17 mil
atualizações
por ano



450
fornecedores/
parceiros



45 mil
ativos físicos



+70 mil
transações de dados móvel
por segundo



+300 PB
dados storage
e backup



+70 mil
transações de dados
móvel por segundo



2X mais negociações
que a Bolsa de Nova
York



Mais transações do
que a Visa processa
no MUNDO

Parque tecnológico Vivo



+600
aplicações



17 mil
atualizações
por ano



450
fornecedores/
parceiros



45 mil
ativos físicos



+70 mil
transações de dados móvel
por segundo



+300 PB
dados storage
e backup



158 MM

Filmes HD com 36 mil
anos de duração



2,4 MM

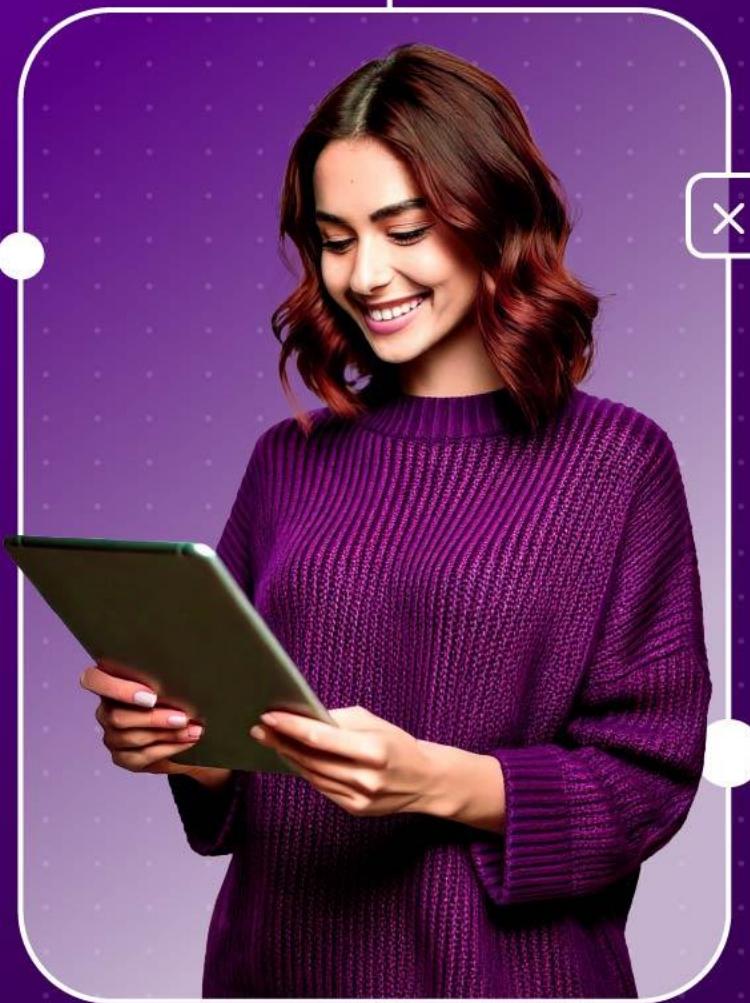
Smartphones
128GB



+300 PB

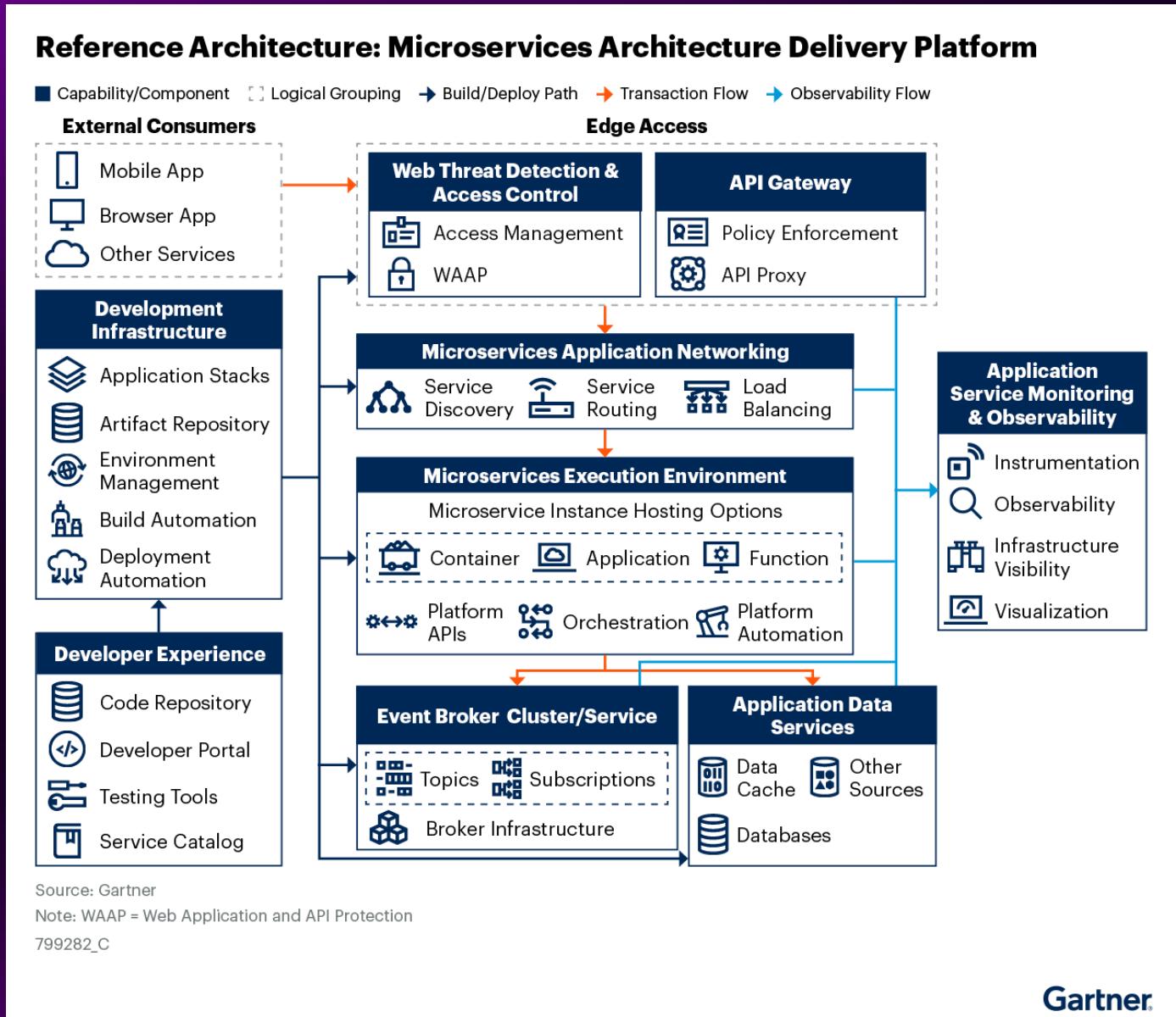
dados storage
e backup

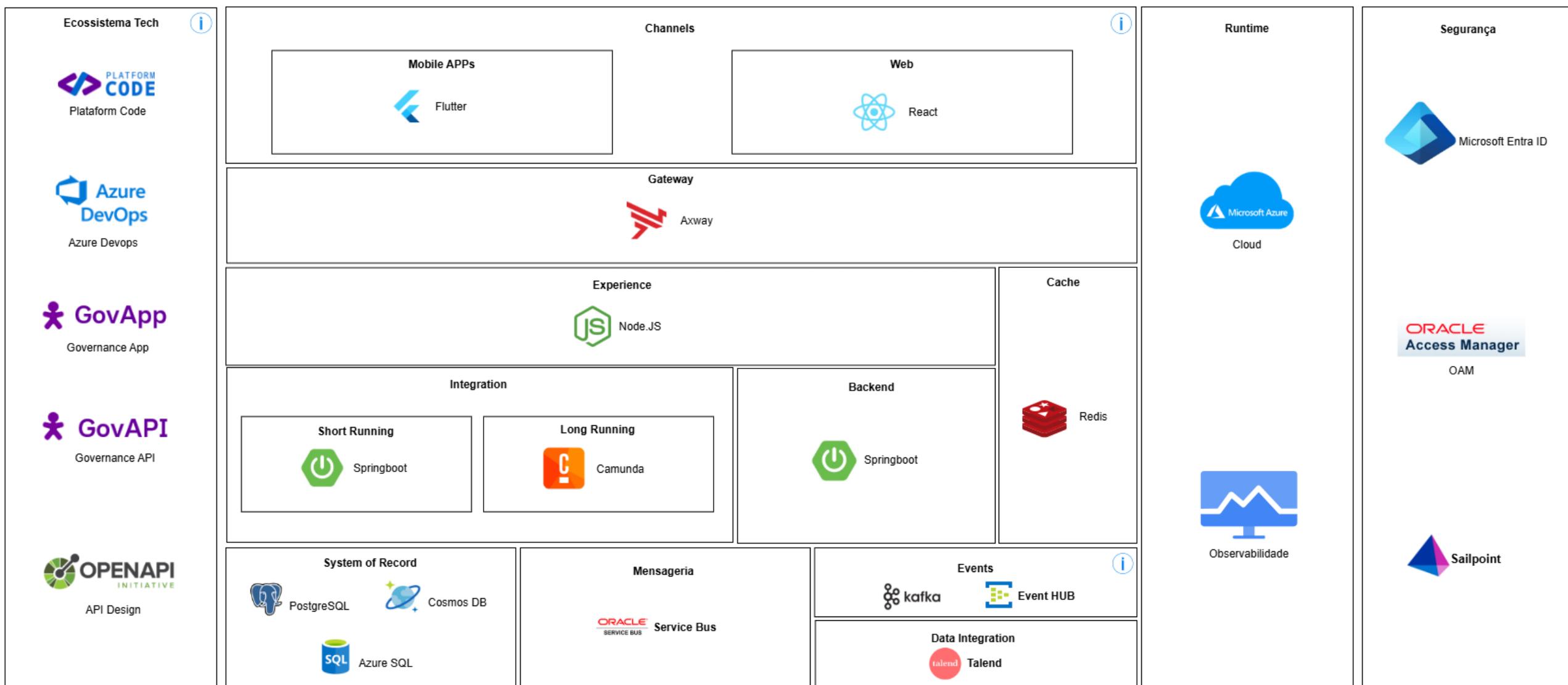
ECOSSISTEMA **TECH.IA**



Conectando
inovações

IDP - Internal Developer Platform



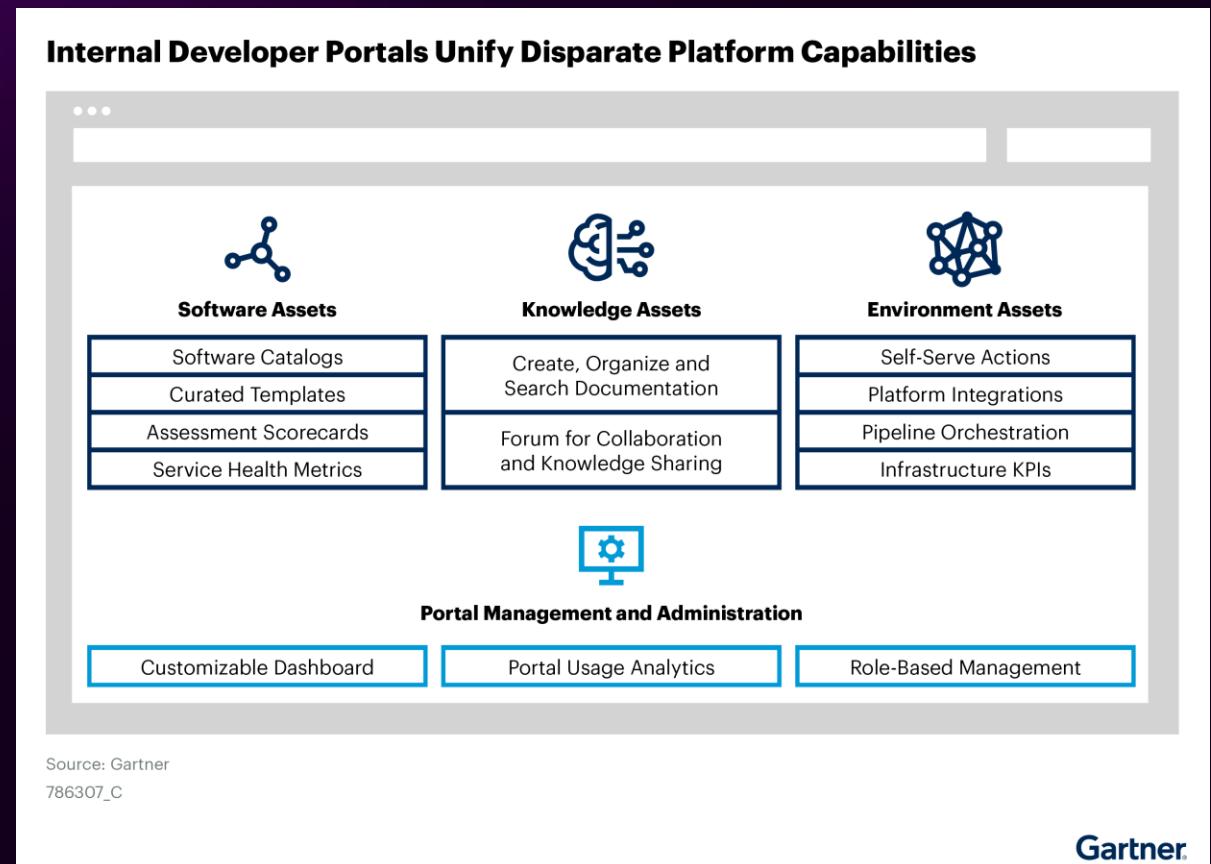


IDP - Internal Developer Platform

Ferramentas que possibilitam o acesso self-service a componentes reutilizáveis, serviços de plataforma e ativos de infra. Os portais ajudam a melhorar a experiência do desenvolvedor e a confiabilidade do serviço, ao mesmo tempo que possibilitam governança centralizada e visibilidade compartilhada entre várias equipes.

Os *Internal Developer Portals* (IDPs) foram citados como a tecnologia mais frequentemente pilotada na pesquisa *Gartner Technology Adoption Roadmaps for IT Leaders de 2022-2024*, que teve como objetivo identificar tecnologias que melhoraram a experiência do desenvolvedor.

Até 2026, 80% das grandes organizações de software irão criar equipes de engenharia de plataforma como fornecedores internos de serviços, componentes e ferramentas reutilizáveis para entrega de aplicativos, eram 45% em 2022.



Ecossistema Tech.IA

Nossa Plataforma de Engenharia de Software presente em cada etapa do ciclo de vida da construção de software, da concepção à produção, com segurança, eficiência e automação.

GOVAPP

Inventário de Aplicações

GOVAPI

Catálogo de APIs e MS

PLATFORM CODE

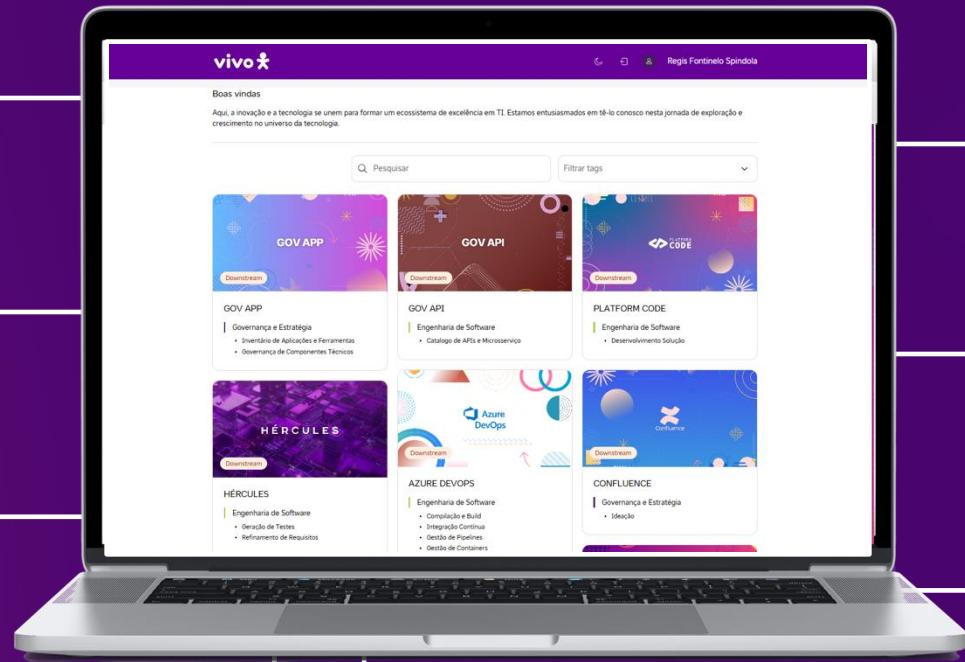
Geração de Código e Automação de Infra

AZURE DEVOPS

Repositório de código e Pipelines

VIVO ACCESS

Acesso ao SailPoint para solicitação de acessos



HÉRCULES

Escrita de Estórias e Casos de Teste

GITHUB COPILOT

Assistente para a criação de código

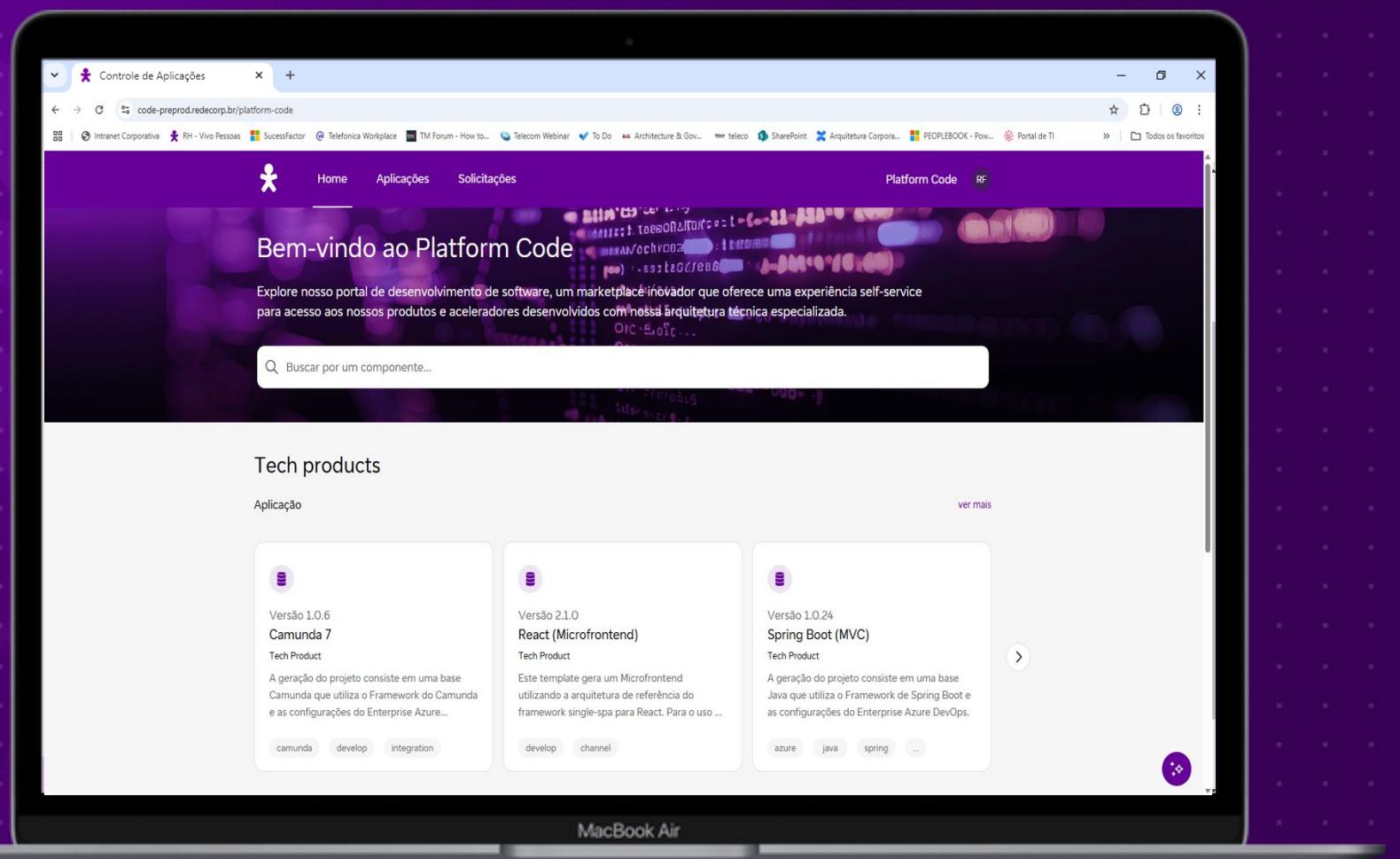
Assistente de PRs

Revisão de código inteligente



PLATFORM CODE

Nosso IDP onde temos todos os nossos acelerados com a referencias de Arquitetura e as automações para novos provisionamentos.



O que são Tech Products?

Nossos Produtos



aceleradores de provisionamento de infraestrutura e recursos (cloud ou on premise)



aceleradores de criação de novas aplicações para nossos desenvolvedores

Classificações dos Tech Products



Aplicações

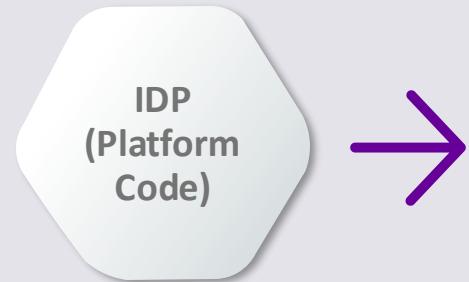


Cloud e Plataforma



Foundation

Tech Products Disponíveis no Catálogo



- APLICAÇÕES
- CLOUD E PLATAFORMA
- FOUNDATION



Benefícios

EFICIÊNCIA

Aceleradores para novas aplicações

PADRONIZAÇÃO

Artefatos provisionados de maneira padronizada

MELHORIA PROCESSOS

Processos mais enxutos e automatizados

ADOÇÃO CLOUD

Facilidade na adoção de Cloud

SIMPLICIDADE

Artefatos de tecnologia integrados e governados

DEV EXPERIENCE

Experiência personalizada para os desenvolvedores



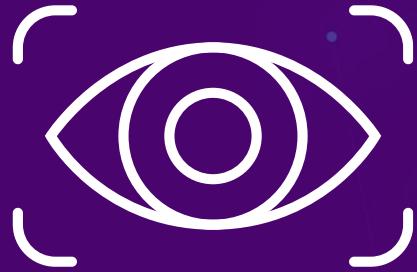
Ecossistema Tech na vanguarda com IA



GITHUB COPILOT



HÉRCULES



ASSISTENTE DE PRS





AI Github Copilot – Novidades

1. Mais modelos disponíveis

ATIVE O GITHUB COPILOT E DESBLOQUEIE MAIS PODER PARA O SEU DESENVOLVIMENTO

PRODUTIVIDADE COM INTELIGÊNCIA E PRECISÃO COM O ANTHROPIC CLAUDE

O modelo Anthropic Claude já está disponível para potencializar o seu dia a dia com respostas mais naturais, contexto aprimorado e suporte ainda mais eficiente para suas tarefas. Combinando segurança, clareza e precisão, Anthropic Claude é ideal para quem busca produtividade sem abrir mão da qualidade.

Explore seu potencial e eleve a experiência de desenvolvimento a um novo patamar.

E TEM MAIS!
OUTROS MODELOS TAMBÉM ESTÃO DISPONÍVEIS

Além do **Anthropic Claude**, você também conta com outros modelos, todos pensados para acelerar suas entregas e apoiar suas decisões técnicas.

Confira a lista completa de modelos disponíveis:

- [Anthropic Claude 3.5 Sonnet](#)
 - [Anthropic Claude 3.7 Sonnet](#)
 - [Google Gemini 2.0 Flash](#)
 - [Google Gemini 2.5 Pro](#)
 - [OpenAI o1 models](#)
 - [OpenAI o3](#)
 - [OpenAI o3-mini](#)
 - [OpenAI o4-mini](#)
 - [OpenAI GPT-4-1](#)

2. Modo Agente no GitCopilot

Atua como um programador autônomo, executando tarefas de codificação em várias etapas sob a supervisão do dev.

Casos de uso:

- ✓ Automatizar correções de bugs e falhas de build.
 - ✓ Implementar funcionalidades de ponta a ponta.
 - ✓ Atualizar código em larga escala com segurança.
 - ✓ Realizar testes e ajustes automáticos durante o desenvolvimento.

Criação de testes

```
mysql> use test
Database changed
mysql> select * from users;
+----+-----+
| id | name |
+----+-----+
| 1  | John |
| 2  | Jane |
| 3  | Alex |
| 4  | Anna |
| 5  | Mark |
| 6  | Karen |
| 7  | Ethan |
| 8  | Olivia |
| 9  | Liam |
| 10 | Isabella |
| 11 | Sophia |
| 12 | Mason |
| 13 | Ava |
| 14 | Mia |
| 15 | Noah |
| 16 | Harper |
| 17 | Cruz |
| 18 | Avery |
| 19 | Finn |
| 20 | Charlotte |
| 21 | Lincoln |
| 22 | Riley |
| 23 | Emma |
| 24 | Lucas |
| 25 | Vivian |
| 26 | Liam |
| 27 | Sophia |
| 28 | Ethan |
| 29 | Olivia |
| 30 | Noah |
| 31 | Harper |
| 32 | Cruz |
| 33 | Avery |
| 34 | Finn |
| 35 | Charlotte |
| 36 | Lincoln |
| 37 | Riley |
| 38 | Emma |
| 39 | Lucas |
| 40 | Vivian |
| 41 | Liam |
| 42 | Sophia |
| 43 | Ethan |
| 44 | Olivia |
| 45 | Noah |
| 46 | Harper |
| 47 | Cruz |
| 48 | Avery |
| 49 | Finn |
| 50 | Charlotte |
| 51 | Lincoln |
| 52 | Riley |
| 53 | Emma |
| 54 | Lucas |
| 55 | Vivian |
| 56 | Liam |
| 57 | Sophia |
| 58 | Ethan |
| 59 | Olivia |
| 60 | Noah |
| 61 | Harper |
| 62 | Cruz |
| 63 | Avery |
| 64 | Finn |
| 65 | Charlotte |
| 66 | Lincoln |
| 67 | Riley |
| 68 | Emma |
| 69 | Lucas |
| 70 | Vivian |
| 71 | Liam |
| 72 | Sophia |
| 73 | Ethan |
| 74 | Olivia |
| 75 | Noah |
| 76 | Harper |
| 77 | Cruz |
| 78 | Avery |
| 79 | Finn |
| 80 | Charlotte |
| 81 | Lincoln |
| 82 | Riley |
| 83 | Emma |
| 84 | Lucas |
| 85 | Vivian |
| 86 | Liam |
| 87 | Sophia |
| 88 | Ethan |
| 89 | Olivia |
| 90 | Noah |
| 91 | Harper |
| 92 | Cruz |
| 93 | Avery |
| 94 | Finn |
| 95 | Charlotte |
| 96 | Lincoln |
| 97 | Riley |
| 98 | Emma |
| 99 | Lucas |
| 100| Vivian |
+----+-----+
```

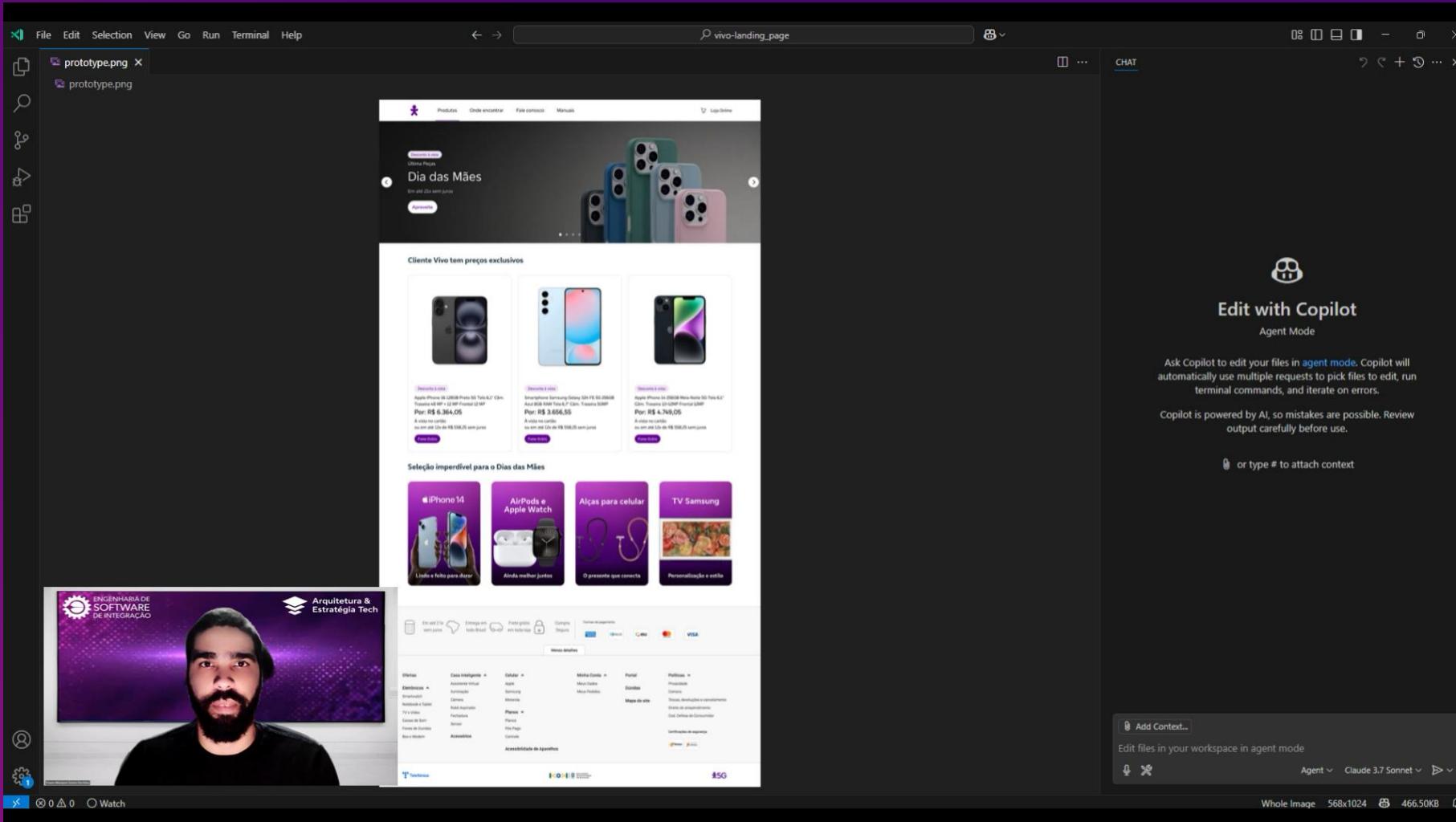
Criação de código

A screenshot of a dual-monitor setup. The left monitor displays the 'index.html' file in Visual Studio Code, showing HTML code for a landing page with sections for 'Introdução', 'Sobre', 'Produtos', and 'Contato'. The right monitor displays the 'index.ejs' file, showing EJS templating with embedded JavaScript and CSS. Both panes show code completion and syntax highlighting. The bottom status bar indicates the files are open in 'WORKSPACE-AIR'. The title bar of the application window shows 'Visual Studio Code'.



AI Github Copilot – Modo Agente

Criação de código





AI Github Copilot – Modo Agente

Geração de testes automatizados

The screenshot shows a Microsoft Visual Studio Code (VS Code) interface with the following details:

- File:** AppointmentManagementService.java
- Content:** Java code for the `AppointmentManagementService`. The code handles creating search time slots and searching product acronyms.
- Right Panel:** "Edit with Copilot" panel titled "Agent Mode". It includes instructions: "Ask Copilot to edit your files in **agent mode**. Copilot will automatically use multiple requests to pick files to edit, run terminal commands, and iterate on errors." It also notes: "Copilot is powered by AI, so mistakes are possible. Review output carefully before use."
- Bottom Panel:** A video player window showing a man with a beard and dark hair, identified as "Arquitetura & Estratégia Tech".
- Bottom Status Bar:** Shows the file path "ms-appointment-management-v1", line 41, column 1, and other standard status bar information.



Case Proposto

Jornada de Onboarding

Como facilitamos a jornada de um novo colaborador na área de tecnologia da Vivo, buscando habilitar de forma fácil e prática seus primeiros 90 dias na corporação.

Jornada novo colaborador Vivo



Tô na Vivo

- ◆ Orientações iniciais do RH e recomendação de primeiros acessos.



Vibe

- ◆ Escolha dos benefícios corporativos na plataforma.



Buddy e CSL

- ◆ Indicação de Buddy e Controle de Acesso, que apoiam no onboarding e credenciais.



Acessos áreas

- ◆ Solicitação de acessos as plataformas específicas de trabalho.



Trilhas técnicas

- ◆ Trilhas específicas das áreas de conhecimento na TI.



Treinamentos iniciais

- ◆ Treinamentos obrigatórios, normas e políticas gerais.

Acessos iniciais

- ◆ Início da solicitação de acesso as plataformas da TI.

Tô na TI

- ◆ Apresentação da estrutura, áreas, papéis e principais plataformas da TI.

Voz do Colaborador 30d

- ◆ Pesquisa de mapeamento de satisfação e progresso.

Voz do Colaborador 90d

- ◆ Pesquisa de mapeamento de satisfação e progresso.



O que pretendemos resolver?

Nossas Dores

- O período do onboarding padrão (90 dias) e o colaborador apresenta dúvidas.
- As informações institucionais, das áreas, canais, sistemas e sobre a empresa estão descentralizadas.
- O gestor não tem um modelo de acompanhamento do progresso do novo colaborador.
- O buddy não possui ferramentas para apoio nessa jornada, dificultando acompanhamento da efetividade do papel.

Impacto gerado no colaborador

e-NPS

Baixo conhecimento

Baixa produtividade

O Seu Desafio

Proposta de resolução dos problemas

Criar uma solução que resolva os problemas apresentados, considerando as seguinte premissas:

1. Construir um MVP de aplicativo mobile ou web responsiva
2. Considerar a persona “colaborador VIVO”, ou seja considerar este(a) é um pessoa que está iniciando sua jornada na Vivo com baixo contexto de empresa.
3. Considerar a persona “gestor”, ou seja considerar uma forma de acompanhamento da liderança para apoiar de maneira mais eficiente.
4. Propor a centralização de informações que hoje o colaborador acessa inúmeras sites e/ou plataformas para obter determinada informação.
5. Propor uma jornada mais fluida e amigável ao usuário (conceito “user friendly”) . Será um diferencial o uso de IA para auxiliar o colaborador nessa jornada
6. Propor uma solução de fácil manutenibilidade, baixo tempo de resposta e que suporte o crescimento

Jornada OnboardingX

ABR

MAI

JUN

JUL

AGO

SET

NOV

Kick-off com os alunos

1^a sprint

2^a sprint

Férias

3^a sprint

Banca top projetos

Premiação



09/Mai/25 - Encontro com a Vivo (Palestra + Tira duvidas)



Mai/25 - Entrega da solução proposta



Jun/25 – Protótipo não funcional



Entrega MVP



Banca

Desafio

Vivo Onboarding X : Transforme a Jornada de integração

Você está convidado a participar do Desafio OnboardX, onde seu objetivo é criar um aplicativo inovador que revolucione o processo de onboarding em uma grande empresa Tech,

Desafios a serem enfrentados:

1. Identificar Dores: Compreenda os obstáculos que novos colaboradores enfrentam durante a integração.
2. Desenvolver a Experiência: Crie um protótipo que ofereça uma jornada intuitiva, com tutoriais, checklists e suporte em tempo real.
3. Iterar com Feedback: Utilize métodos ágeis para aprimorar seu design com base na experiência do usuário.
4. Apresentação: No final, mostre seu MVP a um painel de especialistas e concorra a prêmios como mentorias e oportunidades de networking.

Prepare-se para desafiar sua criatividade e impactar a forma como as empresas tech integram novos talentos. Está pronto para fazer a diferença?

Show me

The Code!

Apresentação do Case



Confira nossas vagas e conteúdos de carreira

Aponte o celular para o QR Code ao lado e receba
informações sobre nossos programas de estágio
em seu e-mail!

#VemPraVivo

