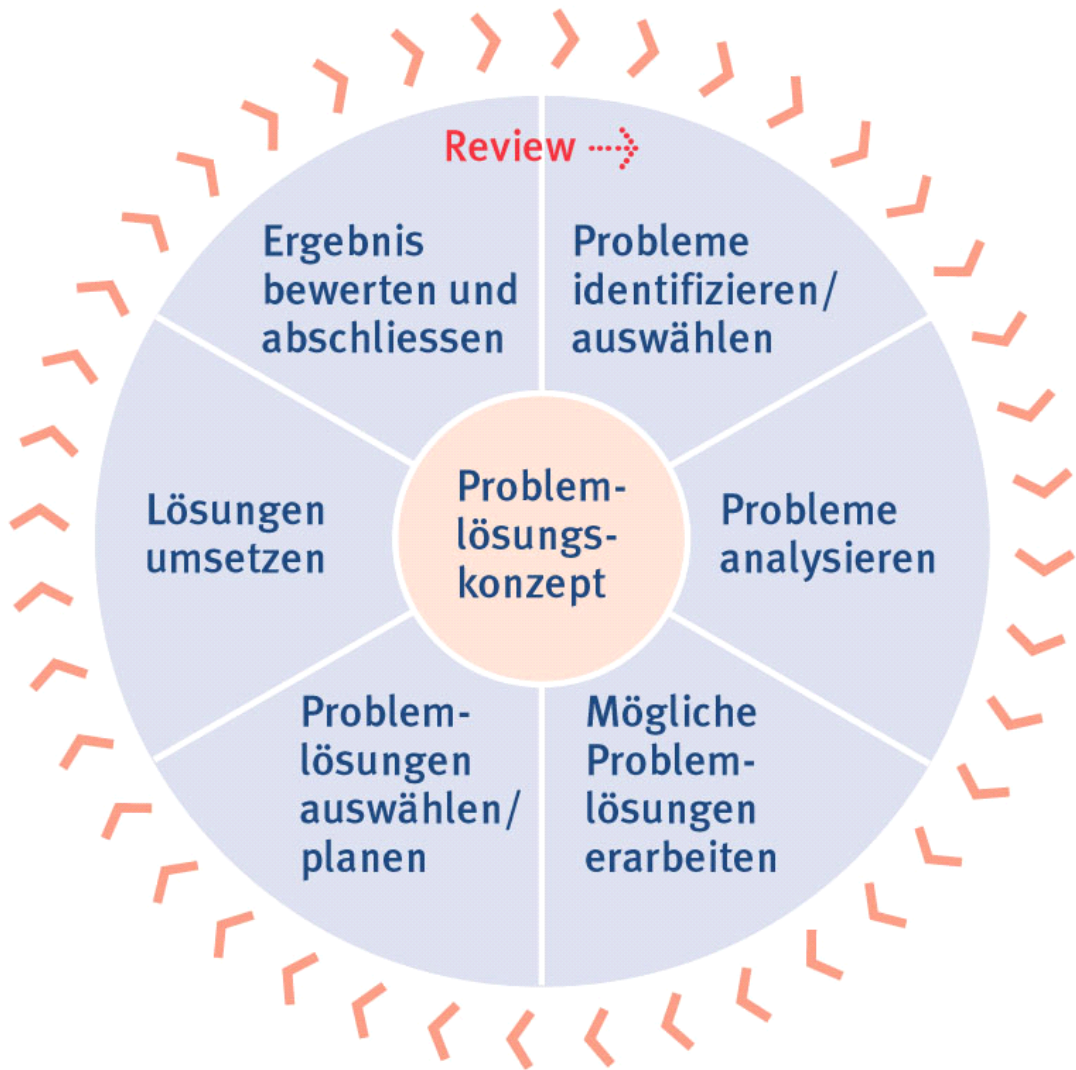


## Schritte im Problemlösungsprozess



Schritt	Instrumente / Hinweise und Tipps
Probleme identifizieren / auswählen	

Schritt	Instrumente / Hinweise und Tipps
Probleme analysieren	
Mögliche Problemlösungen erarbeiten	
Problemlösungen auswählen / planen	
Lösungen umsetzen	
Ergebnis bewerten und abschliessen / Review	