

# Introducción a la accesibilidad y experiencia de usuario

Prof. Ana Luz Avila

# Objetivos

- Adquieran conocimientos sobre accesibilidad de software, incluyendo las características y herramientas disponibles en plataformas como Windows, Android y MacOS.
- Exploraren los fundamentos de la accesibilidad web y su importancia en la creación de interfaces accesibles para todos los usuarios.

# Objetivos

- Se familiaricen con los conceptos básicos de la Experiencia de Usuario (UX) y las metodologías de diseño centradas en el usuario.
- Diseñen interacciones digitales teniendo en cuenta principios de accesibilidad para personas con diversas discapacidades.

# Objetivos

- Exploren los sistemas aumentativos y alternativos de comunicación, así como recursos para facilitar la autonomía de las personas con discapacidad.
- Desarrollen habilidades para integrar la accesibilidad en el proceso de diseño UX, creando wireframes y prototipos accesibles y realizando pruebas de usabilidad con usuarios con discapacidad.

# Unidad 1:

# Introducción a la

# accesibilidad en

# tecnología

## Tecnología y discapacidad

# Revisemos algunas definiciones

**La OMS define a la Discapacidad como:**

- “Cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano”.

# Revisemos algunas definiciones

**Según la OPS (Organización Panamericana de salud):**

- “Las personas con discapacidad son aquellas que tienen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, en interacción con diversas barreras, pueden obstaculizar su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás”.

# Revisemos algunas definiciones

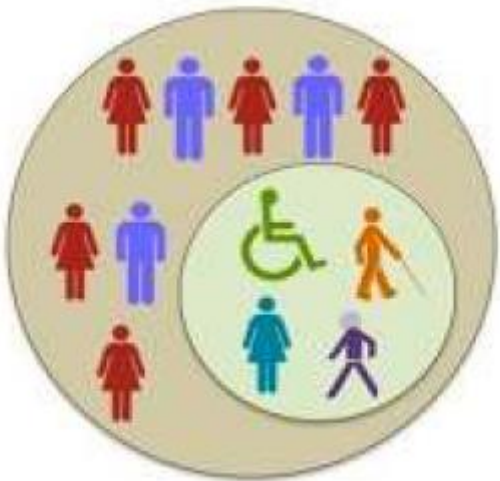
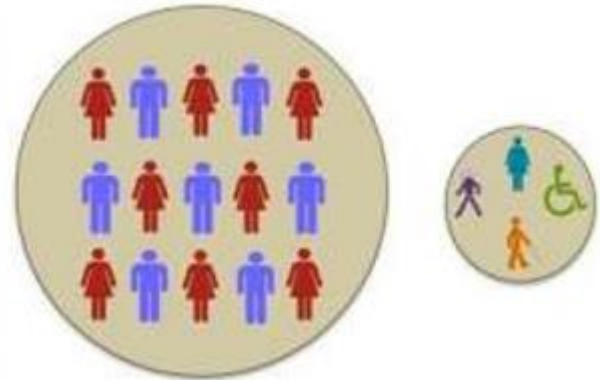
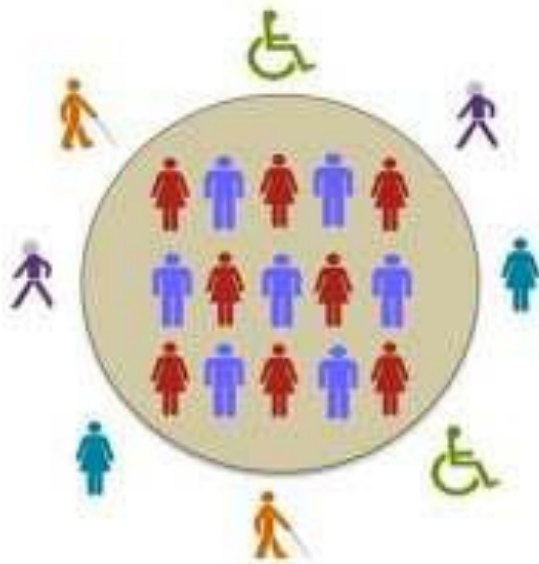
- La discapacidad se define como una condición que limita la participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con las demás personas.
- Esta definición enfatiza la importancia de abordar las barreras que impiden la inclusión y la participación activa de las personas con discapacidad en todos los aspectos de la vida.



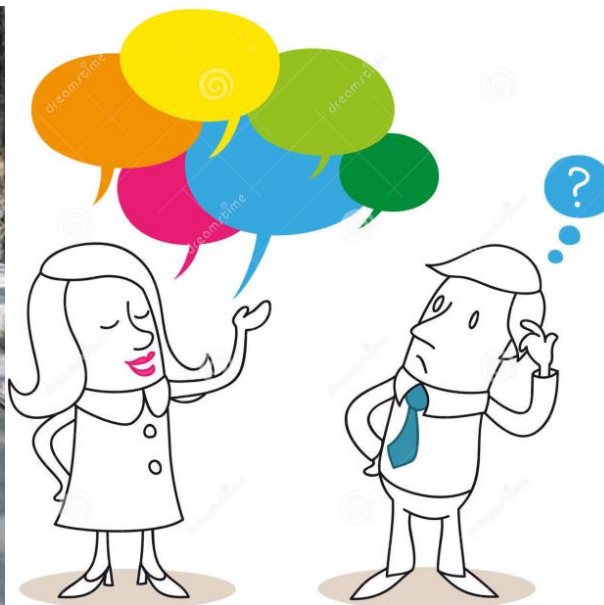
# Tipos de discapacidad

- Las discapacidades pueden manifestarse en una amplia variedad de formas y niveles.
- Existen diferentes tipos de discapacidad, que incluyen discapacidades físicas, sensoriales, cognitivas e intelectuales.
- Cada tipo de discapacidad puede presentarse en diferentes grados, desde leves hasta graves, y puede tener un impacto variable en la vida diaria y las habilidades funcionales de una persona.

# Perspectiva histórica



# Barreras

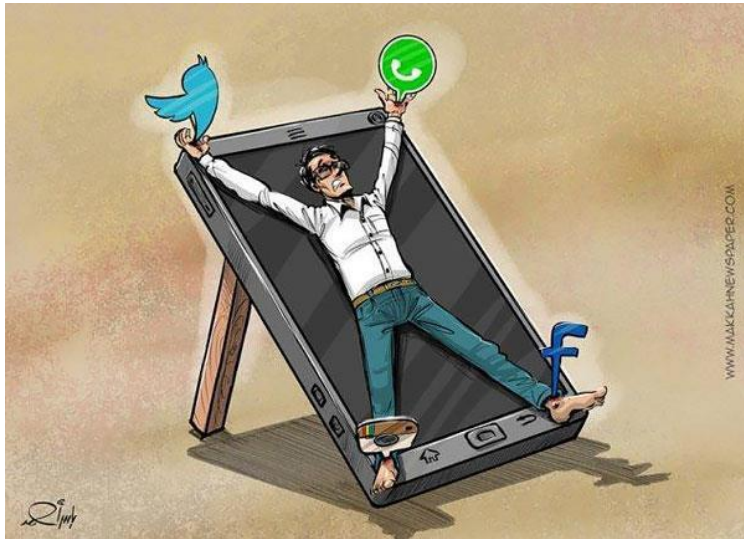


# La tecnología









## **COOK & HUSSEY (1995) DEFINE “TECNOLOGÍAS”**

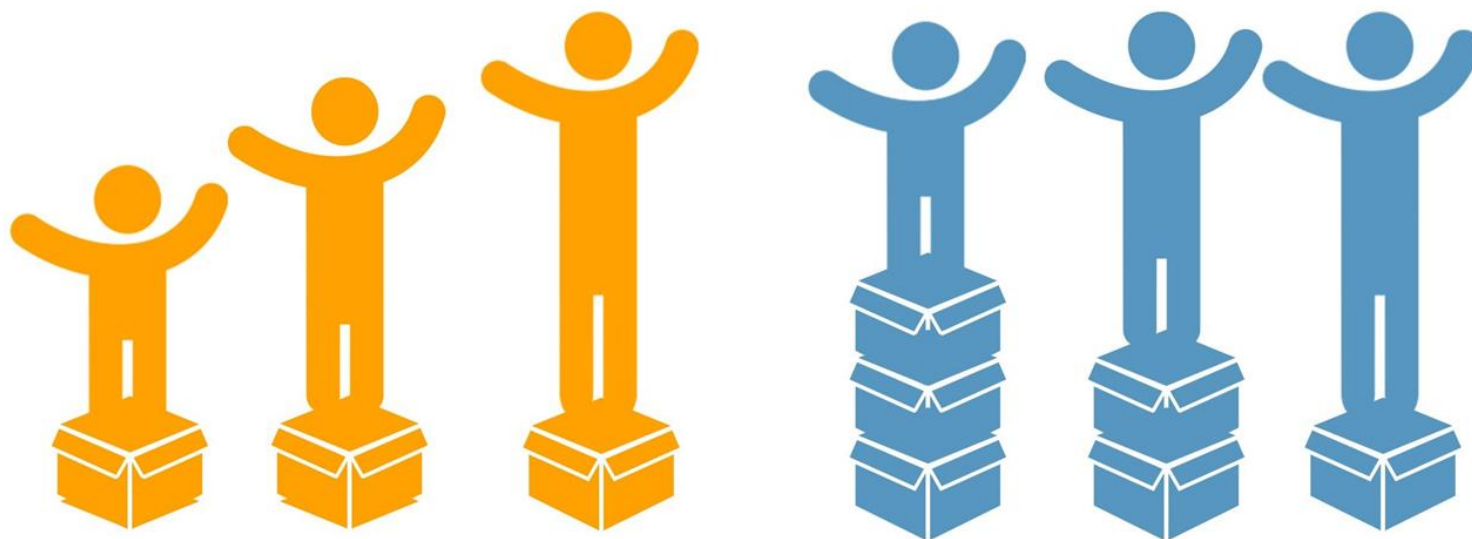
**“Assistive Technology” se refieren al amplio número de aparatos, servicios, estrategias, y prácticas que son concebidas y aplicadas para mejorar los problemas de adaptación al medio de los individuos que padecen discapacidades.**

# Tecnología Adaptativa

“Son programas y/o dispositivos que permiten la interacción amigable con la computadora para superar las barreras a las que está sometida una persona debido a su discapacidad”

*Rafael Sánchez Montoya*





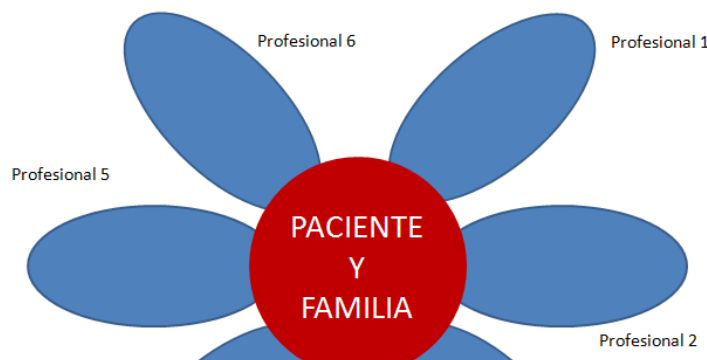
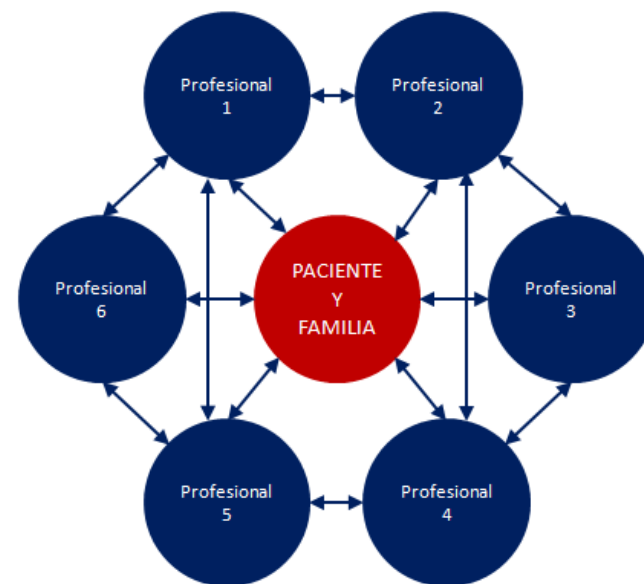
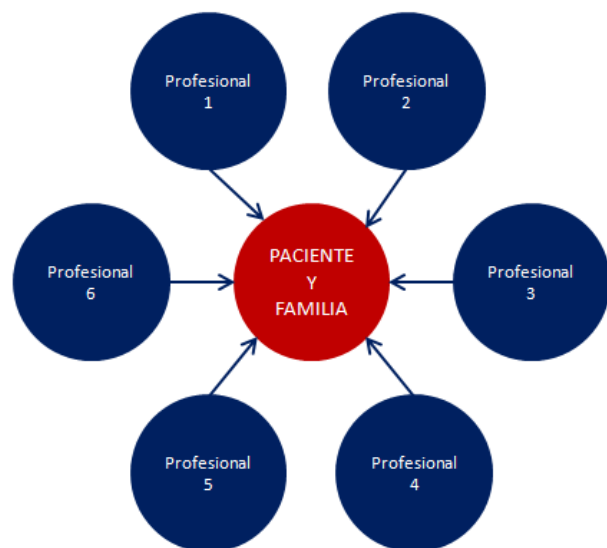
Se trata de equiparar oportunidades

¿Como puede ayudarnos la tecnología?

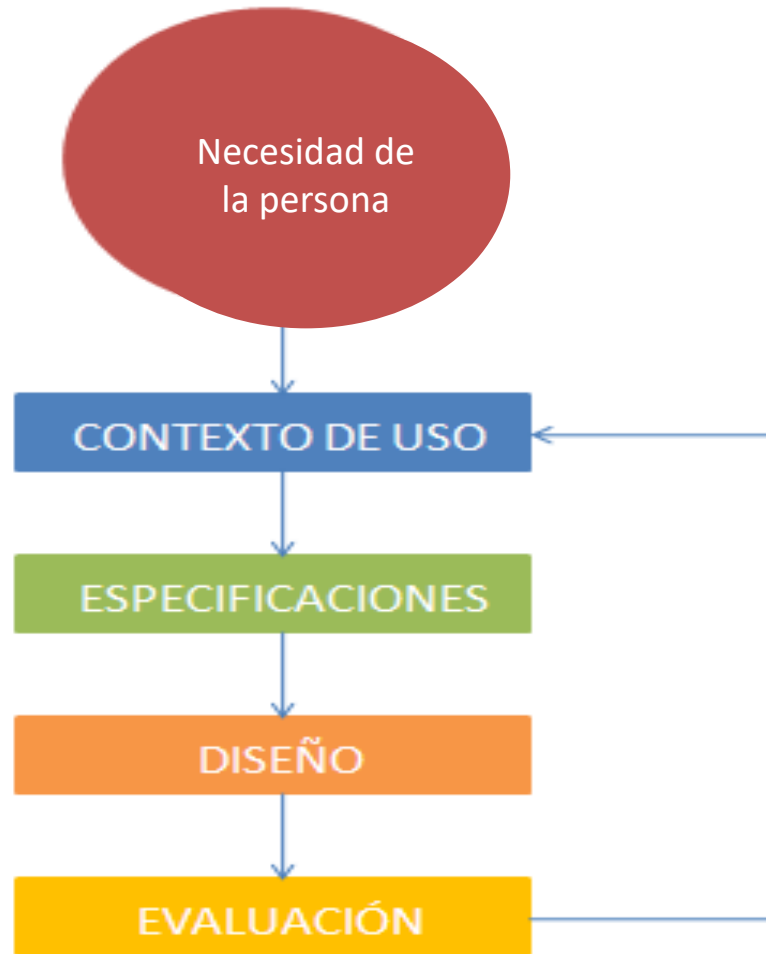


La tecnología como medio para equipar oportunidades

# Equipos de trabajo



# Diseño centrado en el usuario



# Barreras

- En el camino hacia la creación de entornos inclusivos y accesibles, es crucial entender y abordar las diversas barreras que pueden limitar la participación plena de las personas con discapacidad.

# Barreras físicas

- Las barreras físicas incluyen obstáculos tangibles en el entorno físico, como escalones, puertas estrechas, y superficies irregulares.
- Estas barreras pueden dificultar la movilidad y el acceso de personas con discapacidad, limitando su participación en espacios públicos y privados.

# Barreras de accesibilidad

- Estas barreras se refieren a la falta de adaptación de entornos, productos y servicios para satisfacer las necesidades de personas con discapacidad.
- Pueden incluir la ausencia de rampas para sillas de ruedas, la falta de señalización en braille o la falta de subtítulos en videos, entre otros.

# Barreras arquitectónicas

- Las barreras urbanísticas y arquitectónicas están relacionadas con la planificación y el diseño de espacios urbanos y edificaciones.
- Esto puede abarcar desde aceras estrechas hasta edificios sin ascensores o baños accesibles, lo que dificulta la movilidad y el acceso de personas con discapacidad.



# Barreras en el transporte

- Las barreras de transporte hacen referencia a la falta de accesibilidad en sistemas de transporte público o privado.
- Esto puede incluir la ausencia de colectivos adaptados o la falta de estaciones de tren o subte accesibles, lo que limita la movilidad de personas con discapacidad.

# Barreras en la comunicación

- Estas barreras se refieren a la dificultad de acceder a la información y comunicarse de manera efectiva debido a limitaciones físicas, sensoriales o cognitivas.
- Esto puede incluir la falta de materiales en formatos accesibles, la ausencia de intérpretes de lengua de señas, o la falta de dispositivos de comunicación alternativa y aumentativa.

# Barreras actitudinales

- Las barreras actitudinales son prejuicios, estereotipos y actitudes negativas hacia las personas con discapacidad, que pueden generar discriminación y exclusión.
- Estas barreras pueden manifestarse en forma de trato condescendiente, falta de reconocimiento de las capacidades de las personas con discapacidad, o la negación de oportunidades igualitarias.

# Accesibilidad y usabilidad

# Accesibilidad y usabilidad

- La accesibilidad se refiere a la capacidad de un entorno, producto o servicio para ser utilizado por todas las personas, independientemente de sus capacidades.
- La usabilidad, por otro lado, se refiere a la facilidad con la que una persona puede utilizar un producto o servicio para lograr un objetivo específico.
- Ambos conceptos son fundamentales para garantizar la igualdad de oportunidades y la plena participación de todas las personas en la sociedad.

# Accesibilidad

- La accesibilidad se refiere a la capacidad de un entorno, producto, servicio o sistema de ser utilizado por todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades o limitaciones funcionales.
- El objetivo de la accesibilidad es garantizar que todas las personas, independientemente de sus habilidades físicas, sensoriales, cognitivas o lingüísticas, puedan acceder, comprender e interactuar de manera efectiva con el entorno o producto en cuestión.

# Usabilidad

- La usabilidad se refiere a la facilidad con la que un usuario puede utilizar un producto, sistema o servicio para lograr sus objetivos de manera eficiente, efectiva y satisfactoria.
- La usabilidad se centra en la experiencia del usuario y busca garantizar que el diseño de un producto sea intuitivo, fácil de aprender y agradable de usar.
- Los principios de usabilidad se aplican a una amplia gama de productos y servicios, incluyendo sitios web, aplicaciones móviles, dispositivos electrónicos, software, y sistemas de información.



CHECK IN

