



MARIAM TOUTI

Commercial Polyvalent Relationnel



+212634 68 85 17



toutimeryem@gmail.com



<https://mariam-touti.github.io/Mon-Profile>



HayEl Houda Bloc E N° 32, Agadir

PROFILE

Professionnelle, dynamique et dotée d'un excellent sens du relationnel, je privilège l'instauration de relations de confiance et de respect. Grâce à mon parcours académique et mon expérience dans le secteur de commerce, j'ai développé une grande capacité à travailler en équipe, à m'adapter aux exigences du terrain et à réagir avec efficacité aux imprévus. Rigoureux et proactif, je suis animée par une volonté constante d'apprentissage et d'amélioration, prête à relever de nouveaux défis pour contribuer activement à l'excellence et à la sécurité des processus de commerce.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Formatrice Ofppt | depuis Octobre 2023

- Évaluation pédagogique
- Technologies de l'éducation
- Développement de programmes d'études
- Définir et promouvoir l'offre, et réaliser des actions de prospection

Membre du conseil | Février 2023–Octobre 2023

YCI LTD

- Négociation de contrat
- Négociation des avantages
- Expérience en gouvernance
- Connaissance du droit de l'immigration

Caissière | Mai2020–Janvier2023

BMCI BNP Paribas

- Gestion des paiements
- Sens du service à la clientèle
- Ouverture et fermeture de caisse
- Respect des procédures de sécurité

SuperviseurQualité | Mai2017–Octobre2020

Concentrix

- Maîtrise des normes qualité
- Analyse des non-conformités
- Suivi des indicateurs de performance (KPI)

Comptable |Septembre2014–Février2016

LABOTEST MA

- Comptabilité analytique
- Déclarations fiscales et sociales
- Maîtrise de la comptabilité générale

FORMATION

Master en Commerce International | Juin 2022

Université Internationale d'Agadir

Licenceprofessionnelle en gestion économique| Juin2018

FSJES IBNO ZOHR, Agadir

DEUG en économie et gestion | Juin2017

FSJES IBNO ZOHR, Agadir

Baccalauréat en sciences économiques | Juin2015

Lycée TECHNIQUE ALIDRISSI Agadir

COMPÉTENCES

- **Supervision de laproduction** : Encadrement des équipes, suivi des performances, amélioration des processus
- **Encadrement d'équipe** : Former, animer et motiver une équipe de contrôleurs qualité ou techniciens.

- **Réactivitéet gestion desimprévus** : Identification et traitementrapide des non-conformités et des urgences
- **Gestion de la documentation** : Dossier HACCP, manuel qualité, procédures, réglementation, traçabilité
- **Clôture des comptes** : Préparation des bilans, comptes de résultat, annexes comptables en fin d'exercice.
- **Esprit critique et d'analyse** : Savoir diagnostiquer les problèmes et proposer des solutions efficaces.
- **Réactivitéet gestion desimprévus** : Identification et traitementrapide des non-conformités et des urgences
- **Gestion et optimisation desressources** : Réduction des coûts, optimisation des matières premières et des processus

LANGUES

Arabe : Langue maternelle

Français : Courant

Anglais : Bilingue