



ExpertEcom

# Offre ExpertEcom

Maria-Lena PIETRI

**Reprise de projet  
e-commerce et  
cadrage à 360°**



# Aperçu

▶ <u>Introduction</u>	03
▶ <u>Qui sommes-nous</u>	04
▶ <u>Pour qui ?</u>	05
▶ <u>Notre positionnement</u>	06
▶ <u>Offre structurée en 12 points</u>	07-08
▶ <u>Modalités d'intervention</u>	09
▶ <u>Tarification claire &amp; transparente</u>	10
▶ <u>Offres "Starter Kit" "Pilotage"</u>	11
▶ <u>Conformité et gouvernance intégrées</u>	12
▶ <u>Pourquoi nous faire confiance ?</u>	13
▶ <u>Ils nous ont faits confiance</u>	14
▶ Etudes de cas clients	15-17
▶ <u>Contact &amp; disponibilité</u>	18





# Introduction

Je ne suis pas une agence. Je suis votre commandant de bord.

Magento, PIM, ERP, conformité, offshore.

**Je prends le projet là où il en est,  
et je vous aide à en faire une réussite.**

Voici comment je travaille, en 13 points concrets.

# Qui sommes-nous ?

ExpertEcom est une structure indépendante, pilotée par Maria-Lena Pietri, experte e-commerce senior.

- Plus de 15 ans d'expérience e-commerce, dont 10 ans sur Magento
- Spécialiste des projets complexes : Magento, PIM, ERP, CRM
- Réseau de partenaires freelance et agences offshore sélectionnés
- Approche directe, orientée résultats



# Pour qui ?

Cette offre s'adresse à :

E-commerçants  
B2B/B2C

Agences  
Digitales

ESN &  
Intégrateurs

Directions  
e-commerce  
marketing  
DSI

E-commerçants B2B ou  
B2C avec un projet  
Magento à relancer,  
reprendre, ou recadrer

Agences digitales  
débordées ou peu  
expérimentées sur  
Magento

ESN / intégrateurs  
confrontés à des projets  
e-commerce à forte  
complexité technique

Directions e-commerce /  
marketing / DSI ayant  
besoin d'un appui  
transverse sur un projet  
critique

# Notre positionnement

Nous intervenons là où les projets s'enlisent.  
Mais aussi en amont, dès les premières étapes.

- 01 Backlogs à l'arrêt
- 02 Prestataires non alignés
- 03 Budget consommé, livrables absents
- 04 Client final en perte de confiance
- 05 Réponse à appel d'offre
- 06 Cadrage fonctionnel et gouvernance
- 07 Constitution d'équipe projet adaptée  
(France, offshore, mixte)
- 08 Formation et coaching (dev, PO, CP...)

# Offre Structurée en 12 Points

## Réponse à appel d'offre

Je co-construis une réponse claire, crédible et cadrée.  
Périmètre fonctionnel, chiffrage, planning, livrables.  
Pour répondre sans se piéger – et pouvoir livrer ensuite.

## Chiffrage & faisabilité

Je challenge le périmètre, les moyens, les ambitions.  
Chiffrage réaliste, identification des zones à risque.  
On s'aligne avant que ça dérape.

## Cadrage projet côté client

Je structure le backlog, définis le MVP, pose les rituels.  
Je coache PO/CP pour prioriser et suivre efficacement.  
Côté client, je redonne de la lisibilité au projet.

## Cadrage côté prestataire

Je recadre les tickets, les rôles et les attendus.  
Je fluidifie la relation entre client et agence.  
On remet les bons sujets au bon endroit, au bon moment.

## Construction d'équipe

Je vous aide à bâtir une équipe projet cohérente.  
Interne, freelance, offshore : je sélectionne et j'intègre.  
L'enjeu : complémentarité, rythme, confiance.

## Sauvetage de projet

Projet figé, presta en échec, backlog en vrac ?  
J'audite, je tranche, je relance.  
Et je vous donne une trajectoire viable.

# Offre Structurée en 12 Points

## Sécurisation fonctionnelle

Accès, droits, responsabilités, gouvernance projet.  
Je verrouille les bases pour éviter les failles humaines.  
Ce n'est pas de la sécurité. C'est du pilotage.

## RGPD projet e-commerce

Je vous aide à cadrer les flux, cookies, mentions, contrats.  
Côté client, côté presta, chacun sa responsabilité.  
Pas besoin d'un DPO pour sécuriser un projet.

## Accessibilité e-commerce

Je traduis les exigences en backlog, specs, priorités.  
Pas de promesse magique, mais des arbitrages concrets.  
L'accessibilité se pilote – ou se paie plus tard.

## PCI-DSS : sécurisation paiements

Logs, debug, prestas, zones grises : je fais le tri.  
Je vous évite les mauvaises surprises côté paiement.  
Sans réinventer tout le site.

## NIS2/DSA : préparation conformité

Je cartographie les dépendances et responsabilités.  
Je vous prépare à ce qui vient, sans surcouche inutile.  
NIS2, c'est aussi un sujet projet.

## Mentorat Dev/PO/CP & Formation

J'accompagne vos Développeurs, Lead, PO ou chefs de projet sur le terrain.  
Méthodo, backlog, arbitrages, relation prestataire.  
Ciblé, opérationnel, sans PowerPoint.

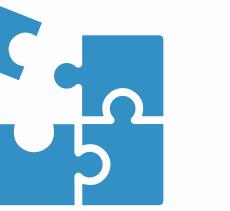
# Modalités d'intervention

Nous intervenons là où les projets s'enlisent ;  
Mais aussi en amont, dès les premières étapes.



## Mission Flash

Mission flash  
(audit, cadrage, relance)  
2 à 10 jours



## Reprise projet

Reprise projet  
(pilote transverse)  
3 à 6 mois



## Mentorat

Accompagnement continu  
(mentorat PO / CP)  
1h/semaine + suivi

# Tarification claire et transparente



## Coaching individuel & mentoring

1h visio-conférence

*Pack 1 à 3 personnes  
(1h/semaine + Suivi chat-mails)  
600–800 €/mois*

150€/h



## Mission courte

cadrage, diagnostic,  
sauvetage flash,  
formation  
2–10 jours

750€/j



## Mission longue

projet complet  
> 20 jours

680€/j

# OFFRE "STARTER KIT"

*Mission flash 3 à 6 semaines  
pour débloquer un projet*

- Audit express  
(tech, people, gouvernance)
- Définition du besoin
- Constitution d'équipe  
(France et/ou offshore)
- Mise en place des rituels
- Formation express PO ou CP

# OFFRE "ÉQUIPE CLÉ-EN-MAIN + PILOTAGE"

- Constitution d'une équipe sur-mesure
- Pilotage opérationnel du projet
- Suivi des livrables, budget, planning
- Coaching interne continu
- Option : passation ou reprise complète en régie client

# CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE INTÉGRÉES

*Tous nos accompagnements incluent une vigilance spécifique sur :*

- RGPD projet (flux, cookies, mentions, sous-traitance)
- Accessibilité (spécifications, UX, relation client)
- PCI-DSS (paiement, logs, stockage)
- NIS2 (cartographie, documentation, gouvernance)

*Pour sécuriser le projet avant que ça devienne un problème.*

# POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

- Approche directe, expérimentée, concrète
- Structuration + livrables + documentation = sérénité projet
- Intervention à la carte : mission courte, reprise complète, formation
- Freelance senior = réactivité, souplesse, impact immédiat
- Réseau de partenaires fiable (freelance, infogérants, offshore)

# ÉTUDES DE CAS CLIENTS

Ce que je fais. Ce que ça donne. Sur le terrain.

# #1 – Projet structuration e-commerce & PIM

Secteur BTP

## Contexte

Groupe B2B avec +300 agences.  
Projet de lancement e-commerce sans base produit fiable.

## Problème

Données éclatées (AS400, catalogues papiers, Excel), pas de PIM,  
erreurs fréquentes.  
Catalogues papier entièrement manuels.

## Action

Mise en place d'un PIM, structuration de l'offre, automatisation de 4 catalogues via AS400.  
Coordination IT, marketing, chefs de marché, prestataire PIM.

## Résultat

Lancement du premier site e-commerce B2B du secteur d'activité.  
4 catalogues automatisés.  
Données unifiées et réutilisables.

# #2 – Projet Magento B2B multi-filiale

Électricité / Industrie / Distribution

## Contexte

Groupe international, projet Magento B2B multi-filiale et multi-pays.  
Connexion ERP, version alpha, modules fortement customisés.

## Problème

Backlog instable, multiples flux de données, données de test peu fiables, complexité technique élevée, nombreux développements spécifiques.

## Action

Intervention en développement back, puis lead. Développements spécifiques, coordination devs, relation client + support offshore (Inde). Réalisation complète de la réversibilité.

## Résultat

Backlog stabilisé. Livraison des modules critiques. Documentation de passation produite. Fin de mission fluide après 3 ans d'intervention.

# #3 - Marketplace B2B - fortes contraintes

Industrie agroalimentaire premium

## Contexte

Lancement d'une marketplace B2B sous Magento et Mirakl pour une marque haut de gamme.  
Multiples flux à intégrer (ERP, PIM, CRM, ...).

## Problème

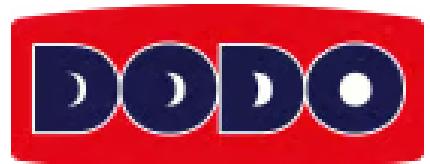
Chiffrage initial sous-évalué de moitié. Complexité technique mal anticipée. Multiplicité d'acteurs. Coordination projet sous tension.

## Action

Lead dev transverse. Gestion d'une équipe de 7 développeurs.  
Spécifications techniques, développement des flux complexes (ex. CRM + SSO), analyse des besoins et négociation avec le client.

## Résultat

Redressement du projet. Alignement tech/métier. Livraison progressive des flux critiques.  
Amélioration des échanges client/prestataires.



GROUPE ERAM



UNIS POUR LE  
GOÛT



BÂTIMENT - SANITAIRE - ENVIRONNEMENT



Grimaldi



Ils m'ont fait  
confiance \*



\*Ils m'ont fait confiance en direct ou via agences / ESN, pour des missions de cadrage, refonte, pilotage, TMA, ou formation tech.



ExpertEcom

## UN PROJET E-COMMERCE EN ZONE DE TURBULENCE ? JE VOUS AIDE À REPRENDRE LE CONTRÔLE.



### Maria-Lena PIETRI

Votre commandant de bord



+33 7 61 81 11 01



[www.marialena-pietri.fr](http://www.marialena-pietri.fr)



Toulouse - France - International

Prenez rendez-vous directement  
Scannez pour planifier un appel

