

04.04.02
af Maria Frøsig

Indholdfortegnelse

1. User brief

2. User research

- 2.1 Testdesign
- 2.2 Testresultater
- 2.3 Testoptagelser
- 2.4 Research - målgruppe, konkurrenter

3. Design sprint

- 3.1 Map
- 3.2 Sketch
- 3.3 Decide
- 3.4 Prototype
- 3.5 Test and Learn

4. Web prototype

- 4.1 Gruppearbejdsdokumentation - projektplanlægning - Team Canvas -Trelloboard
- 4.2 Dokumentation af arbejdsproces og udvalgte kodeeksempler og -forklaring
- 4.3 Link til Adobe XD prototype.
- 4.4 Brug gerne wireframes og layoutdiagrammer, men intet krav.
- 4.5 Link til web prototype
- 4.6 Test - interviewguide og analyse af testresultater
- 4.7 Ændringsforslag til web prototype på baggrund af test

5. Design sprint: Native app

- 5.1 Pitch
- 5.2 Feedback
- 5.3 Prototyper
- 5.4 UI Kits

1. User brief

User brief

Forretningens målsætninger (KPI'er) ud fra SMART-modellen:

- 85% af alle elever får set fælles beskeder 2 år efter lancering
- 65% af alle elever har sendt 10 beskeder eller flere til anden elev 2 år efter lancering
- 90% af alle lærere har sendt 10 beskeder eller flere til hold via Fronter 2 år efter lancering
- 90% af alle lærere har sendt 10 beskeder eller flere til enkelt elev via Fronter 2 år efter lancering
- 90% af alle lærere har sendt 10 beskeder eller flere til studiegrupper via Fronter 2 år efter lancering
- 95% af al feedback på opgaver bliver markeret set af elever 2 år efter lancering
- 60% af eleverne har oprettet en gruppemappe til et projekt 2 år efter lancering
- 70% af eleverne har tilføjet et profilbillede og links til sociale medier på deres profil 2 år efter lancering
- 40 jobopslag er slået op på Fronter 2 år efter lancering
- KEA digital har reduceret frafald med 4% 4 år efter lancering

Kundens antagelser om målgruppen og deres handlinger:

- Studerende bruger det til opbevaring af materialer og gå tilbage og se gamle dokumenter
- Aflevering af opgaver
- Kommunikation til alle elever (fungerer dog dårligt)
- Se feedback på afleverede opgaver

Liste over Fronter's funktioner:

- Adgang til materialer efter semester med undermapper
- Link til excel ugeplan
- Link til opgavebeskrivelser
- Overordnede nyheder / arrangementer mm.
- Beskedfunktion fra lærer til hold
- Se andre studerende med mail + tlf
- Portfolio med afleverede opgaver + statistik
- Kalender
- Notifikationer
- Kalender
- Søg

Sitemap:

- Se næste side. Hver øverste kasse går fra "hjem".

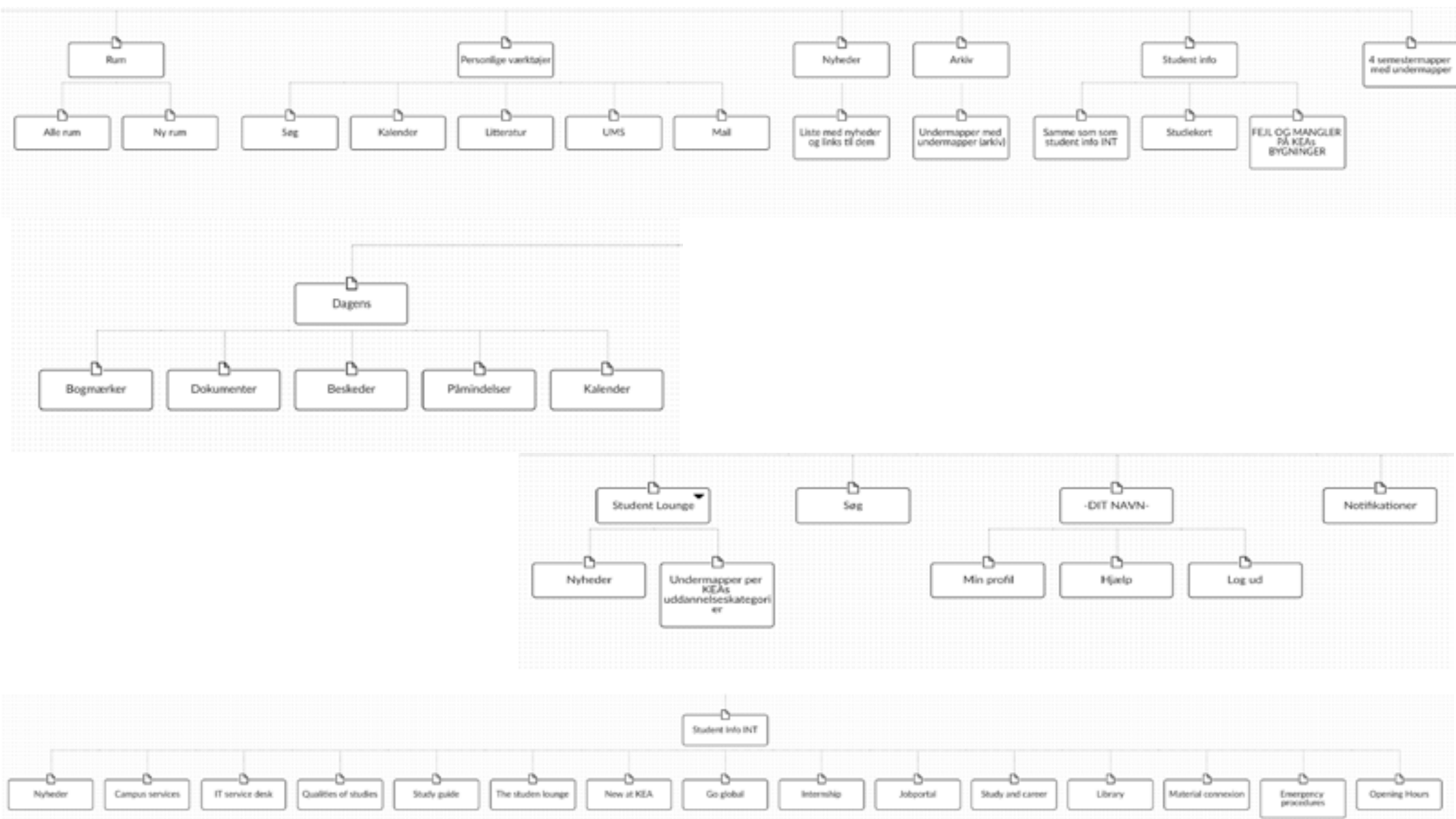
Brugerens mål (user goals):

- Kunne se skema
- Kunne aflevere opgaver
- Kunne finde opgavebeskrivelser
- Kunne få vigtig information fra lærerne
- Kunne finde de dokumenter og materialer man skal bruge
- Kunne se skema i lcal og Google calendar
- Få påmindelser om der er kommet feedback på aflevering
- Kunne tjekke skema og afleveringer på mobilen

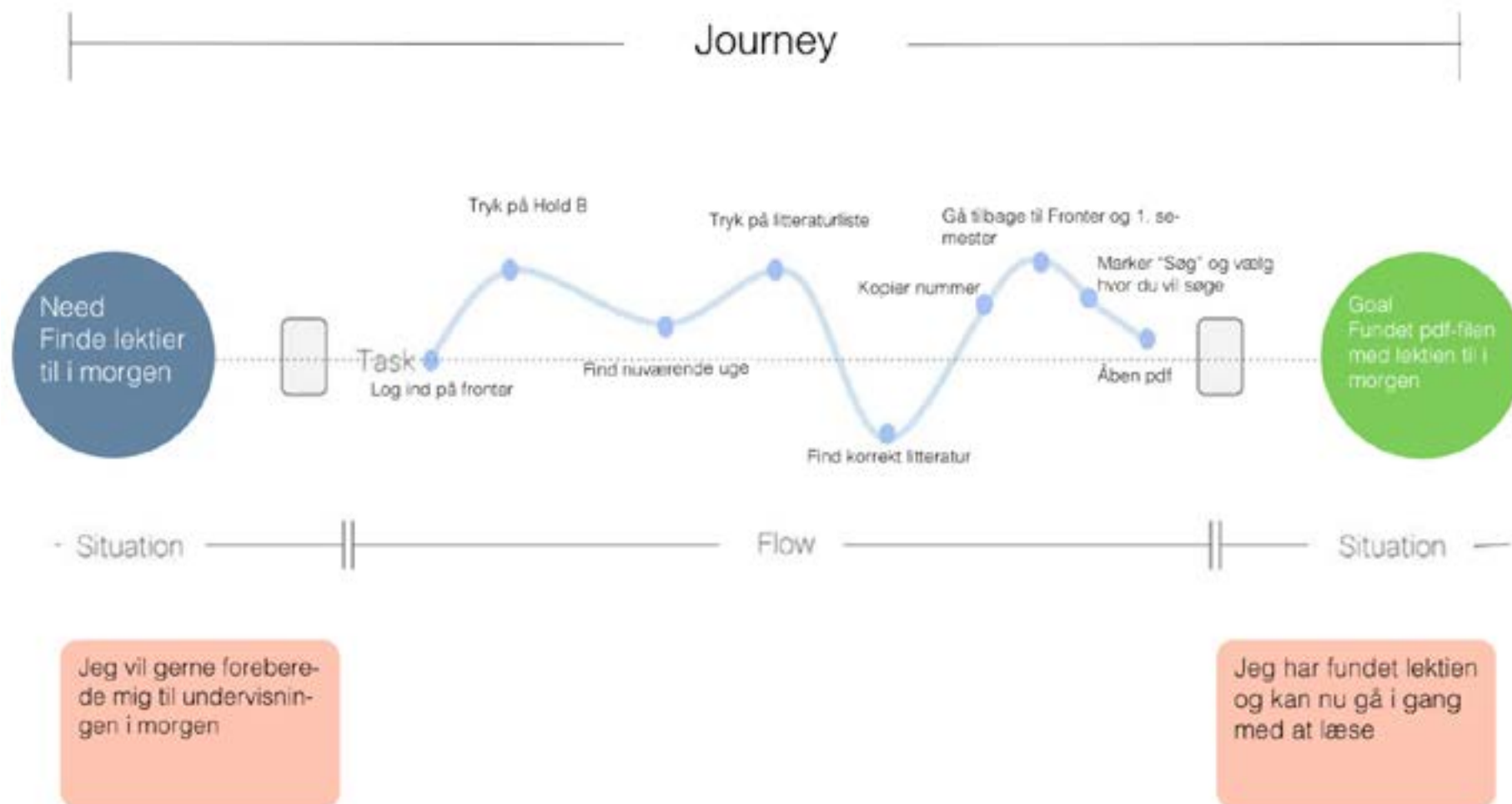
Brugerrejsen for mindst 1 brugermål:

- Se siden efter site map.

Site map



Journey map



2. User research

Design af brugertest

Vigtigste features:

- Læse fællesbeskeder til alle elever
- Finde undervisningsmaterialer og gå tilbage i gamle materialer
- Aflevere opgaver
- Finde dagens lektie
- Finde skema
- Finde lokale

Uddybning:

Frederikke udtrykker i interviewet at hun oplever problemer med at kommunikere ud til alle studerende, og at hun ikke kan se om beskederne bliver læst. Hun bruger derudover Fronter til overblik af personaledokumenter, information til medarbejdere, dokumentere at studerende får den undervisning de skal have og tjekke studieaktivitet. Dette er funktioner som bruges af administrationen. Jeg har valgt at målrette min brugertest til de studerende og de funktioner som de gør brug af.

Her ved jeg fra egen erfaring og fra Frederikkens beretninger, at funktioner som fællesbeskeder til alle elever, opgaveaflevering, finde undervisningsmateriale og se dagens skema er de vigtigste funktioner for en elev.

Jeg kunne sagtens vælge en masse andre features, såsom f.eks. dagens kantinemad, studievejlederens åbningstider, emergency exits, praktikophold information etc. Der er dog ikke tid til at teste alle funktioner, og jeg vil mene at disse seks er nogen af de vigtigste, for at en studiehverdag til at hænge sammen.

Jeg var valgt at teste concurrent, hvor brugeren skal tænke højt

imens testopgaver fuldføres. Jeg sikrer mig herved at brugeren ikke glemmer noget. Jeg kan dog risikere at svarene ikke vil være ligeså uddybet, da brugeren skal multitaske imens de fuldfører opgaverne. Hvis jeg havde tid og det tekniske udstyr, havde jeg foretaget både concurrent og retrospective (med eyetracking) test på 7-10 brugere. Dette havde givet mig en langt større datamængde at arbejde ud fra og langt højere reliabilitet.

Jeg vil designe 5 opgaver som vil indeholde:

- Læse en fællesbesked til alle KEA elever
- Finde et specifikt undervisningsmateriale og åbne filen
- Aflevere en opgave i Fronter i en specifik mappe (med en færdiglavet fil personen kan uploade)
- Finde en lektie til en specifik dato og finde ud af hvornår den er til og finde selve dokumentet der skal læses. (her vil skeamet indgå)
- Finde ud af hvilket lokale der er undervisning i en specifik dato (her vil skeamet indgå)

Jeg mener disse opgaver vil være mulige at løse, og det er opgaver som mine testdeltagere, kan sætte sig ind i som en realistisk situation. Mine testdeltagere består af unge mennesker mellem 20-24 år, som er vant til daglig IT-brug og en af dem studerer på videregående uddannelse. De har dog alle tre været igennem en gymnasial uddannelse, hvor der også bliver anvendt learning management systems. Deres resultater vil derfor give mig et meget realistisk resultat, for hvordan en ung studerende på KEA vil betragte Fronter som platform.

Jeg vil undersøge om disse opgaver er svære at løse, og om der vil være mange fejl undervejs i forhold til de skift jeg forventer brugeren tager.

Manuskript

Indledning:

Hej, og velkommen til denne usabilitytest af Fronter. Jeg er glad for at du vil deltage og hjælpe mig i mit projekt.

Fronter er et Learning management system, og med det mener jeg et system til skoler, hvor man kan finde de ting man skal bruge og få informationer som elev. Jeg vil gerne teste om man egentlig kan finde de informationer man skal bruge som elev på en let og overskuelig måde.

Dette er en test af websitet, og hvis der er noget du ikke kan finde ud af, så er det ikke din skyld. Det er ikke mig der har designet sitet, så du må endelig gerne sige din ærlige mening. Det er dog ikke en test af designet, men jeg vil meget gerne høre din mening om design efterfølgende, hvis du har noget på hjertet.

Hvis du har brug for en pause, siger du bare til, og hvis du ikke har lyst til at svare på et spørgsmål er det også helt okay. Imens vi foretager testen vil jeg meget gerne have dig til at tænke højt. Det føles måske lidt unaturligt, men det vil hjælpe mig utroligt meget, hvis du bare fortæller alt hvad du tænker undervejs.

Testen kommer til at vare et sted imellem 10-30 minutter, og du får 5 opgaver som du skal løse, og du må gerne stille spørgsmål. Jeg kommer dog ikke til at hjælpe dig med at løse dem, og hvis du ikke synes du kan løse dem, er det også helt okay. Jeg kan oplyse at du er en elev på Hold B under denne test.

Herefter vil jeg lige have dine basisinformationer:

- Navn
- Alder
- Bopæl
- Nuværende beskæftigelse.

Hvis studerende, hvilket system bruger du? Er du glad for det, og synes du det fungerer godt? Er der noget der kunne være bedre i det system?

Afslutning:

Nu vil jeg gerne høre lidt om din mening om det her website.

Hvordan var din oplevelse?
Hvad var godt og mindre godt?
Har du nogle foreslag til forbedringer?

Testopgaver

Opgave 1

Mål - problemstilling: Finde informationen om en af nyhederne til alle elever: “Creative business Cup”

Opgavens trin, optimalt:

- Gå ind på Fronter
- Klik på klokken “notifikationer”
- Klik på enten dansk eller engelsk version af nyheden “Creative business Cup”

Alternativt:

- Gå ind på Fronter
- Klik på Student infor/Student info (INT)
- Klik på enten dansk eller engelsk version af nyheden “Creative business Cup”

Tidsramme ekspert: 1 klik

Opgavetekst: Din klassekammerat har fortalt om et event der hedder “Creative Business Cup”, der skulle ligge noget mere information om eventet på fronter, som du gerne vil læse. Du skal finde denne information, som er sendt ud til alle KEA-elever.

Opgave 2

Mål - problemstilling: Finde opgavebeskrivelsen til “Øvelse kæledyr” fra 1. forløb, tema 01, uge 2.

Opgavens trin, optimalt:

- Gå på Fronter
- Søg på forside “Øvelse kæledyr”
- Klik på filen

Andet alternativ:

- Gå på Fronter
- Hak i “Søg”
- Skriv “kældedyr” i søgefeltet
- Vælg “Søg i hele rummet”
- Tryk søg
- Åben dokumentet

Tidsramme ekspert: 2 klik

Opgavetekst: Du skal finde en gammel opgavebeskrivelse. Der står nemlig nogle vejledninger til opgaven, hvor du ikke helt kan huske, hvordan du gjorde. Opgaven blev afleveret på 1. semester i Tema 01: Grundlæggende Webdesign og i anden uge af forløbet, og opgaven hedder “Øvelse kæledyr”.

Opgave 3

Mål - problemstilling: - Aflevere en opgave i Fronter i en afleveringsmappe

Opgavens trin, optimalt:

- Gå på Fronter
- Klik 1. semester
- Klik Tema 03: Grundlæggende animation
- Klik på 03.04 Projekt
- Klik afleveringer
- Klik afleveringer hold B
- Klik på mappen “Gruppekonzakt”
- Klik på “Upload fil”
- Upload enkelt fil
- Vælg fil og udfyld titel
- Tryk gem

Alternativt:

- Gå på Fronter
- SØG “Gruppekonzakt”
- Vælg en af de to resultatet
- Find den korrekte mappe ud fra navigationsstien
- Klik på “Upload fil”
- Upload enkelt fil
- Vælg fil og udfyld titel
- Tryk gem

Tidsramme ekspert: 11 klik

Opgavetekst: Du skal aflevere en opgave som hedder “Gruppekonzakt”, og du skal uploade filen via fronter. Filen ligger på skrivebordet, og hedder “Gruppekonzakt”. Afleveringen ligger under 1. semester, Tema 03: Grundlæggende Animation, 03.04 Projekt.

Opgave 4

Mål - problemstilling: - Finde lektien til d. 18/9 og finde linksene til de to videoplaylister med tutorials.

Opgavens trin, optimalt:

- Gå på Fronter
- Klik “Hold B”
- Klik uge 38
- Aflæs tallene i bunden d. 17/9
- Klik “Litteraturliste”
- Find 128 og 129 på listen og klik på linksene til Lynda.com.

Tidsramme ekspert: 1 klik

Opgavetekst: Du skal finde den lektie du skal lave til d. 18/9. Lektien finder du via skemaet. Lektien er to video-playlister med tutorials på Lynda.com.

Opgave 5

Mål - problemstilling: - Finde ud af hvilket lokale der var undervisning i sidste uge.

Opgavens trin, optimalt:

- Gå på Fronter
- Klik Hold B
- Klik uge 47
- Aflæs LOKALE: Merkur

Tidsramme ekspert: 2 klik

Opgavetekst: Du skal finde ud af hvilket lokale du skulle være i d. 20/11.

Testdeltagere



Navn: Tore

Alder: 22 år

Bopæl: Vanløse

Køn: Mand

Beskæftigelse: Garder i den Konglige Livgarde



Navn: Simon

Alder: 24 år

Bopæl: Frederiksberg

Køn: Mand

Beskæftigelse: Souschef i Fakta



Navn: Jeppe

Alder: 23 år

Bopæl: Aarhus

Køn: Mand

Beskæftigelse: Studerer journalistik på Danmarks medie- og journalisthøjskole og arbejder som freelance journalist.

OBS: Klik på billedet for at se video af interview

Dokumentation og efterbehandling af testresultater

Jeg har testet mine fem opgaver på mine tre testpersoner, og jeg oplevede at alle testpersoner ikke fuldførte en eneste opgave på den tiltænkte måde. Jeg kan derfor konkludere at mine testpersoner ikke har haft den bedste brugeroplevelse med Fronter. Jeg vil gerne uddybe, hvilke kommentarer der var vigtige samt hvilke problemer og følelser mine testdeltagere oplevede gentagende gange.

Navigation og mapper:

- Testpersonerne blev frustrerede over at mapper og links i venstre kolonne, er uden angivelse man ved derfor hvad ikonet leder til
- Testpersonerne oplevede irritation over drop-down pil ved mapperne, de tænkte at den måtte åbne mappens indhold
- Testpersonerne syntes at materiale-mapperne virkede udoverskuelige, der var for mange filer
- Testpersonerne lagde ikke altid mærke til breadcrumbs

Kommunikation/beskeder:

- Testperson syntes “Nyheder” ikke var særligt indbydende “og ligner nogle mærkelige links”
- Testpesonerne syntes 1. semester forsiden er uoverskuelig, der er for meget information på en gang

Opgaveaflevering:

- Testpersonerne tænkte at man skulle udfylde “egen refleksion” i aflevering når feltet er der
- Testpersonerne tænkte man skulle sende sin opgave direkte til den person der skulle modtage den
- Testpersonerne blev forvirrede over at der kunne vælges muligheder for hvordan filen skulle uploades, og at der var hak i den ene på forhånd.

Skema og lokale:

- Testpersonerne havde svært ved at registrere hvilken uge man befandt sig i i skemaet
- Testpersonerne brugte mange klik på at finde den korrekte dato i skemaet
- Testpersonerne forstod ikke hvor lektien var, og forstod heller ikke, at man ikke kunne klikke på den
- Testpersonerne gik ud fra at lektien der står på datoen skulle læses til den dato, og altså ikke datoen efter
- Testpersonerne tænkte at skema må være en “Student info”
- Testpersonerne tænkte at skema må være i kalenderen
- Testpersonerne lagde ikke mærke til litteraturlisten, og klikkede eventuelt, men klikkede ikke på det blå link
- Testpersonerne var i tvivl om lokalet kun gjaldt torsdag og fredag eller hele ugen

Gennem mine tre testpersoner har jeg derfor oplevet at der var store problemer med at bruge alle de funktioner, jeg har vurderet til at være de vigtigste for en studerende. Mine testpersoner var generelt gode til at udtrykke sig undervejs, og beskrive deres tanker. Da jeg kun har testet på tre personer, har jeg forholdsvis lidt data at arbejde, og det kan udelukkende bruges som kvalitativ data. Jeg ønskede også en bedre køns-fordeling på mine deltagere, og hvis tiden havde været der, havde jeg fundet minimum en kvinde, for at skabe en mere repræsentativ test.

Mine vigtigste features, som jeg har testet:

- Læse fællesbeskeder til alle elever
- Finde undervisningsmateriale og gå tilbage i gamle materialer
- Aflevere opgaver
- Finde dagens lektie
- Finde skema
- Finde lokale

1. Resultatet af test på funktionen: Læse fællesbeskeder til alle elever

Da jeg testede denne funktion, var det en ud af mine tre testpersoner, der fandt informationen med det samme på forsiden. Det virkede ikke som om fællesbeskederne tiltrak specielt meget opmærksomhed hos mine testdeltagere, og informationen forsvandt ind i den store mængde af information på samme side. Nyhederne er derfor ikke i øjenfaldende nok, og som en af mine testdeltagere kommenterede “ligner nogle mærkelige links”. Der er simpelthen for meget information på forsiden, som gør det uoverskueligt at finde det man skal bruge.

1.1 Anbefalinger til funktionen: Læse fællesbeskeder til alle elever

Fællesbeskeder og nyheder bør opsættes som rigtige artikler med store overskrifter og fængende mellemrubrikker. Der bør være kontinuerlitet i billedstørrelsen, og nyheder bør ikke listes som et google søgeresultat, men mere i nærheden af en rigtig avis. Nyheder skal ikke komme som en notifikation. Mine testdeltagere mente at dette kun var forebeholdt vigtig personlig information. Fællesbeskeder og events må gerne minde om Facebooks funktion, hvor man kan trykke deltager eller deltager ikke. Nyheder og fællesbeskeder skal have et layout der tiltrækker mere opmærksomhed.

2. Resultatet af test på funktionen: Finde undervisningsmateriale og gå tilbage i gamle materiale

Jeg oplevede at mine testdeltagere fandt frem til mapperne med materialerne. De gav dog udtryk for at det var lidt svært at finde, da der ikke var angivet navn på mapperne, og mange endte med at finde 1. semester-mappen via “Alle rum” eller søgefunktionen. Jeg lagde mærke til at alle mine testdeltagere havde en forventning om at den lille pil, ville åbne mappens indhold. De gav udtryk for, at der lå for mange filer i samme mappe, og de havde svært ved at forstå, at der var en mappe til opgavebeskrivelser. Mine testdeltagere tænkte at opgavebeskrivelsen måtte ligge sammen med afleveringen eller sammen med materialerne.

2.1 Anbefalinger til funktionen: Finde undervisningsmateriale og gå tilbage i gamle materiale

Navigationen til venstre med mapper og links skal have navne, så man ved hvad man går ind på. Funktionen “Alle rum” og “Nye rum” skal have et navn der i højere grad angiver hvad det indeholder. Måske skal der i stedet for “Rum” være nagivation til “Opgaveaflevering”, “1. semester”, 2. semester” eller lign. Der skal muligvis lave en hel ny form for navigation gennem materialer og opgaver, der minder mere om f.eks. Google Drive eller Finder. Opbygningen af mapper bør skruttureres mere logisk, muligvis skal opgavebeskrivelserne ligges sammen med aflevering af dokumentet. Materialer skal deles mere op, så man nemmere kan finde de dokumenter man skal bruge.

3. Resultatet af test på funktionen: Finde dagens lektie

Da mine testdeltagere skulle finde dagens lektie, var de oplyste om at lektien kunne findes via skemaet. Det var først fremmest en udfordring at finde skemaet. Da mine testdeltagere kiggede efter lektien, blev datoen til lektien misfortolket. Det nuværende lektiesystem er bygget op, så man læser lektien om aftenen den dag de står på. Lektien til onsdag, står derfor under tirsdag. Alle mine testdeltagere tolkede det som om at lektien til tirsdag stod under tirsdag. Alle mine testdeltagere følte sig lidt fortabte, og var på kanten til at give op. Kun en ud af tre testdeltagere fandt litteraturlisten og de to video-playlister.

3.1 Anbefalinger til funktionen: Finde dagens lektie

Lektier skal kunne findes direkte ved at klikke i skemaet og ikke eksternt i en litteraturliste, for at undgå at man skal holde styr på numre. Litteraturlisten skal nok stadig eksistere til formålet, at man kan finde alt på en gang, når man skal eksamen. Ligeledes bør litteraturlisten have et andet system end de nuværende tal som f.eks. 185 og 186. Den kunne inddeles i temaer og uger eksempelvis. Lektien bør ligge på selve dagen og ikke dagen før, eller i så fald skal det tydeliggøres hvornår lektien er til. Man kunne også vælge at oprette et nyt modul til lektier i Fronter, så de ikke lå inde i skemaet. Måske som en to-do liste.

4. Resultatet af test på funktionen: Finde skema

Mine testdeltagere havde meget svært ved at finde skemaet, og tænkte det måtte være under “Student info”, “Student lounge” eller “Dagens”. Testdeltagerne undrede sig over kalenderen ikke bliver brugt. En testdeltager finder skemaet via “Semesterinformation”, og resten via Hold A/Hold B. Når mine testdeltagere så skemaet, virkede de overvældet af de mange informationer. Der gik lidt tid før de fandt ud af hvordan man går fra uge til uge, men tre ud af tre fandt ud af at man kan skifte uge. Mine testdeltagere bruger mange klik for at finde den rigtige dato, da de ikke kan huske ugenumre.

4.1 Anbefalinger til funktionen: Finde skema

Skemaet bør være lagt ind som en del af Fronter, og ikke et eksternt link til excel-ark i Google Drive. Der er undren over “+3” tallene, som ikke helt indikerer, at det er det timeantal som forventes den studerende på at arbejde udover skemaet. Der bør være en bedre navigation uge til uge, da der bruges for meget tid på at finde den korrekte dato. Eventuelt skal kalenderen designes mere som de kalendere vi bruger til daligt såsom Google, Facebook eller Ical med en mini-kalender til navigation. Der kunne desuden laves farvekoder, som indikerer hvilket tema man er i eller f.eks. om det er holdundervisning, gruppearbejde eller selvstændigt arbejde. “Student info” bør ændres, da navnet indikerer noget andet end det er. Mine testdeltagere ønsker en funktion der samler al den information de skal bruge dag til dag (altså dagens plan, lektier og lokale) , så de ikke skal lede flere steder for at finde det. Det kunne både laves som et nyt menu-punkt eller en daglig notifikation.

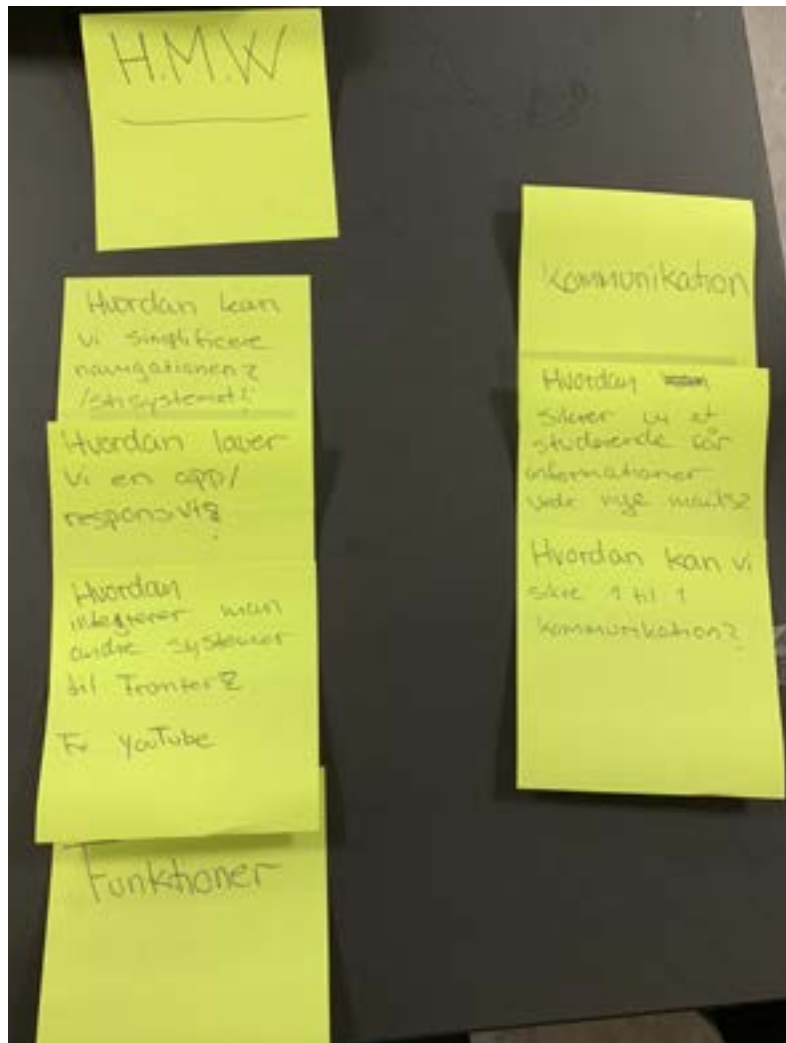
5. Resultatet af test på funktionen: Finde lokale

Tre ud af tre testdeltagere løste opgaven at finde lokalet, dog var alle testdeltagere i tvivl om lokalet Merkur var ment for hele ugen eller kun to dage. Alle tre testdeltagere brugte 20 sekunder eller mere før de fandt ud af hvor lokalet stod henne. Selvom tekststørrelsen er forholdsvis stor, tyder det på, at alle mine testdeltagere ikke lagde mærke til informationen. En testdeltager mente det skulle stå på skemaet hver dag.

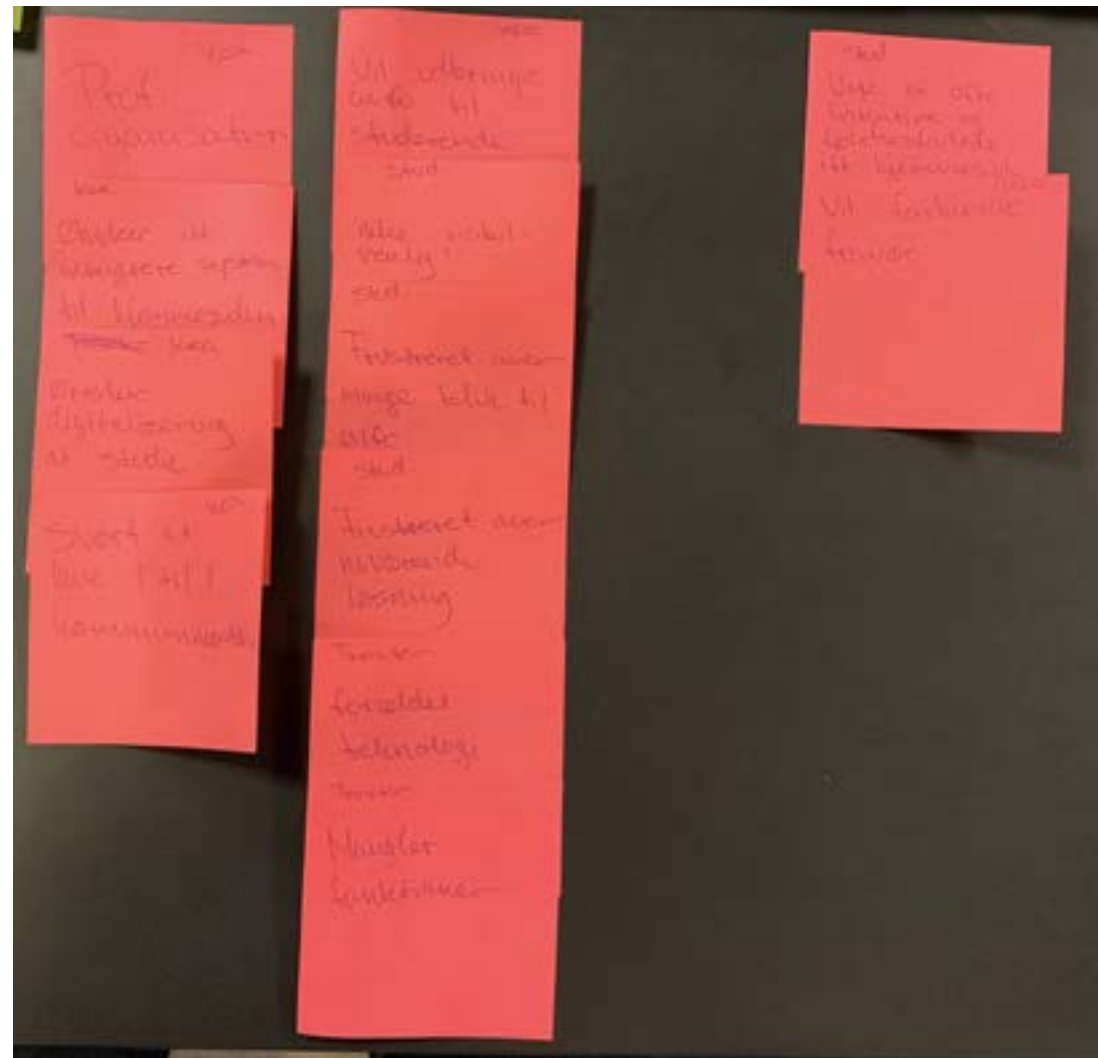
5.1 Anbefalinger til funktionen: Finde lokale

Information om lokale skal være tydeligere. Det kan måske stå time til time eller dag til dag. Det kan også forblive ugevis, men det skal fremhæves på en måde, så det ikke forsvinder i skemaet.

Dokumentation af indsamlet user research



HMW noter



Til venstre known-knows og til højre knowns-unknowns

Analyse/inspiration af konkurrenter

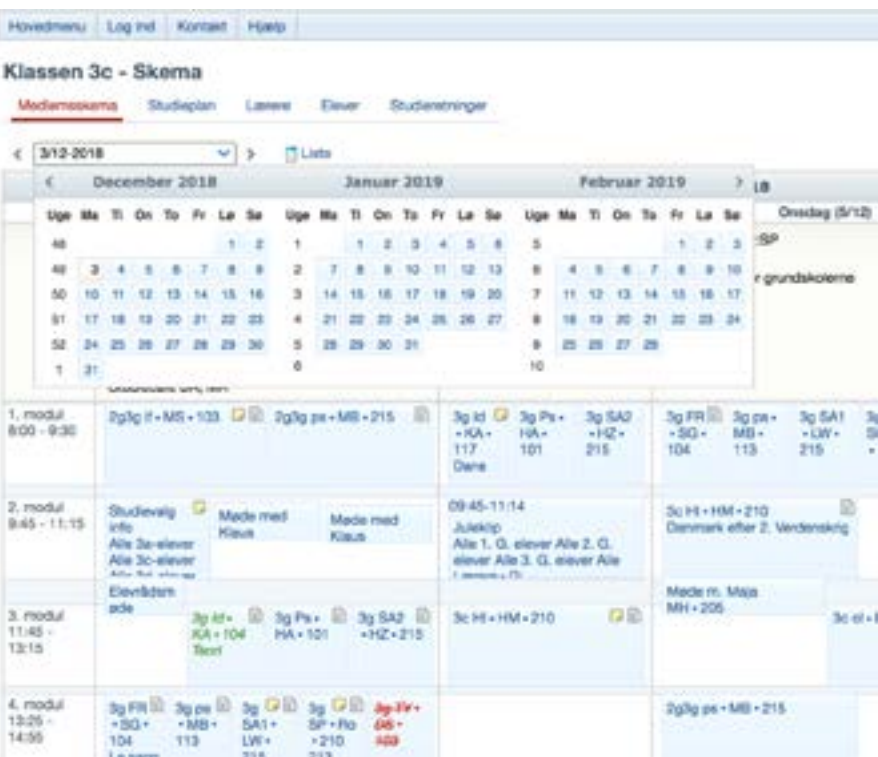
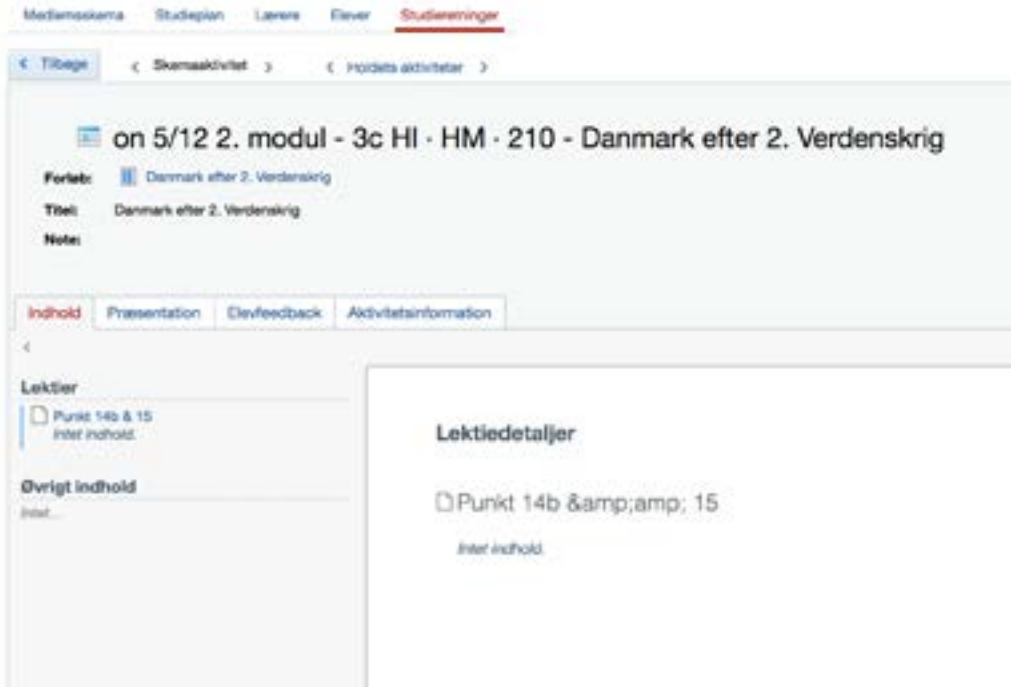
Lectio

Lectio har den efterspurgte funktion fra mine testdeltagere, hvor lektierne ligger inde i skemaet, når man trykker. Der er også mulighed for at uploade præsentation og give elev feedback. Det er tydeliggjort hvilket tema/forløb som timen foregår i.

De små kalendere gør det overskueligt at finde den dato man leder efter. Endda 3 måneder frem hos Lectio.

Deres design og hører dog til den ældre side af teknologien, og der er ikke rigtig gjort brug af nogle inspirerende farver

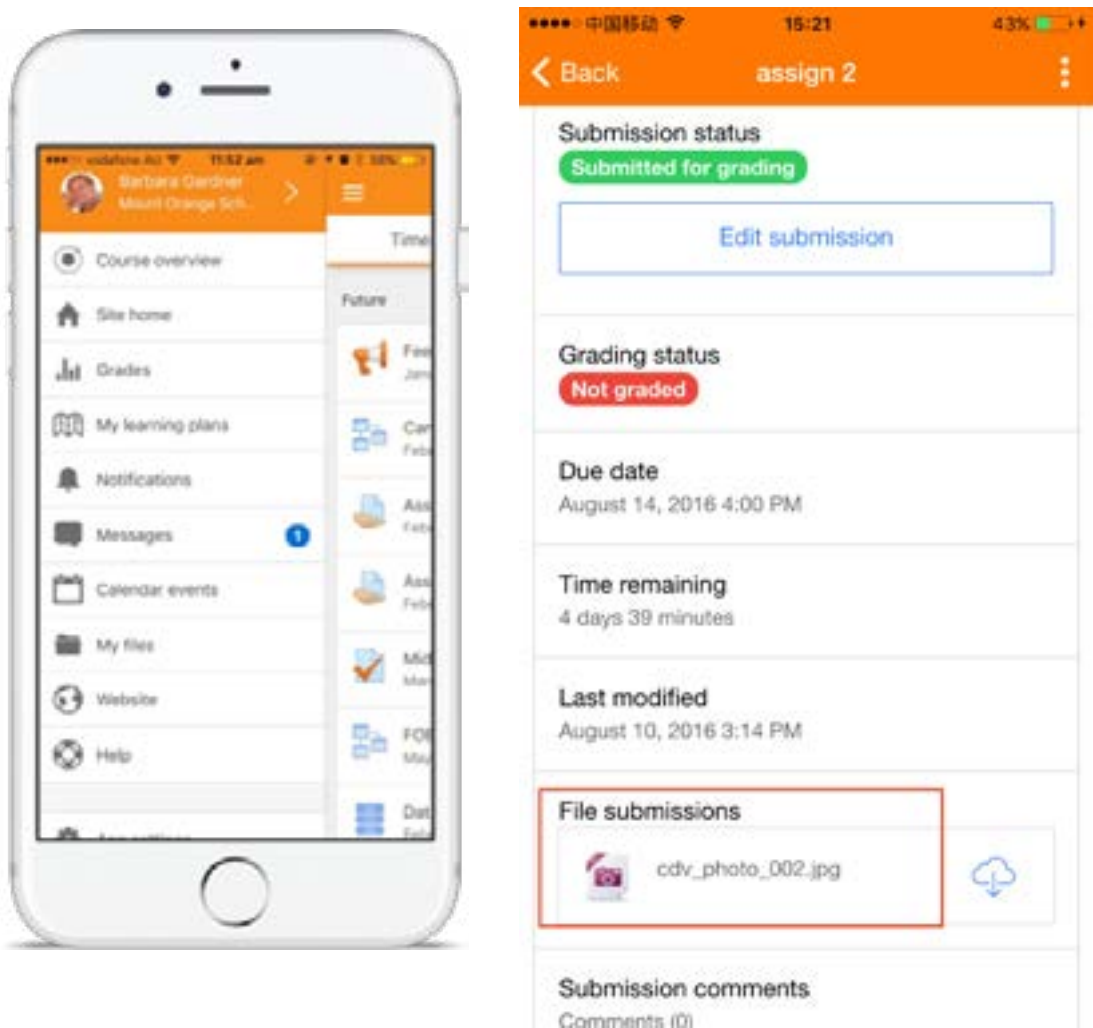
som motiverer de studerende.



Moodle

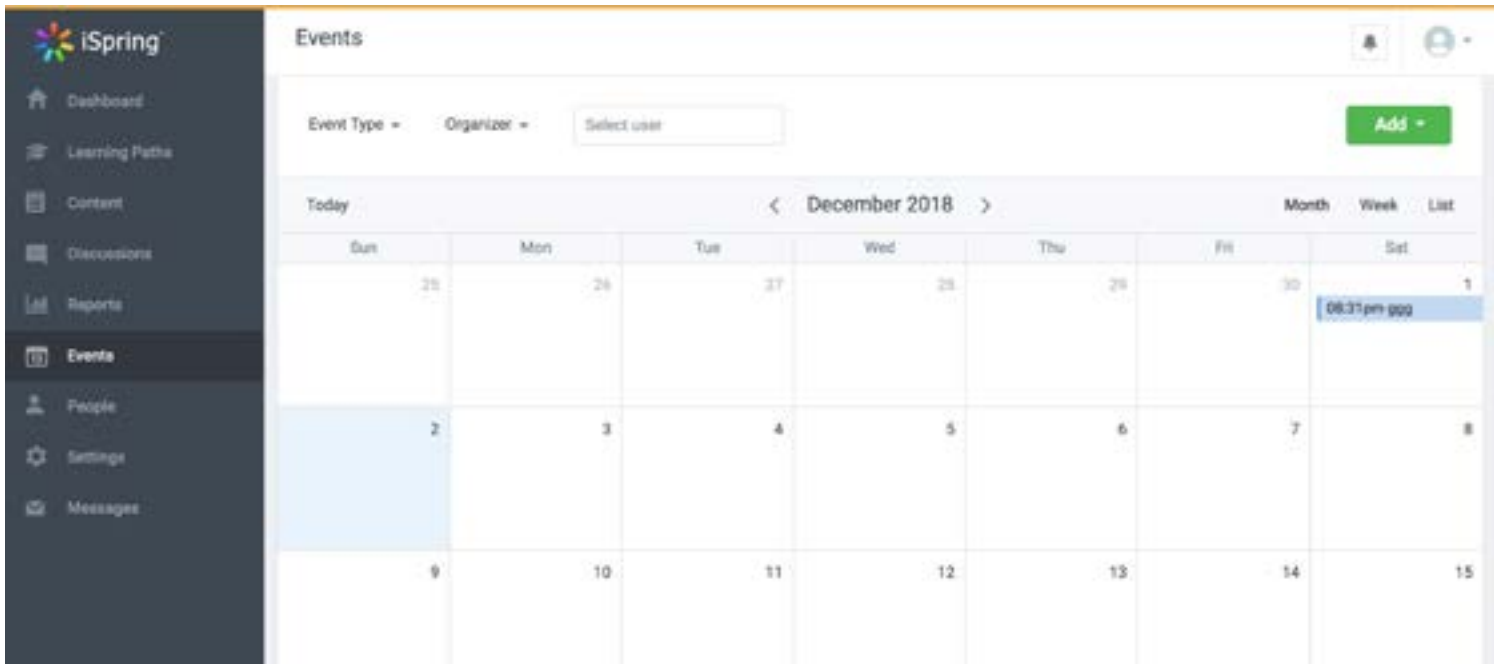
Her ses to mobil screenshots fra Moodle. Dem har jeg valgt, fordi min ene testperson mente at det var ligeså nemt at aflevere en aflevering via mobilen som på computeren på Moodle. En funktion som Fronter halter meget bagud med.

Der ses en letoverskuelig burger-menu, som gør det muligt at finde den information man skal bruge, selvom man er på farten. Deres opgave-afleverings funktion ser god ud. Den store "Edit submission" knap er ikke til at undgå, og farverne indikerer om der er kommet feedback eller ej. "Time remaining" er en meget fin måde at angive hvornår den skal afleveres.



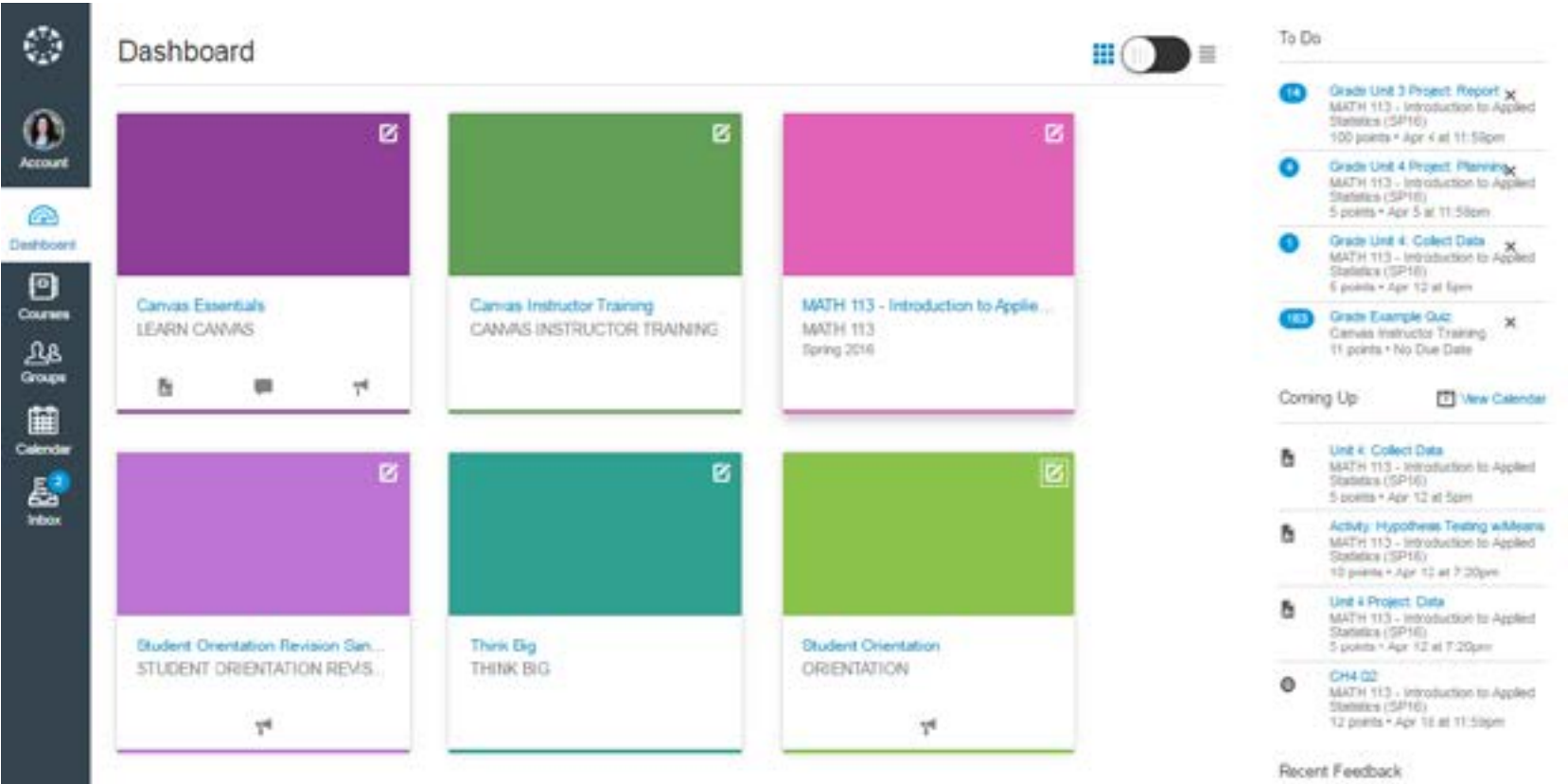
iSpring

iSprings kalender er rigtig let og overskuelig. Der er tydelig "Add" knap som adskiller sig, fordi den er grøn. Der er en nem navigation imellem ugerne og månederne, og der er desuden mulighed for at sortere kalenderen efter "Event Types". Du kan derudover og se kalenderen både månedsvis, ugevis og som liste. iSprings kalender minder meget om Google Calendar, og jeg kunne forrestille mig, det gør det lettere for brugerne, når det er opbygget ens.



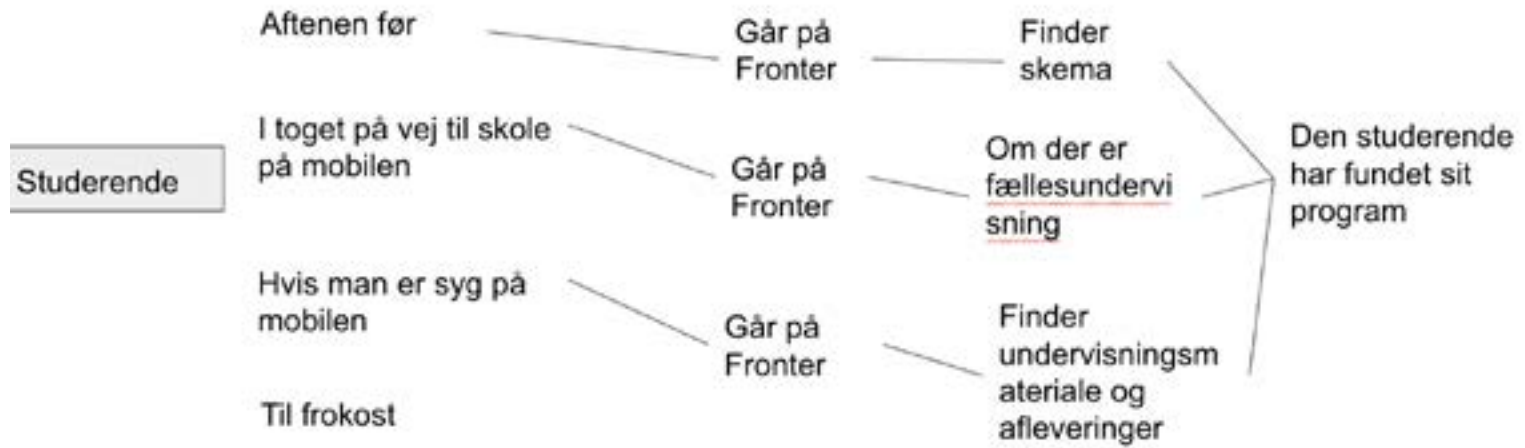
CANVAS

Canvas har et godt overblik og kurser, hvor man har mulighed for at indsætte cover billeder. Der er også nogle gode ikoner i menuen til venstre, der gør det tydeligt, hvad de forskellige punkter kan. Idéen med "To do list" og "Coming up" fungerer super fint, og kan ikke undgå at blive set. Der er også direkte adgang til kalenderen fra forsiden. CANVAS har samlet en studerendes vigtigste funktioner på forsiden, hvilket jeg kunne mærke på mine testdeltagere, som en meget mangelfuld ting hos Fronter.

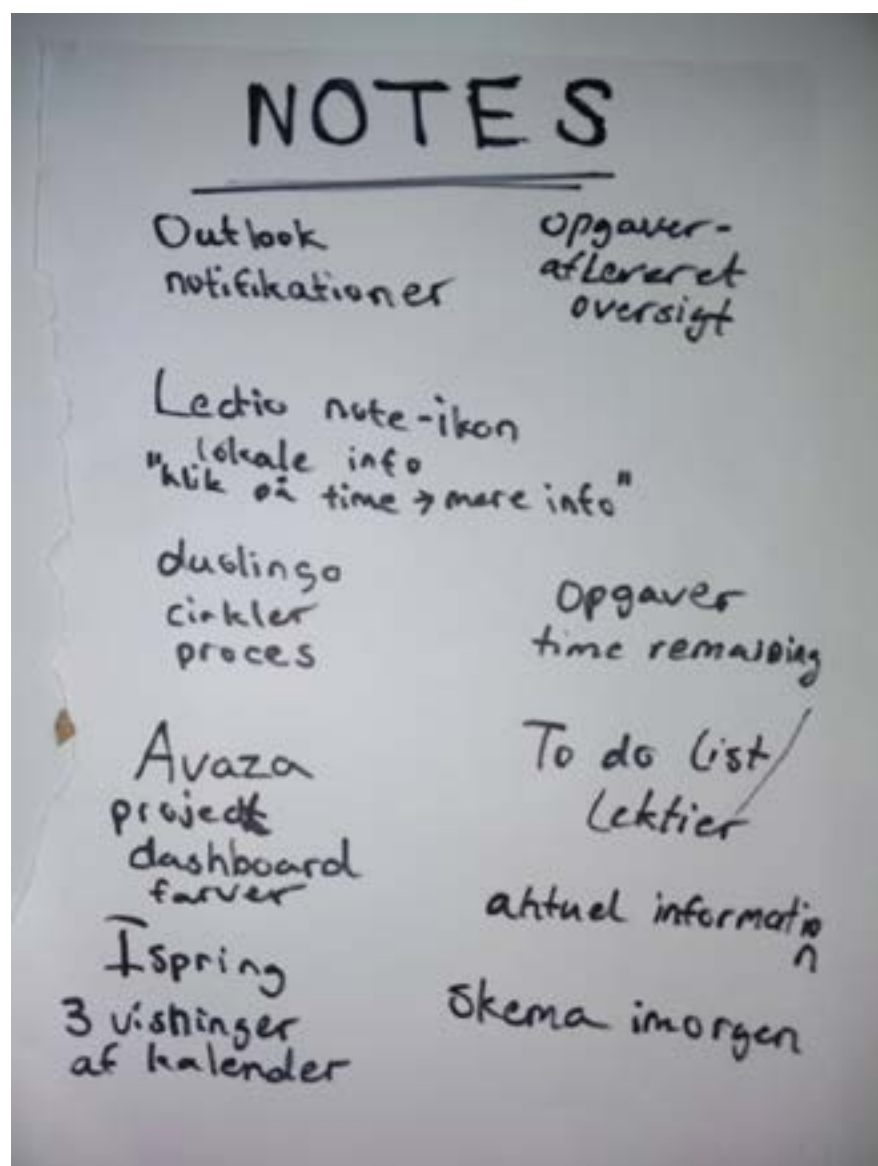


3. Design sprint

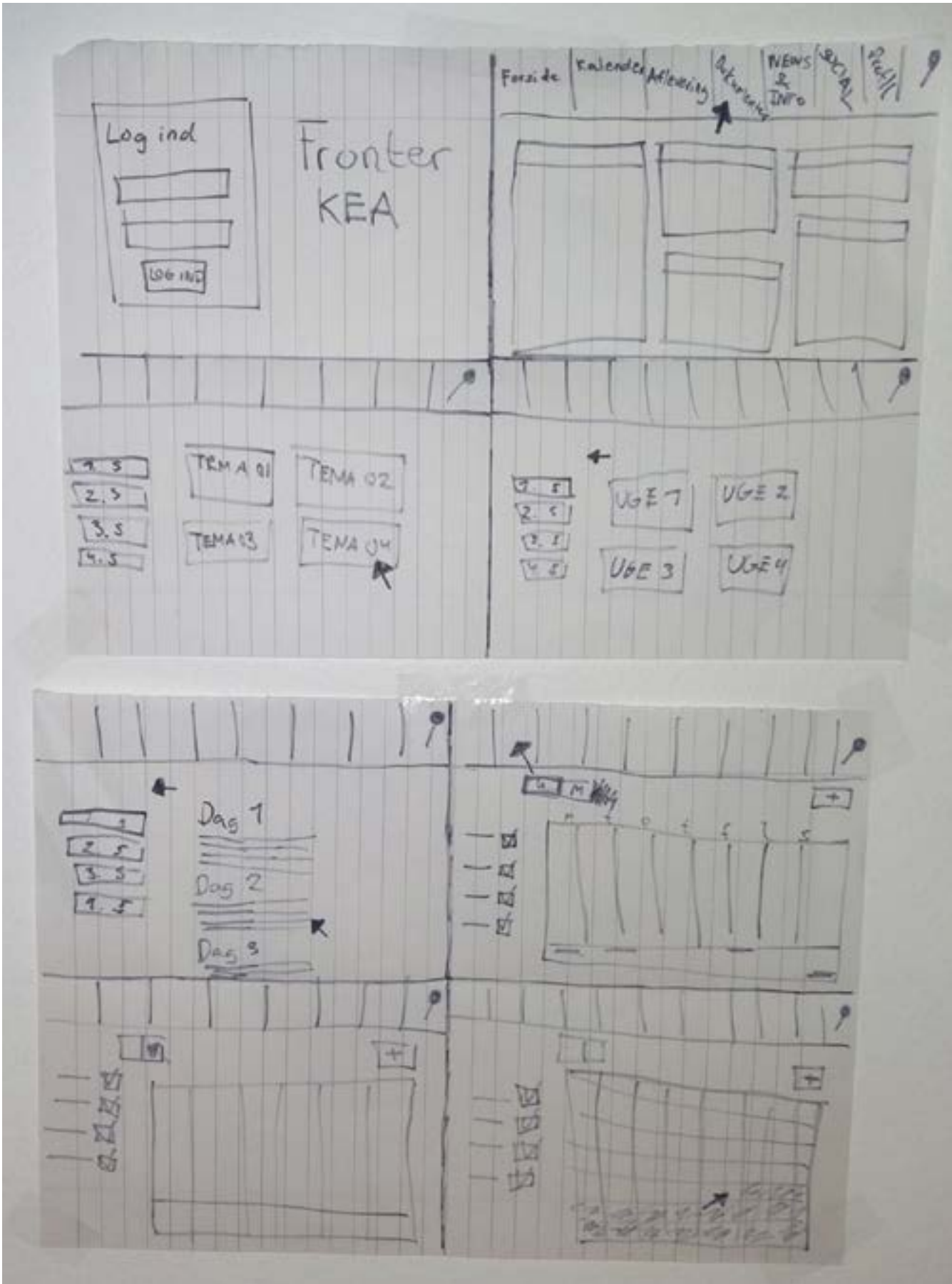
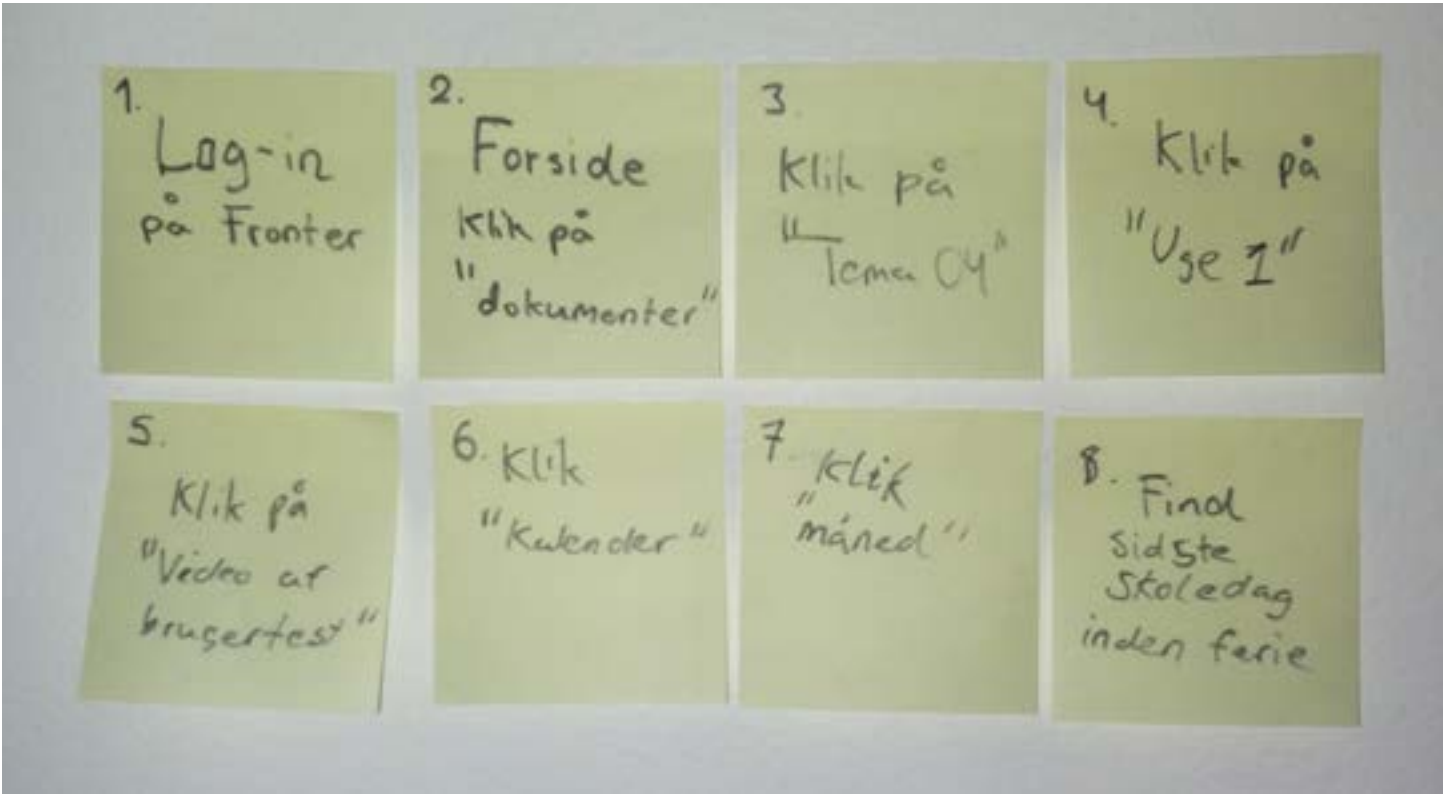
Map



Sketch



Decide



Prototype

[Link til prototype](#)

[Link til video prototype](#)

Test and Learn

Opgave 1: Logge ind og finde dokumenter

Resultater fra test: Begge mine testdeltagere finder dokumenter hurtigt, og har ingen problemer med at logge ind. Jeg får ros for farverne af min ene testdeltager.

Opgave 2: Find filen “Video af brugertest” som blev uploadet i Tema 04 og fjerde uge af forløbet

Resultater fra test: Begge mine testdeltagere finder meget hurtigt frem til dokumentet. Jeg får ros for kasserne, da det gør det overskueligt for mine testdeltagere. De ønsker dog begge at tematitel er inkluderet samt ugetitel. Mine testdeltagere ønsker at 4. uge mappen åbnet, ikke skal være en liste med dokumenter, men hellere i en tabel eller mapper.

Opgave 3: Se afleveringen til d. 2/12 i skemaet

Resultater fra test: Jeg opdagede her et problem fra begge mine testdeltagere i min IT-arkitektur, da det ikke gav mening for mine testdeltagere at “Dagens skema” går til “Kalender”, der skal derfor overvejes et andet navn f.eks. skema eller ugeplan i stedet for kalender. Lektier skal være mere tydelige i farvevalget, og der udover der være et ikon såsom et link eller dokument, så man ved man kan klikke på lektionen.

Opgave 4: Find sidste skoledag inden jul via månedskalenderen

Resultater fra test: Min ene testdeltager fandt denne opgave utroligt let, mens den anden synes at det hvide burde være “fri”, derudover ønskede denne testdeltager konsistens i farverne fra forside, ugekalender og til månedskalender.

4. Web prototype

Gruppemedlemmer:

**Morgan Grage Rasmussen
Pernille Wilhelmine Risløv
Maria Frøsig Christensen
Marie Stokholm Serup
Karoline Krogsbøll
Maria Scheer**

Link til Trello

Team canvas

Dokumentation af arbejdsproces og udvalgte kodeeksempler

Det var første gang for os alle i gruppen, at vi skulle dele koden ud imellem os, og vi var derfor alle lidt nervøse om der skulle opstå komplikationer.

Jeg byggede en template, hvor alle vores HTML dokumenter var klar, og herefter et CSS-ark, hvor der var lavet indholdsfortegnelse og kommentarer som titel til hver side.

Vi delte siderne ligeligt imellem os, så godt vi kunne, og arbejdede på dem individuelt. Vi skrev ind i trello, hvem der stod for hvad.

Jeg har i denne web prototype kodet log-ind page, skema og beskrivelsen af en lektion.

Torsdag samlede vi al vores kode på en computer, og fik eventuelle problematikker løst sammen. Desværre blev Javascript-arket til log-ind siden ikke sat ind i vores endelige aflevering, og derfor kan man taste alt i brugernavn og password i vores afleverede, og koden er egentlig sat op til at linke til en funktion i dette javascript-ark. Det er jo noget af dette der kan gå galt, når man er mange om at kode tingene og skal sætte det sammen. Det lykkedes mig at lave en funktion som kunne validere et brugernavn og password, men jeg har valgt at forklare undlade dette, da det ikke blev en del af vores afleverede prototype.

```
<div id="Lektioner">

  <a href="skemalektion.html">
    <div class="lektion_kasse">

      <div class="lektion_kasse_top">
        <div class="text_undervisning">Undervisning</div>
        <div class="info_ikon"></div>
      </div>

      <div class="lektion_kasse_bund">
        <div class="text_tid">8:30 - 9:15</div>
        <div class="text_modul">MODULINTRO</div>
      </div>

    </div>
  </a>

  <div class="lektion_kasse">

    <div class="lektion_kasse_top">
      <div class="text_undervisning">Undervisning</div>
      <div class="info_ikon"></div>
    </div>

    <div class="lektion_kasse_bund">
      <div class="text_tid">9:15 - 10:00</div>
      <div class="text_modul">Tema canvas</div>
    </div>

  </div>

  <div class="lektion_kasse">

    <div class="lektion_kasse_top">
      <div class="text_undervisning">Undervisning</div>
      <div class="info_ikon"></div>
    </div>

    <div class="lektion_kasse_bund">
      <div class="text_tid">10:15 - 11:00</div>
      <div class="text_modul">Gruppedannelse/projektplan</div>
    </div>

  </div>

  <div class="lektion_kasse">

    <div class="lektion_kasse_top">
      <div class="text_undervisning">Undervisning</div>
      <div class="info_ikon"></div>
    </div>

    <div class="lektion_kasse_bund">
      <div class="text_tid">11:00 - 13:15</div>
      <div class="text_modul">Kundefeedback</div>
    </div>

  </div>

</div>
```

Skemaet i HTML.

Kodeforklaring på skemasiden

Jeg vil i dettte eksempel uddybe de lyserøde kasser og hvordan jeg har placeret deres tekstindhold med flexbox, så jeg nåede frem til følgende resultatet som screenshot.

Jeg har lavet en div-container til alle kasserne der har fået id’et “lektioner”. Inde i denne div, er der fire div’er som har fået class’en “lektion_kasse”, disse fungerer også som parent for “lektion_kasse_top” og “lektion_kasse_bund”.. Jeg har givet den en class da der er flere ens kasser, og jeg derfor kunne bruge classens styling til alle firkanterne.

#lektioner, .lektion_kasse, .lektion_kasse_top og .lektion_kasse_bund har alle fået en parent declaration “display: flex”, der indikerer at dette er en container til nogle child-elements.

Jeg har herefter tilføjet flex-direction på de containere hvor børnere skulle gå som en kolonne, da flex-direction: row er default.

.lektion_kasse_bund og .lektion_kasse_top har også fået child-declarations flex-grow, da de jo også er child til .lektion_kasse. Bund har fået flex-grow: 2 og top har fået flex-grow: 1, da toppen skulle fylde 1/3 og bunden 2/3 af kassen horisontalt.

Kodeforklaring på log ind

Jeg vil i dette eksempel uddybe hvordan man lave en formular som på vores login-side.

Først er fremmest er hele log-ind delen sat ind i en container_login div. Vi har herefter lavet en div til unilogin knappen udenfor formularen. Uni-login har fået background-image og blevet placeret i CSS.

Herefter starter forumaren <form>, der har fået action=”forside.html”, som er her den skal gå til, når man trykker submit. Brugernavn og Kodeord er skrevet i en paragraph, da det skulle stå udenfor for selve feltet. Herefter har vi fire forskellige input: - Brugernavn, med type=text, da det er tekst der skal i feltet - Kodeord, med type=password, da det er et password der skal i feltet. Typen sørger for at det er prikker i stedet for selve kodeordet der står. - Checkbox, det er en box man kan sætte hak i, den er allerede sat til “Checked” og har derfor allerede hak i. - Submit, denne har en tom value, da der normalt ville være en default indsend-knap som vi ikke ønskede. Den er derfor tom, og vi har indsat vores egen knap i CSS.

Alle input har fået et “name” og dettte hentyder til den javascript funktion som ikke blev en del af afleveringen. Submit er også sat til at gå til en funktion der hedder “validate” af samme årsag.

Brugernavn og password er dog sat til “required”, som betyder at der skal skrives noget i feltet, før man kan submitte. Hvis der ikke bliver tastet noget, vil den komme med en advarsel “Udfyld dette felt” som er en default mini-alert på required.

```
/*- Container til lektionskasser + lyserøde lektionskasser -*/

#lektioner {
  width: 100%;

  display: flex;
  flex-direction: column;
  flex-wrap: wrap;
}

.lektion_kasse {
  background-color: #F79D94;
  width: 90%;
  flex-grow: 1;
  margin: auto;
  margin-bottom: 5%;

  display: flex;
  flex-wrap: wrap;
}
```

Skema containere/parents i CSS.

```
/* - Tekstinhold til hver lektion -*/

.lektion_kasse_top {
  flex-grow: 1;
  height: 10%;
  width: 100%;

  display: flex;
}

.lektion_kasse_bund {
  flex-grow: 2;

  display: flex;
  flex-direction: column;
  width: 100%;
}

.text_undervisning {
  font-size: 4vw;
  font-weight: 100;
  flex-grow: 5;
  padding: 0.5vw 2vw;
  color: #4D3748;
}

.info_ikon {
  background-image: url(img/png/info.png);
  background-repeat: no-repeat;
  background-size: 100%;
  width: 20px;
  height: 20px;
  margin-top: 1vh;
  margin-right: 1vw;
}

.text_tid {
  font-size: 4vw;
  font-weight: 500;
  padding: 0.5vw 2vw;
  color: #4D3748;
}

.text_modul {
  font-size: 5vw;
  font-weight: 500;
  padding: 0.5vw 2vw;
  color: #4D3748;
}
```

Skema children i CSS. .



```
<div class="container_login">
  <div class="unilogin"></div>

  <form action="forside.html">
    <p>Brugernavn</p>
    <input type="text" name="brugernavn" id="username" required>
    <br>
    <p>Kodeord</p>
    <input type="password" name="password" id="password" required>
    <br> <br>
    <input type="checkbox" checked="checked" name="remember"> Husk mig
    <input type="submit" value="" id="submit" onclick="validate()" />

  </form>
```

Links til prototype

[Link til Adobe XD prototype](#)

[Link til web prototype](#)

[Link til Github](#)

Test af prototype

Jeg vil teste følgende funktioner i prototypen:

- Finde beskrivelse af dagens første lektion
- Finde burgermenuen
- Finde næste aflevering og upload funktionen
- Finde feedback på gammel aflevering
- Finde en specifik chat-samtale

Da det er disse funktioner der er mulige at teste i vores prototype, er det dem jeg har valgt. Selvom prototypen er begrænset, håber jeg dog stadig at få en masse input ift. arkitekturen og designet.

Beskrivelse af opgaver:

Opgave 1:

Opgavebeskrivelse: Du skal logge ind på KEA app og finde beskrivelsen af første lektion på dagen.

Opgave 2:

Opgavebeskrivelse: Du skal finde den næste aflevering du skal aflevere og finde upload-funktionen.

Opgave 3:

Opgavebeskrivelse: Du skal finde feedback på en aflevering du har afleveret. Afleveringen hedder under UX, 04.01.01.

Opgave 4:

Opgavebeskrivelse: Du skal finde en chat-samtale du har haft med Pernille, og herefter logge ud af KEA app.

Interviewguide

Manuskript:

Hej, og velkommen til denne test af KEA app. Jeg er glad for at du vil deltage og hjælpe mig i mit projekt.

Du skal teste en prototype på KEA app, og derfor kan man ikke trykke på alt i appen.

Dette er en test af appen, og hvis der er noget du ikke kan finde ud af, så er det ikke din skyld. Det er ikke mig der har designet appen, så du må endelig gerne sige din ærlige mening. Det er dog ikke en test af designet, men jeg vil meget gerne høre din mening om design efterfølgende, hvis du har noget på hjertet.

Hvis du har brug for en pause, siger du bare til, og hvis du ikke har lyst til at svare på et spørgsmål er det også helt okay. Imens vi foretager testen vil jeg meget gerne have dig til at tænke højt. Det føles måske lidt unaturligt, men det vil hjælpe mig utroligt meget, hvis du bare fortæller alt hvad du tænker undervejs.

Testen kommer til at vare et sted imellem 10-20 minutter, og du får 5 opgaver som du skal løse. Du må gerne stille spørgsmål. Jeg kommer dog ikke til at hjælpe dig med at løse opgaverne. Hvis du ikke synes du kan løse dem, er det også helt okay.

Herefter vil jeg lige have dine basisinformationer:

- Navn
- Alder
- Bopæl
- Nuværende beskæftigelse.

Spørgeguide:

- Hvad tænker du om log-ind siden?
- Hvad tænker du om forsiden?
- Hvad tror du der sker når du klikker på de to øverste firkanter?
- Synes du der mangler noget i menuen?
- Hvis du rigtigt skulle aflevere en opgave tror du så du ville gøre det via appen eller via computeren?
- Hvis du forrestiller dig at skulle finde feedback på en gammel aflevering tror du så du kigge i appen eller på computeren?
- Hvis nu det var muligt at få besked når man havde fået feedback på en aflevering, hvordan ville du helst modtage informationen?
- Hvad synes du om chatten?
- Hvad ville du bruge chat-funktionen til i virkeligheden, hvis det var?

Afrunding:

- Hvordan har din oplevelse været med tidligere systemer som fronter? F.eks. lectio?
- Hvad tænker du om den måde du kan navigere rundt på?
- Kan du fortælle mig om din oplevelse med KEA app?
- Hvad var godt og mindre godt?
- Har du nogle foreslag til forbedringer?
- Hvad tænker du om KEA app i forhold til de systemer du tidligere har brugt?
- Hvad synes om designet på appen?
- Vil du give tilladelse at jeg kontakter dig, hvis vi har en ny undersøgelse eller spørgsmål?

Tak fordi du ville deltage i min test.

Testdeltagere

1.



Navn: Flook

Alder: 24 år

Bopæl: Sydhavnen

Køn: Mand

Beskæftigelse: Filmproducer

2.



Navn: Simon

Alder: 24 år

Bopæl: Frederiksberg

Køn: Mand

Beskæftigelse: Souschef i
Fakta

3.



Navn: Jannick

Alder: 20 år

Bopæl: Østerbro

Køn: Mand

Beskæftigelse: Studerer mul-
timediedesign og freelancer

Analyse af testresultater

1. Resultatet af test på funktionerne: Logge ind og finde beskrivelsen af første lektion.

Alle mine testdeltagere loggende nemt ind og var ikke i tvivl om hvor de skulle skrive brugernavn og password hvilken knap de trykke på for at komme ind. Min ene testeltager syntes at “Glemmt adgangskode” var placeret for småt og for langt nede på skærmen.

Alle mine testdeltagere synes dog at forsiden var forvirrende og der var for meget information. Alle testdeltagere var i tvivl om de to øverste bokse, og hvad de førte til. En af mine testdeltagere tænkte intuitivt at det var de to første lektioner på dagen, men opdagede først senere i testen at det var første lektion og næste aflevering.

En af mine testdeltagere var irriteret over at dato og tid stod på samme linje, og ønskede at det var skrevet på to linjer. Det er derfor tydeligt at forsiden skal have en større indikation af hvad hver boks betyder og indeholder.

Der var derudover en forvirring over pilene hos en enkelt testdeltager, som tænkte at det måtte fungere som en drop-down funktion.

Alle mine testpersoner fandt burgermenuen nemt, og var glad for at der ikke var så mange punkter i den. Alle testdeltagere synes skemaet gav mening, og beskrivelsen for lektionen. De synes det var fedt man kunne se beskrivelse, lokale, lærere og dokumenter, og det gav mening den måde det var sat op.

2. Resultatet af test på funktionen: Finde aflevering der skal afleveres og upload-knap.

Generelt fungerede afleveringer og funktionen til upload af aflevering fint for alle mine testpersoner. Der var dog en enkelt testperson der blev irriteret over at de fire semester bokse rykkede med, og hellere ville have det som et mappe system, hvor man gik ind i en mappe og herefter tilbage.

Jeg opdagede også en fejl med blå links på de klikbare bokse i afleveringer, dette gjorde opgaven lidt nemmere for mine testdeltagere, da de så vidste hvor de kunne trykke. Det er selvfølgelig ærgerligt, da denne opgave så ikke er udført på de ønskede præmisser for testen.

Mine testdeltagere var splittede om de ville aflevere via. mobilen eller desktop, men alle følte i højere grad en tryghed ved at aflevere større afleveringer på computeren. Dog var alle testdeltagere klar på at aflevere et link via mobil.

3. Resultatet af test på funktionen: Finde feedback på gammel aflevering.

Alle min testtestdeltagere fuldførte denne opgave helt perfekt. Der var dog lidt forvirring over hvad godkendt, ikke godkendt og afventer ikonerne betød. Her kunne man overveje en anden indikation.

Alle mine testdeltagere ønskede funktionen at kunne tilgå deres feedback på en aflevering via mobilen. Der var desuden ønske om push-notifikation, når der var kommet feedback.

4. Resultatet af test på funktionerne: Finde chatsamtale og logge ud.

Alle testdeltagere fandt chatfunktionen nemt og uden problemer, og fandt frem til den meget intuitivt. En testdeltager ønskede at dato og tid på beskeden, stod automatisk, men erkendte at det var personlige præferencer, og ikke standarden i normale chats. En anden testdeltager gik til “Tilføj person”, hvor jeg opdagede der manglede en tilbage-knap.

Mine testdeltagere var lidt splittede om hvor meget de ville bruge funktionen i virkeligheden, og mente at det nok ville bruges mest til formelle relationer, f.eks. lærere eller elever man ikke kender så godt.

Ændringsforslag til webprototype på baggrund af test

- Titel på hver side, så man ved om man er under “Afleveringer” eller “Skema” eller andet menupunkt.
- En tydeliggørelse af hver boks’ indhold på forsiden. En større indikation dette er “Næste aflevering”, “Første time i dag” og “Fællebesked”. Der kunne eksempelvis indsættes en titel over hver kasse.
- Rettelse af links der er blå (fejl i CSS).
- Arbejde med dybde i designet og give kasser og bokse et mere moderne look, da det er for firkantet.
- Arbejde med farvepalette, da den blev beskrevet som “dametøjsbutik” og “Ikke så KEA agtigt”. Ønsker mere neutrale farver ala facebook.
- Ønske om push-notifikationer om feedback på aflevering, reminder om aflevering og vigtige informationer. Dog skal der være menupunkt med indstillinger, så man selv kan slå til og fra. Evt. en funktion hvor man selv kan indsætte tid for reminders for afleveringer, f.eks. 2 dage før og 24 timer før.
- Ændring af ikon/knap for godkendt/ikke godkendt/afventer, da det er utydeligt hvad symbolerne repræsenterer.
- Evt. ekstra menupunkt med nyheder og beskeder.

5. Design sprint: Native app

Feedback og prototyper

[Link til prototype version 1](#)

[Link til prototype version 2](#)

Feedback på pitch:

Overordnet set fik vi rigtig god feedback, og vi fik ros for vores præsentation af appen. Vi kom godt rundt om det hele. Det lykkedes os at fange folks opmærksomhed rigtig godt i starten, ved hjælp af et lille skuespil, hvor vi også fik vores budskab godt med. Her viste vi nemlig behovet godt (NABC modellen), og samtidigt fik forklaret hvordan vi fik løst dem, via vores app. Vi havde to primære fokusområder:

1. Få styr på økonomien
2. Undgå madspild

De to kunne vi checke hurtigt af, mente de.

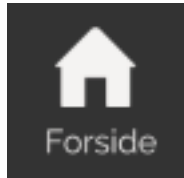
Vi manglede en del om konkurrencedelen under pitchen, samt det var en smule uklart hvem der er afsender af vores app. Er det KEA selv eller simply cooking? Der er lidt en gråzone der.

En anden ris vi fik af vide var også, at der foregik lidt for mange ting, og man måske skulle have prøvet at bevare et fokusområde.

Vi fik ros for vores løsning visuelt og at vi havde tænkt i alternative grafiske elementer for at illustrere vores funktioner. F.eks. kaffekortet. Der manglede dog en lille finish for at illustrere hvordan funktionen skulle bruges helt præcist.

Man blev en smule forvirret, mente den ene underviser. Men til gengæld var det rigtig godt at vi havde vores indsigter med i processen, så man forstod hele konceptet og researchen bag vores app.

UI-kit



Gruppe

Gruppenavn:

Pigerne

Gruppens medlemmer:

Camilla Hau Knudsen

Diana Ngo

Kaktus F. Høy Bendtsen

Sophia Svane

Maria Frøsig

Natasha Haagensen



Long-term goal

“Om to år har KEA den fedeste kantine app, der er miljøvenlig samt hjælper studerende med at bevare overblik over deres økonomi”

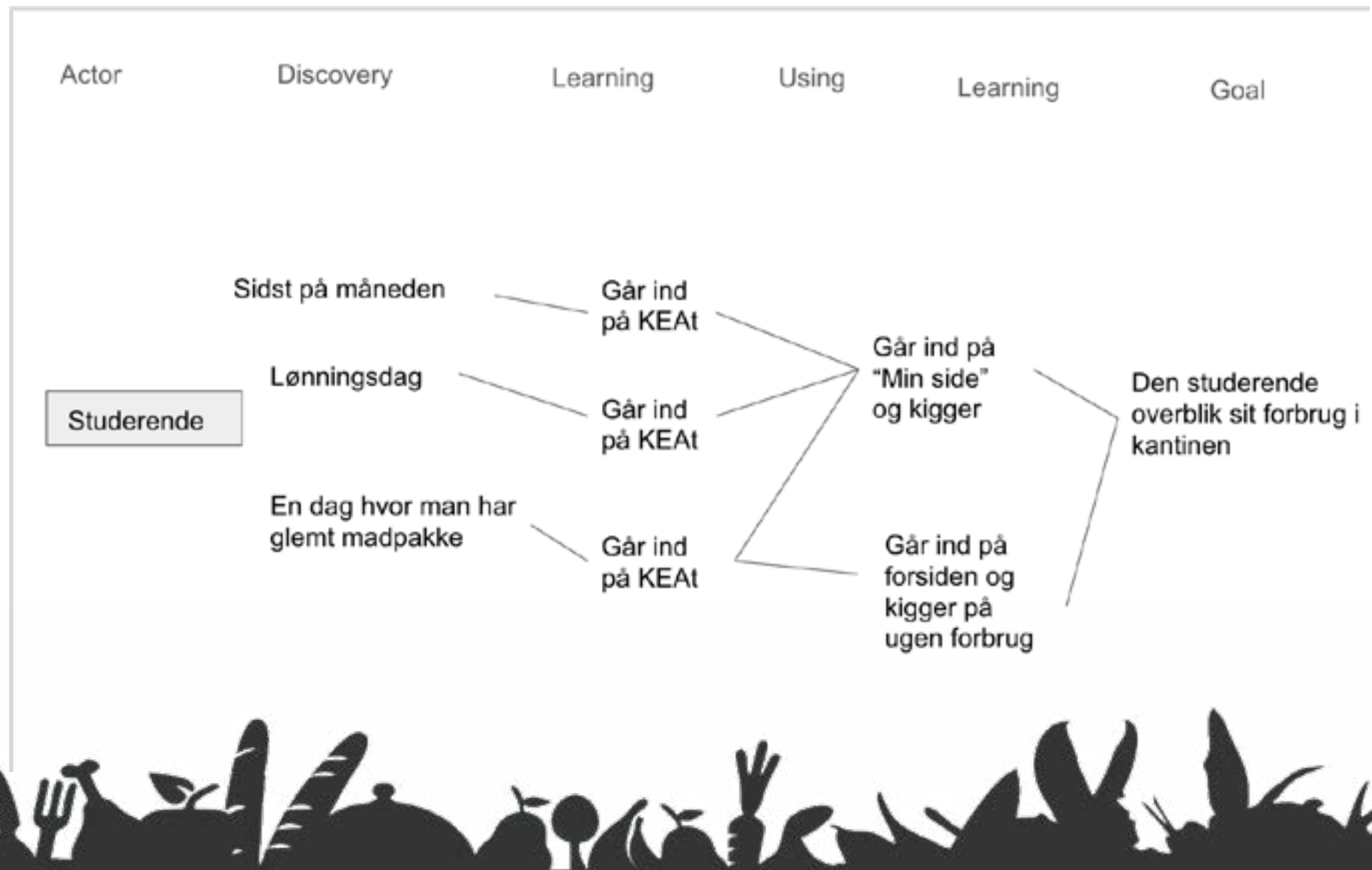


Sprint-questions

- Kan vi hjælpe de studerende med at spare penge?
- Kan vi undgå madspild?
- Kan vi gøre det nemmere for studerende at købe frokost samt få sig et overblik over kantinens sortiment?



Map



HMW-spørgsmål

HMW: Hvordan kan vi gøre KEA mere miljøvenlig?

Vi vil løse det ved at:

- Lave en madspildsfunktion der går ud på at, studerende kan købe varer med kort udløbsdato til lavere pris. På denne måde hjælper vi kantinen til at blive mere miljøvenlig.

Indsigt/research:

Vi ved, at der bliver smidt meget mad ud hver dag, som der egentlig ikke er noget galt med, og sagtens kan spise. Det har vi bl.a. fra nyhederne.

HMW: Hvordan kan vi hjælpe de studerende med at spare penge?

Vi vil løse det ved at: Ved at give de studerende et overblik over deres penge. Det man kan gøre ved et budget.

Indsigt: Baseret vores viden på den indsigt vi har fået ud fra spørgeskemaet - folk sagde det var for dyrt og fordi vi selv er studerende.

HMW: Hvordan kan vi gøre det nemmere for studerende at købe frokost/reservere den sandwich de gerne vil have?

Indsigt/research:

Det kan vi gøre via en funktion på kantine app. Funktionen vil skulle være at forudkøbe og bestille en ønsket sandwich/bagel ved hjælp af få klik. Dette vil hjælpe kantinen til at vide nogenlunde hvor meget mad de skal lave, og herved formindske risikoen for madspild

HMW: Hvordan kan vi hjælpe studerende til at finde ud af dagens menu, uden at gå ned i kantinen?

Løsning:

Det kan vi gøre via en funktion på en kantine app. Funktionen vil skulle have en oversigt over en ugentlig madplan samt priser.

Indsigt/research:

Fra spørgeskema:

“Der mangler overblik over, hvad man kan få og til hvilke priser.”

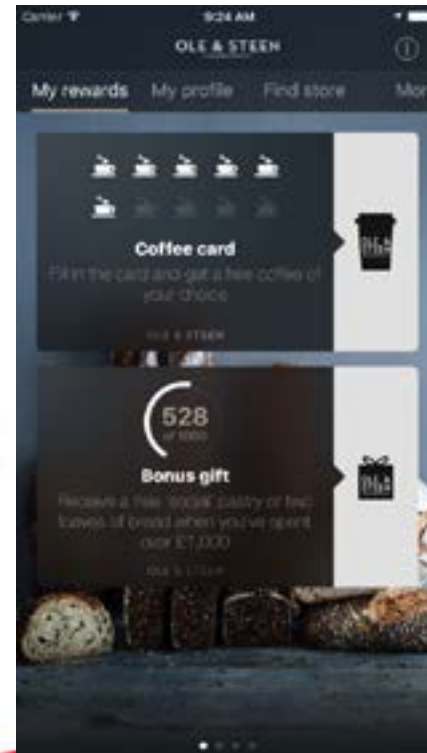
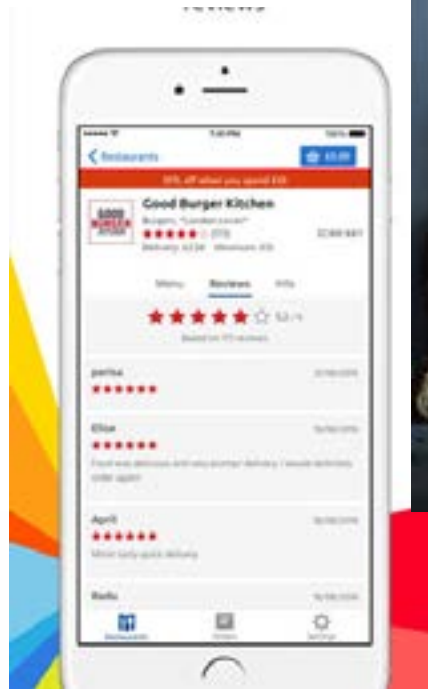
“Det kunne være utrolig fedt, hvis der fandtes en digital løsning til kantinen, hvor man kunne få et overblik over dets muligheder.”

“Den er alt for dyr og ikke nok variation i maden. Svært for os med allergener.”



Lightning Demos

- Club Matas - matas point
- Wolt - billeder af mad
- Lagkagehuset - kaffekort
- Just-Eat - takeaway mad
- 7/11 - tilbud
- Too good to go
- McDonald's
- Burger King



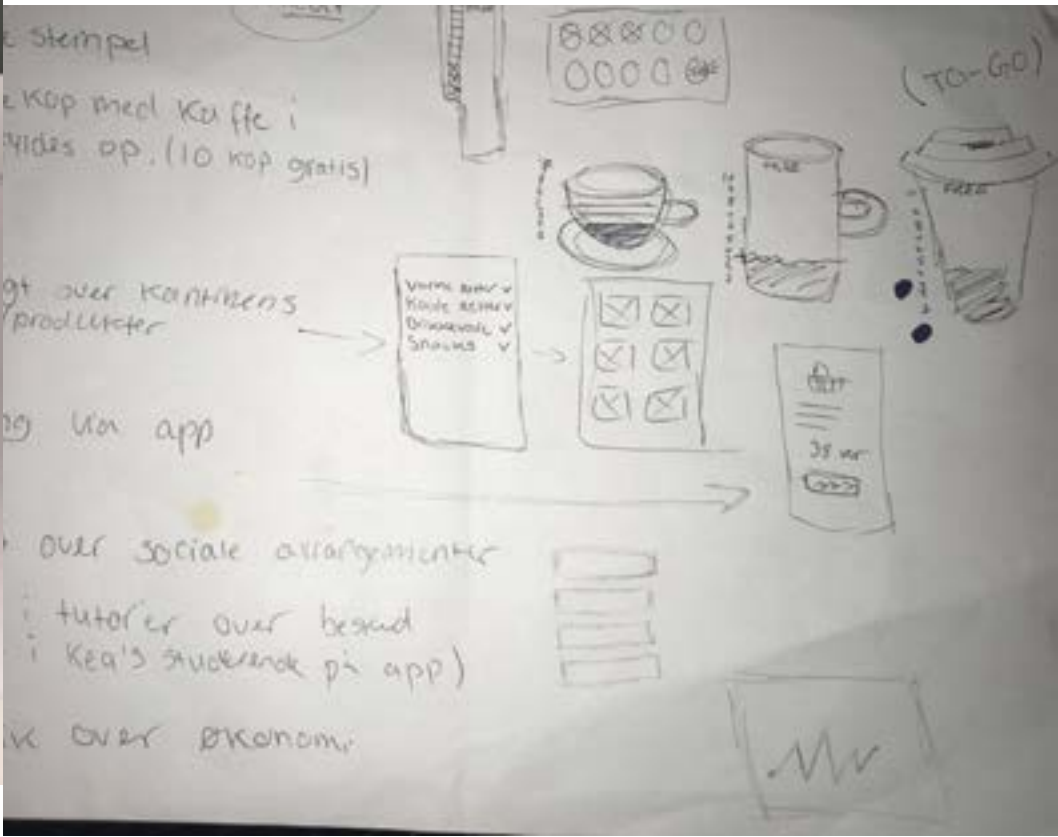
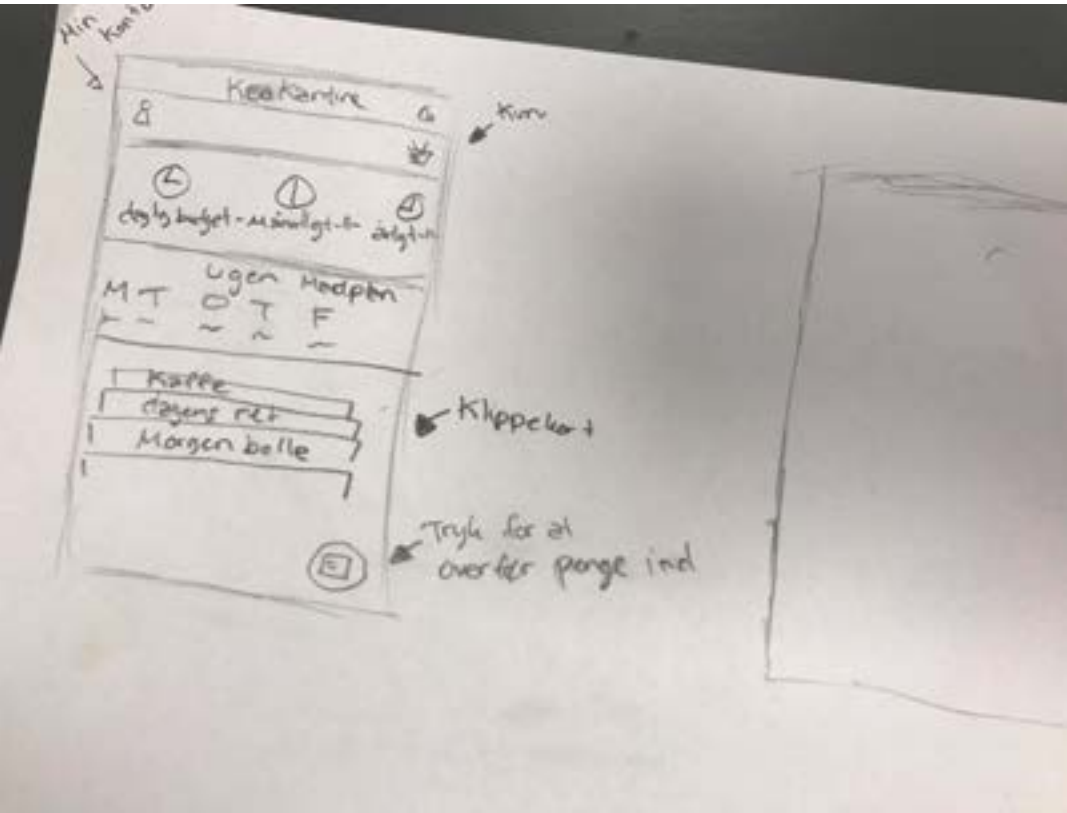
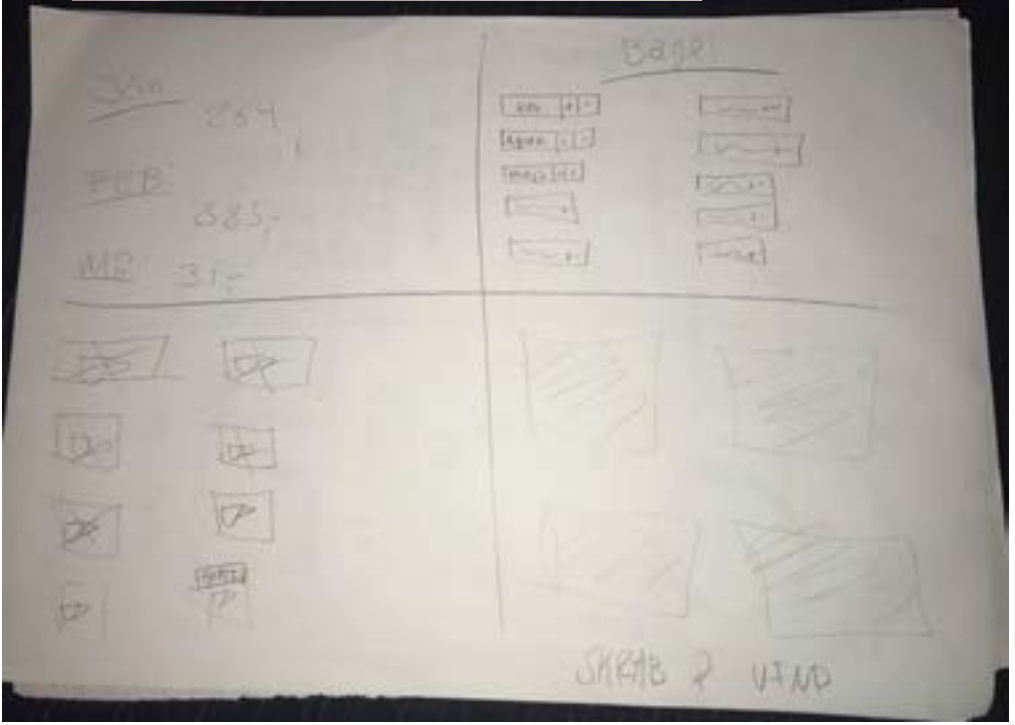
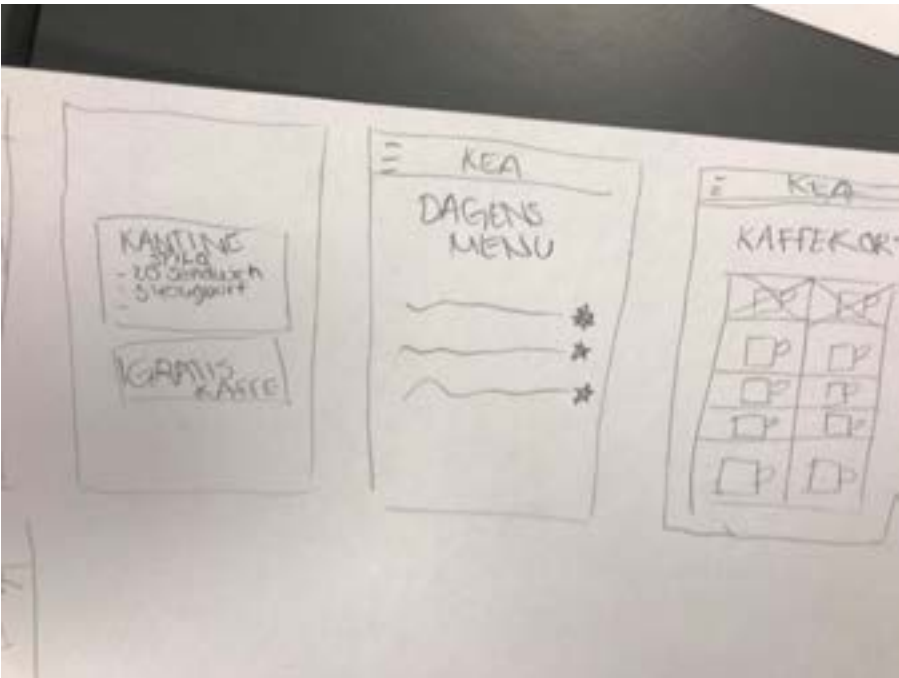
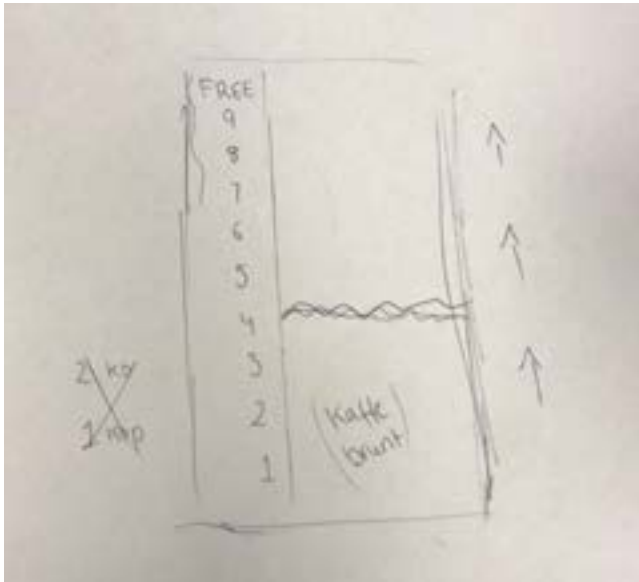
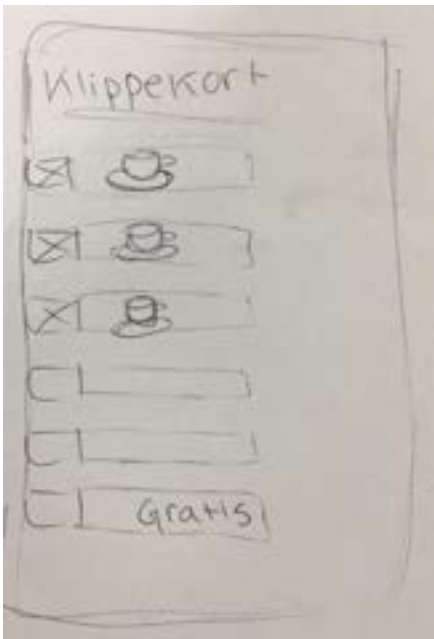
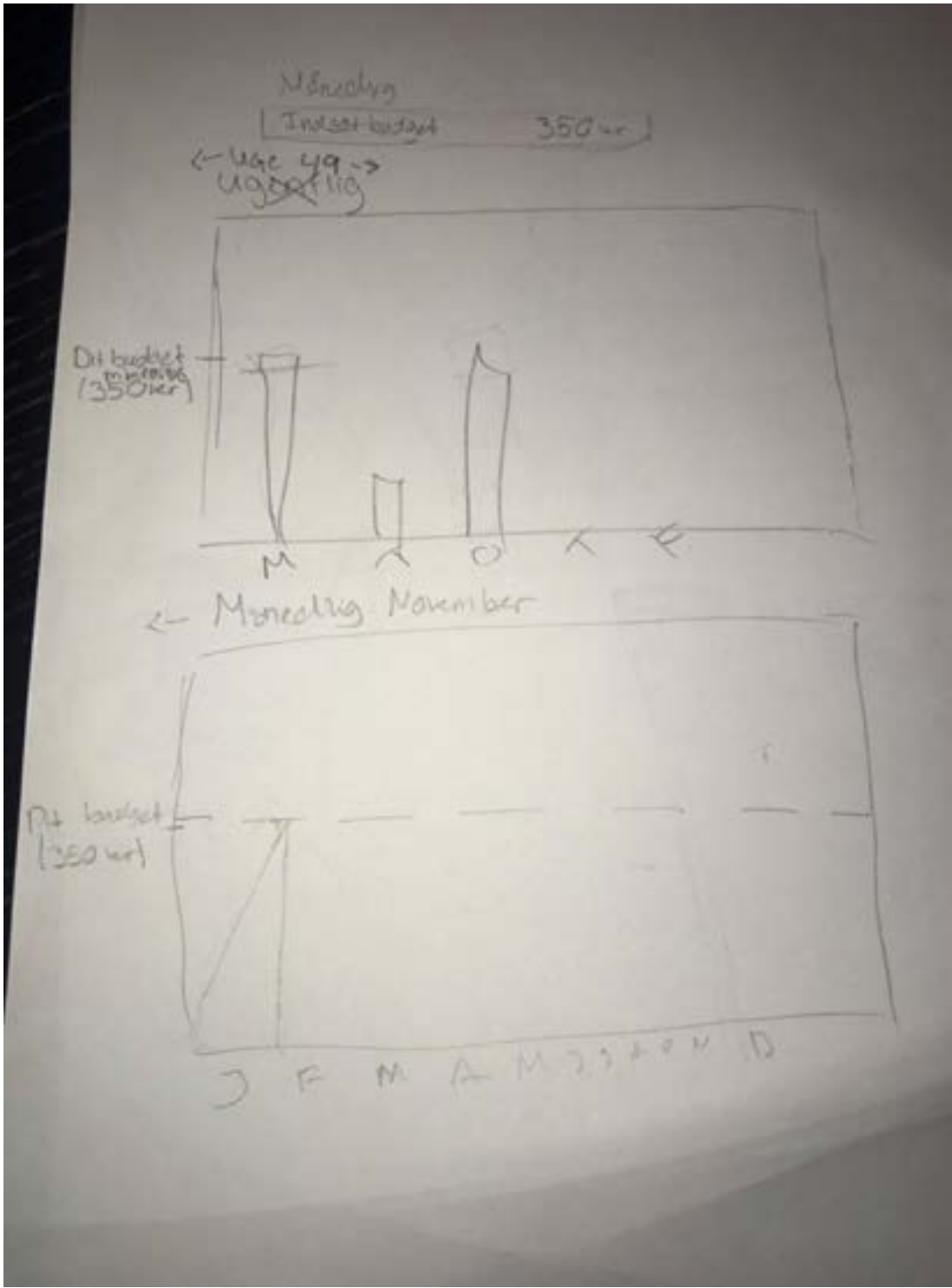
The four step sketch

- Notes
- Ideas
- Crazy 8's
- Solution Sketch

Da alle i gruppen ikke har udført the four step sketch helt korrekt, er det besluttet at alle gruppemedlemers sketches bliver samlet.



Ideas

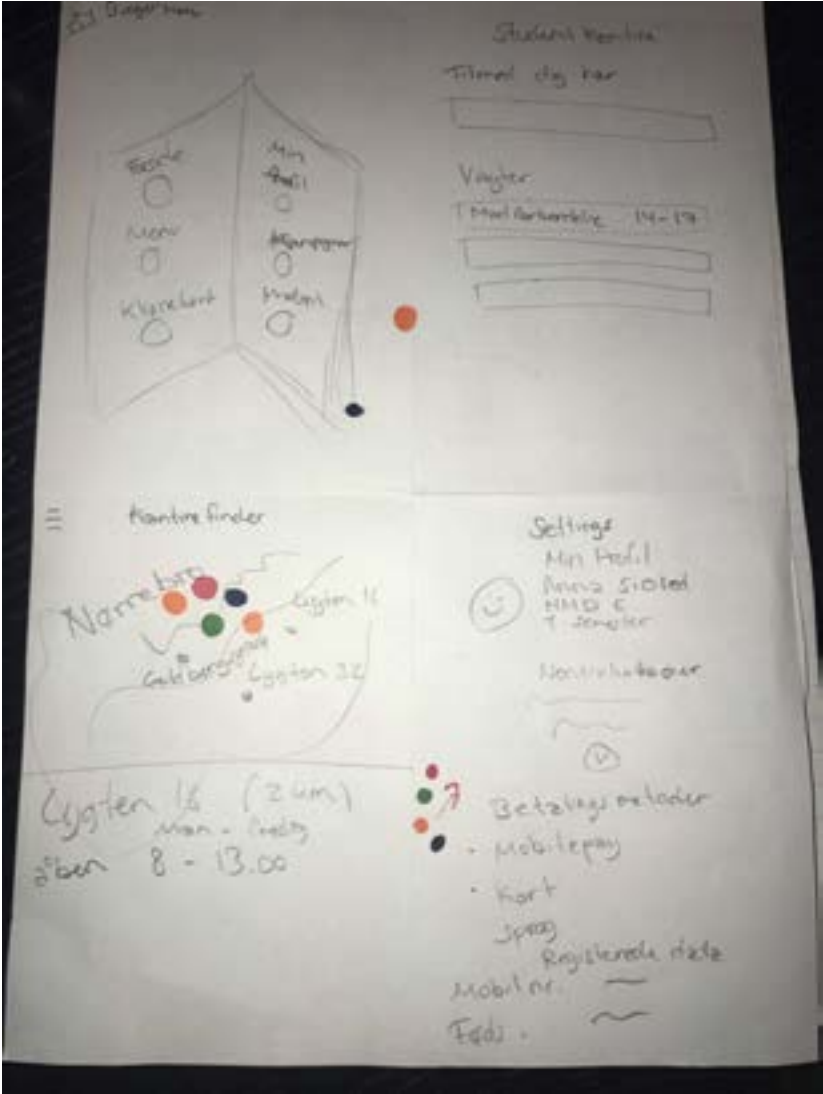
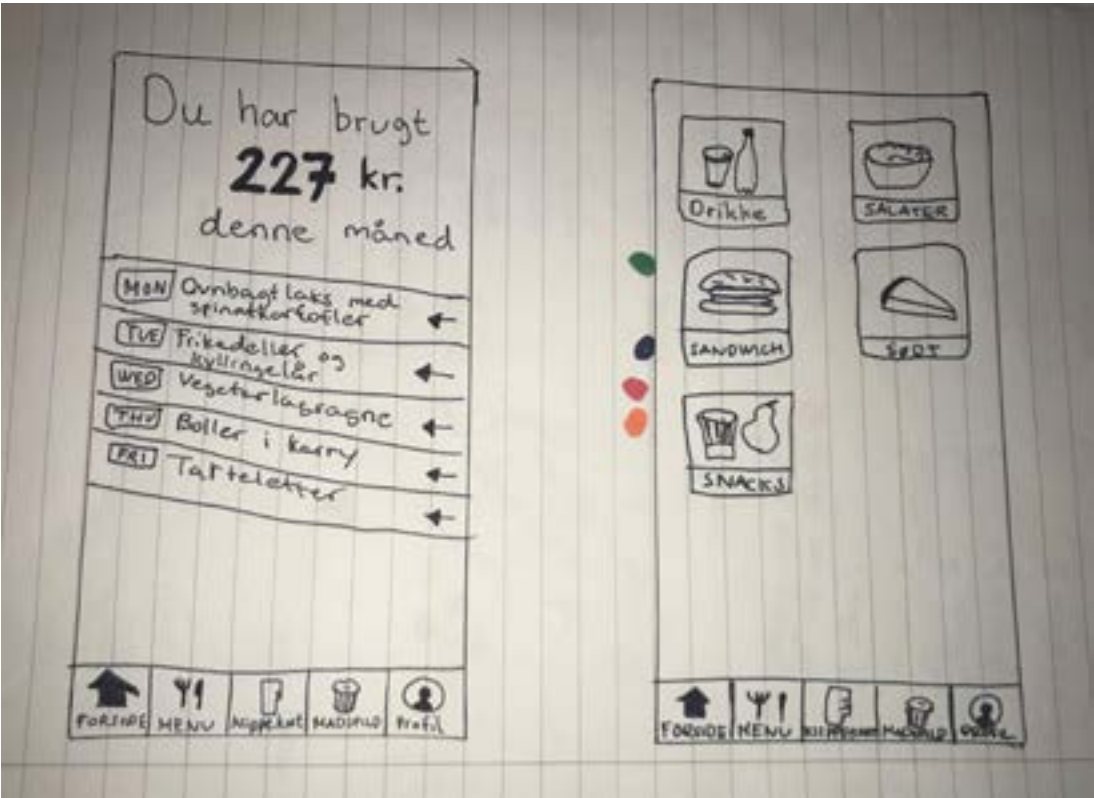
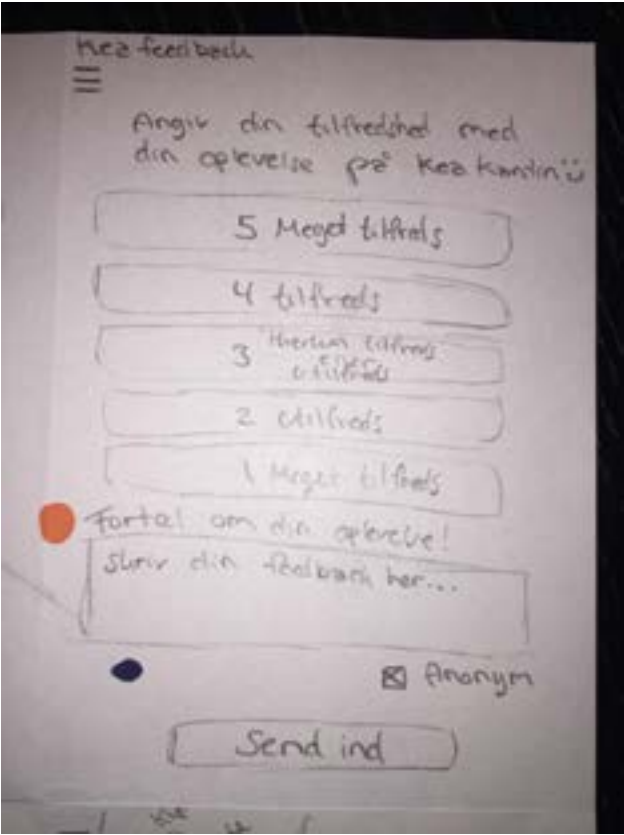
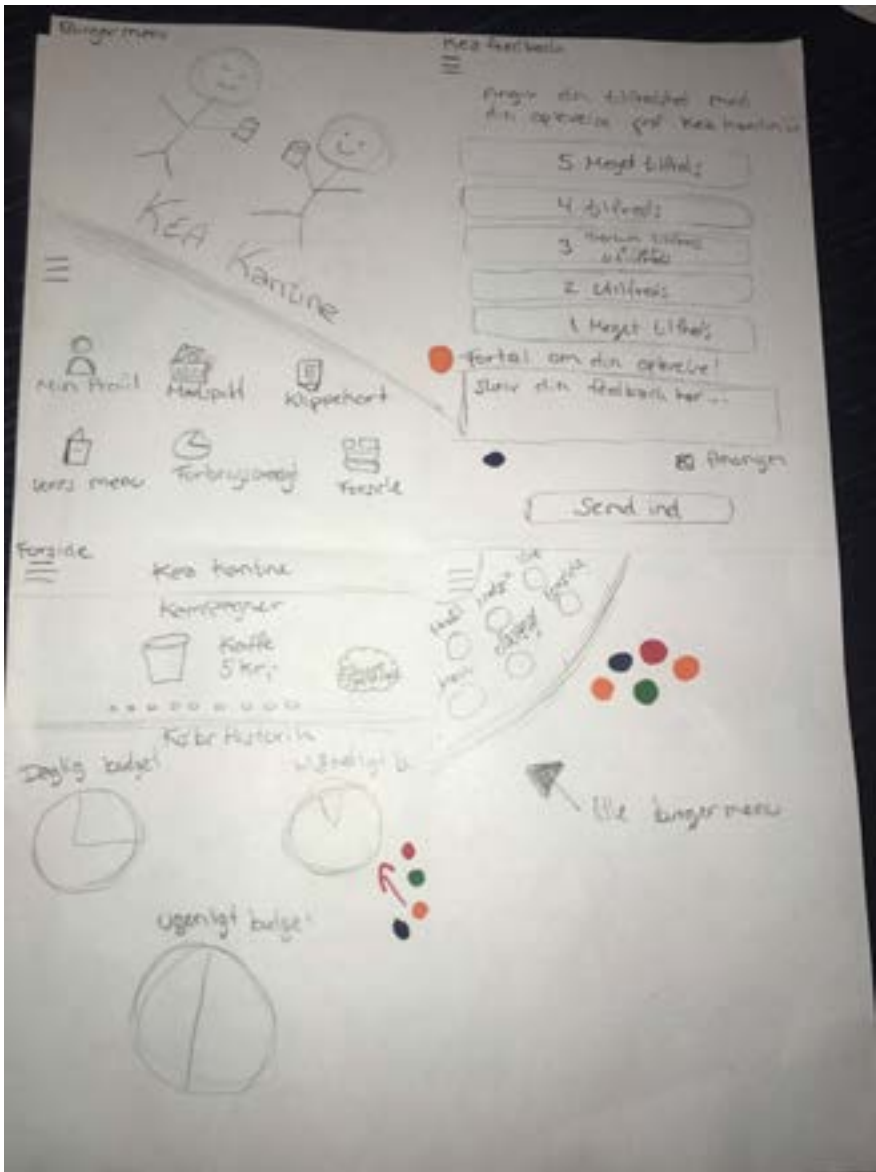


The sketches are organized into a 2x3 grid of screens:

- Top Left (Menu):** Features a header 'KEA', a 'Dagens Menu' section with a list of items, and a 'FORSLAG' (Suggestion) section at the bottom.
- Top Middle (Feedback):** Features a header 'FEEDBACK', a 'MAD' (Food) section, an 'ALLERGI' (Allergy) section, and a 'FORSLAG' section at the bottom.
- Top Right (Production):** Features a header 'PRODUKT', a 'MAD' section, a 'DRINK' section, and a 'SAUCE' section at the bottom.
- Bottom Left (Budget):** Features a header 'BUDGET', a 'KEA' section, and a circular diagram with four segments.
- Bottom Middle (Profile):** Features a header 'PROFIL', a circular profile picture placeholder, a 'MAD' section, a 'KEA' section, and a 'KORT KORT' (Short Short) section at the bottom.
- Bottom Right (Orders):** Features a header 'KLIPPE KORT' (Cut Short), a 'VAND' (Water) section, a 'KAFKE' (Coffee) section, and a grid of order items with 'X' marks.



Solution sketch



Decide

Da vi mødtes tirsdag viste vi alle vores solution sketches frem og forklarede vores sketches til hinanden og vores tanker bag (Artmusuem).

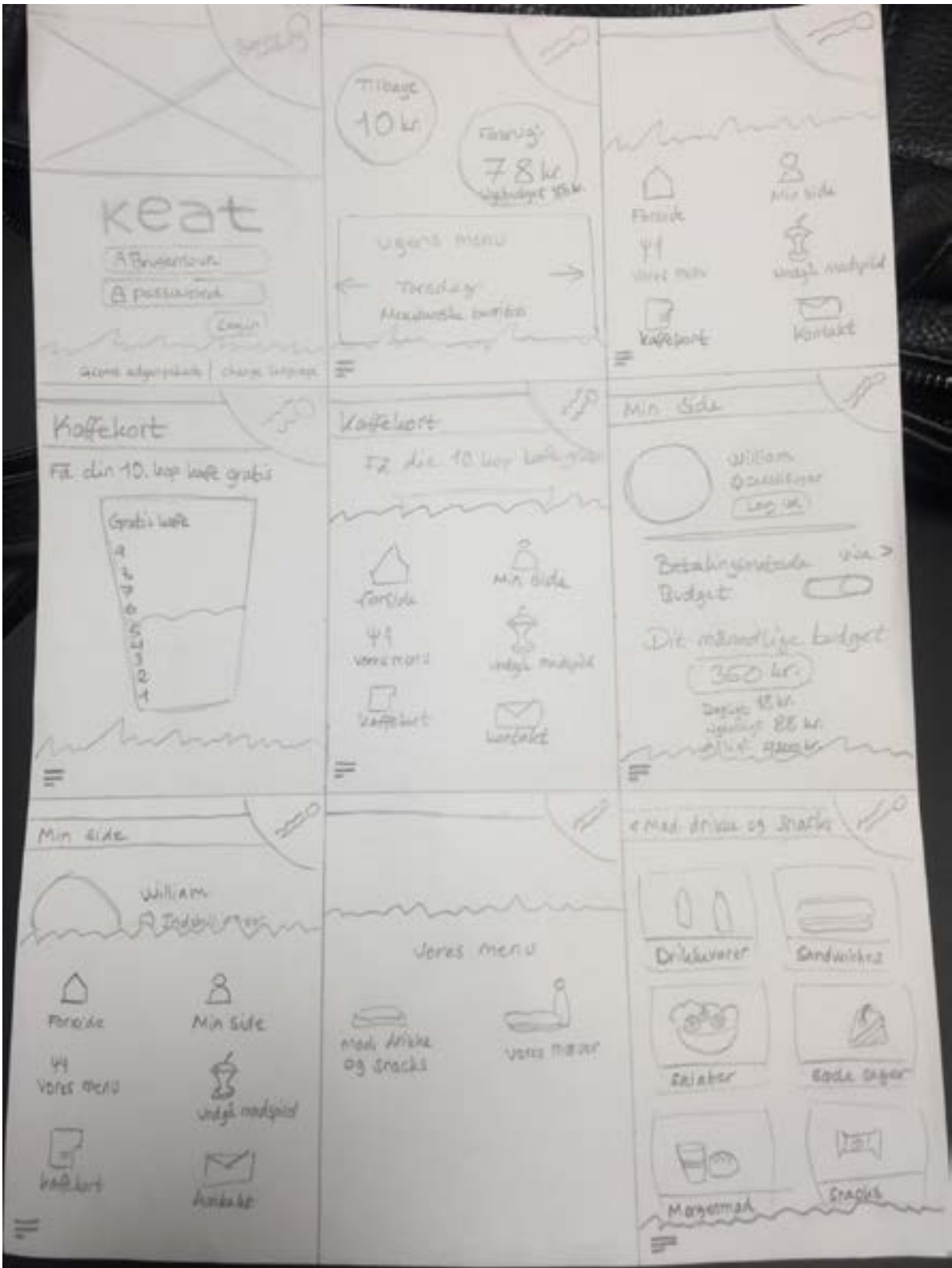
Vi stemte med heatmap. De steder med flest stemmer tog vi som vores design udgangspunkt. Vi snakkede alle idéer igennem, og kom med ulumper og fordele. Af og til var vi ikke helt enige, men med en god dialog og med brugeren som det centrale i vores beslutninger kom vi til enighed.

Undervejs i processen fandt vi dog ud af at nogle af vores ideer ikke helt fungerede i praksis, og herfra kiggede vi tilbage på vores solution sketches for så at finde en ny løsning, vi kunne blive enige om.

F.eks. havde vi planlagt en burgermenu der åbnede sig som en cirkel. Denne idé gik vi dog væk fra, da vi alle var enige om, at det kom til at blive lidt overvældende i vores design. Så fik vi en ny idé at bruge græsset som baggrund til vores menu. Det har derfor været en proces, hvor vi gået frem og tilbage, for at finde den bedste løsning.



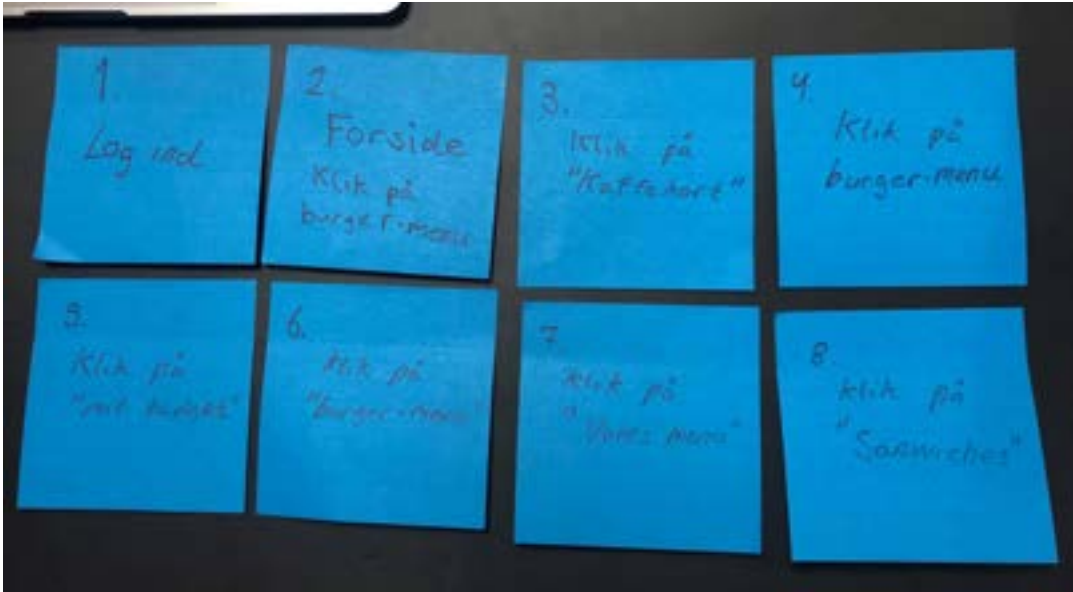
Storyboard, tasks og action-steps



Tasks:

- Se hvor langt du er fra at få en gratis kaffe, på dit kaffekort.
- Se hvad dit ugentlige budget er på.
- Se om hvor meget en sandwich koster.

Actionsteps:



Brugertest

Da vi udførte vores brugertest fik generelt rigtig positiv feedback. Der var dog nogle enkelte steder hvor vi opdagede nogle problematikker. Se vores forbedringer på næste side.

The image shows three user test session cards, each with a different background color (light blue, light grey, and light pink). Each card is divided into three sections: Testperson, Facilitator, and Observatorer. The Testperson section contains a red silhouette icon and a handwritten name. The Facilitator section contains a black silhouette icon and a handwritten name. The Observatorer section contains three purple silhouette icons and a list of handwritten names. The cards are labeled Test 1, Test 2, and Test 3 at the top.

Test 1	Test 2	Test 3
Testperson Icon: Red person Name: Camilla	Testperson Icon: Red person Name: Maria	Testperson Icon: Red person Name: Diana
Facilitator Icon: Black person Name: Maria	Facilitator Icon: Black person Name: Katus	Facilitator Icon: Black person Name: Sophia
Observatorer Icon: Three purple people Name: Camilla, Maria, Sofia	Observatorer Icon: Three purple people Name: Camilla, Sophia, Diana	Observatorer Icon: Three purple people Name: Camilla, Katus, Maria



Forbedringer vi har lavet i KEAT v. 2

- Vi har ændret pile til at være ens
- Større pile, som man kunne klikke på
- En funktion “se mere” der indikerer at man skulle på varen for at se ingrediensliste
- En scroll-bar der indikerer man kan scrolle
- Allergener tydeligere
- “Min side” ændret til “Min budget”, da navnet ikke gav mening for vores testpersoner
- Klik direkte fra forsiden til budget
- Ratings fjernet, og i stedet hvad produktet indeholder
- Tilføjet størrelsen på drikkevarer
- Indstillinger og log-ud er designet mere som knap



Pitch

[Link til slide](#)

