

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ - UTFPR  
PROJETO DE SOFTWARE - 2024/2

**SISTEMA VETERINÁRIO - CEDPet**

**GUARAPUAVA  
2025**

# Sumário

<b>SISTEMA VETERINÁRIO - CEDpet.....</b>	<b>4</b>
REQUISITOS FUNCIONAIS.....	5
1. Atendimento a domicílio e informações, com um orçamento prévio.....	5
2. Serviço de Atendimento de Plantão para prestar assistência médica em situações urgentes.....	5
3. Possibilidade de agendamento de consultas online.....	5
4. Status em tempo real dos atendimentos.....	5
5. Informativo de “Perguntas Frequentes”.....	5
6. Informativo de quais portes e espécies a clínica oferece atendimento.....	6
7. Entrada das informações pessoais do cliente.....	6
8. Anexação de exames e arquivos.....	6
9. Informativo sobre o procedimento ao surgimento de sintomas.....	6
REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS.....	6
1. GPS para status em tempo real;.....	6
2. Modelo de prontuário;.....	7
3. Preocupação com dados sensíveis e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);..	7
4. Desempenho do sistema;.....	7
QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS.....	8
COMPONENTES DO SISTEMA.....	10
1. Tela de Registro e de Login.....	10
2. Status em tempo real dos atendimentos.....	11
3. Possibilidade de agendamento de consultas online.....	13
4. Serviço de Atendimento de Plantão.....	15
5. Anexação de exames e arquivos referente ao animal.....	17
6. Solicitação de Atendimento Domiciliar.....	19
7. Informativo de “Perguntas Frequentes” .....	21
Funcionalidade do Botão “Enviar Pergunta”.....	22
8. Informativo sobre o procedimento ao surgimento de sintomas.....	23
9. Informativo de quais portes e espécies a clínica oferece atendimento.....	24
MÉTODOS UTILIZADO - BUC.....	26
Estrutura da Métrica BUC:.....	26
Critério de Desempate (BUC):.....	27
Atendimento a domicílio e informações, com um orçamento prévio.....	27
Serviço de Atendimento de Plantão para prestar assistência médica em situações urgentes.....	27
Possibilidade de agendamento de consultas online.....	27
Status em tempo real dos atendimentos.....	27
Informativo de “Perguntas Frequentes”.....	27
Informativo de quais portes e espécies a clínica oferece atendimento.....	27
Entrada das informações pessoais do cliente.....	27
Anexação de exames e arquivos.....	27
Informativo sobre o procedimento ao surgimento de sintomas.....	27
MOSCOW.....	28

DESIGN SYSTEM.....	29
<b>TELAS FINALIZADAS DO SISTEMA.....</b>	<b>30</b>
1. Login e Registro.....	30
2. Tópicos importantes de navegação do sistema.....	32
3. Agendamentos de Consulta.....	34
4. Atendimento Domiciliar.....	36
5. Atendimento Plantão.....	39
6. Anexos e Resultados.....	42
7. Animais Frequentes.....	42
8. Perguntas Frequentes.....	43
9. Sintomas Comuns.....	45
10. Tempo de espera para o atendimento.....	46

## **SISTEMA VETERINÁRIO - CEDpet**

O CedPET é uma plataforma de gestão desenvolvida para a clínica veterinária do campus Cedeteg da Universidade Estadual do Centro-Oeste, em Guarapuava. O principal objetivo do sistema é facilitar a comunicação entre o usuário e a clínica para otimizar e gerenciar o fluxo de atendimento.

Atualmente a clínica conta com um atendimento direto, no qual o responsável deve levar o animal até a clínica, sem ter a certeza de que será atendido no momento da sua chegada. E também, os agendamentos das consultas são agendadas somente presencial.

Para resolver essas e outras situações inerentes, o sistema conta com as seguintes funcionalidades: o gerenciamento dos cadastros no qual haverá um perfil administrador, perfil com menos permissões para professores e, perfis padrão para os estagiários da clínica.

Já o prontuário eletrônico controlará a clínica de ponta a ponta, servindo para pontuar a confirmação automática de consultas, disponibilização dos exames realizados internamente na própria clínica e havendo também uma gestão de estoque com controle de entradas e saídas e emissão de relatórios. Contudo o sistema gerenciará os serviços prestados como o deslocamentos do profissional veterinário em casos específicos para atendimento a domicílio, há também um PetChat onde facilitará o pré-atendimento e agendamento de consultas, gestão de urgências priorizando os atendimentos emergenciais com as seguintes classificações emergência, muito urgente, pouco urgente, não urgente.

E por fim, informativos de primeiros socorros de como proceder a possíveis acidentes, e informações do surgimento de sintomas.

## **REQUISITOS FUNCIONAIS**

Os requisitos funcionais de um sistemas descrevem e detalham suas entradas, saídas e declarações de serviços que o sistema irá fornecer, dessa forma, segue algumas funções que o sistema irá fornecer.

### **1. Atendimento a domicílio e informações, com um orçamento prévio**

- **Como** cliente
- **Eu quero** poder ser atendido a domicílio, e ter um orçamento prévio do atendimento do meu animal.
- **De modo** que eu tenha a possibilidade de um atendimento agendado sabendo o valor cobrado, e tendo mais de uma opção para pagamento.

### **2. Serviço de Atendimento de Plantão para prestar assistência médica em situações urgentes**

- **Como** cliente
- **Eu quero** poder acompanhar a situação de saúde do animal em período de internamento.
- **De modo** que tenha acesso às informações sobre seu animal em tempo real.

### **3. Possibilidade de agendamento de consultas online**

- **Como** cliente
- **Eu quero** poder realizar agendamento de consultas
- **De modo** que possa realizar a consulta do meu pet.

### **4. Status em tempo real dos atendimentos**

- **Como** cliente.
- **Eu quero** visualizar o tamanho da fila.  
**De modo** que diminua o tempo de espera.

### **5. Informativo de “Perguntas Frequentes”**

- **Como** cliente.

- **Eu quero** ter a possibilidade de facilmente encontrar respostas para dúvidas comuns.

**De modo** onde estas dúvidas sejam esclarecidas de forma prática.

## **6. Informativo de quais portes e espécies a clínica oferece atendimento**

- **Como** cliente.
- **Eu quero** saber se a clínica atende meu animal.

**De modo** que eu garanta o atendimento.

## **7. Entrada das informações pessoais do cliente**

- **Como** usuário.
- **Eu quero** me cadastrar e poder logar com facilidade.

**De modo** que eu possa acessar a plataforma com as minhas informações.

## **8. Anexação de exames e arquivos**

- **Como** veterinário.
- **Eu quero** armazenar exames no sistema.
- **De modo** que possibilite o acesso rápido dos exames.

## **9. Informativo sobre o procedimento ao surgimento de sintomas**

- **Como** cliente.
- **Eu quero** ter instruções básicas de como reagir ao surgimento de diversos sintomas.
- **De modo** que o animal tenha o atendimento correto.

# **REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS**

Diz em relação a qualidade do software, segurança, a usabilidade e o quanto confiável ele deve ser.

## **1. GPS para status em tempo real;**

**Como** cliente

**Eu quero** que o sistema mostre a posição atual da clínica, com atualização contínua, sempre que possível.

**De modo que os** usuários possam acompanhar a localização em tempo real, melhorando a experiência e a gestão do tempo.

**2. Modelo de prontuário;**

- **Como** veterinário
- **Eu quero** um prontuário que seja de fácil manipulação e que obtenha somente informações relevantes dos atendimentos, incluindo anexos como exames e receitas.
- **De modo que** os veterinários possam consultar rapidamente o histórico e acompanhar o tratamento dos animais de forma eficiente.

**3. Preocupação com dados sensíveis e a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);**

- **Como** usuário
- **Eu quero** que tenha segurança e práticas de tratamento de dados que atendam à LGPD.
- **De modo que** os dados sensíveis dos clientes, como informações pessoais e histórico dos animais, sejam protegidos contra acessos não autorizados e vazamentos, garantindo confiança e conformidade legal.

**4. Desempenho do sistema;**

- **Como** veterinário, usuário
- **Eu quero** que o sistema tenha um desempenho consistente e responsivo, adaptando-se às capacidades do dispositivo.
- **De modo que** seja possível realizar tarefas sem atrasos ou interrupções, independentemente do dispositivo utilizado.

## QUESTIONÁRIO PARA LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

1. Atualmente, é utilizado algum tipo de sistema para os atendimentos?  
*O intuito do questionamento é entender a necessidade de desenvolvimento do sistema.*
2. Se usam algum sistema, existe alguma informação que é importante e não fica no sistema?  
*Para ter uma base de quais informações devemos adicionar ao sistema.*
3. Há um modelo de prontuário que é utilizado?  
*Para entendermos se há necessidade do desenvolvimento de um modelo de prontuário, e para que não aconteça do prontuário ficar fora do padrão do sistema.*
4. Onde é armazenado o prontuário do paciente e as informações importantes sobre os clientes?  
*Corrobora com a primeira questão, denotando a necessidade de organização dos dados e informação.*
5. Além de cães e gatos, quais outros tipos de animais são atendidos? Existem exceções? Em relação a animais silvestres, existe suporte?  
*Objetivo é informar o cliente quais os animais que a clínica atende.*
6. Quanto tempo em média é cada atendimento?  
*Para estimar o tempo médio de atendimento com base na sua posição.*
7. As pessoas têm fácil comunicação com vocês?  
*Entender a viabilidade da funcionalidade do PetChat.*
8. Em geral as dúvidas das pessoas são comuns e frequentes?  
*Visualizar a necessidade de uma parte do sistema de perguntas e respostas.*
9. Como funciona os agendamentos?  
*Para termos uma ideia de como é feito o agendamento na clínica.*
10. O atendimento de vocês é caótico (características)?  
*Para ter um norteamento em relação ao atendimento atual, os pontos em que o sistema pode melhorar a organização deles.*
11. Como é medido a urgência de atendimento?  
*Para termos uma base de como é feito a priorização de atendimento na clínica hoje em dia.*
12. Existe atendimento a domicílio?

Saber se a clínica possui esse serviço e qual a sua disponibilidade.

13. É realizado divulgações em relação ao atendimento prestado?

Ter uma ideia de como eles vendem o produto deles, como podemos auxiliar a divulgação e divulgar o sistema juntamente com eles.

14. Existe atendimento de plantão?

Para que o sistema permita o agendamento/comunicação fora do horário comercial.

15. Em um plantão, como funciona a comunicação em situação de emergência com o responsável?

Caso ocorra uma ocorrência durante a madrugada, o responsável do animal ficará ciente do estado de saúde do seu animal.

## **COMPONENTES DO SISTEMA**

## 1. Tela de Registro e de Login.

Sessões de tela que são necessárias para usuários terem acesso a plataforma, como todo sistema que possui informações pessoais deve conter espaços para login e senha para acesso do mesmo.

O objetivo é o usuário ter praticidade para conseguir ter acesso a plataforma, então a abordagem escolhida é ter menos espaços que devem ser preenchidos.

A tela de registro permite que novos usuários criem uma conta na plataforma. O objetivo é facilitar o processo de cadastro, pedindo apenas as informações essenciais, e focando principalmente com relação a comunicação, e-mail e whatsapp são muito importantes para este fim.



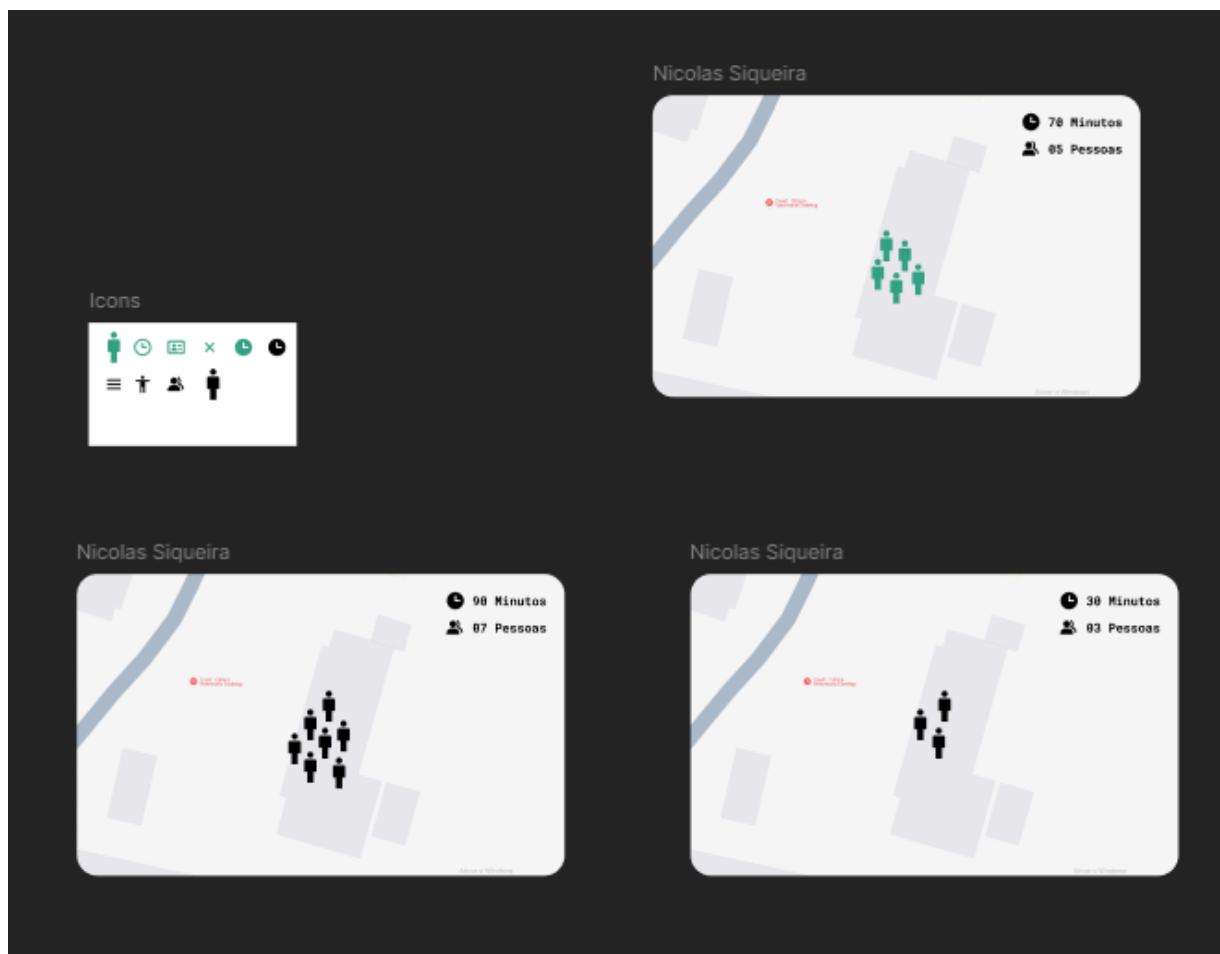
A tela de login segue com a ideia de clareza e praticidade, é necessário usar ou o usuário criado, ou o e-mail utilizado, o botão de “Lembrar login” é algo corriqueiro hoje em dia e o campo “Esqueci a Senha” é algo para auxiliar o usuário.



## 2. Status em tempo real dos atendimentos

Este componente foi projetado para fornecer aos clientes informações sobre o tempo de espera na fila para atendimento, diretamente no painel da plataforma. A ideia é facilitar o planejamento da visita ao permitir que o cliente visualize em tempo real o andamento da fila e a quantidade de pessoas aguardando. Isso cria uma experiência mais transparente e eficiente, além de otimizar o tempo do cliente.

Com o mapa interativo, é possível ter uma visão clara da fila e sua movimentação, tornando a experiência mais transparente e eficiente. As informações detalhadas no painel lateral ajudam na tomada de decisão, economizando tempo e evitando frustrações, tudo em um design moderno que prioriza simplicidade e facilidade de uso.



Plataforma que oferece uma fila digital para otimizar o tempo de espera e proporcionar uma experiência mais eficiente.

### Fila Digital

Se seguirmos a ideia de criar "**filas digitais**" para otimizar o tempo de espera e controlar o fluxo de clientes, podemos adotar plataformas como **Queue-it** ou **Queue-fair**. Esses sistemas foram desenvolvidos para controlar o tráfego de usuários em ambientes virtuais e proporcionar uma experiência mais organizada e eficiente.

O link seguinte mostra como é controlado as filas virtuais, sendo assim otimizando o tempo de espera. [Como funciona a Sala de Espera e Fila Virtual - Ticketmaster](#).

- Sistema para gerenciar filas virtuais, utilizado por empresas para controlar o fluxo de espera em tempo real. [Queue-it](#)

- Outra plataforma para gerenciar filas virtuais, oferecendo soluções para empresas controlarem o tráfego de clientes em tempos de alta demanda.

### Queue-fair

### 3. Possibilidade de agendamento de consultas online

Este componente foi projetado para permitir que o cliente agende uma consulta veterinária para seu animal de estimação de forma intuitiva. O processo de agendamento segue um fluxo similar ao de seleção de sessões de cinema, onde o cliente escolhe o "animal" (semelhante ao filme), e em seguida seleciona a data, horário e segue para a seleção do atendimento desejado.

#### Inspiração:

The screenshot shows a movie booking interface for 'Fé Para O Impossível' (The Miraculous Journey of Mrs. Renée) on Saturday, February 22nd at Cine XV in Guarapuava. The interface includes a navigation bar with links like 'Filmes', 'Em breve', 'Cinemas', and 'Sobre o CineSis'. Below the navigation is a step-by-step process: 1. Sessões (Sessions), 2. Assentos (Seats), 3. Ingressos (Tickets), 4. Bomboniere (Candy), 5. Pagamento (Payment), and 6. Confirmação (Confirmation). The main content area displays the movie poster, title, genre (Drama), duration (01:40:04), and a 'Mais Informações' (More Information) link. It also shows the date 'FEV' and the selected day '22 Sabado'. Below this, it lists other days: Domingo (Sunday), Segunda (Monday), Terça (Tuesday), and Quarta (Wednesday). The next section, 'Cine XV', shows the venue address: Avenida Guarapuava, 1400, Cidade dos Lagos, Pav 1 Loja 13 Sala 1,2,3 e 4, Guarapuava - PR, 85051-010. It lists 'Sala 03' and four showtimes: 15:00, 17:00, 19:15, and 21:30, each with '2D ORIG' options. At the bottom right, there's a yellow box with the text 'Finalize sua compra em até 09:58'.

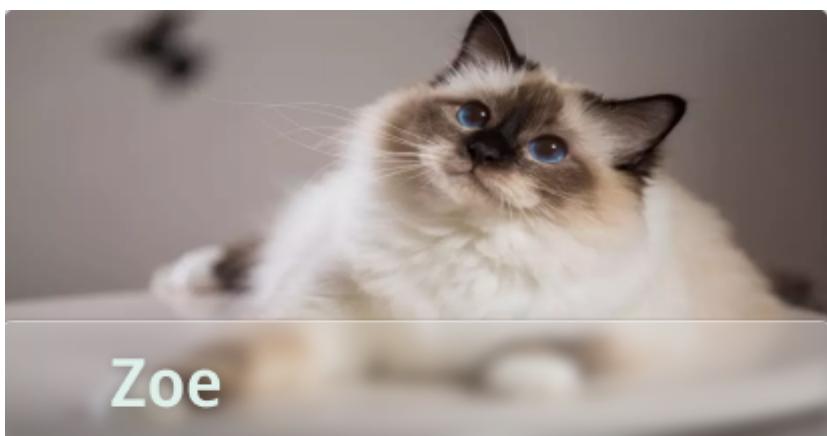
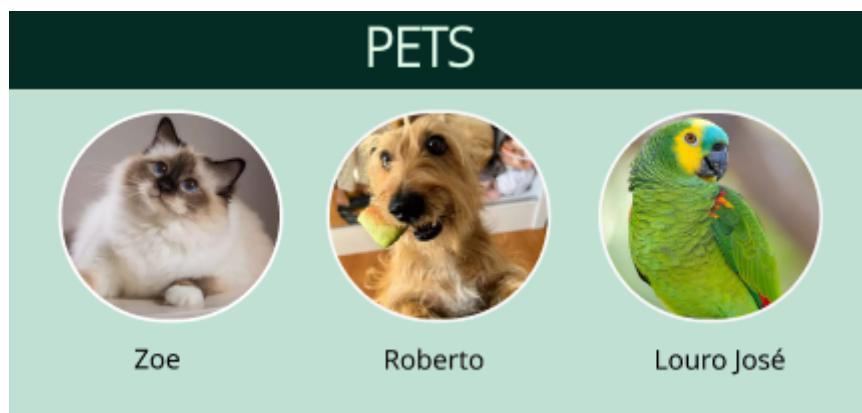
## Telas:

The first screen, "Agendamento - Carlos", lists categories: Cães, Gatos, Aves, Grande porte, and Outros, each with a plus sign icon. The second screen, "Agedamento\_caes - Carlos", shows a dog image and fields for Nome (Seu nome), Telefone ((42) 9999-9999), Data (01/01, 02/01, 03/01), and Horario (09:30, 09:30, 09:30). The third screen, "Agedamento\_gatos - Carlos", shows a cat image and similar fields. All screens have a "Agendar" button at the bottom.

The first screen, "Agedamento\_aves - Carlos", is for birds. The second screen, "Agedamento\_grande\_porte - Carlos", is for large animals. The third screen, "Agedamento\_outros - Carlos", is for other pets. Each screen shows a main animal image and fields for Nome (Seu nome), Telefone ((42) 9999-9999), Data (01/01, 02/01, 03/01), and Horario (09:30, 09:30, 09:30). All screens have a "Agendar" button at the bottom.

#### 4. Serviço de Atendimento de Plantão

Permite que o cliente visualize em tempo real os procedimentos e atualizações relacionados ao atendimento de seu animal. O objetivo é proporcionar transparência e acompanhar de perto o status do tratamento do pet, com informações claras e rápidas.



Fulano



Gato(a)



Fêmea

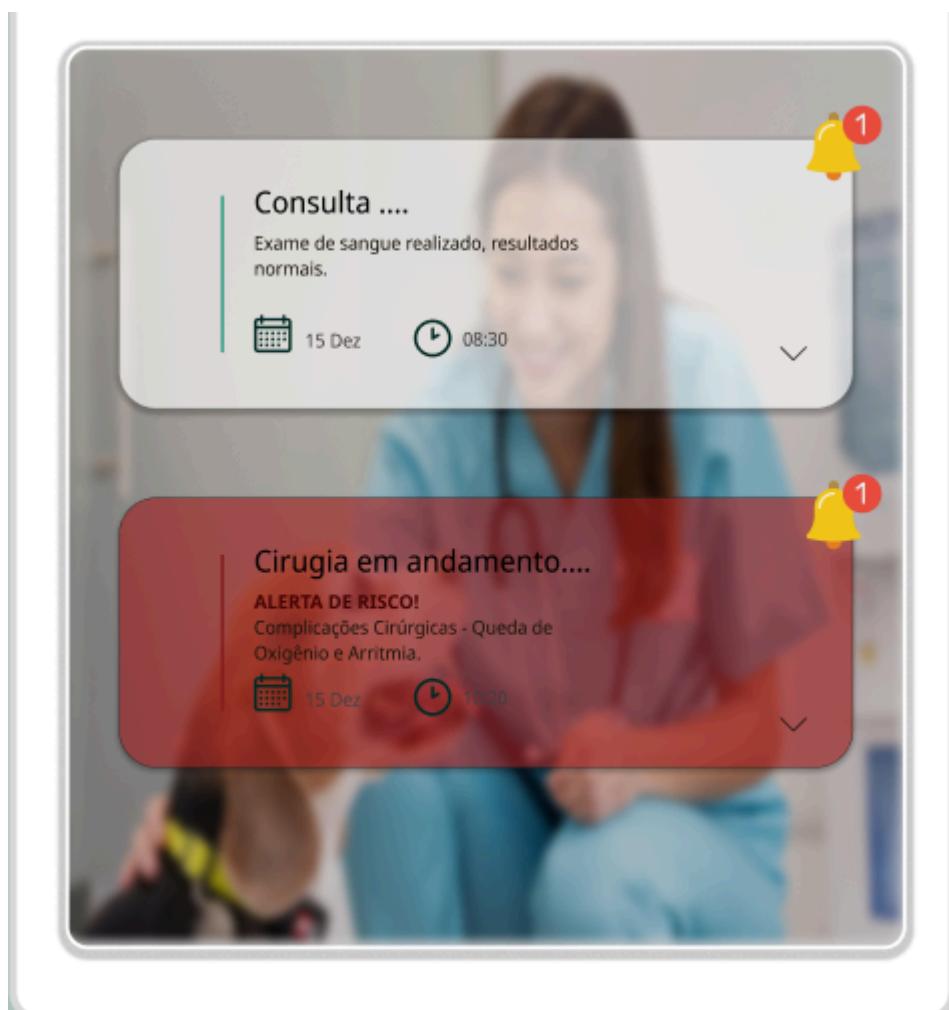


20/10/2023

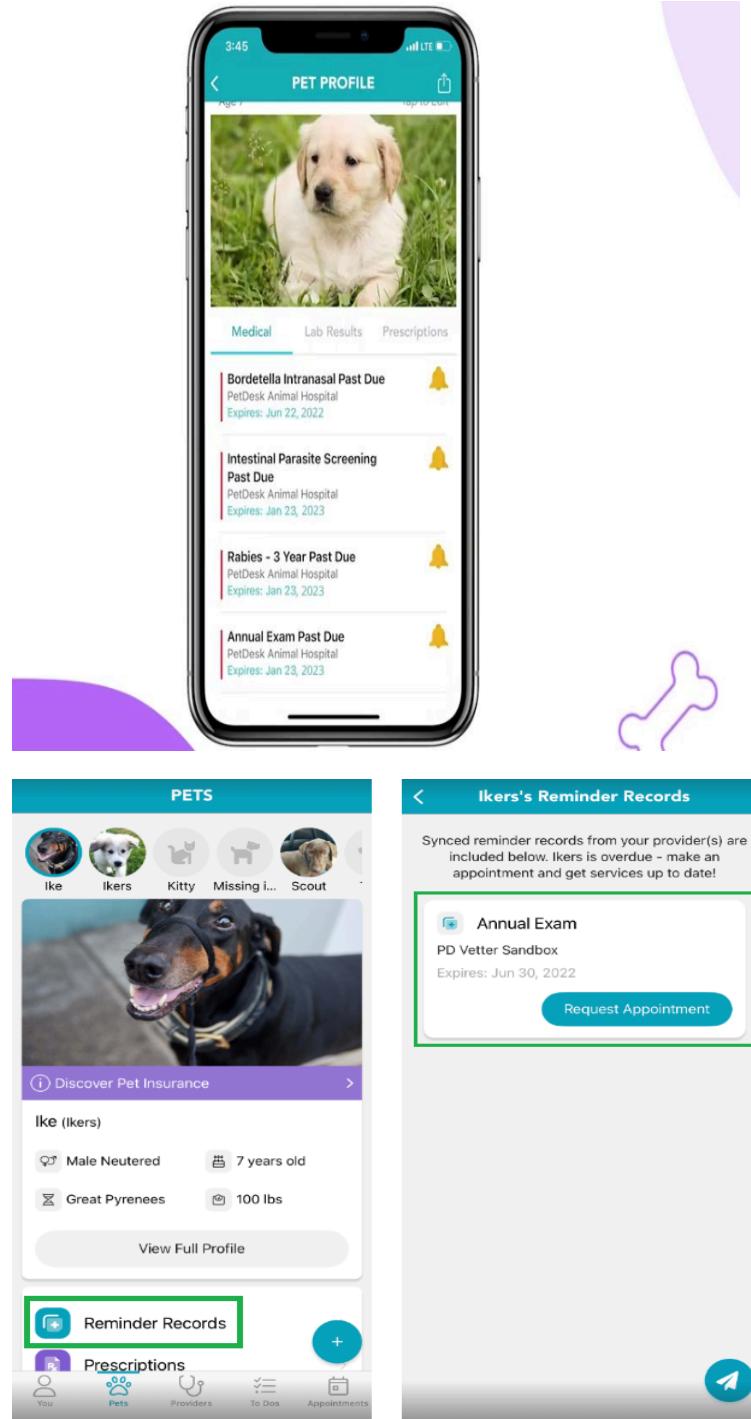
[Ver Histórico](#)

Este componente exibe cards interativos que notificam o cliente sobre os procedimentos realizados no atendimento do seu animal. As notificações são

enviadas em tempo real, oferecendo informações detalhadas sobre o estado de saúde do pet, tratamentos e qualquer situação crítica que requeira atenção imediata.



Inspiração: PetdDesk (<https://petdesk.com>).



## 5. Anexação de exames e arquivos referente ao animal

Este componente oferece um espaço prático e intuitivo para que o veterinário possa anexar exames e diagnósticos diretamente na página do perfil do tutor e do animal em questão. O objetivo é facilitar o acesso e a organização dos documentos clínicos, garantindo agilidade no atendimento.

Inspirado em páginas de upload de arquivos, como descrito no artigo:

[Leady: Como anexar documentos e iamgens](#)

## anexos

exame       laudos

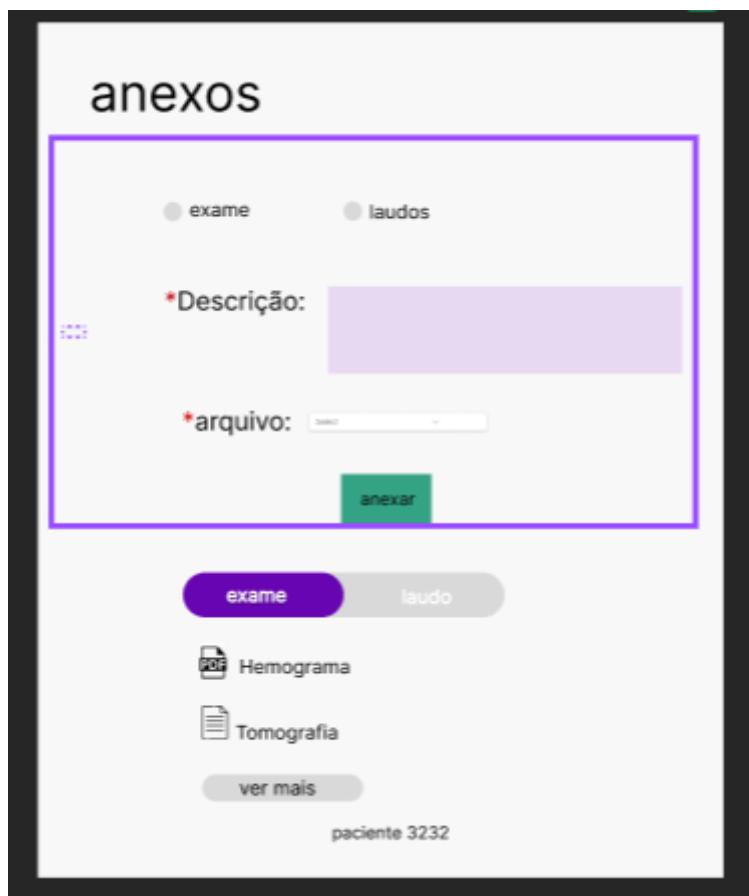
\*Descrição:

\*arquivo:

Hemograma

Tomografia

paciente 3232



## 6. Solicitação de Atendimento Domiciliar

O sistema de orçamento prévio para atendimentos veterinários a domicílio funciona de maneira semelhante ao modelo do site **Trivago**, permitindo que os usuários tenham uma estimativa dos custos antes de agendar um serviço. Com isso, os tutores conseguem administrar melhor seus gastos e tomar decisões informadas sobre os cuidados com seus pets.

Encontramos 510 hotéis em 180 sites

Como o pagamento afeta a classificação ⓘ

Opção popular	Go Inn Hotel Curitiba	Trevi Hotel e Business
★★★ Hotel	★★★ Hotel	★★★ Hotel
Vista da cidade do terraço. Perto de compras e atrações	Explore as Atrações de Curitiba, Piscina Externa	
1.3 km até Centro		
8.9 Excelente (7569 pontuações)		
Hoteis.com	Booking.com	
✓ Cancelamento gratuito até 14 de dez.	✓ Cancelamento gratuito até 15 de dez.	
✓ Pagamento parcelado	✓ Café da manhã incluído	
R\$ 243	R\$ 183	
2 notícias por R\$ 486		
Ver oferta >		
Ourtrip	Nosso preço mais baixo	
R\$ 166	R\$ 161	

Museu Oscar Niemeyer  
RS 221  
RS 248,300

SÃO BRAZ  
ORLEANS  
CAMPO COMPRIDO  
FAZENDINHA  
CIDADE INDUSTRIAL  
NOVO MUNDO  
JARDIM BOTÂNICO  
ÁGUA VERDE

Segue cenário da ideia do sistema:

## ATENDIMENTO DOMICILIAR

Selecione o atendimento:

Consulta médica - R\$ 48,90 (checkmark)

Endereço do atendimento:

(person icon) Endereço padrão de entrega

Rua das Jabuticabas 02  
Ao lado do mercado do João  
Guarapuava - PR 85055100

[Alterar](#)

O primeiro campo tem a ideia de selecionar o tipo de atendimento que o usuário quer, como consulta médica, vacinação, realização de exames, entre outros procedimentos.

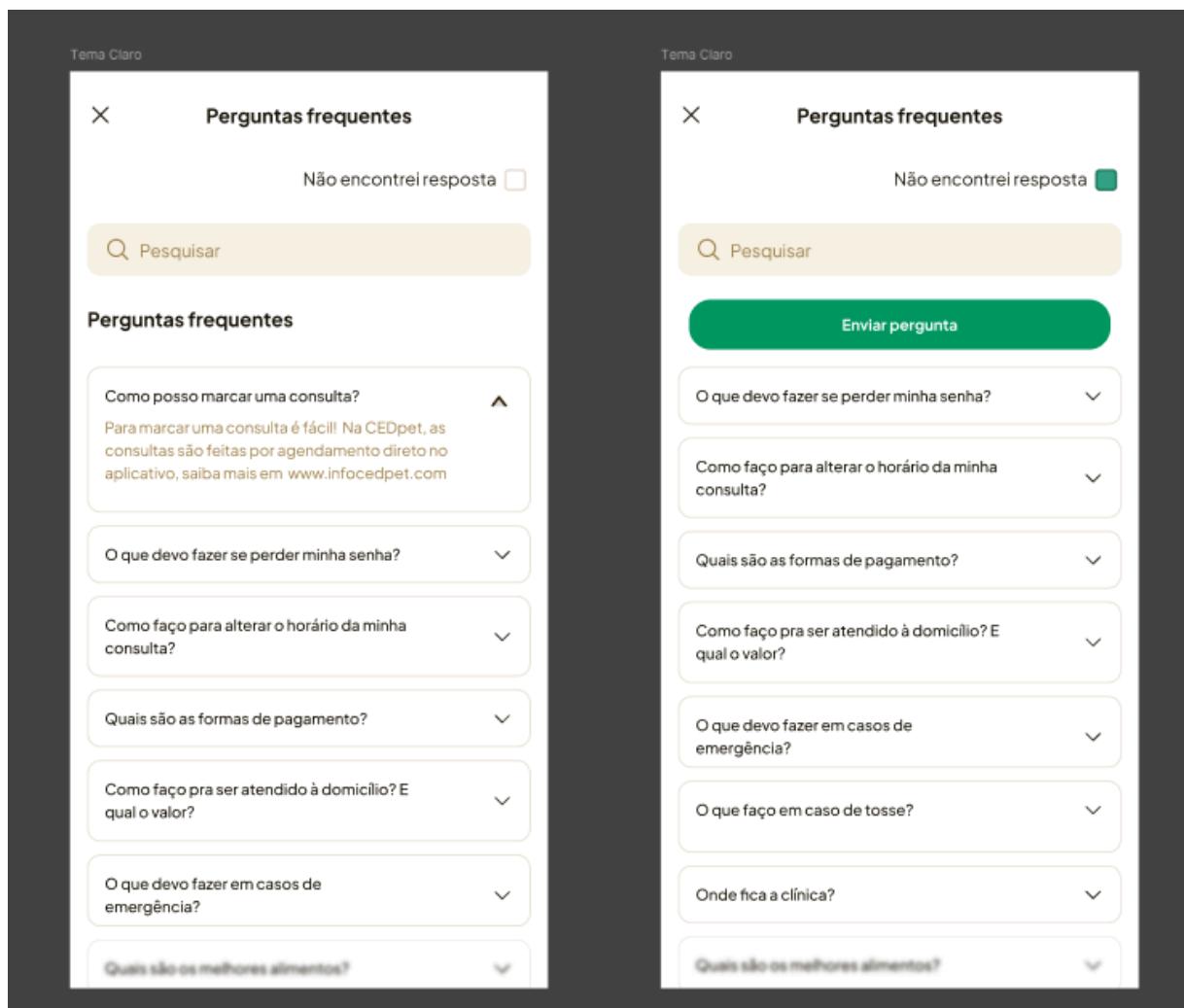
Já o segundo campo solicita a inserção dos dados do endereço para que seja solicitado um atendimento ao domicílio.



O cenário acima diz sobre o tipo de pagamento que o usuário deseja selecionar, e se houver necessidade ele poderá adicionar um novo cartão para cadastrar.

## 7. Informativo de “Perguntas Frequentes”

A seção de Perguntas Frequentes economiza o tempo do cliente com respostas rápidas e organizadas em categorias. As perguntas aparecem em uma lista expansível, com ícones de “+” ou similar para acessar as respostas. Segue cenário da ideia do sistema:



Neste componente, o cliente pode acessar as perguntas mais frequentes, organizadas para facilitar a consulta rápida e eficiente. Caso a pergunta desejada não esteja presente na lista, o cliente pode marcar uma opção, que fica logo acima da barra de pesquisa, o que habilita a função “Enviar Pergunta”.

#### Funcionalidade do Botão “Enviar Pergunta”

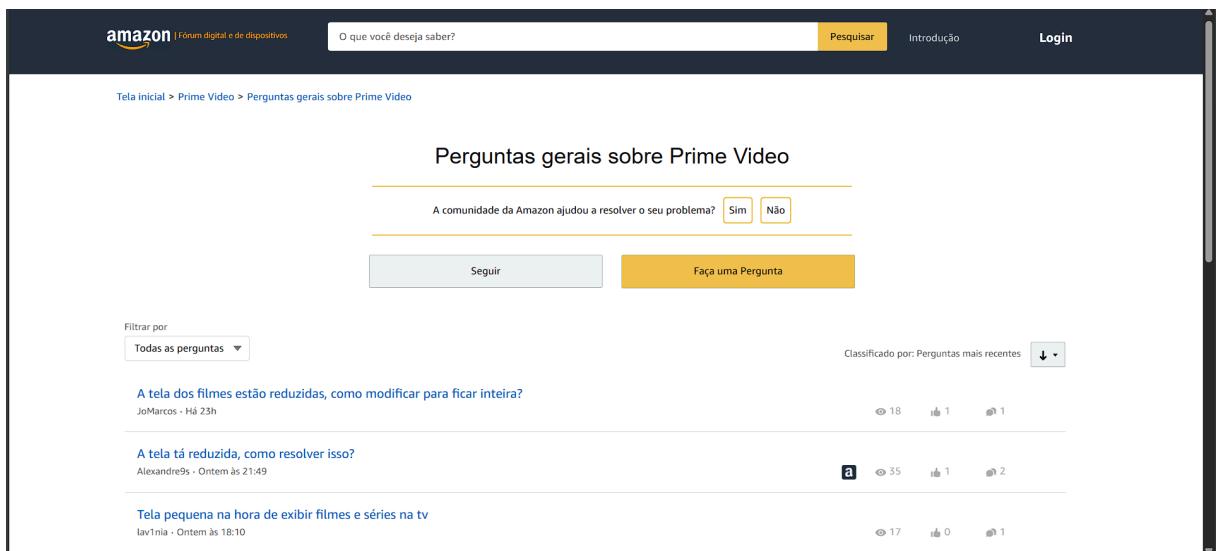
- Após marcar a opção, um botão será exibido para enviar a pergunta.
- A pergunta, já escrita na barra de pesquisa, será encaminhada diretamente aos veterinários.
- Com o tempo, as perguntas mais enviadas e relevantes poderão ser adicionadas à lista de Perguntas Frequentes, ampliando a base de conhecimento do FAQ.

Essa abordagem permite que o FAQ evolua continuamente com base nas dúvidas reais dos usuários, garantindo que a experiência seja sempre atualizada e personalizada.

Quanto ao design do componente, deixei um efeito de sombra para ficar embaçado e assim que o cliente deslizar para baixo ele vai conseguir ver perfeitamente a pergunta e as outras que estão embaixo. Pretendo também deixar a caixa de “Não encontrei resposta” mais próxima da barra de pesquisa, para que assim, tenha um layout mais intuitivo e prático.

### Inspiração:

Inspirado na seção de FAQ (Frequently Asked Questions) de plataformas como **Amazon** e **Netflix**, conhecidas por sua clareza e facilidade de uso.



The screenshot shows the Amazon Prime Video FAQ section. At the top, there's a search bar with the placeholder "O que você deseja saber?" and a yellow "Pesquisar" button. Below the search bar are links for "Introdução" and "Login". The main heading is "Perguntas gerais sobre Prime Video". A sub-section title "A comunidade da Amazon ajudou a resolver o seu problema?" is followed by two buttons: "Sim" and "Não". Below this are two large buttons: "Seguir" (grey) and "Faça uma Pergunta" (yellow). On the left, there's a "Filtrar por" dropdown set to "Todas as perguntas". On the right, it says "Classificado por: Perguntas mais recentes" with a dropdown arrow. The list of questions includes:

- A tela dos filmes estão reduzidas, como modificar para ficar inteira?  
JoMarcos - Há 23h
- A tela tá reduzida, como resolver isso?  
Alexandre95s - Ontem às 21:49
- Tela pequena na hora de exibir filmes e séries na tv  
lav1nia - Ontem às 18:10

Each question has a small profile icon, a timestamp, and three interaction icons: a reply icon, a like icon, and a dislike icon.

[Central de Ajuda Netflix](#) e [Perguntas gerais sobre Prime Video](#).

## 8. Informativo sobre o procedimento ao surgimento de sintomas

Esta página faz parte do sistema web e tem como objetivo fornecer informações essenciais sobre os sintomas que indicam que um animal de estimação pode não estar bem.

Além disso, orienta o usuário sobre quando procurar um veterinário.  
[https://www.canva.com/pt\\_br/infograficos/modelos/simples/](https://www.canva.com/pt_br/infograficos/modelos/simples/).

## SINTOMAS COMUNS DE DOENÇAS, E QUANDO PEDIR AJUDA



Alterações no apetite, se o seu pet passar a recusar a comida ou a beber menos água do que o normal, pode ser um sinal de que algo está errado.



Alterações no comportamento, se o seu animal de estimação estiver mais apático, triste ou agitado do que o normal, pode ser um sinal de que ele está com algum problema de saúde.



Vômitos e diarreia, se o seu pet estiver vomitando ou com diarreia frequentemente, é sinal de que algo não está bem.



Dificuldade para respirar, se o seu animal de estimação estiver respirando com dificuldade ou ofegando, é preciso procurar ajuda veterinária imediatamente.

### 9. Informativo de quais portes e espécies a clínica oferece atendimento

Este componente tem como objetivo informar os clientes sobre quais portes e espécies de animais a clínica oferece atendimento. Ele garante que os tutores compreendam a possibilidade de atendimento de seus pets antes de entrar em contato com a clínica.

Este componente foi desenvolvido conforme discutido via Discord com o professor, garantindo que o objetivo de transparência no atendimento seja alcançado.

Tela:



## MÉTODOS UTILIZADO - BUC

No projeto do sistema, foi adotada a métrica **BUC**, o qual funciona com a soma de um valor entre 0 a 4 dos parâmetros **Negócio (B)** e **Usuário (U)** menos **Custo (C)**, definindo uma nota para cada requisito podendo assim priorizá-los da maior nota para a menor. Como por exemplo:

Atividades	Beneficio para o Negocio	Beneficio para Usuário	Custo	Prioridade			
	<b>B</b>	<b>+</b>	<b>U</b>	<b>-</b>	<b>C</b>	=	Prioridade
User Story #55	4		4		2		8
User Story #27	2		3		1		4
User Story #42	3		3		4		2
User Story #10	2		0		1		1

### Estrutura da Métrica BUC:

1. **B (Negócio)** - Mede-se o valor de acordo com os ganhos da empresa.
2. **U (Usuário)** - O valor se refere ao impacto do sistema na experiência, satisfação e utilidade para o usuário.
3. **C (Custo)** - O valor é definido de acordo com o tempo necessário para realizar o requisito, sendo 0 para uma pessoa faz em 15 minutos, 1 para uma pessoa faz em algumas horas, 2 para uma pessoa faz em dias, 3 para algumas pessoas fazem rápido e 4 para algumas pessoas fazem porém demanda tempo.

### Critério de Desempate (BUC):

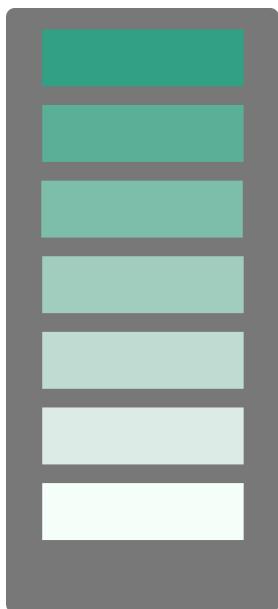
Em caso de empate entre os valores, a decisão de desempate será tomada com base em qual tem a menor nota em custo, segundo, quem tem a maior nota em usuário e por último a maior nota em negócio.

<b>Nome</b>	<b>B + (impacto negócio)</b>	<b>U - (impacto usuário)</b>	<b>C = (tempo)</b>	<b>VALOR</b>
Atendimento a domicílio e informações, com um orçamento prévio	1	3	3	1
Serviço de Atendimento de Plantão para prestar assistência médica em situações urgentes	3	3	4	2
Possibilidade de agendamento de consultas online	4	4	2	6
Status em tempo real dos atendimentos	2	4	1	5
Informativo de “Perguntas Frequentes”	1	2	1	2
Informativo de quais portes e espécies a clínica oferece atendimento	1	3	1	3
Entrada das informações pessoais do cliente	3	2	1	4x
Anexação de exames e arquivos	2	3	1	4
Informativo sobre o procedimento ao surgimento de sintomas	1	4	2	3

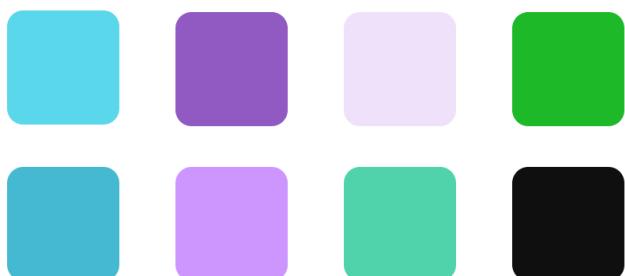
## MOSCOW

<b>MO (Must have)</b>	<b>S (Should have)</b>	<b>CO (Could have)</b>	<b>W (Won't have)</b>
1. Entrada das informações pessoais do cliente	3. Status em tempo real dos atendimentos	5. Informativo de quais portes e espécies a clínica oferece atendimento	8. Serviço de Atendimento de Plantão para prestar assistência médica em situações urgentes
2. Possibilidade de agendamento de consultas online	4. Anexação de exames e arquivos	6. Informativo sobre o procedimento ao surgimento de sintomas	9. Atendimento a domicílio e informações, com um orçamento prévio
—	—	7. Informativo de “Perguntas Frequentes”	—

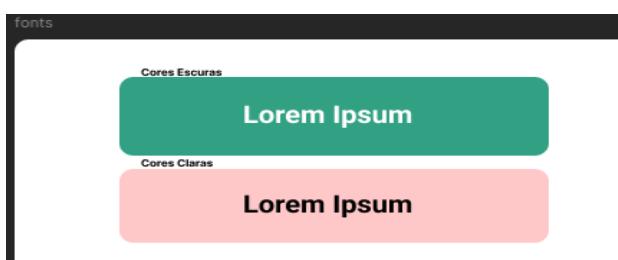
# DESIGN SYSTEM



Cor Primária



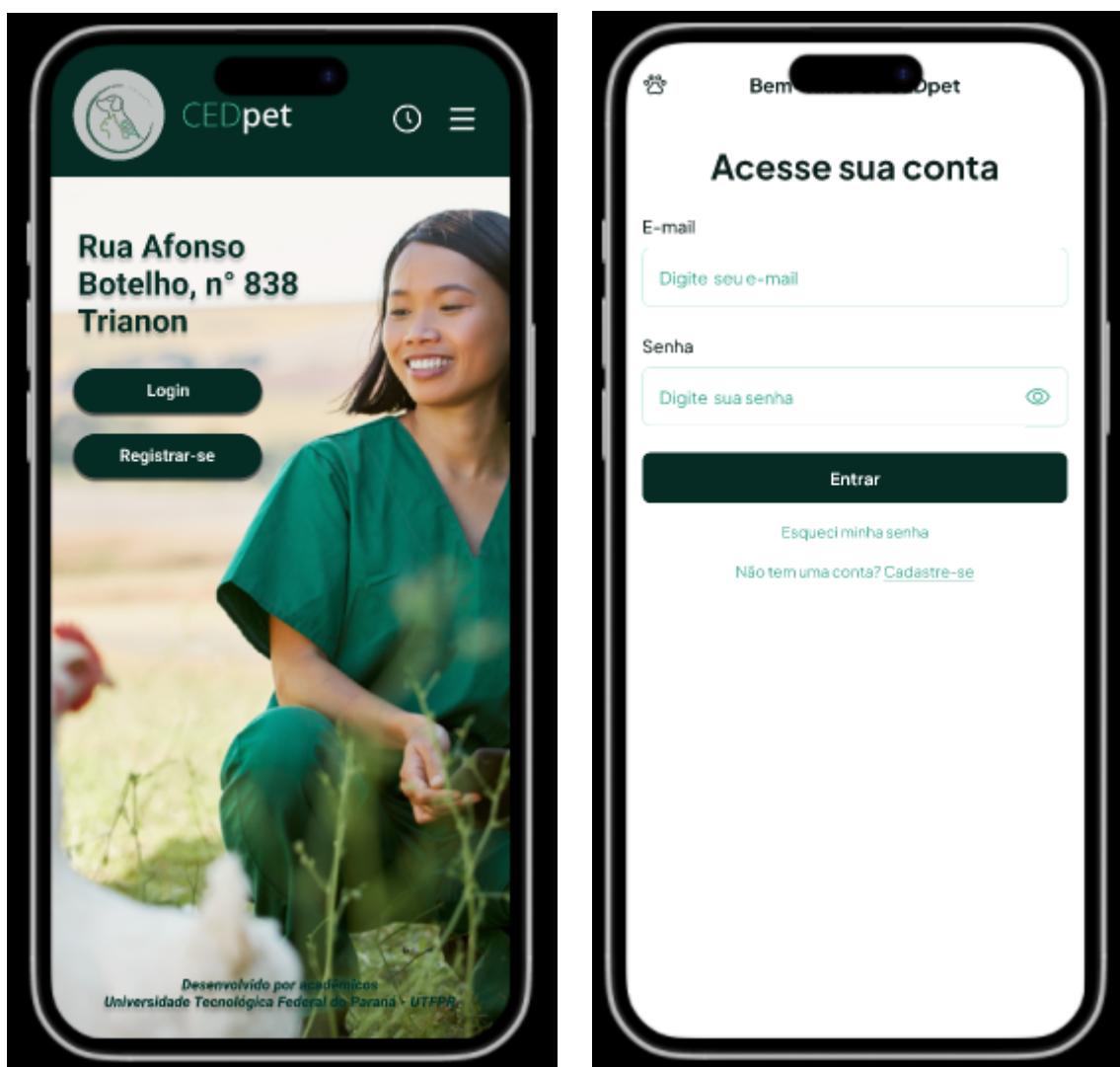
Cor Secundária



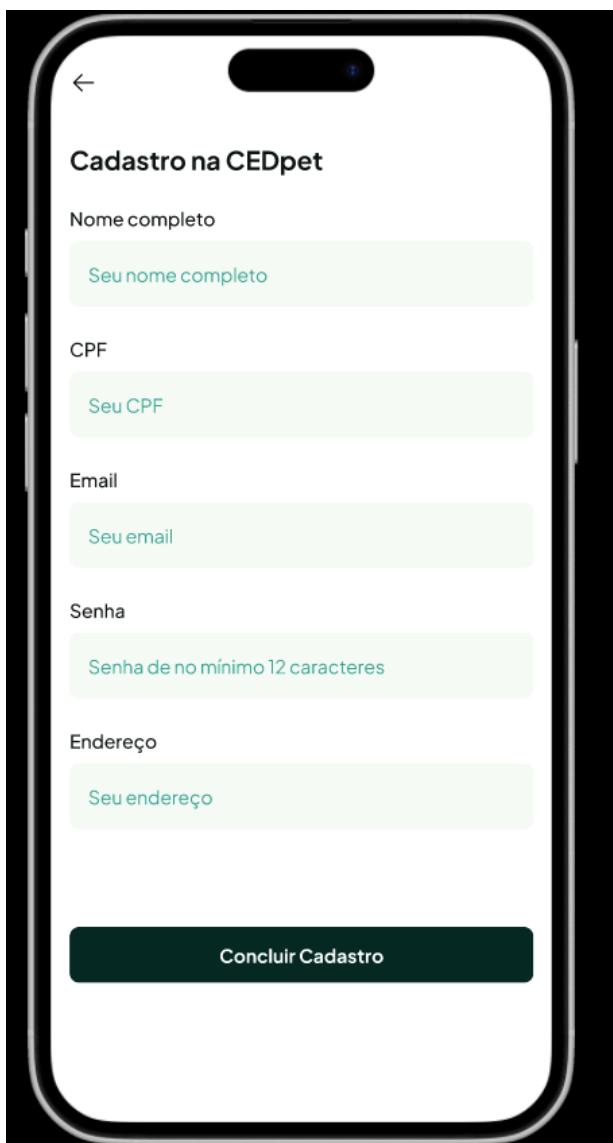
## TELAS FINALIZADAS DO SISTEMA

### 1. Login e Registro

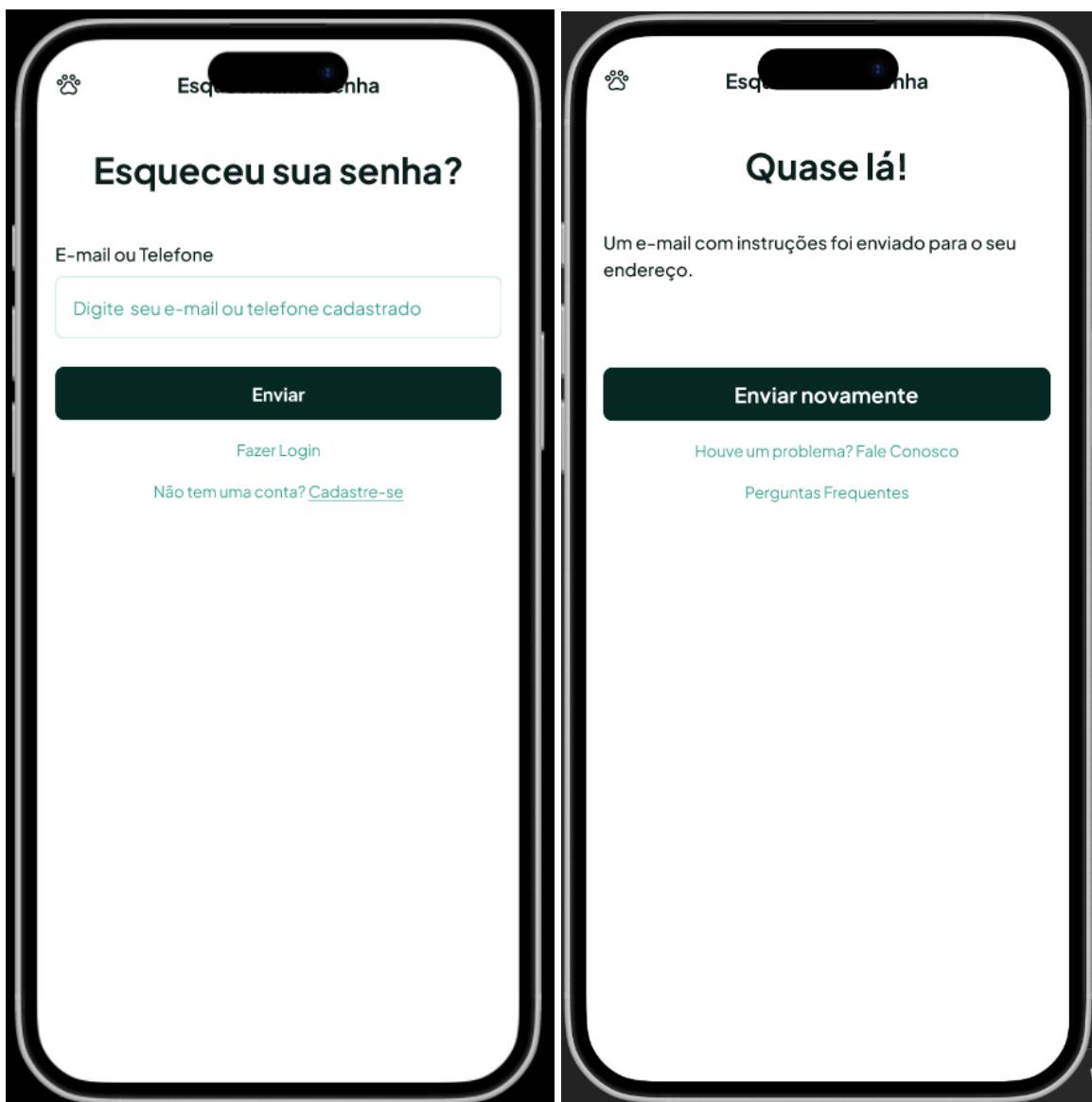
Nas telas abaixo estão a tela de login onde é possível navegar até o botão “Login” e no botão “Registrar-se” respectivamente, com isso pode realizar um novo cadastro ou entrar no sistema com um cadastro já existente, segue:



Se o cliente não tiver uma conta, pode se cadastrar clicando em "**Cadastre-se**" na tela "**Home**" ou em "**Não tem uma conta? Cadastre-se**" na tela de "**Login**". Isso o redirecionará para a tela de registro, onde poderá inserir suas informações e obter acesso completo a todas as funcionalidades do aplicativo.

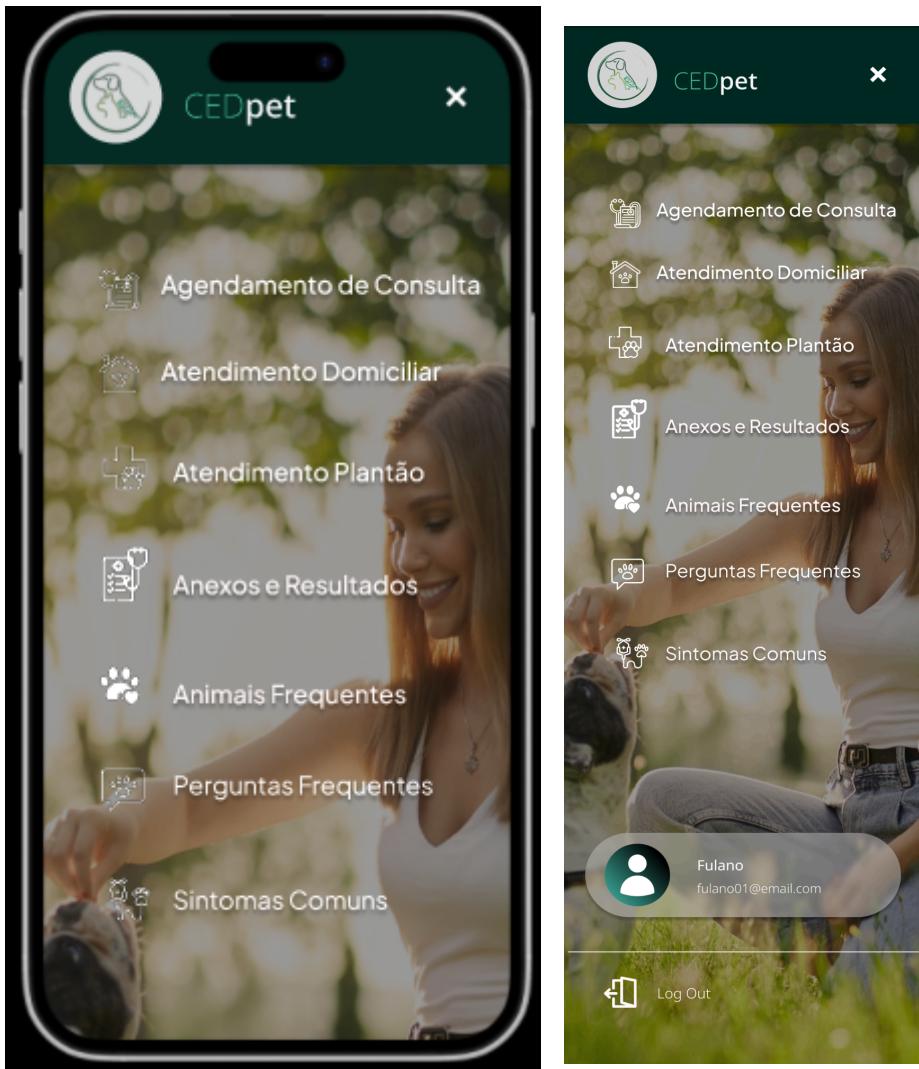


Se o cliente esquecer sua senha, poderá clicar em "**Esqueci minha senha**" na tela de "**Login**". Em seguida, será redirecionado para uma tela onde poderá inserir seu e-mail ou telefone para receber um link de redefinição de senha.



## 2. Tópicos importantes de navegação do sistema

Segue abaixo, o cenário da tela que liga as demais.



Após fazer login ou cadastro, ao clicar no botão de conta, o usuário é redirecionado para a tela de Dados da Conta, onde pode visualizar e editar suas informações conforme necessário.



Dados da Conta [Editar Perfil](#)

Nome completo: Fulano da Silva

CPF: 000.000.000-00

Email: fulano01@gmail.com.br

Senha: \*\*\*\*\*

Endereço: Rua das Jaboticabas 02

### 3. Agendamentos de Consulta

No Agendamento de Consulta é possível selecionar o animal dentre as opções (Cães, Gatos, Aves, Grande Porte e Outros), após selecionado, o usuário segue para a página do animal selecionado, onde irá inserir informações relevantes para o agendamento como o nome e número para contato e selecionar a data e horário da consulta. Por fim, confirmando e agendando a consulta, o usuário será direcionado para a seleção da forma de pagamento, finalizando o agendamento.

Agendamento - Carlos

Agedamento\_caes - Carlos

Agedamento\_gatos - Carlos

**CEDpet**

**Cães**  **+**

**Gatos**  **+**

**Aves**  **+**

**Grande porte**  **+**

**Outros**  **+**

**Cães** 

**Gatos** 

**Nome:**

**Telefone:**

**Data:**

**Horario:**

**Agendar**

**Gatos** 

**Nome:**

**Telefone:**

**Data:**

**Horario:**

**Agendar**

Agedamento\_aves - Carlos

Agedamento\_grande\_porte - Carlos

Agedamento\_outros - Carlos

**CEDpet**

**Aves**  **-**

**Nome:**

**Telefone:**

**Data:**

**Horario:**

**Agendar**

**Grande porte**  **-**

**Nome:**

**Telefone:**

**Data:**

**Horario:**

**Agendar**

**Outros**  **-**

**Nome:**

**Telefone:**

**Data:**

**Horario:**

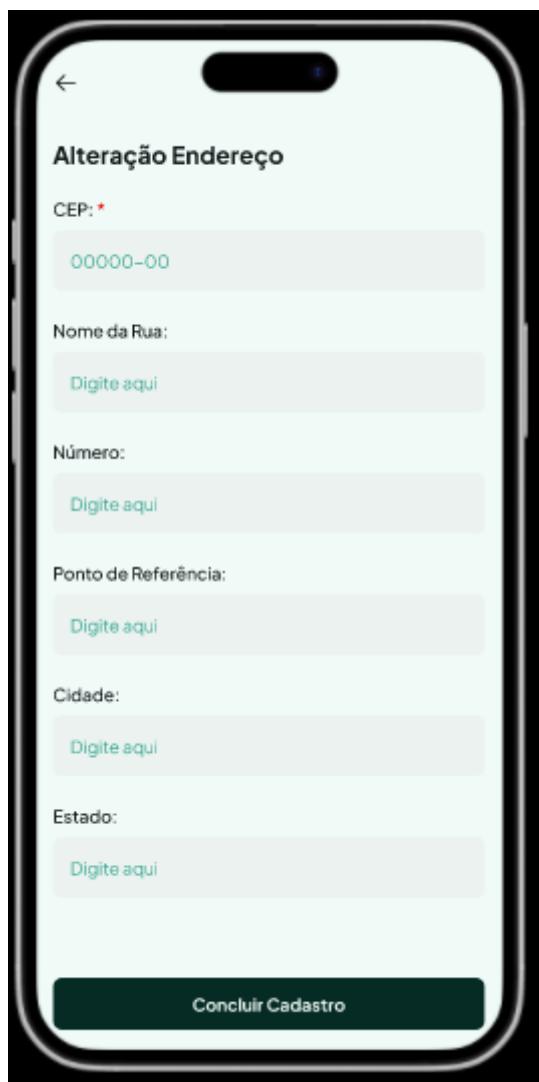
**Agendar**

#### 4. Atendimento Domiciliar

No Atendimento Domiciliar é possível selecionar o tipo de atendimento que o usuário deseja para o seu animal, como por exemplo, é oferecido o atendimento de consulta médica, troca de curativos e vacinação, segue cenário de exemplo.



E após selecionar o atendimento pretendido, o usuário deve confirmar o endereço do lugar do atendimento, se tiver errado ele deve clicar em “Alterar endereço” e alterar os dados que não coincidem, segue cenário:



Após a conclusão da alteração do endereço, deve clicar em “Concluir Cadastro” e ele voltará a tela de atendimento.

Já na tela do atendimento deve clicar em “Ir para o pagamento”, como segue o cenário para demonstração:



Depois de selecionar o tipo do pagamento... clicar em confirmar e será mostrado a seguinte tela para a confirmação do atendimento.

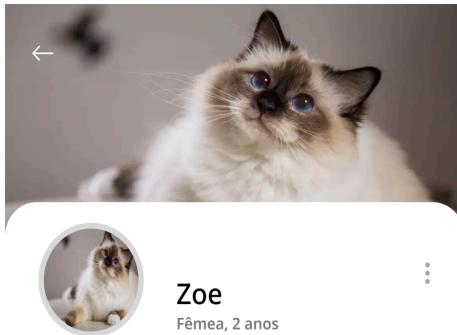


## 5. Atendimento Plantão

Em Atendimento de Plantão o usuário pode pesquisar o animal, caso tenha mais de um cadastrado no sistema. Na tela serão exibidos dados específicos, como informações gerais e cards com mensagens sobre a situação do atendimento.



Ao selecionar o botão "Ver Histórico", o usuário é direcionado para a tela de histórico do paciente (animal), onde pode visualizar detalhes completos sobre todos os atendimentos realizados. Após isso, ele pode retornar à tela principal de atendimento de plantão.



## Histórico do Paciente

### Consulta

Data: 15/10/2025

Dados sobre a consulta.....

---

### Exame de Sangue

Data: 15/10/2025

Informações sobre .....

---

Para visualizar mais detalhes sobre a notificação de situação de atendimento no card, o usuário pode clicar na seta ou diretamente no card, que será expandido ao ser acionado.



## 6. Anexos e Resultados

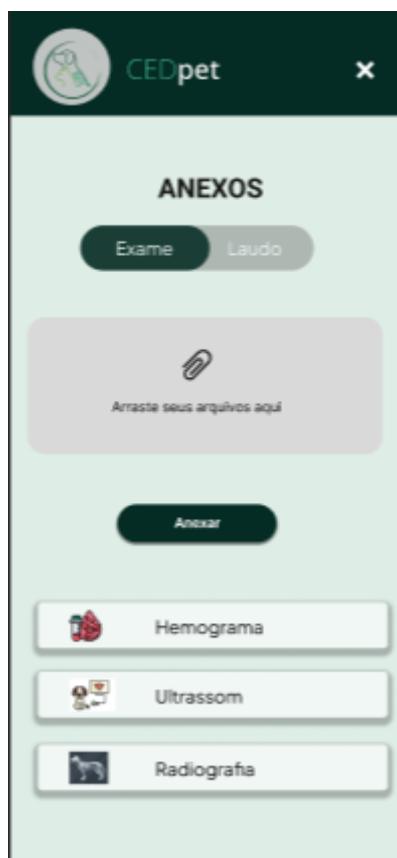
O usuário pode anexar exames e laudos veterinários ao prontuário de um animal, categorizando-os corretamente para fácil consulta e organização.

Há dois botões, “Exame” e “Laudo”, onde o usuário pode alternar entre essas categorias de anexo.

Um arquivo central permite que os arquivos sejam arrastados e soltos para upload.

O botão anexar serve para confirmar a anexação do arquivo.

Os botões que listam exames, podem ser usados para visualizar detalhadamente esses arquivos específicos, lembrando que não sendo apenas 3, há uma barra de rolagem que pode ser utilizada no caso de mais exames.



## 7. Animais Frequentes

No Animais Frequentes é possível consultar as espécies de animais atendidos com maior frequência pelo CEDpet.

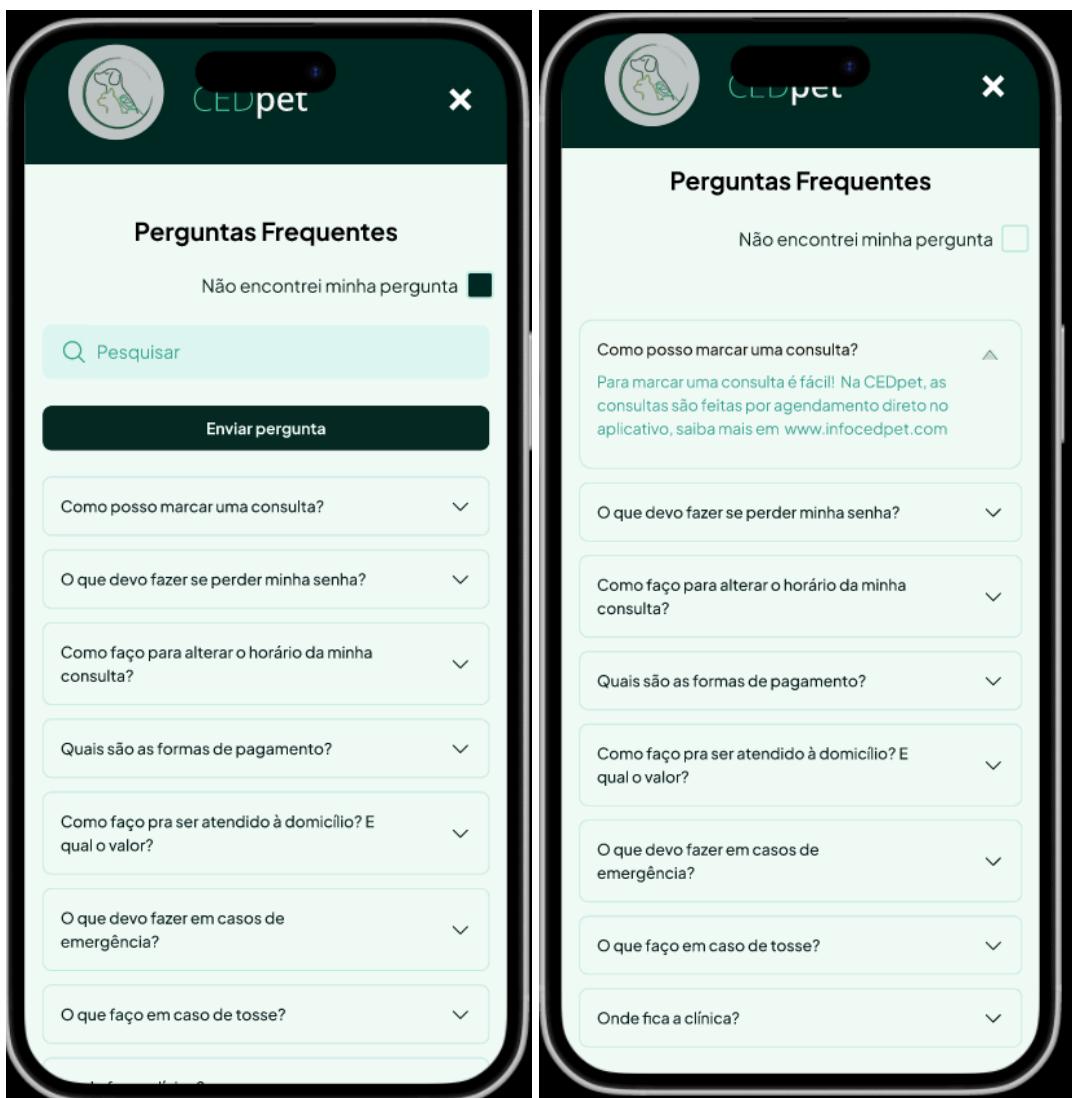


## 8. Perguntas Frequentes

Esta tela apresenta uma seção de Perguntas Frequentes (FAQ), onde o usuário pode encontrar respostas para as dúvidas mais comuns sobre o funcionamento e o uso do sistema.



Ao marcar a opção "Não encontrei minha pergunta", o botão "Enviar Pergunta" é exibido automaticamente com um único toque, permitindo que o cliente encaminhe sua dúvida diretamente aos veterinários.



Se o cliente tiver uma das dúvidas mais frequentes, pode clicar no ícone ao lado da pergunta para expandir e visualizar a resposta. Para fechar, basta clicar novamente no ícone, ocultando a resposta e exibindo apenas a pergunta.

## 9. Sintomas Comuns

Nessa tela temos informações sobre sintomas comuns, o que eles podem ser e como se deve agir para garantir o bem estar do animal.



## 10. Tempo de espera para o atendimento

Aqui podemos ver pelo sistema o tempo estimado para ser atendido e quantas pessoas estão na fila.

