

Cahier des charges

Introduction

Quoiqu'elle paraisse une tâche aisée, commander son repas s'avère en réalité loin d'être une mince affaire. Entre la multitude des choix offerts aux clients, et la crainte de se voir déçu par une mauvaise décision, choisir un bon restaurant pour jouir de son repas devient ainsi une frustrante activité. Se contenter aussi de consulter un site web au hasard ne la rend en aucun cas une décision plus facile.

Objectif de Chatbot

Le **Chatbot** que l'on souhaite développer va faciliter la tâche de la recherche aux visiteurs du site "Monresto". Au lieu de perdre le temps à découvrir le site et chercher les restaurants partenaires, notre solution va beaucoup aider les clients à passer leurs commandes.

En effet, notre **Chatbot** va accompagner les clients à choisir le restaurant qui leur convient selon certains critères tels que : la spécialité, les plats, le prix, le montant minimal de la commande etc, et sa mission se terminera à la phase du paiement.

Cette solution offre un service instantané et disponible 24h/7 afin de satisfaire les clients. Ainsi, il permet de fidéliser les visiteurs en offrant une expérience client à la hauteur de leurs attentes

Besoins non-fonctionnels

- Compatibilité avec différents clients de messagerie
- Données et paiements sécurisés
- La rapidité de traitement : En effet, vu le nombre important des transactions quotidiennes, il est impérativement nécessaire que la durée d'exécution des traitements s'approche le plus possible du temps réel.
- La performance : Un logiciel doit être avant tout performant c'est-à-dire à travers ses fonctionnalités, répond à toutes les exigences des usagers d'une manière optimale.
- La convivialité : Le futur logiciel doit être facile à utiliser. En effet, les interfaces utilisateurs doivent être conviviales c'est-à-dire simples, ergonomiques et adaptées à l'utilisateur.

Besoins fonctionnels

1-Service client automatisé

L'intelligence artificielle permet de comprendre les questions de vos clients et d'y répondre de manière entièrement automatisée et instantanée

2-Recommandations produits

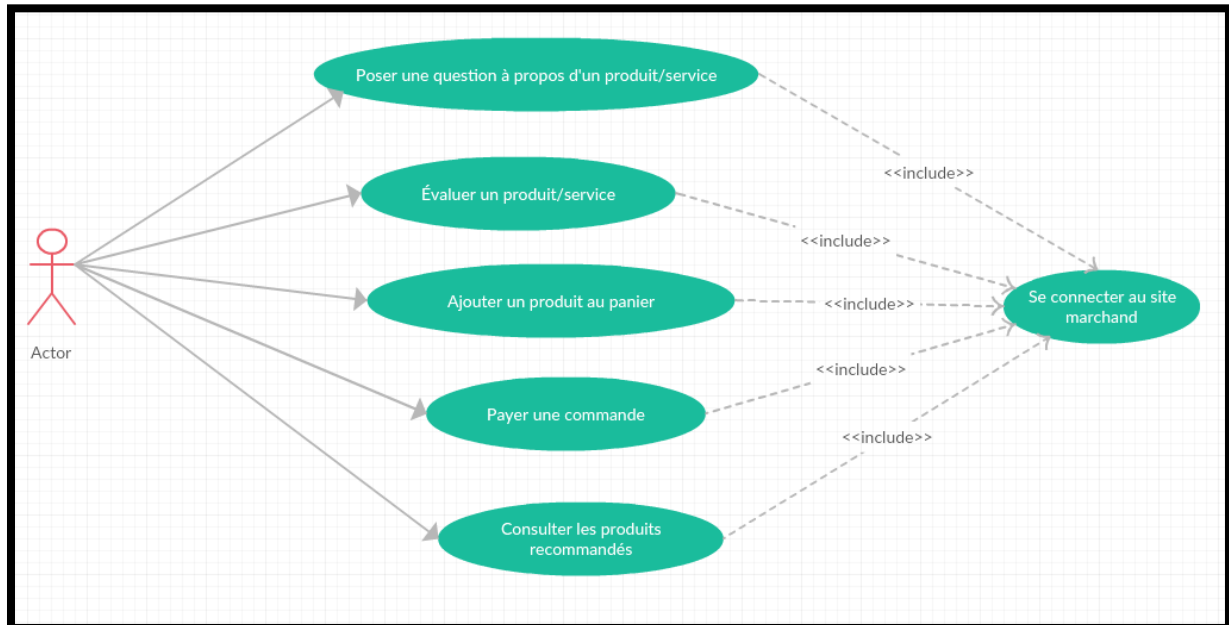
Nous utilisons des algorithmes avancés pour comprendre les besoins de vos clients de manière à ce que votre Chatbot leur recommande toujours les produits les plus adaptés.

3-Paiements en conversation

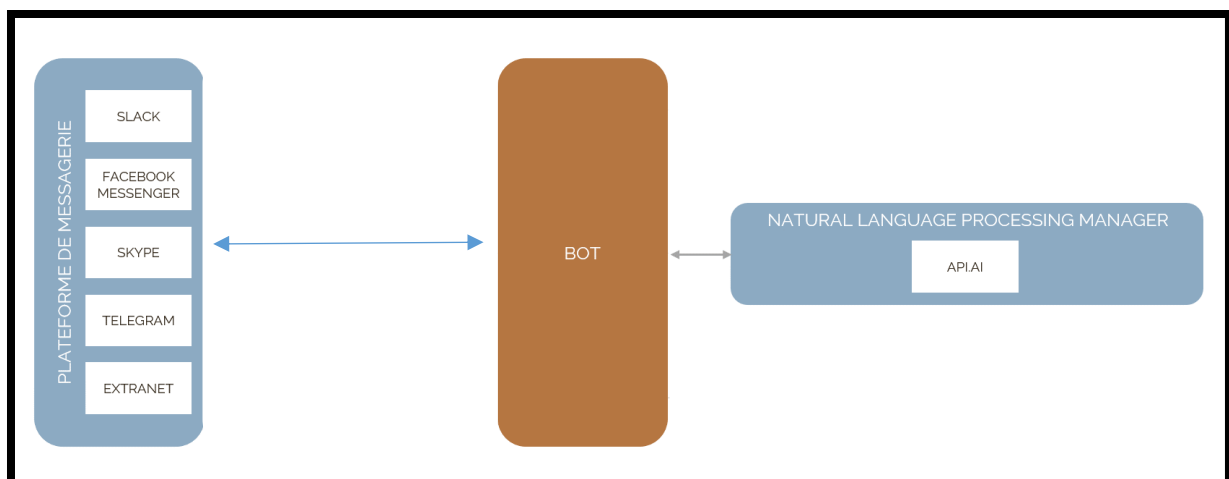
Grâce à Facebook Payments, laissez vos utilisateurs faire leurs achats entièrement dans leur conversation. De la découverte des produits jusqu'au paiement.

Diagrammes de cas d'utilisation

Le schéma ci-dessous représente le diagramme de cas d'utilisation, en effet, en accédant à l'application, l'utilisateur peut se bénéficier de plusieurs fonctionnalités tels que :



Architecture technique



Technologies et outils utilisés

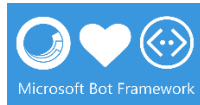
NodeJS

On a choisi d'utiliser NodeJS pour développer notre serveur pour ses propriétés light-Wight et son rapidité, des caractéristiques appréciés pour développer les applications temps-réel tel que le Chatbot.



Microsoft Bot

Framework permet de construire des agents intelligents. Microsoft bot permet de relier les robots intelligents (Chatbot) qui interagissent naturellement chaque fois que le utilisateur l'utilise, à partir du texte / SMS à Skype, Slack, courrier Office 365 et Facebook Messenger .



Dialogflow

Une plateforme complète de développement Bot. Facile à utiliser. La plateforme est bien documentée et dispose d'une interface utilisateur conviviale. Compte tenu du nombre d'agents préconstruits, il est vraiment facile de commencer à construire un Chatbot qui s'adapte à plusieurs plates-formes à la fois.



Conclusion

Un Chatbot n'est plus un élément superficiel à mettre en fin de la liste de nos priorités, il devient en lui-même un besoin incontournable, une nécessité pour toute entreprise souhaitant offrir le meilleur service à ses clients.

A travers notre projet, nous visons à faciliter l'expérience utilisateur, et à aider les entreprises dans leurs quêtes de prospect, en garantissant à leurs clients un service de haute qualité.