



ExpertEcom

Offre ExpertEcom

Maria-Lena PIETRI

**Reprise de projet
e-commerce et
cadrage à 360°**



Aperçu

▶ <u>Introduction</u>	03
▶ <u>Qui sommes-nous</u>	04
▶ <u>Pour qui ?</u>	05
▶ <u>Notre positionnement</u>	06
▶ <u>Offre structurée en 12 points</u>	07-08
▶ <u>Modalités d'intervention</u>	09
▶ <u>Tarification claire & transparente</u>	10
▶ <u>Offres "Starter Kit" "Pilotage"</u>	11
▶ <u>Conformité et gouvernance intégrées</u>	12
▶ <u>Pourquoi nous faire confiance ?</u>	13
▶ <u>Ils nous ont faits confiance</u>	14
▶ <u>Contact & disponibilité</u>	15





Introduction

Je ne suis pas une agence. Je suis votre commandant de bord.

Magento, PIM, ERP, conformité, offshore.

**Je prends le projet là où il en est,
et je vous aide à en faire une réussite.**

Voici comment je travaille, en 13 points concrets.

Qui sommes-nous ?

ExpertEcom est une structure indépendante, pilotée par Maria-Lena Pietri, experte e-commerce senior.

- Plus de 15 ans d'expérience e-commerce, dont 10 ans sur Magento
- Spécialiste des projets complexes : Magento, PIM, ERP, CRM
- Réseau de partenaires freelance et agences offshore sélectionnés
- Approche directe, orientée résultats



Pour qui ?

Cette offre s'adresse à :

E-commerçants
B2B/B2C

Agences
Digitales

ESN &
Intégrateurs

Directions
e-commerce
marketing
DSI

E-commerçants B2B ou
B2C avec un projet
Magento à relancer,
reprendre, ou recadrer

Agences digitales
débordées ou peu
expérimentées sur
Magento

ESN / intégrateurs
confrontés à des projets
e-commerce à forte
complexité technique

Directions e-commerce /
marketing / DSI ayant
besoin d'un appui
transverse sur un projet
critique

Notre positionnement

Nous intervenons là où les projets s'enlisent.
Mais aussi en amont, dès les premières étapes.

- 01 Backlogs à l'arrêt
- 02 Prestataires non alignés
- 03 Budget consommé, livrables absents
- 04 Client final en perte de confiance
- 05 Réponse à appel d'offre
- 06 Cadrage fonctionnel et gouvernance
- 07 Constitution d'équipe projet adaptée
(France, offshore, mixte)
- 08 Formation et coaching (dev, PO, CP...)

Offre Structurée en 12 Points

Réponse à appel d'offre

Je co-construis une réponse claire, crédible et cadrée.
Périmètre fonctionnel, chiffrage, planning, livrables.
Pour répondre sans se piéger – et pouvoir livrer ensuite.

Chiffrage & faisabilité

Je challenge le périmètre, les moyens, les ambitions.
Chiffrage réaliste, identification des zones à risque.
On s'aligne avant que ça dérape.

Cadrage projet côté client

Je structure le backlog, définis le MVP, pose les rituels.
Je coache PO/CP pour prioriser et suivre efficacement.
Côté client, je redonne de la lisibilité au projet.

Cadrage côté prestataire

Je recadre les tickets, les rôles et les attendus.
Je fluidifie la relation entre client et agence.
On remet les bons sujets au bon endroit, au bon moment.

Construction d'équipe

Je vous aide à bâtir une équipe projet cohérente.
Interne, freelance, offshore : je sélectionne et j'intègre.
L'enjeu : complémentarité, rythme, confiance.

Sauvetage de projet

Projet figé, presta en échec, backlog en vrac ?
J'audite, je tranche, je relance.
Et je vous donne une trajectoire viable.

Offre Structurée en 13 Points

Sécurisation fonctionnelle

Accès, droits, responsabilités, gouvernance projet.
Je verrouille les bases pour éviter les failles humaines.
Ce n'est pas de la sécurité. C'est du pilotage.

RGPD projet e-commerce

Je vous aide à cadrer les flux, cookies, mentions, contrats.
Côté client, côté presta, chacun sa responsabilité.
Pas besoin d'un DPO pour sécuriser un projet.

Accessibilité e-commerce

Je traduis les exigences en backlog, specs, priorités.
Pas de promesse magique, mais des arbitrages concrets.
L'accessibilité se pilote – ou se paie plus tard.

PCI-DSS : sécurisation paiements

Logs, debug, prestas, zones grises : je fais le tri.
Je vous évite les mauvaises surprises côté paiement.
Sans réinventer tout le site.

NIS2/DSA : préparation conformité

Je cartographie les dépendances et responsabilités.
Je vous prépare à ce qui vient, sans surcouche inutile.
NIS2, c'est aussi un sujet projet.

Mentorat Dev/PO/CP & Formation

J'accompagne vos Développeurs, Lead, PO ou chefs de projet sur le terrain.
Méthodo, backlog, arbitrages, relation prestataire.
Ciblé, opérationnel, sans PowerPoint.

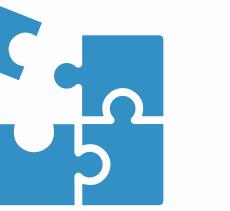
Modalités d'intervention

Nous intervenons là où les projets s'enlisent ;
Mais aussi en amont, dès les premières étapes.



Mission Flash

Mission flash
(audit, cadrage, relance)
2 à 10 jours



Reprise projet

Reprise projet
(pilote transverse)
3 à 6 mois



Mentorat

Accompagnement continu
(mentorat PO / CP)
1h/semaine + suivi

Tarification claire et transparente



Coaching individuel & mentoring

1h visio-conférence

*Pack 1 à 3 personnes
(1h/semaine + Suivi chat-mails)
600–800 €/mois*

150€/h



Mission courte

cadrage, diagnostic,
sauvetage flash,
formation
2–10 jours

750€/j



Mission longue

projet complet
> 20 jours

680€/j

OFFRE "STARTER KIT"

*Mission flash 3 à 6 semaines
pour débloquer un projet*

- Audit express
(tech, people, gouvernance)
- Définition du besoin
- Constitution d'équipe
(France et/ou offshore)
- Mise en place des rituels
- Formation express PO ou CP

OFFRE "ÉQUIPE CLÉ-EN-MAIN + PILOTAGE"

- Constitution d'une équipe sur-mesure
- Pilotage opérationnel du projet
- Suivi des livrables, budget, planning
- Coaching interne continu
- Option : passation ou reprise complète en régie client

CONFORMITÉ ET GOUVERNANCE INTÉGRÉES

Tous nos accompagnements incluent une vigilance spécifique sur :

- RGPD projet (flux, cookies, mentions, sous-traitance)
- Accessibilité (spécifications, UX, relation client)
- PCI-DSS (paiement, logs, stockage)
- NIS2 (cartographie, documentation, gouvernance)

Pour sécuriser le projet avant que ça devienne un problème.

POURQUOI NOUS FAIRE CONFIANCE ?

- Approche directe, expérimentée, concrète
- Structuration + livrables + documentation = sérénité projet
- Intervention à la carte : mission courte, reprise complète, formation
- Freelance senior = réactivité, souplesse, impact immédiat
- Réseau de partenaires fiable (freelance, infogérants, offshore)



GROUPE ERAM



UNIS POUR LE
GOÛT



BÂTIMENT - SANITAIRE - ENVIRONNEMENT

CLEVER AGE

make it clever



Grimaldi



Ils m'ont fait
confiance *



Bonpoint



*Ils m'ont fait confiance en direct ou via agences / ESN, pour des missions de cadrage, refonte, pilotage, TMA, ou formation tech.



ExpertEcom

MERCI !



Maria-Lena PIETRI

Votre commandant de bord



+33 7 61 81 11 01



www.marialena-pietri.fr



Toulouse - France - International

