

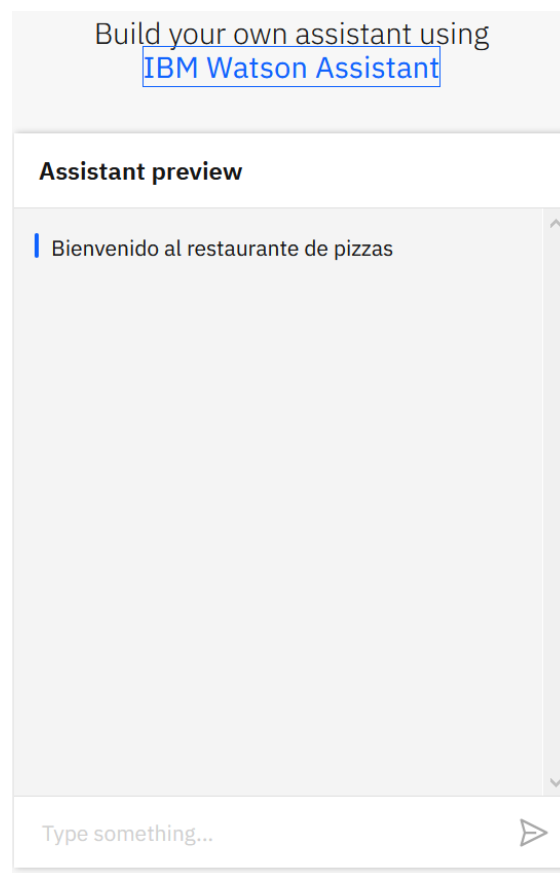
Manual de usuario circuito de un chatbot con IBM Watson

Uso de la aplicación

Para poder usar la aplicación se debe colocar el siguiente enlace en cualquier navegador:

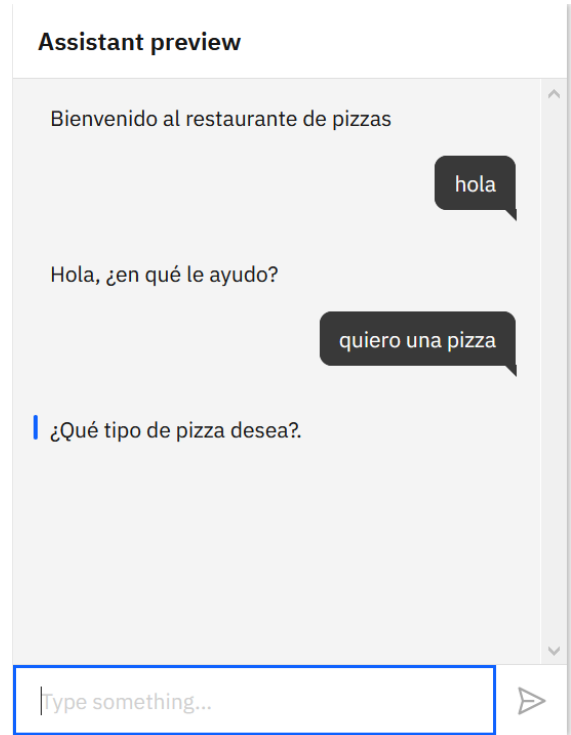
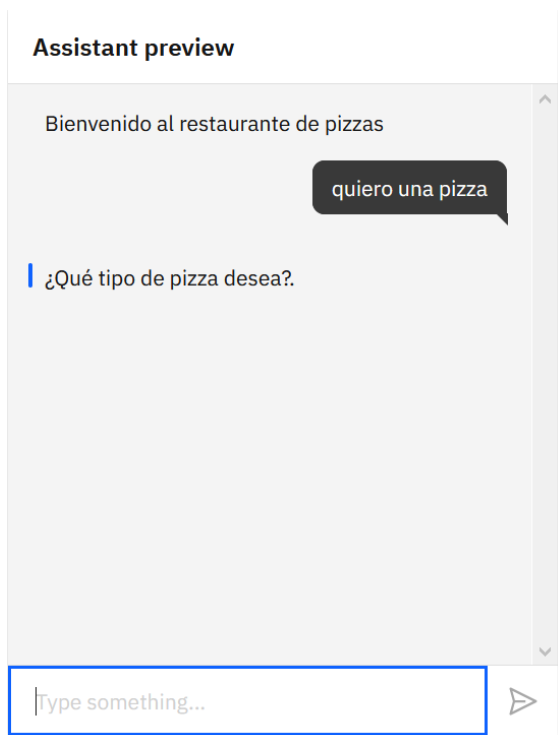
<https://web-chat.global.assistant.watson.cloud.ibm.com/preview.html?region=us-south&integrationID=dd1196af-3c3c-44a5-b1d6-2a9c23a2eda8&serviceInstanceID=49a96bb5-d833-46bb-83b6-923b2ae8933e>

A continuación, aparecerá lo siguiente:

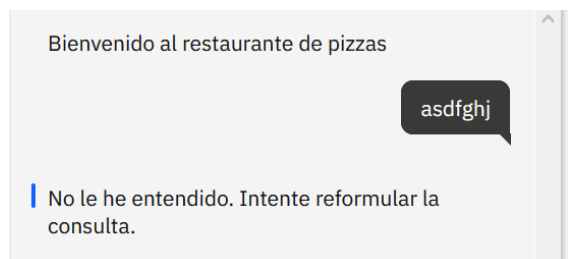
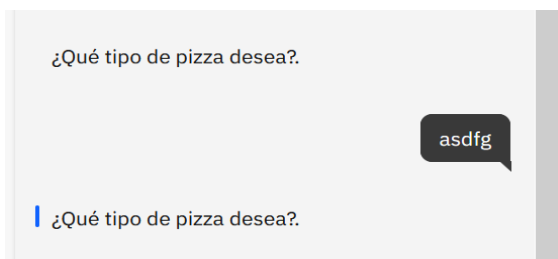


Se realizan preguntas al chatbot asumiendo que es un restaurante de pizzas, a modo de cliente.

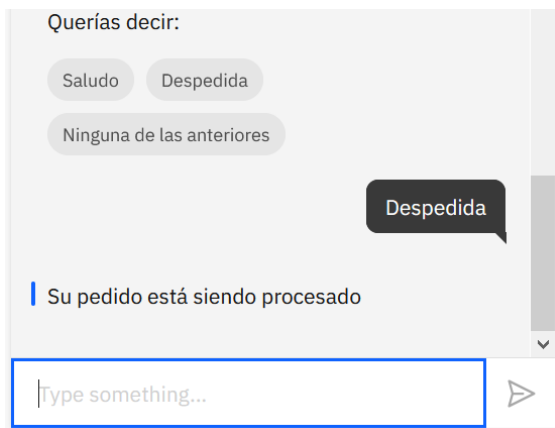
No importa el orden en el que escriba las respuestas, el asistente virtual comprenderá a lo que quiere llegar.



En el caso de no entender las respuestas dadas, está configurado para volver a preguntar, o a su vez le pedirá que reformule la pregunta.



En los casos donde el chatbot no ha entendido el requerimiento dado en repetidas ocasiones, se mostrará lo siguiente, en esta parte se debe seleccionar lo que se quería decir y el asistente comprenderá.



Por último, para dar por concluida la asistencia, puede escribir una despedida o simplemente la palabra no.

