

Dim_Journey_Dates

Colunas

- **Date:** Data
- **Year:** Ano
- **Month:** Mês
- **Month_Number:** Número do mês (1 a 12)
- **Day:** Dia
- **Day_of_Week:** Dia da semana (segunda, terça, etc.)
- **Day_of_week_Number:** 1 = segunda-feira
- **Week_Number:** Número da semana no ano
- **Is_Weekend:** Indicação se é fim de semana (Sim/Não)

Novas colunas

Relacionamos com: Date_of_Journey

Questões a responder

1. Quantas viagens foram feitas por mês/ano?
2. Existe mais procura durante fins de semana?
3. Quais são os horários de ponta das viagens?

analisamos com:

- Date of Journey
- Departure Time

Dim_Stations

Colunas

- **Station_ID:** ID único da estação
- **Station_Name:** Nome da estação

Novas colunas

- **Route:** Rotas existentes

Relacionamos com: Departure_Station
Arrival_Destination

Questões a responder

1. Quais são as estações com maior número de atrasos?
2. Quais são as rotas mais populares?

analisamos com:

- Departure Station
- Arrival Destination
- (alguma coluna de atrasos)

Dim_Delays

Colunas

- **Reason_ID:** ID único do motivo do atraso
- **Reason_for_Delay:** Descrição do motivo do atraso (e.g., Falha técnica)

Novas colunas

- **Delay_Minutes**
- **Refund_Amount**
- **Refund_Granted** (para saber se a empresa pagou a devolução e quanto é que efetivamente pagou em devoluções.)
- **Refund_Policy:** Política de reembolso associada ao atraso

Relacionamos com: Reason_for_Delay

Questões a responder

1. Qual é a percentagem de reembolsos concedidos nas viagens atrasadas ?
2. Qual é o desempenho dentro do prazo? (percentagem de viagens dentro do prazo e percentagem de viagens atrasadas)
3. Quais são os principais fatores contribuintes para os atrasos?
4. Quais os custos com compensação de atrasos?
5. Quais são as rotas com maior número médio de atrasos (em minutos)

analisamos com:

- Departure time
- Arrival Time
- Actual Arrival Time
- Reasons for Delay
- Refund Request

Dim_Purchases

Colunas

- **Purchase_Type_ID:** ID único do tipo de compra
- **Purchase_Type:** Tipo de compra (e.g., Online, Estação)

Novas colunas

- **Days_Before_Journey** (dias de antecedência da compra)
- **Time Block** (blocos de horários: manhã, tarde, etc)
-

Relacionamos com: Purchase_Type

Questões a responder

1. A data de compra foi a mesma da viagem?
2. Quais são os horários mais populares para compras online?
3. Qual é o tempo médio de antecedência com que as pessoas compram os bilhetes?
4. Qual é o método de compra mais utilizado (online ou estação)?
5. Em que alturas do dia são comprados mais bilhetes? (manhã, etc?)
6. Qual é o impacto financeiro no preço dos bilhetes, das compras feitas com antecedência em relação às compras de última hora?

analisamos com:

- Purchase_Date
- Time_of_Purchase

Dim_Ticket_Type

Colunas

- **Ticket_Type_ID:** ID único do tipo de bilhete
- **Ticket_Type:** Tipo de bilhete
- **Ticket_Class_ID:** ID único da classe do bilhete
- **Ticket_Class:** Classe do bilhete

Novas colunas

Relacionamos com: Ticket_Type
Ticket_Class

Questões a responder

1. Quais são os tipos de bilhetes mais comprados à última hora?
2. Qual é a receita por tipo de bilhete e classe?
3. Qual é o tipo de bilhete mais vendido em diferentes estações de partida?
4. Quais tipos de bilhetes são mais comuns comprar para os horários de ponta?

analisamos com:

Dim_Payment_Method

Colunas

- **Payment_Method_ID:** ID único do método de pagamento
- **Payment_Method:** Método de pagamento (e.g., Cartão, Contactless)

Novas colunas

Relacionamos com: Payment_Method

Questões a responder

1. Quais são os métodos de pagamento mais utilizados para compras online?
2. Existem diferenças nos métodos de pagamento preferidos por estação?
3. Qual é o método de pagamento mais utilizado para compras feitas à última hora?
4. Qual é o método de pagamento mais utilizado para bilhetes comprados na estação?

analisamos com:

Dim_Railcard

Colunas

- **Railcard_ID:** ID único do Railcard
- **Railcard:** Tipo de Railcard único

Novas colunas

- **Railcard Discount:** para saber o desconto do railcard
- **Ticket Discount:** se o cliente tem desconto, consoante os critérios definidos na política

Relacionamos com: Railcard

Questões a responder

analisamos com: