

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU – CAMPUS MOOCA

Maria Clara Borges Rodrigues Santos - RA: 82410853

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS DE UMA PIZZARIA

São Paulo

2024

Questionário para o levantamento de requisitos:

- **Identificação do Cliente:**

Nome:

Contato:

Endereço:

CPF:

- **Sistema atual:**

Com que frequência você utiliza o sistema de pedidos atualmente?

Quais funcionalidades do sistema você utiliza com mais frequência?

Em uma escala de 1 a 10, o quão satisfeito você está com o sistema de pedidos atual?

O que poderia ser feito para melhorar sua experiência com o sistema?

Você tem alguma outra sugestão ou comentário sobre o sistema de pedidos que gostaria de compartilhar?

- **Problemas e dificuldades enfrentados:**

Quais são os principais problemas ou dificuldades que você enfrenta ao utilizar o sistema de pedidos atual?

Você enfrenta algum problema específico ao realizar pagamentos ou atualizar informações no sistema?

Como esses problemas afetam sua produtividade e eficiência no trabalho?

- **Expectativas em relação ao novo sistema:**

O que você espera que o novo sistema de pedidos possa oferecer que o sistema atual não oferece?

Quais melhorias você gostaria de ver no novo sistema para tornar seu trabalho mais eficiente?

Como você acredita que o novo sistema pode impactar positivamente a experiência do cliente na pizzeria?

- **Funcionalidades futuras:**

Você acha importante que o novo sistema tenha integração com aplicativos de entrega?

Que funcionalidades adicionais você gostaria de ver no novo sistema de pedidos?

Como você imagina que a introdução dessas novas funcionalidades pode facilitar suas tarefas diárias?

De acordo com as respostas do questionário por uma colega foi possível levantar os seguintes requisitos:

Requisitos Funcionais:

RF01- Melhorias de desempenho do sistema: Implementar atualizações no sistema para melhorar a velocidade e estabilidade, garantindo que não trave mesmo com uso intenso. Isso pode incluir otimizações de código, uso de servidores mais potentes ou migração para uma plataforma mais robusta.

RF02- Processamento de pagamentos e impressão de recibos: Corrigir problemas relacionados ao processamento dos pagamentos, garantindo que os recibos sejam impressos corretamente e que as transações sejam processadas de forma rápida e precisa.

RF03- Atualização e gerenciamento de dados de clientes: Permitir a atualização rápida de informações de clientes e garantir a integração adequada entre o cadastro do cliente e a ficha de pedidos para acumular pontos no sistema de fidelidade.

RF04- Integração com aplicativos de entrega: Integrar o sistema de pedidos com aplicativos de entrega para melhorar a eficiência na gestão de entregas, garantindo que os pedidos sejam atribuídos aos motoboys de forma organizada e baseada na proximidade dos endereços de entrega.

RF05- Organização da rota de entregas: Desenvolver funcionalidades que organizem a rota de entregas automaticamente, priorizando os pedidos por proximidade e otimizando o tempo dos entregadores.

Requisitos não Funcionais:

RNF01- Desempenho do sistema: Estabelecer métricas de desempenho claras, como tempo: de resposta do sistema, processamento de transações e impressão de recibos. Além de garantir que o novo sistema atenda a esses requisitos para proporcionar uma experiência rápida e eficiente

RNF02- Confiabilidade e estabilidade: Testar o sistema para identificar e corrigir quaisquer falhas que possam levar a reinícios inesperados ou perda de dados. Implementar backups regulares e procedimentos de recuperação de falhas para garantir a disponibilidade do sistema

RNF03- Usabilidade e interface do usuário: Desenvolver uma interface intuitiva para o usuário, com fluxos de trabalho claros e fácil navegação. Fazer testes de usabilidade com usuários reais para garantir que o sistema seja fácil de usar e atenda as necessidades dos funcionários da pizzeria

RNF04- Segurança dos dados: Implementar medidas de seguranças como criptografia, autenticação de usuários e controle de acesso para proteger as informações dos clientes e garantir a integridade e confidencialidade dos dados do sistema.

RNF05- Escalabilidade: Projetar o sistema de forma escalável, permitindo que ele suporte um aumento no número de usuários e pedidos sem comprometer o desempenho.