#### **Proiect Baze de Date**

Mihalcea Maria-Alexandra

331AA

## Aplicație pentru Evidența alocării sarcinilor într-o firma de prestare servicii la domiciliu

### 1. Definirea cerintelor:

### - Descrierea aplicatiei:

Aplicatia va gestiona alocarea sarcinilor pentru angajatii din cadrul unei firme de prestari servicii la domiciliu, servicii precum: curatenie, reparatii, ingrijire personala etc. Aplicatia va facilita atribuirea sarcinilor în funcție de disponibilitatea angajaților, locația clienților, și tipul de serviciu necesar. De asemenea, va putea fi urmărita starea sarcinilor (în asteptare, în desfasurare, finalizata, anulata) și va genera rapoarte privind sarcinile efectuate.

### - Lista funcționalităților:

## • Gestionarea angajaților și clienților:

- ✓ Adăugare, modificare, stergere: Posibilitatea de a crea, edita și șterge atât angajați, cat și clienti.
- ✓ Vizualizare profiluri: Acces la detalii despre angajați (nume, specializare, disponibilitate) si clienti (istoric servicii primate, locatie).

### • Gestionarea sarcinilor:

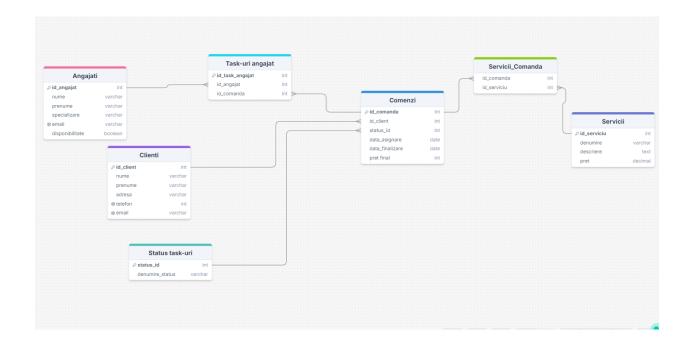
- ✓ Creare sarcini: Inițierea de noi sarcini pentru clienți.
- ✓ Alocare sarcini: Distribuirea automată sau manuală de sarcini către angajați, pe baza disponibilității si specializării.
- ✓ Actualizare status sarcini: Modificarea stării sarcinilor (în așteptare, în desfășurare, finalizată, anulată).

### • Gestionarea programărilor:

✓ Disponibilitatea angajaților: Programarea sarcinilor în funcție de disponibilitate.

### • Rapoarte și statistici:

- ✓ Performanță angajați: Rapoarte privind numărul de sarcini efectuate, durata medie a acestora și evaluarea performanței angajaților.
- ✓ Istoricul clienților: Rapoarte pentru fiecare client privind serviciile primite si detalii despre acestea



## Proiectare Bază de Date:

# **Tabele Identificate:**

# 1. Angajati:

- o id\_angajat (INT, PK)
- o nume (VARCHAR)
- o prenume (VARCHAR)
- o specializare (VARCHAR)
- o email (VARCHAR, UNIQUE)
- o disponibilitate (BOOLEAN)

## 2. Clienti:

- o id\_client (INT, PK)
- o nume (VARCHAR)
- o prenume (VARCHAR)
- o adresa (VARCHAR)
- o telefon (VARCHAR, UNIQUE)
- o email (VARCHAR, UNIQUE)

# 3. Servicii:

- o id\_serviciu (INT, PK)
- o denumire (VARCHAR)
- o descriere (TEXT)
- o pret (DECIMAL, CHECK > 0)

### 4. Comenzi:

- o id\_comanda (INT, PK)
- o id\_client (INT, FK to Clienti)
- o data\_asignare (DATE)
- o data\_finalizare (DATE)
- o pret\_final (DECIMAL, CHECK > 0)

### 5. Status task-uri:

- o id\_status (INT, PK)
- o denumire\_status (VARCHAR)

### 6. Task-uri angajat:

- o id\_task\_angajat (INT, PK)
- o id\_angajat (INT, FK to Angajati)
- o id\_comanda (INT, FK to Comenzi)

### 7. Servicii\_Comanda:

- o id\_comanda (INT, FK to Comenzi)
- o id\_serviciu (INT, FK to Servicii)

# Relații între tabele:

- One-to-Many Relationships (Unu-la-Mulți):
  - o Clienti → Comenzi: Un client poate avea mai multe comenzi.
  - o **Status task-uri** → **Comenzi**: Un status poate fi asociat cu mai multe comenzi.

## • Many-to-Many Relationship (Mulţi-la-Mulţi):

- o **Angajati** ↔ **Comenzi**: Prin intermediul tabelului Task-uri angajat, un angajat poate lucra la mai multe comenzi, iar o comandă poate fi deservită de mai mulți angajați.
- o **Servicii** ↔ **Comenzi**: Prin intermediul tabelului Servicii\_Comanda, un serviciu poate fi asociat cu mai multe comenzi, iar o comandă poate include mai multe servicii.

### Constrângeri de Integritate:

# 1. Cheie Primară (Primary Key):

Fiecare tabel are un câmp de ID unic (id\_angajat, id\_client, id\_serviciu, id\_comanda, id\_task\_angajat, id\_status) care este cheie primară şi autoincrementat.

## 2. Constrângeri de Unicitate (Unique Constraints):

 Adresele de email și numerele de telefon din tabelele Clienti și Angajati trebuie să fie unice.

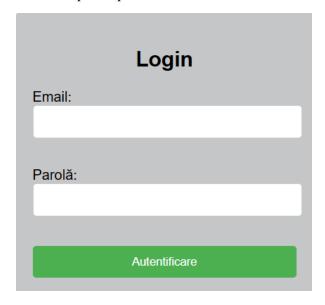
## 3. Constrângeri de Validare (Validation Constraints):

Câmpurile pret din tabelele Servicii şi Comenzi trebuie să aibă valori pozitive (CHECK > 0).

# Functionarea aplicatiei:

### 1. Pagina de login

Pentru inceput, este necesara logarea in aplicatie, pe baza contului de angajat. Aplicatia extrage din baza de de date emailul si parola pentru conectare.

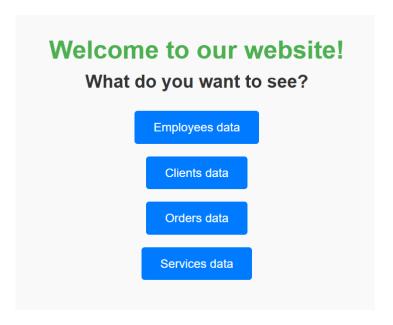


## 2. Pagina Principala pentru Angajati

Dupa conectare, angajatul este redirectionat la pagina principală a aplicatiei:

#### URL: /auth

• **Descriere:** Aceasta este pagina principala pentru angajatii autentificati.



## Pagina pentru Angajati

# URL: /angajat

• **Descriere:** Pagina afiseaza lista tuturor angajatilor.

## • Functionalitate:

- o Se extrage lista angajatilor din baza de date.
- o Lista este afisata in angajat.html.

### Stergerea unui Angajat

• **Descriere:** Permite stergerea unui angajat specificat prin id\_angajat.

## Angajati Disponibili

• **Descriere:** Afiseaza angajatii disponibili care nu au taskuri asignate in momentul curent.

### Taskuri Finalizate de Angajati

• **Descriere:** Afiseaza lista de taskuri finalizate de angajati.

## Adaugarea unui Task pentru un Angajat

• **Descriere:** Permite adaugarea unui task nou unui angajat specific.

### Angajatii Lunii

• **Descriere:** Afiseaza angajatii care au lucrat la comenzi cu preturi peste medie.

## 9. Angajatii Fara Comenzi

• **Descriere:** Afiseaza angajatii care nu au avut niciodata comenzi.

### Lista Comenzilor

• **Descriere:** Afiseaza toate comenzile.

### Adaugarea unei Comenzi

• Descriere: Permite adaugarea unei comenzi noi.

### Calcularea Pretului Total al unei Comenzi

• **Descriere:** Calculeaza suma preturilor tuturor serviciilor unei comenzi.

#### Lista Serviciilor

• **Descriere:** Afiseaza toate serviciile disponibile.

### Adaugarea unui Serviciu

• **Descriere:** Permite adaugarea unui serviciu nou.

#### Editarea unui Serviciu

URL: /update\_service/<int:service\_id>

• **Descriere:** Permite editarea detaliilor unui serviciu existent.

#### Comenzi care contin un Anumit Serviciu

• **Descriere:** Afiseaza comenzile care includ un anumit serviciu specificat de utilizator.

### Pagina pentru Clienti

• **Descriere:** Afiseaza lista tuturor clientilor.

# Adaugarea unui Client

• **Descriere:** Permite adaugarea unui client nou.

#### Editarea unui Client

• **Descriere:** Permite editarea informatiilor unui client existent.

#### Comenzile unui Client

• **Descriere:** Afiseaza comenzile asociate unui anumit client.

#### Clienti cu Comenzi de Cel Putin Doua Servicii

• **Descriere:** Afiseaza clientii care au avut comenzi cu cel putin doua servicii.

# Serviciile unei Comenzi

• **Descriere:** Afiseaza serviciile asociate unei comenzi.

## Stergerea unui Serviciu

• **Descriere:** Permite stergerea unui serviciu specificat prin service\_id.

## Interogari:

Simple:

• Interogarea returnează angajații disponibili care nu au task-uri asignate.

```
SELECT a.nume, a.prenume

FROM Angajati a

LEFT JOIN Taskuri_Angajat ta ON a.id_angajat = ta.id_angajat

WHERE a.disponibilitate = 'T' AND ta.id_angajat IS NULL
```

• Afișarea detaliilor comenzilor finalizate pentru angajați

```
SELECT a.nume, a.prenume, c.id_comanda, c.data_asignare, c.data_finalizare
FROM Angajati a

JOIN Taskuri_Angajat ta ON a.id_angajat = ta.id_angajat

JOIN Comenzi c ON ta.id_comanda = c.id_comanda

JOIN Status_taskuri s ON c.status_id = s.status_id

WHERE s.denumire_status = 'Finalizat' AND c.data_finalizare IS NOT NULL;
```

• Afișarea detaliilor comenzilor cu informațiile clienților și statusul comenzii:

```
SELECT c.ID_Comanda, cl.Nume + ' ' + cl.Prenume AS Nume_Client, s.Denumire_Status AS Status, c.Data_Asignare, c.Data_Finalizare, c.Pret_Final FROM Comenzi c

JOIN Clienti cl ON c.ID_Client = cl.ID_Client

JOIN Status_Taskuri s ON c.Status_ID = s.Status_ID
```

• Calcularea prețului final al unei comenzi:

```
SELECT SUM(s.Pret) AS Pret_Final

FROM Servicii_Comanda sc

JOIN Servicii s ON sc.ID_Serviciu = s.ID_Serviciu

WHERE sc.ID_Comanda = ?
```

# interogare simpla cu param variabil

Afișarea comenzilor unui client specific:

```
SELECT cl.nume, cl.prenume, c.id_comanda, c.data_asignare, s.denumire_status
FROM Clienti cl

JOIN Comenzi c ON cl.id_client = c.id_client

JOIN Status_taskuri s ON c.status_id = s.status_id

WHERE cl.nume = ?
```

• Afișarea serviciilor asociate unei comenzi specifice:

```
SELECT SC.ID_Comanda, S.Denumire, S.Pret
FROM Servicii_Comanda SC

JOIN Servicii S ON SC.ID_Serviciu = S.ID_Serviciu
WHERE SC.Denumire = ?
```

## Complexe:

• Angajații care au sarcini asociate cu comenzi ce au un preț final mai mare decât media prețurilor tuturor comenzilor.

```
SELECT a.nume, a.prenume, c.id_comanda, c.pret_final
FROM Angajati a

JOIN Taskuri_Angajat ta ON a.id_angajat = ta.id_angajat

JOIN Comenzi c ON ta.id_comanda = c.id_comanda

WHERE c.pret_final > (

SELECT AVG(pret_final) FROM Comenzi

);
```

• angajații care nu au sarcini atribuite

```
SELECT a.nume, a.prenume

FROM Angajati a

WHERE a.id_angajat NOT IN (

SELECT ta.id_angajat

FROM Taskuri_Angajat ta

);
```

• clienții care au comenzi finalizate și care sunt asociate cu cel puțin două servicii.

```
SELECT cl.nume, cl.prenume, c.id_comanda
```

```
FROM Clienti cl

JOIN Comenzi c ON cl.id_client = c.id_client

WHERE c.data_finalizare IS NOT NULL

AND c.id_comanda IN (

SELECT id_comanda

FROM Servicii_Comanda

GROUP BY id_comanda

HAVING COUNT(id_serviciu) >= 2

);
```

## #interogare complexa cu param variabil

• Comenzile care includ un serviciu specificat, împreună cu detalii despre client și serviciu, dar doar pentru comenzile care au un client cu numele complet.

SELECT c.id\_comanda, c.data\_asignare, c.data\_finalizare, cl.nume, cl.prenume, s.denumire, sc.id serviciu

```
FROM Comenzi c

JOIN Clienti cl ON c.id_client = cl.id_client

JOIN Servicii_Comanda sc ON c.id_comanda = sc.id_comanda

JOIN Servicii s ON sc.id_serviciu = s.id_serviciu

WHERE sc.id_serviciu = (

SELECT id_serviciu

FROM Servicii

WHERE denumire = ?
)

AND cl.nume IS NOT NULL;
```