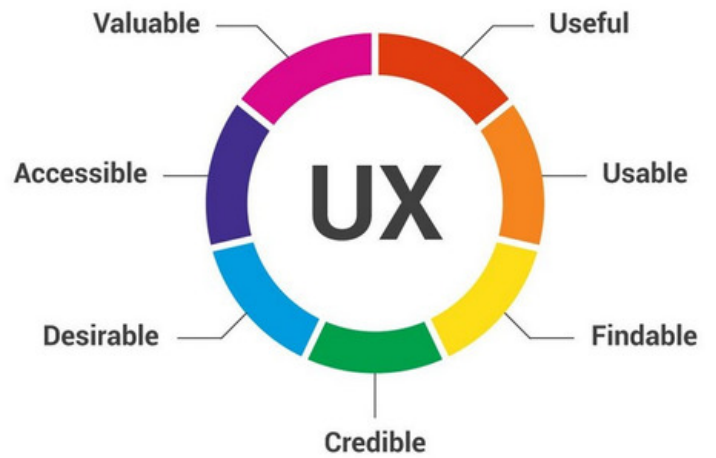


التي تعني واجهة الـ UI مفهوم واجهة الاستخدام
التواصل بين النظام والمستخدم
UI
هي مجموعة من الوسائل التي يتفاعل بها
الأشخاص (المستخدمون) مع آلة

جربة المستخدم يمكن أن نعبر عنها ببساطة
بأنها تصميم المشاريع مع الأخذ بعين الاعتبار
رغبات و حاجات المستخدم، إذ أن التحدي
الرئيسي أمام مصمم تجربة المستخدم هو
معرفة توقعات المستخدم وإيجاد حلول فعالة
لإشكالاته أي بمعنى آخر الغوص في عقل
المستخدم لمعرفة ما يريد وما لا يريد

UX

هي كل ما يرتبط بسلوك و موقف و إحساس
المستخدم حيال استخدامه منتجاً أو نظاماً أو
خدمة معينة.



تتكون واجهة المستخدم من جميع العناصر التي تمكن شخص من التفاعل مع منتج أو خدمة، وبالمقابل فإن تجربة المستخدم هي التفاعل الشخصي مع ذلك المنتج أو الخدمة بغض النظر عن التجربة بأكملها.

واجهة المستخدم :

يركز تصميم واجهة المستخدم على طريقة سطح المنتج و عمله .
يركز تصميم واجهة المستخدم على العناصر المادية .
تصميم واجهة المستخدم ي الأسلوب المرئي وتفاصيل الشاشة وتهتم
بالوسائل التي تدعم التفاعل بين المستخدم والمنتج .

تجربة المستخدم :

يركز تصميم تجربة المستخدم على أي شيء يؤثر على رحلة المستخدم
لحل مشكلة، سواء أكانت إيجابية أو سلبية

يركز تصميم تجربة المستخدم على الجوانب المتعلقة بالمفاهيم في
عملية التصميم

تصميم تجربة المستخدم على المستخدم ورحلته عبر المنتج

اخترت البوابة الالكترونية لجامعة الملك خالد

لايوجد الكثير الذي اقترح تحسينه لكن هي نقطة واحده :

واجهة المستخدم غير منظمة لكثرة الخدمات الإلكترونية المقدمة من الجامعة .

واجهة المستخدم تظهر بعض الأخطاء البسيطة جداً أثناء فتحها من جهاز الجوال لذلك هي غير مدعومه من كل إصدارات الأجهزة .

تجربة المستخدم افتقد السهولة لاستغراقي وقت لاكتشاف الخدمات .

واجهة المستخدم وتجربة المستخدم مرتبط ببعضهم