

UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU – CAMPUS MOOCA

Maria Clara Borges Rodrigues Santos - RA: 82410853

EXERCÍCIO ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO

São Paulo

2024

1.Manter Funcionário

Caso de uso: Manter funcionário

Objetivo: Permitir cadastro, atualização e exclusão de informações de funcionários.

Atores: Administrador do sistema, Funcionário.

Condição de Início: O sistema está em funcionamento e o usuário tem permissões de administrador.

Fluxo Principal:

- O administrador acessa o sistema.
- O administrador seleciona a opção de gerenciar funcionários.
- O administrador pode cadastrar um novo funcionário, atualizar informações de um funcionário existente ou excluir um funcionário do sistema.

Fluxo Alternativo: Se o usuário não tem permissões de administrador, ele recebe uma mensagem de acesso negado.

Regras de Negócio:

- Todos os funcionários devem ter um número de identificação único.
- O salário do funcionário não pode ser menor que o salário mínimo legal.

2.Consultar Clientes

Caso de Uso: Consultar Clientes

Objetivo: Permitir a visualização de informações dos clientes cadastrados no sistema.

Atores: Atendente, Gerente.

Condição de Início: O sistema está em funcionamento e o usuário tem permissões adequadas para consultar clientes.

Fluxo Principal:

- O usuário acessa o sistema.
- O usuário seleciona a opção de consulta de clientes.
- O sistema exibe a lista de clientes cadastrados com suas informações.

Fluxo Alternativo: Se não houver clientes cadastrados, o sistema exibe uma mensagem informando a ausência de dados.

Regras de Negócio:

- A consulta deve mostrar informações como nome, contato e histórico de compras dos clientes.

3.Processar Venda

Caso de Uso: Processar Venda

Objetivo: Permitir a realização de vendas de produtos ou serviços.

Atores: Vendedor, Caixa.

Condição de Início: O sistema está operacional e o vendedor ou caixa está autenticado.

Fluxo Principal:

- O usuário seleciona a opção de realizar uma venda.
- O sistema apresenta as opções de produtos ou serviços disponíveis.
- O usuário seleciona os itens a serem vendidos e informa a forma de pagamento.

- O sistema registra a venda e atualiza o estoque, se aplicável.

Fluxo Alternativo: Se houver problemas de conexão durante a venda, o sistema deve manter os dados para conclusão posterior.

Regras de Negócio:

- Não é possível vender produtos fora do estoque.
- O sistema deve calcular automaticamente o total da venda com base nos preços dos itens selecionados.

4.Reserva de Hotel

Caso de Uso: Reserva de Hotel

Objetivo: Permitir que os clientes façam reservas de quartos de hotel.

Atores: Cliente, Recepcionista.

Condição de Início: O sistema está online e o cliente tem acesso para fazer reservas.

Fluxo Principal:

- O cliente acessa o sistema de reservas do hotel.
- O cliente escolhe as datas de check-in e checkout, e o tipo de quarto desejado.
- O sistema verifica a disponibilidade do quarto e confirma a reserva.

Fluxo Alternativo: Se o quarto escolhido não estiver disponível, o sistema sugere datas alternativas ou outro tipo de quarto.

Regras de Negócio:

- A reserva só é confirmada após o pagamento ou garantia da reserva.

5.Emprestar Livros

Caso de Uso: Empréstimo de Livros

Objetivo: Permitir que usuários emprestem livros da biblioteca.

Atores: Bibliotecário, Usuário.

Condição de Início: O sistema está funcionando e o usuário está autenticado como membro da biblioteca.

Fluxo Principal:

- O usuário busca o livro desejado no catálogo online da biblioteca.
- O usuário verifica a disponibilidade do livro e seleciona a opção de empréstimo.
- O sistema registra o empréstimo, atualiza o status do livro e define a data de devolução.

Fluxo Alternativo: Se o livro estiver emprestado ou reservado, o sistema informa ao usuário e sugere outras opções.

Regras de Negócio:

- O usuário pode emprestar um número máximo de livros por vez, conforme as políticas da biblioteca.

- As datas de devolução são calculadas automaticamente com base nas políticas de empréstimo.