



# **BandTec**

**DIGITAL SCHOOL**



# Gestão de Projetos

## Aula 3

NOC

SDK

FIELD SUPPORT

# Monitoração

## NOC – NETWORK OPERATIONS CENTER



# Atendimento SDK – SERVICE DESK



# Atendimento

## Field Support – Suporte de Campo





The image displays two web-based monitoring interfaces. The top interface is Nagios Core 4.3.2, and the bottom interface is Zabbix 3.0.

### Nagios Core 4.3.2 Interface

**General:** Nagios Core Version 4.3.2, May 09, 2017, Check for updates. Daemon running with PID 11214.

**Left Sidebar:**

- General:** Home, Documentation
- Current Status:** Tactical Overview, Map (Legacy), Hosts, Services, Host Groups, Summary, Grid, Service Groups, Summary, Grid
- Problems:** Services (Unhandled), Hosts (Unhandled), Network Outages
- Quick Search:** [Search bar]
- Reports:** Availability, Trends (Legacy), Alerts, History, Summary, Histogram (Legacy), Notifications, Event Log

**Central Content:**

- Nagios XI:** Easy Configuration, Advanced Reporting, Download
- Nagios Log Server:** Monitor and analyze logs from anywhere, Download
- Nagios Network Analyzer:** Download

**Get Started:**

- Start monitoring your infrastructure
- Change the look and feel of Nagios
- Extend Nagios with hundreds of addons
- Get support
- Get training
- Get certified

**Quick Links:**

- Nagios Library (tutorials)
- Nagios Labs (development)
- Nagios Exchange (plugins/addons)
- Nagios Support (technical support)
- Nagios.com (company)
- Nagios.org (project)

### Zabbix 3.0 Interface

**Navigation:** Monitoring, Inventory, Reports, Configuration, Administration

**History:** トリガーの設定 > ダッシュボード > ユーザープロフィール > Dashboard > Overview

**PERSONAL DASHBOARD**

**Favorite graphs:**

- ySphere\_001: CPU utilization
- ySphere\_002: CPU utilization
- ySphere\_003: CPU utilization

**Favorite screens:**

- Zabbix server performance
- Zabbix performance
- Oracle RAC
- Network map

**Favorite maps:**

- Network devices
- VMware production

**Status of Zabbix:**

Parameter	Value	Details
Zabbix server is running	Yes	localhost:10051
Number of hosts (monitored/not monitored/templates)	85	47 / 0 / 38
Number of items (monitored/disabled/not supported)	502	493 / 0 / 9
Number of triggers (enabled/disabled) [problem/ok]	291	291 / 0 [10 / 281]
Number of users (online)	2	1
Required server performance, new values per second	7.7	-

Updated: 02:41:40 AM

**System status:**

Host group	Disaster	High	Average	Warning	Information	Not classified
Business System	0	0	0	0	0	0
Clouds	0	0	0	0	0	0
Database services	0	0	0	0	0	0
Zabbix instances	0	0	0	3	0	0
Network Devices	0	0	0	0	0	0
Private Cloud	0	0	0	5	0	0
Web servers	0	0	0	0	0	0
Zabbix servers	0	0	0	2	0	0

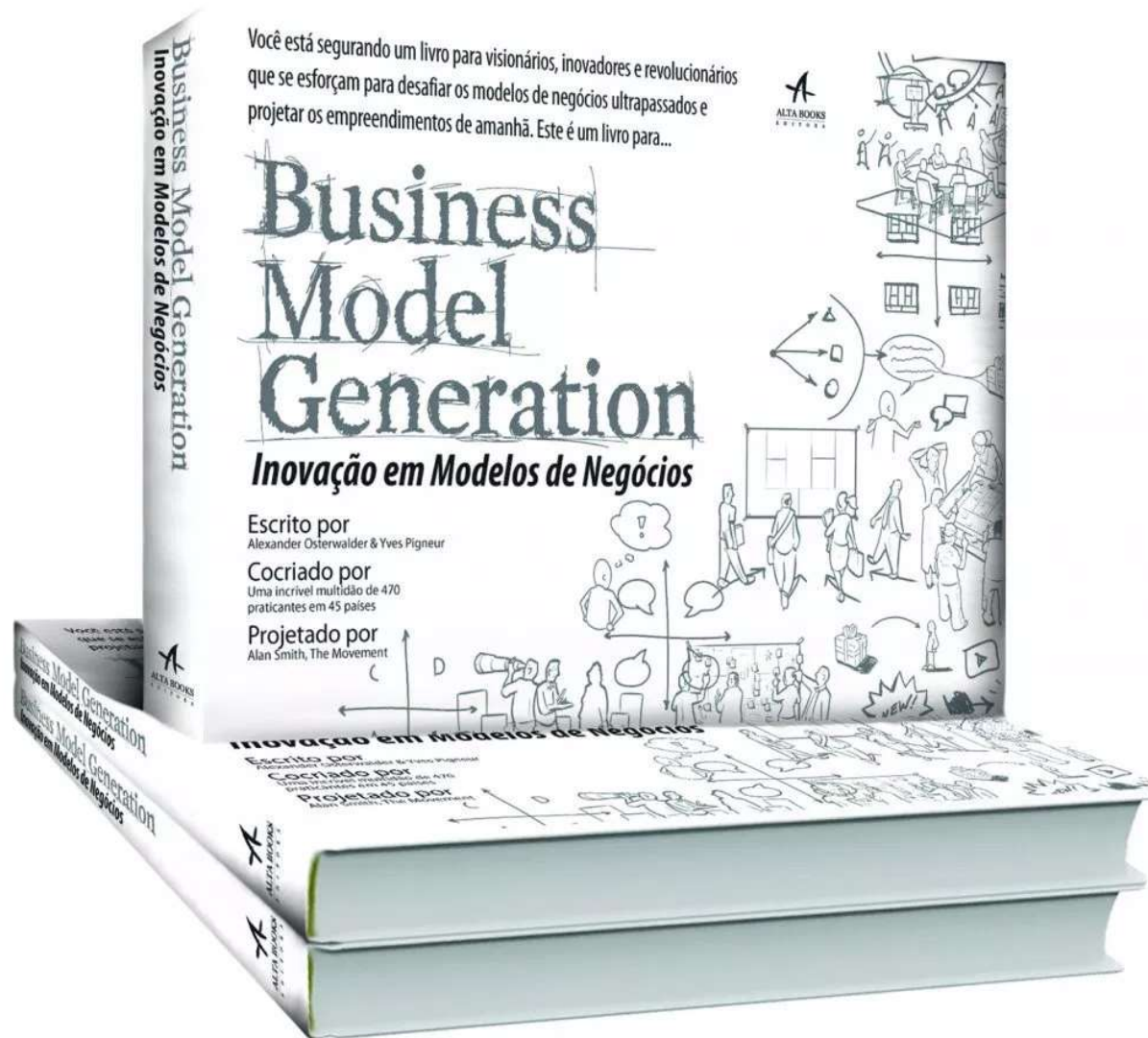
Updated: 02:41:41 AM

**Host status:**

Host group	Without problems	With problems	Total
Business System	17	0	17
Clouds	2	0	2
Database services	2	0	2
Network Devices	4	0	4







*Alexander Osterwalder e Yves Pigneur*

*O que é Modelo de Negócios ( Business Model)*

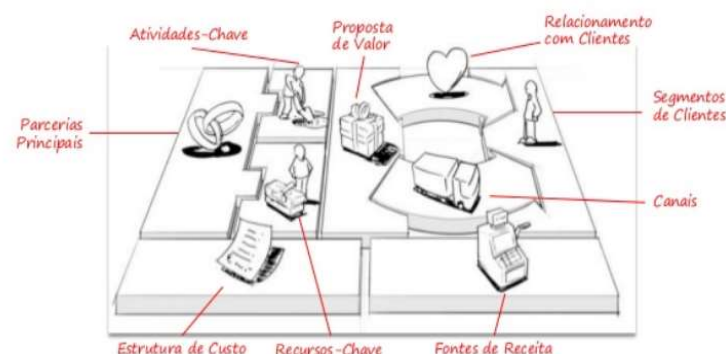
## ***Estratégia***



É importante ressaltar que o **Modelo de Negócios** não é sinônimo de **Plano de Negócios**: a análise e reflexão sobre o Modelo possibilitam a elaboração de um Plano bem estruturado e com maior potencial de sucesso.

Com a ajuda do Quadro, o empreendedor criamos seu Modelo de Negócios com quatro conceitos que fazem muita diferença:

- Pensamento visual
- Visão sistêmica
- Cocriação
- Simplicidade e aplicabilidade



# Modelo de Negócio Canvas

A ferramenta chamada de **Quadro de Modelo de Negócios** (Business Model Canvas), criada por Alexander Osterwalder e Yves Pigneur, serve para planejar e visualizar as principais funções de um negócio e suas relações.

Ao fornecer uma **visão holística e flexível** do modelo de negócios, o Quadro auxilia os empreendedores nos processos de criação, diferenciação e inovação, aprimorando seu modelo de negócios para conquistar mais clientes e lucros.







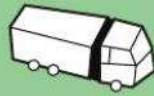




Quatro etapas básicas compõem o Quadro: **o que, quem, como e quanto**. As quatro são divididas entre nove blocos (ou funções) que devem ser preenchidos com adesivos autocolantes para facilitar o acréscimo, remoção e realocação das ideias.

# Modelo de Negócio Canvas

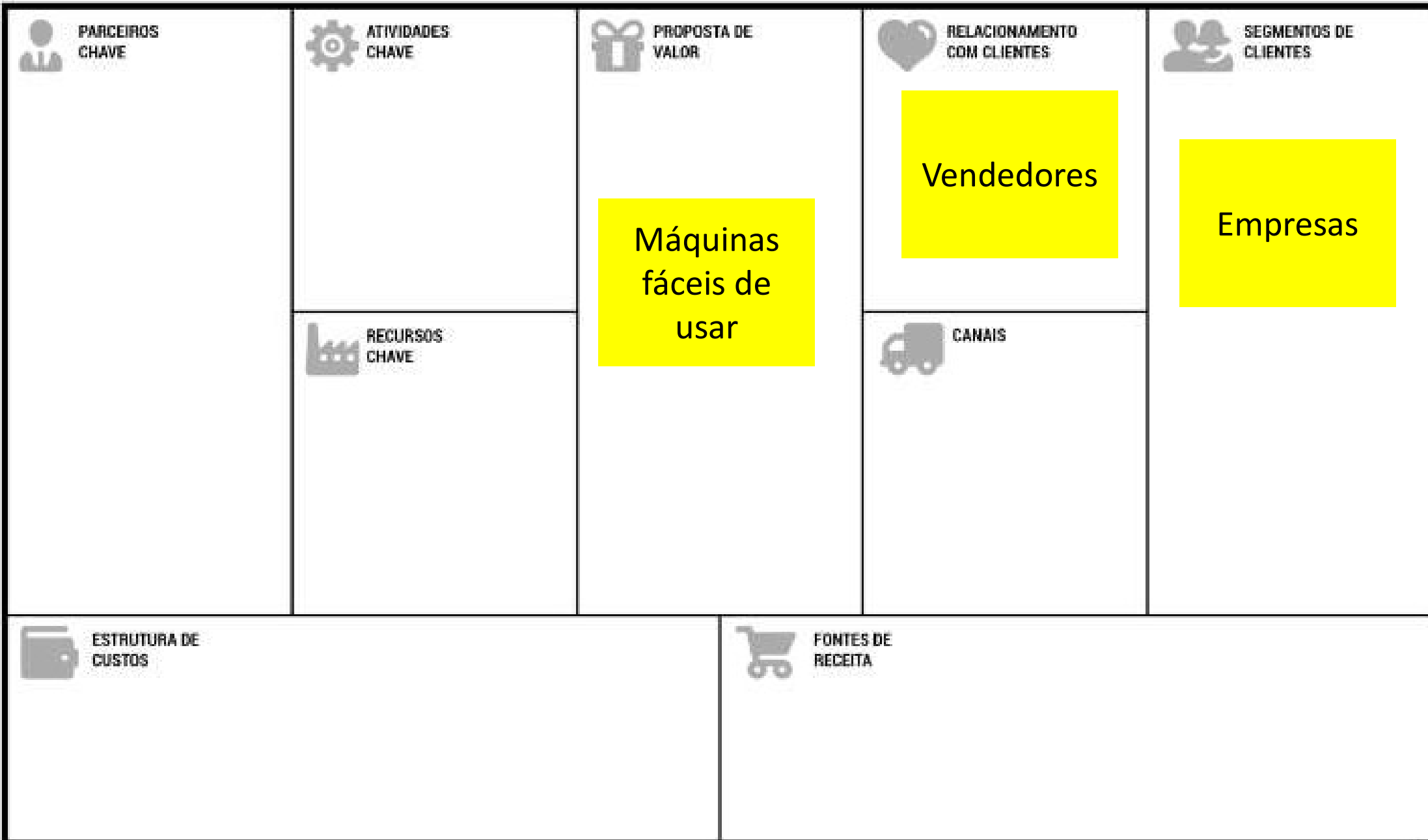
## MEU MODELO DE NEGÓCIO

Negócio: \_\_\_\_\_ Criado por: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

Como?		O que?	Para quem?	
 <p><b>Parcerias Principais</b> Rede de Fornecedores e parceiros que ajudam a sua empresa a funcionar</p>	 <p><b>Atividades Principais</b> Ações importantes que sua empresa deve realizar para fazer seu Modelo de Negócios funcionar</p>	 <p><b>Proposta de Valor</b> Qual seu pacote de produtos e serviços e o valor que ele possui para os clientes</p>	 <p><b>Relacionamento com Clientes</b> Tipos de relação que uma empresa estabelece com Clientes para conquistá-los e mantê-los</p>	 <p><b>Segmento de Clientes</b> Quem são os clientes que você pretende atender? Eles tem um perfil específico? Como eles estão agrupados? Onde estão localizados</p>
	 <p><b>Recursos Principais</b> Recursos mais importantes exigidos para fazer o Modelo de Negócios funcionar</p>		 <p><b>Canais</b> Como sua empresa se comunica e alcança seus Clientes para entregar sua Proposta de Valor</p>	
 <p><b>Estrutura de Custos</b> Todos os custos envolvidos na operação do seu Modelo de Negócios</p>		 <p><b>Receitas</b> Dinheiro que a empresa gera. Quanto e como você vai receber dos clientes</p>		
<b>Quanto?</b>				

# Modelo de Negócio e Requisitos

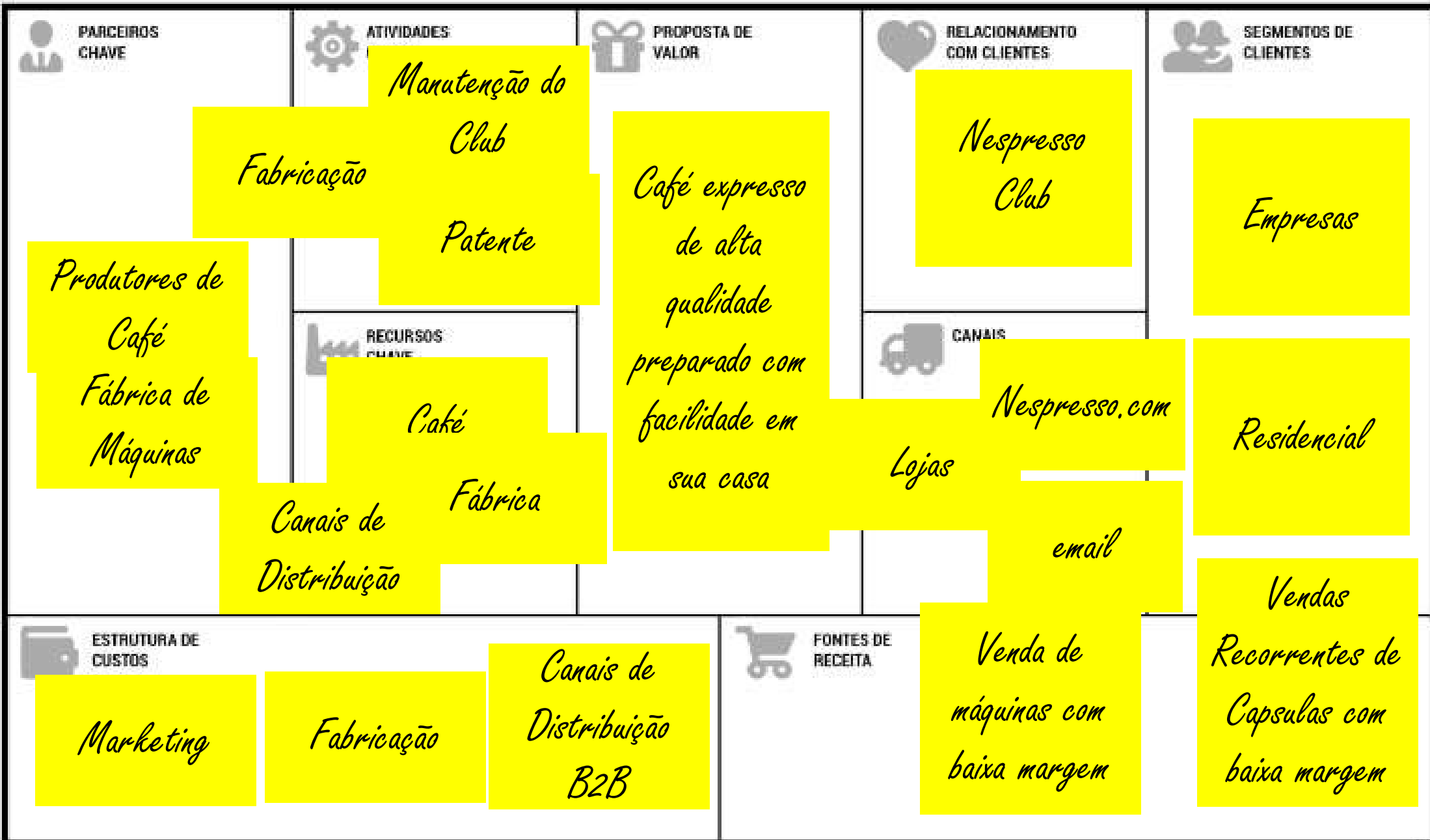
## Exemplo Canvas Nespresso – V2





# Modelo de Negócio e Requisitos

## Exemplo Canvas Nespresso – V1



- Um **Modelo de Negócio** requer uma variedade de **requisitos** para ajudar a definir metas e estabelecer um escopo para o trabalho que será realizado.
- Os **requisitos** também fornecem um contexto e formas objetivas de medir o progresso e o sucesso.
- Uma vez que os **requisitos de negócios** são estabelecidos, os **requisitos de usuários** e **requisitos de software** são definidos e desenvolvidos para mover um projeto para a frente.



# Modelo de Negócio e Requisitos

## Requisitos de Negócios

- Os **Requisitos de Negócios** referem-se a **visão** e o **objetivos** de uma empresa.
- Eles também fornecem o alcance de uma **necessidade** ou **problema comercial** que precisa ser abordado através de uma atividade ou projeto específico.



# Modelo de Negócio e Requisitos

## Requisitos de Negócio

Os bons **requisitos de negócios** devem ser:

1. **“Clean”** e normalmente são definidos em um nível muito alto;
2. Fornecer **informações e orientações suficientes** para ajudar a garantir que o projeto atenda a necessidade identificada;
3. **Compreender os necessidades e objetivos** de uma organização referente a uma necessidade ou problema comercial específico a ser abordado;
4. Deverá ser claramente **definido e compreendido** antes de desenvolver os requisitos de software;

Requisitos de Negócio dão a resposta do **PORQUÊ** estamos desenvolvendo algo

# Modelo de Negócio e Requisitos

## Requisitos de Usuários

- Os **Requisitos de Usuários** descrevem os objetivos gerais e as funcionalidades que o software dever oferecer.
- São declarações em **linguagem natural e diagramas** contendo as funcionalidades e as restrições sob as quais o sistema deve operar.
- Essas funcionalidades **devem ser analisadas** sob o ponto de vista de negócios de modo que seja compreensível aos usuário.



# Modelo de Negócio e Requisitos

## Requisitos de Software

Os **Requisitos de Software** dividem as etapas necessárias para atender aos requisitos ou requisitos da empresa.

Considerando que um requisito de negócios estabelece o **"PORQUÊ"** para um projeto, um requisito de software descreve **"O QUE"**.



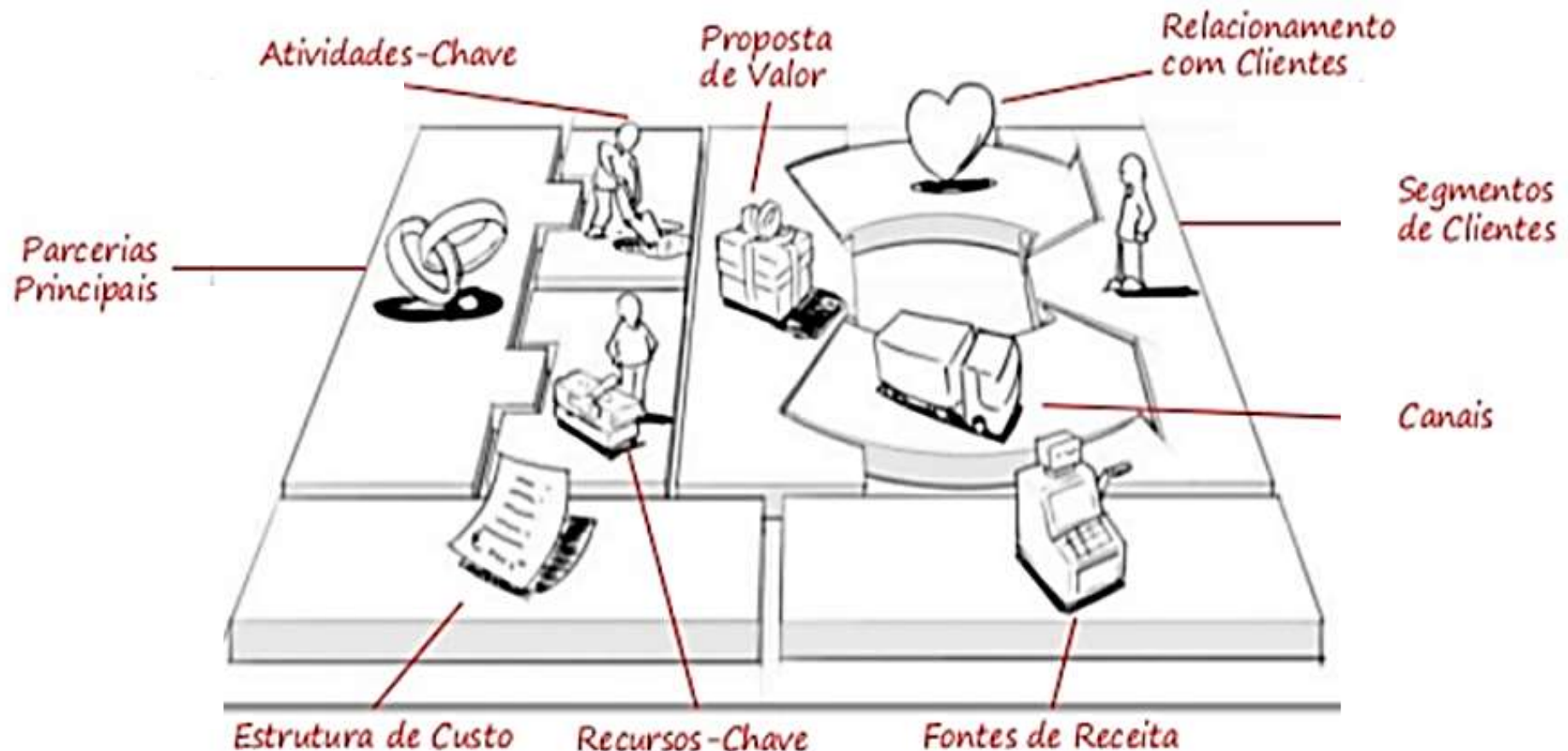
Por exemplo se o requisito da empresa for criar um sistema de controle de acessos, os requisitos do software descreverão:

- Middleware para integração;
- Banco de Dados SQL;
- Acessos via Moodle.












### Contextualização do projeto de PI

1. Usando Canvas criar um modelo de negócio para uma Faculdade



# Modelo de Negócio e Requisitos

## Exercícios

 <b>PARCEIROS CHAVE</b>	 <b>ATIVIDADES CHAVE</b>	 <b>PROPOSTA DE VALOR</b>	 <b>RELACIONAMENTO COM CLIENTES</b>	 <b>SEGMENTOS DE CLIENTES</b>
	 <b>RECURSOS CHAVE</b>		 <b>CANAIS</b>	
 <b>ESTRUTURA DE CUSTOS</b>			 <b>FONTES DE RECEITA</b>	

simon\_sinek  
how\_great\_leaders\_inspire\_action

**Obrigado!**

**BandTec**  
DIGITAL SCHOOL

[alex.barreira@bandtec.com.br](mailto:alex.barreira@bandtec.com.br)