



# Tecnológico de Monterrey

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Construcción de software y toma de decisiones (Gpo 501)

## **Caso de Estudio: All-about-pools**

Jaime Trujillo Ruiz	A01276139
Emiliano Valdivia Lara	A01276258
Mariana Juárez Ramírez	A01276193
Sofia Osorio Tellez	A01277695
Miguel Angel Uribe Esquivel	A01277614

Enrique Alfonso Calderón Balderas

Denisse L. Maldonado Flores

Alejandro Fernández Vilchis

Identificar la problemática: La empresa se está expandiendo, debido a esto se necesita desarrollar un sistema informático que pueda ser administrado por la web y que les ofrezca a los empleados y a los clientes un buen servicio optimizado.

Identificar requisitos:

- Objetivo (Sofi)

Diseñar y desarrollar un sitio web que optimice y gestione las operaciones relacionadas con el mantenimiento, limpieza y socorrismo de piscinas ofrecidas por la empresa "All-about-pools" en toda España. El propósito es mejorar la experiencia tanto de los clientes como de los empleados al facilitar las diversas funciones que la empresa requiere que la página web cumpla.

- Funcionales (Mike)

Sistema de registro de usuarios para el control de acceso (usuarios, administradores y supervisores)

Los usuarios podrán:

- Revisar los reportes de mantenimiento
- Acceder a las facturas que deben de pagar
- Levantar reportes sobre los servicios y recibir retroalimentación de la empresa
- Podrá revisar información general del sistema (servicios que ha recibido, incidencias, datos de los empleados que tiene asignado).

Los administradores podrán:

- Gestionar información de empleados de la empresa, modificando su información en la base de datos.
- Podrá consultar información de los clientes.
- Realizar un presupuesto a las consultas de servicios de los clientes.
- Gestionar los datos maestros del sistema.
- Generar diversos reportes como: solicitudes, listado de clientes, facturas, informes, listado de clientes e ingresos totales.

Los empleados podrán:

- Consultar sus asignaciones de servicios.
- Realizar informes de trabajo de la actividad que estén realizando.

- No-Funcionales (Valdivia)

Escalabilidad basada en la cantidad de clientes y trabajadores que estarán registrados en el sistema.

Solo se guardaran los datos estrictamente necesarios de cada empleado y cliente para prevenir riesgos de seguridad.

La información a la que cada usuario en la plataforma puede acceder estará limitada a la que es relevante para su rol.

Solo el administrador puede tener acceso a los datos maestros del sistema.

El sistema no gestionará el pago automático por medio de este mismo.

La página deberá ser accesible desde cualquier navegador web.

- Información(Jaime)

El sistema tiene como propósito gestionar las operación de la empresa a través de la web

El dominio del sitio web sera: [www.allaboutpools.es](http://www.allaboutpools.es)

Se almacena información de los empleados, tales como datos generales y zonas geográficas donde pueden prestar servicios.

Tiene 3 servicios principales: Limpieza, Mantenimiento y Socorrismo Acuático

El sistema está diseñado para ofrecer servicios en españa

- Negocio (mariana)

El sistema no permitirá el pago directo en la página, podrán acceder a las facturas que deberán pagar directamente en el banco

- Interfaz

