

Risk Assessment v1.0

Athirma



Μέλη Ομάδας:

1. Στέφανος Ζάχος	A.M. : 1061017	Έτος: 5ο
2. Χρήστος Θανάτη	A.M. : 1058106	Έτος: 7ο
3. Μαρία Καρδή	A.M. : 1067437	Έτος: 5ο
4. Ευαγγελία Ρίνη	A.M. : 1057777	Έτος: 7ο

Ρόλοι Ομάδας σε αυτό το τεχνικό κείμενο:

Editor: Χρήστος Θανάτη

Peer Reviewer: Στέφανος Ζάχος

Contributors: Μαρία Καρδή , Ευαγγελία Ρίνη

Εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν: Microsoft Word (για τα τεχνικά κείμενα).

Περιεχόμενα

<i>Αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων του έργου</i>	5
---	----------

Διαμοίραση κινδύνων έργου στα μέλη της ομάδας ανά κατηγορία

Κατηγορία Κινδύνου	Μέλη Ομάδας
Σχέδιο	Ρίνη Ευαγγελία
Ποιότητα	Καρδή Μαρία
Κόστος	Ζάχος Στέφανος, Θανάτη Χρήστος

Αναγνώριση και διαχείριση κινδύνων του έργου

Λάθος σχεδιασμός και εφαρμογή του χρονοδιαγράμματος			
A/A: 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/>
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Ρίνη Ευαγγελία	05/03/23	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Η εκτίμηση για το χρονικό διάστημα που θα καταλαμβάνει κάθε έργο είναι άστοχη και η ομάδα δεν διαχειρίζεται σωστά τον χρόνο.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση:Ελλιπής ανάπτυξη και κατά επέκταση λειτουργικότητα του κώδικα.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Μη ολοκλήρωση υποέργου στην προβλεπόμενη προθεσμία, όπως φαίνεται και στα διαγράμματα Gantt και Pert.			
Στρατηγική μετριασμού: Καλύτερος υπολογισμός και διαμοιρασμός του φόρτου εργασίας.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Μη τήρηση του προκαθορισμένου χρονικού διαστήματος(deadline).			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Καλύτερη διαμοίραση των εργασιών στα μέλη. Συνεχής επικοινωνία και συνεργασία με όλα τα μέλη. Βοήθεια σε όποιο μέλος την χρειάζεται, ώστε να μην δημιουργούνται καθυστερήσεις.			
Ημερομηνία: -	Δράση: -	Κατάσταση:Ανενεργή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:Τήρηση χρονικών ορίων.		Τρέχουσα κατάσταση:	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: -		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	

Υπέρβαση αρχικού προϋπολογισμού

A/A: 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης:	Ημερομηνία:	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/>
Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Ζάχος Στέφανος, Θανάτη Χρήστος	05/03/23	1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Λάθος εκτίμηση του κεφαλαίου που θα χρειαστεί ή μεταβολή του ,λόγω απροόπτου.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση:Παρά την διεξοδική ανάλυση του συνολικού κόστους υλοποίησης, ελλοχεύουν κίνδυνοι που είναι σημαντικά δύσκολο να προβλεφθούν.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα:	
<input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Απρόσμενος ανταγωνισμός από παρεμφερείς τεχνολογίες.			
Στρατηγική μετριασμού: Καλύτερη ανάλυση του κόστους.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Δημιουργία πλάνου για μακροπρόθεσμη χρηματοδότηση.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Μελέτη των έργων και επανασχεδιασμός προϋπολογισμού.			
Ημερομηνία: -	Δράση: -	Κατάσταση:Ανενεργή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:Συμβουλή από κάποιον ειδικό.		Τρέχουσα κατάσταση:	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου:		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	

Έλλειψη υψηλής ζήτησης

A/A: 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ζάχος Στέφανος, Θανάτη Χρήστος	Ημερομηνία: 06/03/23	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<p>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</p> <p>Περιγραφή κινδύνου: Να μην πειστούν γονείς και νηπιαγωγοί για χρήση της εφαρμογής, με αποτέλεσμα να μην καλυφθούν τα έξοδα του σχεδιασμού και της ανάπτυξης της ιδέας μας.</p>			
<p>Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Αποτυχία του έργου σε οικονομικό επίπεδο.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα:</p> <p><input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Η κυκλοφορία του στην αγορά χωρίς την αναμενόμενη ανταπόκριση.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Έρευνα των πιθανών αγοραστών του λογισμικού καθώς και τον υπολογισμό του χρόνου χρήσης του σε βάθος χρόνου.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Η μη κάλυψη των οικονομικών πόρων που χρειάστηκαν για τη δημιουργία του λογισμικού.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Διαφημιστικές καμπάνιες στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και επικοινωνία με μονάδες νηπιαγωγείων για στήριξη του έργου.</p>			
Ημερομηνία: -	Δράση: -	Κατάσταση: Ανενεργή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -		Τρέχουσα κατάσταση:	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: -		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	

Ανταγωνισμός από παρεμφερείς εφαρμογές

A/A: 4			
--------	--	--	--

Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ζάχος Στέφανος, Θανάτη Χρήστος	Ημερομηνία: 08/03/23	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Περιγραφή κινδύνου: Ύπαρξη παρόμοιων εφαρμογών ή κυκλοφορία εφαρμογής με την καινοτομία που προάγει η δική μας ιδέα.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Επιρροή σε οικονομικό επίπεδο, λόγω ανταγωνισμού.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Χαμηλά επίπεδα ζήτησης.			
Στρατηγική μετριασμού: Στόχευση στην σωστή ενημέρωση του αγοραστικού κοινού.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Σημαντική πτώση στη ζήτηση και κατά επέκταση στην χρήση της εφαρμογής.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Προσθήκη καινοτόμων λειτουργιών στην εφαρμογή μας που δεν εμπεριέχονται στις άλλες και καλύτερος χειρισμός του marketing στο αγοραστικό κοινό.			
Ημερομηνία: -	Δράση: -	Κατάσταση: Ανενεργή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -		Τρέχουσα κατάσταση:	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: -		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	

Αδυναμία εξυπηρέτησης του server σε υψηλή κίνηση

A/A: 5			
--------	--	--	--

Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ρίνη Ευαγγελία	Ημερομηνία: 09/03/23	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
<p>Περιγραφή κινδύνου:</p> <p>Ο εξυπηρετητής δεν έχει επαρκείς πόρους για να εξυπηρετήσει έναν ασυνήθιστα μεγάλο αριθμό συνδεδεμένων χρηστών</p>			
<p>Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Τεχνικό πρόβλημα λόγω μεγάλης επισκεψιμότητας.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα:</p> <p><input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αργή εξυπηρέτηση.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Ανανέωση σελίδας, διότι η αργή εξυπηρέτηση μπορεί να οφείλεται σε κακή σύνδεση στο διαδίκτυο.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αργή ταχύτητα φόρτωσης των σελίδων.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης:</p> <p>Εγκατάσταση εφαρμογής σε Cloud για επέκταση της χωρητικότητας του server.</p>			
Ημερομηνία: -	Δράση: -	Κατάσταση: Ανενεργή	
<p>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</p>		<p>Τρέχουσα κατάσταση:</p>	
<p>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: -</p>		<p><input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός</p>	

Λάθος επιλογή τεχνολογιών

A/A: 6	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ρίνη Ευαγγελία, Καρδή Μαρία	Ημερομηνία: 09/03/23	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Λόγω έλλειψης εμπειρίας δεν έγινε σωστή επιλογή των τεχνολογιών που θα έχουν το βέλτιστο αποτέλεσμα.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση:			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Δυσκολία στον χρονοπρογραμματισμό υλοποίησης της εφαρμογής λόγω χρήσης τεχνολογιών που δεν γνωρίζαμε.			
Στρατηγική μετριασμού: Επιλογή τεχνολογιών που έστω ένα μέλος της ομάδας έχει ξανά χρησιμοποιήσει.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Μη τήρηση των χρονικών ορίων υλοποίησης.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Περαιτέρω μελέτη των τεχνολογιών και ποιες είναι οι κατάλληλες για να αντιμετωπίσουν τα πιθανά προβλήματα του κώδικα.			
Ημερομηνία: -	Δράση: -	Κατάσταση: Ανενεργός	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Χρήση τεχνολογιών όπου τα περισσότερα μέλη της ομάδας γνωρίζουν.		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: -			

Μη εξοικειωμένοι με την τεχνολογία χρήστες

A/A: 7			
--------	--	--	--

Συνδεόμενη δραστηριότητα:	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ρίνη Ευαγγελία, Καρδή Μαρία	Ημερομηνία: 10/03/23	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
<p>Περιγραφή κινδύνου:</p> <p>Ορισμένοι χρήστες, όπως γονείς, ενδέχεται να μην έχουν επαρκής τεχνολογική γνώση για την χρήση της εφαρμογής.</p>			
<p>Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Ελλιπής ενημέρωση σχετικά με τις τεχνολογικές εξελίξεις.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα:</p> <p><input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου:</p> <p>Η μη τακτική χρήση της εφαρμογής.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού:</p> <p>Καλύτερη προώθηση της τεχνολογίας και συνεπώς των δυνατοτήτων της.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αδυναμία εκτέλεσης της επιθυμητής ενέργειας.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης:</p> <p>Προσθήκη βοηθητικών video με λεπτομέρειες για την κάθε διαδικασία, με την οποία κάποιος χρήστης δυσκολεύεται ή δεν γνωρίζει να ακολουθήσει.</p>			
Ημερομηνία: 13/03/23	Δράση: Επισήμανση της χρησιμότητας της εφαρμογής στα νηπιαγωγεία.	Κατάσταση: Ανενεργή	
<p>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου:</p> <p>Διαθέσιμα βοηθητικά video με τις λειτουργίες της εφαρμογής.</p>		<p>Τρέχουσα κατάσταση:</p> <p><input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός</p>	
<p>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: 03/04/23</p>			

A/A: 8	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ρίνη Ευαγγελία	Ημερομηνία: 11/03/23	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
<p>Συνδεόμενη δραστηριότητα:</p> <p>Περιγραφή κινδύνου: Εύκολος στόχος από "hackers" γνωστοί για τις κακές τους προθέσεις, παραβιάζοντας την ιδιωτικότητα του χρήστη.</p>			
<p>Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος</p> <p>Επεξήγηση: Μη κρυπτογράφηση των δεδομένων που συλλέγονται.</p>			
<p>Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό</p>		<p>Πιθανότητα:</p> <p><input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή</p>	
<p>Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αλλαγή στα υπάρχοντα δεδομένα μας.</p>			
<p>Στρατηγική μετριασμού: Επισήμανση για δημιουργία "ισχυρών" κωδικών πρόσβασης από τους χρήστες.</p>			
<p>Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παραβίαση της ιδιωτικότητας του χρήστη, αλλοιώνοντας τα προσωπικά του δεδομένα.</p>			
<p>Στρατηγική αντιμετώπισης: Προσθήκη τεχνικών κρυπτογράφησης μεταξύ των δεδομένων που ανταλλάσσονται.</p>			
Ημερομηνία: -	Δράση: -	Κατάσταση: Ανενεργή	
<p>Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -</p>		<p>Τρέχουσα κατάσταση:</p> <p><input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός</p>	
<p>Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: -</p>			

Σφάλμα (bug) στον κώδικα

A/A: 9	Υπεύθυνος αντιμετώπισης: Ρίνη Ευαγγελία, Καρδή Μαρία	Ημερομηνία: 12/03/23	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Το λογισμικό μας εμφανίζει λάθος κατά την εκτέλεση ή δεν λειτουργεί με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο.			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Εμφάνιση σφάλματος κατά την εκτέλεση μιας λειτουργίας.			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαίο <input type="checkbox"/> Χαμηλό		Πιθανότητα: <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Αλλαγή στον κώδικα.			
Στρατηγική μετριασμού: Ανάπτυξη του κώδικα σε πιο απλή μορφή.			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Δυσλειτουργία στη χρήση της εφαρμογής.			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Debugging και καλύτερη συνεργασία μεταξύ των μελών της ομάδας για την διόρθωση του σφάλματος.			
Ημερομηνία: -	Δράση:Αλλαγή στις αντίστοιχες γραμμές του κώδικα.	Κατάσταση:Ανενεργή	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -		Τρέχουσα κατάσταση:	
Τελική ημερομηνία παρακολούθησης κινδύνου: -		<input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	