

ATIVIDADE 1- Mini casos – (ISO/IEC 9126):

Caso 1 – Aplicativo de Banco Digital

Atributos Relevantes:

- Confiabilidade
- Eficiência

Métricas:

- Taxa de falhas durante transações
- Tempo médio de resposta em horários de pico
- Disponibilidade do sistema (% uptime)

Possíveis Melhorias:

- Otimização do código para melhor desempenho sob carga
- Implementação de balanceamento de carga
- Testes de estresse e correção de bugs críticos

Caso 2 – Sistema de Prontuário Eletrônico em Hospital

Atributos Relevantes:

- Usabilidade
- Eficiência

Métricas:

- Tempo médio para localizar informações
- Taxa de erros de navegação
- Satisfação dos usuários (questionários)

Possíveis Melhorias:

- Redesenho da interface para facilitar a navegação
- Implementação de buscas rápidas e filtros eficientes
- Treinamento dos usuários para melhor uso do sistema

Caso 3 – E-commerce em Promoção (Black Friday)

Atributos Relevantes:

- Confiabilidade
- Eficiência

Métricas:

- Taxa de falhas e quedas do sistema

- Tempo de carregamento das páginas
- Número de transações concluídas com sucesso

Possíveis Melhorias:

- Escalabilidade do sistema para suportar picos
- Otimização do banco de dados e cache
- Monitoramento em tempo real para detectar falhas

Caso 4 – Sistema Acadêmico Universitário

Atributos Relevantes:

- Portabilidade
- Funcionalidade

Métricas:

- Compatibilidade com diferentes navegadores
- Taxa de erros de acesso em diferentes plataformas
- Feedback dos usuários sobre funcionalidades

Possíveis Melhorias:

- Testes cross-browser e correção de incompatibilidades
- Uso de tecnologias web padrão e responsivas
- Atualização e documentação das funcionalidades