

Politica de confidențialitate

Utilizarea site-ului este, de asemenea, guvernată de politica noastră de confidențialitate, care este încorporată în acești termeni și condiții.

Domeniul de aplicare al acestei politici de confidențialitate

Această politică de confidențialitate se aplică numai acțiunilor Road2Education și Utilizatorilor cu privire la acest site.

Road2Education, în calitate de operator/autor/proprietar/administrator al website-ului www.road2education.ro respectă caracterul privat și securitatea informației furnizate de către dumneavoastră atunci când utilizați acest website, inclusiv a datelor cu caracter personal.

Tipurile de date care sunt colectate

Road2Education poate colecta de la dumneavoastră date cu caracter personal, dar numai după ce dumneavoastră ne acordați un consimțământ voluntar și explicit exprimat prin bifarea căsuțelor poziționate sub formularele de contact de pe website.

Pentru a utiliza toate funcțiile și funcțiile disponibile pe site, este posibil să vi se solicite să trimiteți anumite date. Dacă ne contactați, putem păstra o evidență a corespondenței respective.

Prin utilizarea formularului de contact, consimțiți să ne trimiteți:

- Motivul solicitării (interesul dvs. în ce privește serviciile oferite de ROAD2EDUCATION); și
- numele companiei și numele reprezentantului companiei (dacă e cazul) sau numele persoanei fizice care trimite solicitarea, adresa de e-mail, numărul de telefon, localitate și țara de unde ne contactați, adresa IP (care va fi colectată automat - din motive de securitate și blocare spam).

Prin înregistrarea unui cont pe platforma Road2Education consimțiți să completați doar informații corecte despre dvs. pe care noi le putem utiliza pentru a vă activa contul și a vă da acces la platformă.

În plus față de informațiile personale sistemele noastre colectează în mod automat o serie de informații anonime care ne ajuta să înțelegem mai bine cum este folosit site-ul și cum putem să ne îmbunătățim serviciile. Aceste date includ, dar nu se rezumă la sistemul de operare folosit, software-ul de navigare folosit și timpul petrecut în website, acestea informații fiind utile pentru administrarea sistemului, pentru a filtra traficul și pentru a raporta statistici.

Analizăm informațiile colectate pentru a determina care sunt paginile și setările cele mai eficiente din site-ul nostru, pentru a identifica modalități de îmbunătățire și de eficientizare a acestuia, respectiv pentru a determina modul în care putem personaliza site-ul nostru pentru a vă oferi o experiență îmbunătățită.

Politica de cookies

Road2Education folosește în cadrul Site-ului cookies, stocând temporar date cu caracter personal.

Puteți restricționa utilizarea de către dvs. a browserului de internet a cookie-urilor. Pentru mai multe informații, consultați detaliile din [Politica de cookies](#).

Prin utilizarea site-ului nostru sunteți de acord cu plasarea de cookie-uri și alte tehnologii similare pe dispozitiv așa cum este explicat în politica Cookies.

Scopul în care se utilizează informațiile personale colectate

Road2Education nu vinde, nu schimbă, nu oferă acces și nu închiriază date cu caracter personal către terți. Acest lucru nu include părțile terțe de încredere, care ne asistă în operarea site-ului nostru, în campaniile de marketing sau în conducerea afacerii, atât timp cât părțile sunt de acord să păstreze confidențialitatea acestor informații.

Utilizăm informațiile colectate în următoarele moduri:

- Pentru a vă putea contacta în scopuri de marketing, prin telefon, e-mail sau sms, și a vă transmite noutăți / informații despre produsele și serviciile pe care le oferim, care sunt similare cu cele pe care le-ați cerut sau achiziționat, sau pentru a vă trimite materiale promoționale sau invitații la evenimente care considerăm noi că ar fi de interes pentru dumneavoastră.
- Pentru a vă oferi informații, produse sau servicii pe care le solicitați de la noi.
- Pentru a ne asigura că informațiile de pe site-ul nostru sunt relevante și sunt prezentate în modul cel mai eficient pentru dvs. și pentru computerul/smartphone-ul dvs. și că informațiile de pe site-ul nostru sunt pe deplin accesibile astfel încât să aveți parte de o experiență de utilizare a site-ului cât mai bună.
- Pentru analize de marketing și rapoarte interne privind solicitările, vizitele, timpul petrecut pe site, paginile vizitate sau orice alți indicatori pe care îi putem utiliza pentru a îmbunătăți calitatea site-ului.
- Vă putem ruga să completați chestionare de marketing pe care le folosim în scopuri de cercetare, dar nu este obligatoriu să răspundeți la acestea.

Datele personale colectate automat

Colectăm automatizat date în următoarele scopuri:

- Pentru a vă permite să participați la caracteristicile interactive ale site-urilor noastre și pentru a vă oferi o experiență personalizată de navigare;
- Pentru a ne asigura că conținutul este prezentat în modul cel mai eficient pentru dvs. și pentru computer dvs.;
- Pentru menținerea securității site-urilor și serviciilor noastre;
- Pentru oferirea de publicitate relevantă despre produsele și serviciile noastre și măsurarea eficienței campaniilor noastre de marketing; și
- Pentru administrarea și îmbunătățirea site-urilor noastre.

Durata de stocare și managementul datelor

Perioada de timp pentru care păstrăm informațiile variază în funcție de utilizarea informațiilor. În unele cazuri, există cerințe legale pentru păstrarea datelor pentru o perioadă minimă. Cu excepția cazului în care există o cerință legală specifică pentru a păstra informațiile, intenționăm să păstrăm datele pentru o perioadă care nu este mai mare decât cea necesară pentru a îndeplini o nevoie legitimă de afaceri a Road2Education.

Pentru Road2Education este importantă securitatea și acuratețea datelor de aceea:

- Vom păstra datele dumneavoastră personale numai atât timp cât este necesar.
- Uneori este posibil să vă contactăm pentru a actualiza datele.
- Ne asigurăm că numai anumite persoane au acces la datele dvs, conform fișei postului
- Vom revizui continuu modul în care procesăm datele pentru a fi în concordanță cu prevederile GDPR.

Transmiterea datelor către terți

Road2Education poate, din când în când, să angajeze serviciile altor terți pentru a face față anumitor procese necesare funcționării site-ului, pentru a aborda probleme tehnice și de securitate sau pentru a asista echipa de marketing în activitatea ei. Furnizorii de astfel de servicii vor avea acces la datele personale necesare pentru a-și îndeplini atribuțiile, dar nu le pot folosi în alte scopuri.

Orice astfel de date utilizate de părți vor fi folosite numai în măsura în care acestea sunt necesare pentru a livra serviciile pe care Road2Education le solicită. Orice utilizare în alte scopuri este strict interzisă.

Datele dumneavoastră pot fi accesate de alți terți și în cazul în care suntem obligați să dezvăluim sau să vă împărtășim datele personale pentru a respecta orice obligație legală sau de reglementare sau pentru a impune sau a aplica drepturile noastre legale. Cu excepția cazului în care acest lucru este cerut prin lege din partea autorităților de reglementare sau printr-un ordin al unei instanțe sau pentru a detecta sau a preveni fraudă sau pentru a aborda problemele de securitate sau tehnice, nu vom împărtăși sau distribui fără consimțământul dumneavoastră nici una dintre informațiile pe care ni le furnizați.

Link-uri către alte site-uri

Acest site poate furniza din când în când legături către alte site-uri web. Nu avem control asupra acestor site-uri web și nu suntem responsabili pentru conținutul acestor site-uri web.

Această politică de confidențialitate nu se extinde la utilizarea de către dvs. a acestor site-uri Web sau către paginile de Social Media. Vă recomandăm să citiți politica de confidențialitate și termenii și condițiile celorlalte site-uri înainte de a le utiliza.

Schimbarea proprietarilor firmei sau fuziunea/asocierea cu altă companie

În cazul în care de Road2Education se va ocupa o terță parte, datele dvs. vor fi unele dintre activele transferate către noul proprietar.

În cazul în care Road2Education fuzionează sau se asociază cu o altă companie/ONG, datele dumneavoastră personale pot fi divulgate către cealaltă entitate.

Datele tale vor fi protejate în oricare dintre situațiile expuse mai sus.

Drepturile dumneavoastră

Road2Education prelucrează datele dvs. personale fie pentru a-și îndeplini obligațiile contractuale cu dvs., fie pentru interesele legitime asociate cu afacerea noastră, inclusiv vânzarea de produse și furnizarea serviciilor oferite pe site-urile noastre. De asemenea, putem solicita în mod expres acordul dvs. pentru prelucrarea datelor dvs. personale în unele cazuri.

Dumneavoastră sunteți în control cu privire la modul în care Road2Education procesează datele personale pe care ni le-ați furnizat:

- Dacă Road2Education a obținut consimțământul dvs. pentru a vă prelucra datele, vă puteți retrage acest consimțământ în orice moment.
- Puteți solicita confirmarea prelucrării datele dvs. personale și o copie a datelor prelucrate. Road2Education va răspunde oricăror solicitări în măsura în care legea o solicită și poată să perceapă o taxă rezonabilă în situațiile în care solicitările dvs. presupun un efort disproporționat pentru companie.
- Puteți să cereți actualizarea/modificare oricăror date personale inexacte.
- Puteți solicita ștergerea oricăror date persoanele așa cum sunt ele prevăzute de legea aplicabilă, iar Road2Education le va șterge dacă stocarea lor nu este necesară sau dacă firma nu are obligația legală să le păstreze
- Puteți solicita Road2Education să oprească temporar prelucrarea datelor dvs. personale, în timpul în care investighează reclamația dvs.
- Vă puteți opune procesării datelor personale după cum prevede legea aplicabilă, incluzând aici și crearea automatizată de profiluri.
- Vă puteți opune la prelucrarea datelor dvs. cu privire la campaniile de marketing direct.

În cazul în care credeți că informațiile personale pe care le deținem despre dvs. sunt incorecte, incomplete sau inexacte, atunci puteți să ne solicitați să le modificăm.

Dacă doriți ca Road2Education să nu mai prelucreze datele dvs. personale ne puteți informa despre solicitarea dvs. prin trimiterea unui e-mail cu solicitarea dvs. către contact@road2education.ro.

Securitatea datelor

Securitatea datelor este foarte importantă pentru Road2Education și pentru a vă proteja datele am pus în aplicare proceduri fizice, electronice și manageriale adecvate pentru a proteja și securiza datele colectate prin intermediul acestui site web.

Ne străduim să facem tot posibilul pentru a vă proteja datele personale. Cu toate acestea, transmiterea de informații prin internet nu este în întregime sigură și se face pe propriul dvs. risc.

Modificarea politicii de confidențialitate

Acești termeni și condiții pot fi modificați de Road2Education în orice moment cu sau fără notificare prealabilă. Orice modificare pe care o putem face în viitor în politica noastră de confidențialitate va fi afișată pe această pagină de aceea vă recomandăm să verificați din când în când această pagină pentru a lua cunoștință de modificările pe care le facem.

Legea aplicabilă. Jurisdicție

Legea care guvernează această comunicare și toate litigiile care decurg din aceasta cad sub jurisdicția legislației din România. Legea actuală este Legea privind protecția datelor din 1998, dar am inclus dispoziții ale Regulamentului general privind protecția datelor (Regulamentul (UE) 2016/679). Toate litigiile de orice natură, inclusiv neîndeplinirea și executarea, vor fi determinate de instanțele din România.

Reclamații

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care Road2Education procesează datele dvs. personale, vă rugăm să contactați ofițerul de confidențialitate, utilizând detaliile de contact de mai jos.

De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere responsabilă de supravegherea procesării datelor cu caracter personal. Pentru Road2Education este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - <http://www.dataprotection.ro/>

Contact

Dacă aveți întrebări, comentarii sau nelămuriri cu privire la Politica de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați:

E-mail la: contact@road2education.ro