

## 2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE& QUALITY ASSURANCE

Nomes:

João Paulo Pereira Macêdo RM: 86353

Lucas Pelosi de Almeida RM: 85987

Mariana Alves de Oliveira Ribeiro RM: 86125

a (peso 2) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

**R:** Se encontra no **nível 2 – Gerenciado**, por já utilizarem Frameworks ágeis e estimativa com FPA, métricas de avaliação estrutural de SW e versionamento com GIT.

b (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

**R: Portabilidade - Facilidade de adaptação a novas plataformas**, garantindo que nosso desenvolvimento híbrido seja aplicado.

**Usabilidade - Facilidade de operação**, garantindo que nossa UX (front-end) ajude o usuário a utilizar nossa aplicação.

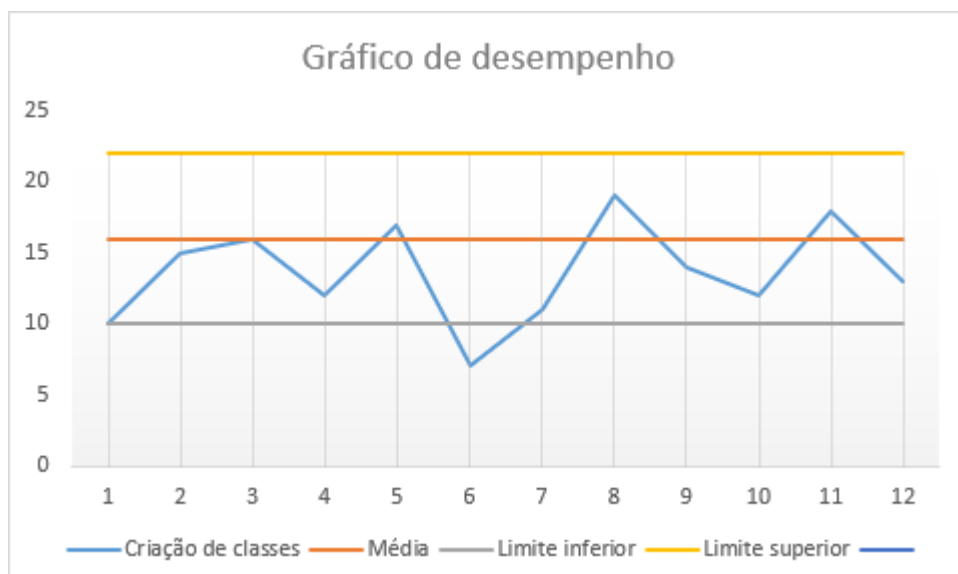
**Funcionalidade – Funcionamento integrado de componentes / módulos**, garantindo que nossa integração com os demais sistemas que provêm as entregas com drones aconteça.

c (peso 2) Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa como um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de  $+3\text{Sigma}$  e  $-3\text{Sigma}$ ), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

**Gráfico de controle da qualidade:**



**OBS:** O gráfico está no seguinte esquema na horizontal: 1(manhã), 2(tarde), 3(noite), 4(manhã), 5(tarde), 6(noite).

d (peso 2) Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

**R:** O turno da manhã apresenta desempenho abaixo da média. Eu realizaria a definição de metas para estabelecer objetivos, motivando os colaboradores e elevando os resultados da organização e realizaria a gestão do desempenho para monitoramento da execução da estratégia.

e (peso 2) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB público, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada “DocumentosCheckpoint”.

Faça a entrega desse LINK (ou documento com o link dentro), na área de entrega de trabalhos do portal da FIAP para que o seu professor faça a avaliação.

As notas e feedbacks do professor serão anotados na própria área de trabalhos corrigidos, no mesmo portal do aluno. Confira, assim que a sua nota for publicada.