



BandTec

DIGITAL SCHOOL



Gestão de Projetos

- Requisitos
- Introdução ao Scrum
- Agil x PMBOK
- Análise de Case

Chaos Report – Standish Group

Project Challenged Factors	% of Responses
1. Lack of User Input	12.8%
2. Incomplete Requirements & Specifications	12.3%
3. Changing Requirements & Specifications	11.8%
4. Lack of Executive Support	7.5%
5. Technology Incompetence	7.0%
6. Lack of Resources	6.4%
7. Unrealistic Expectations	5.9%
8. Unclear Objectives	5.3%
9. Unrealistic Time Frames	4.3%
10. New Technology	3.7%
Other	23.0%

Chaos Report – Standish Group

Project Impaired Factors	% of Responses
1. Incomplete Requirements	13.1%
2. Lack of User Involvement	12.4%
3. Lack of Resources	10.6%
4. Unrealistic Expectations	9.9%
5. Lack of Executive Support	9.3%
6. Changing Requirements & Specifications	8.7%
7. Lack of Planning	8.1%
8. Didn't Need It Any Longer	7.5%
9. Lack of IT Management	6.2%
10. Technology Illiteracy	4.3%
Other	9.9%

- Segundo o Gartner Group, dos projetos que falham, 70% ocorrem por problemas relacionados a requisitos;
- **Requisitos** são **condições ou capacidades que devem ser alcançadas ou possuídas por uma solução para satisfazer uma necessidade**, seja de um contrato, de um padrão, de uma especificação ou outros documentos formalmente impostos;
- Podemos dizer que bons **requisitos** são **aqueles que atendem as necessidades específicas, são verificáveis, claros e compreensíveis**, além de alcançáveis.



Requisitos Funcionais

- ✓ Um requisito funcional define uma função de um software ou parte dele. Ele é o conjunto de entradas, seu comportamento e sua saída, ou seja, envolve cálculos, lógicas de trabalho, manipulação e processamento de dados, entre outros.

Exemplos:

- O sistema deve permitir o upload dos documentos através da tela principal de cadastro.
- Ao clicar no botão (próxima etapa) o sistema deve consistir em todos os campos obrigatórios.
- Ao final de cada transação, o sistema deverá enviar ao usuário a mensagem de sucesso ou inconsistência.
- Caso a opção de Single Sign On esteja ativa, o sistema deverá solicitar apenas a senha do usuário.
- O cadastro de usuários terceirizados no sistema deverá ser realizado com a função de validação/confirmação por e-mail.

Requisitos não Funcionais

- ✓ Requisitos não funcionais são relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, disponibilidade, segurança e tecnologias envolvidas. Muitas vezes, os requisitos não funcionais acabam gerando restrições aos funcionais.

Exemplos:

- O tempo de resposta das transações não deve ultrapassar a 10 milisegundos
- A capacidade de armazenamento deverá ser de até 100 Tb
- O tempo de recuperação de documentos deverá ser de no máximo 30 minutos
- Deverá ter restrição de acesso às informações confidenciais
- A plataforma deverá ser Web, publicada na internet, com segurança de acesso
- Deverá possuir armazenamento (Storage) de alta capacidade e velocidade
- Deverá ser publicado/acessado em nuvem (Cloud)

Classificação dos Requisitos

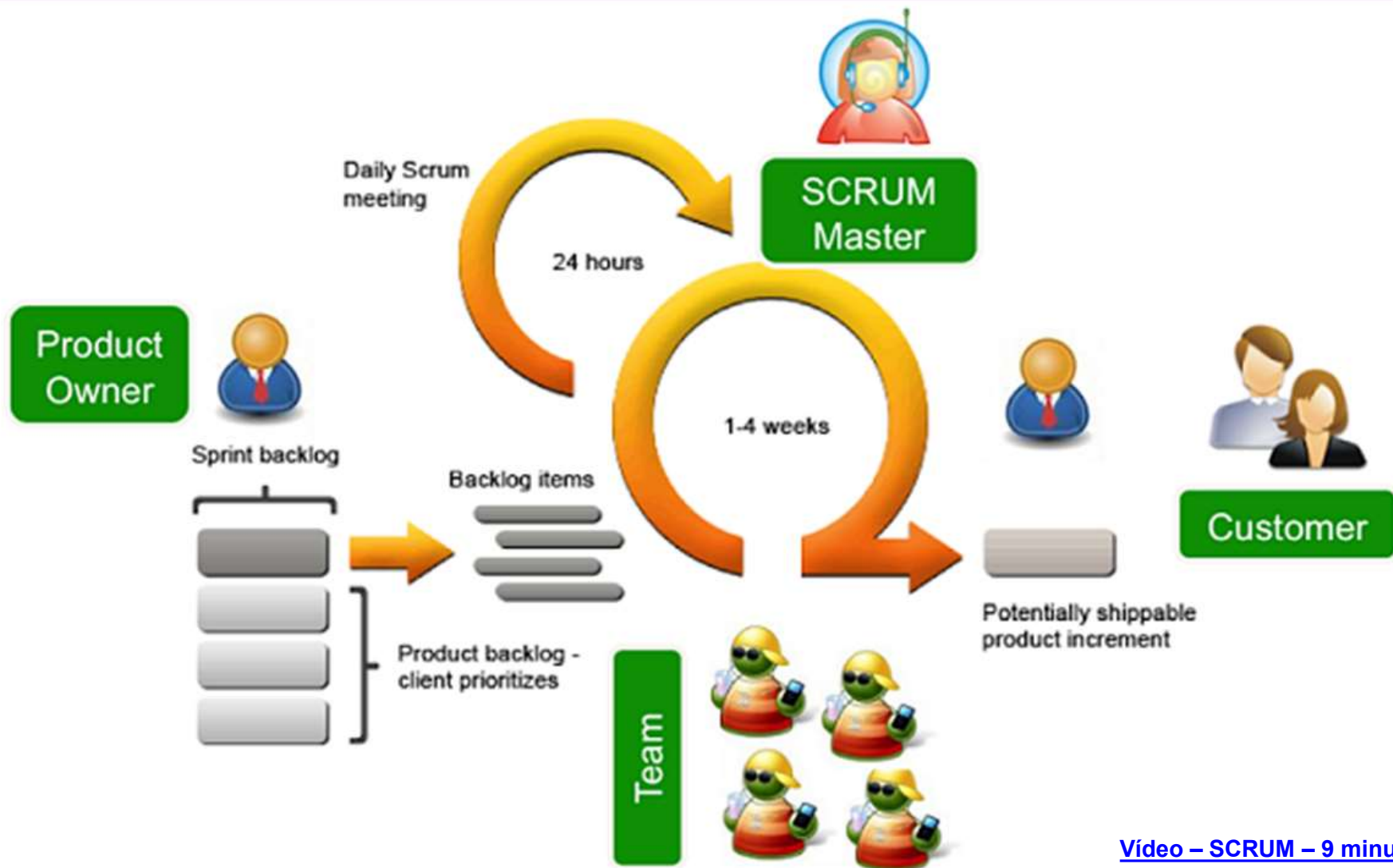
- ✓ Avaliar e classificar os requisitos é uma tarefa importante em projetos de software. Este processo nos auxilia na priorização das entregas e também no entendimento do impacto para o negócio.

Uma forma simples para classificar os requisitos seria, por exemplo :

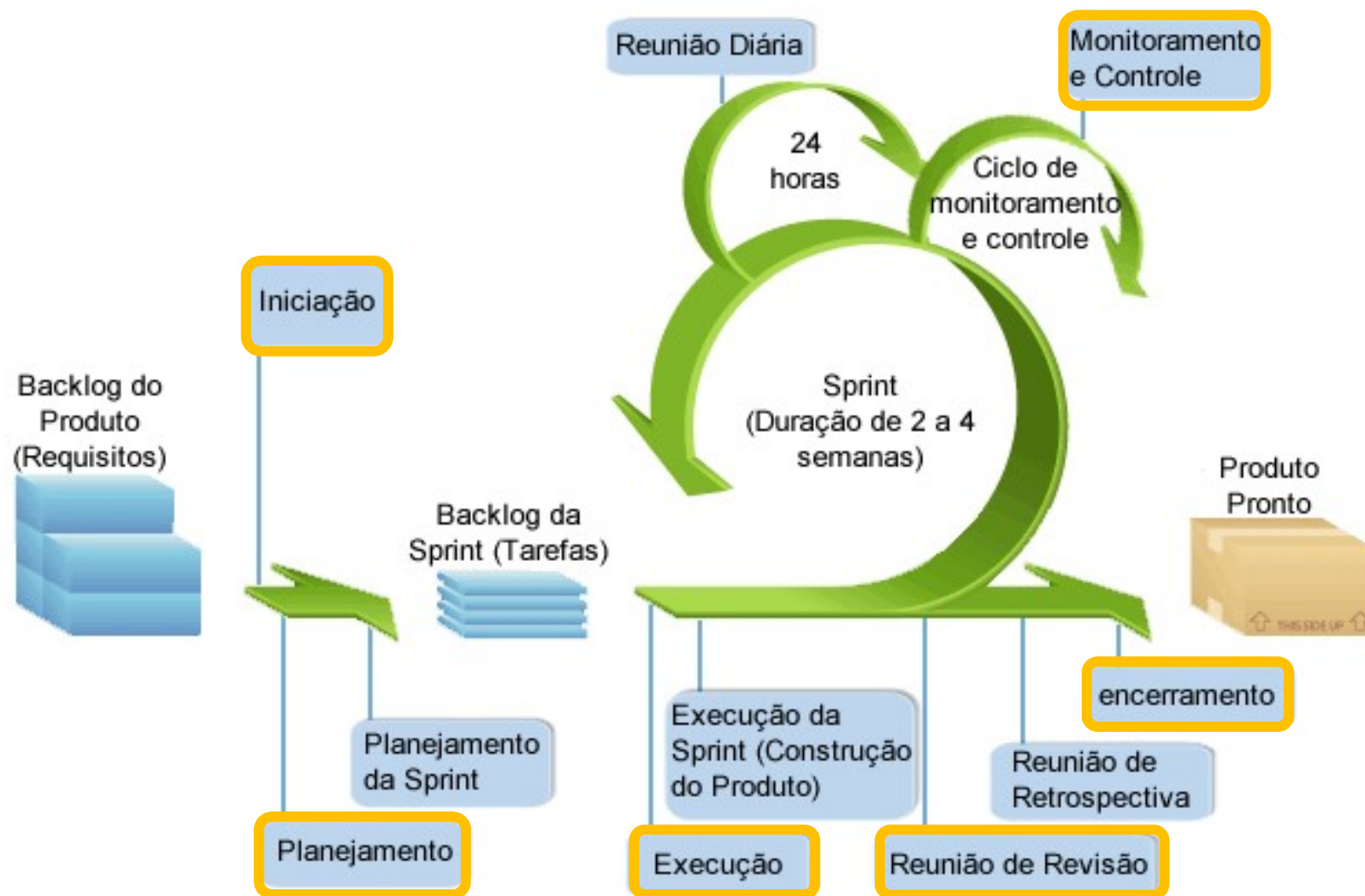
Importância dos requisitos para o negócio :

- **Essencial** – ou seja, sem este requisito a solução não poderá ser entregue
- **Importante** – podemos entregar a solução sem este requisito, porém ele é um importante diferencial no produto
- **Desejável** – Este requisito pode agregar mais à solução mas não gera impacto imediato

Metodo Ágil: SCRUM



SCRUM x PMBOK



Qual a melhor metodologia de GP?





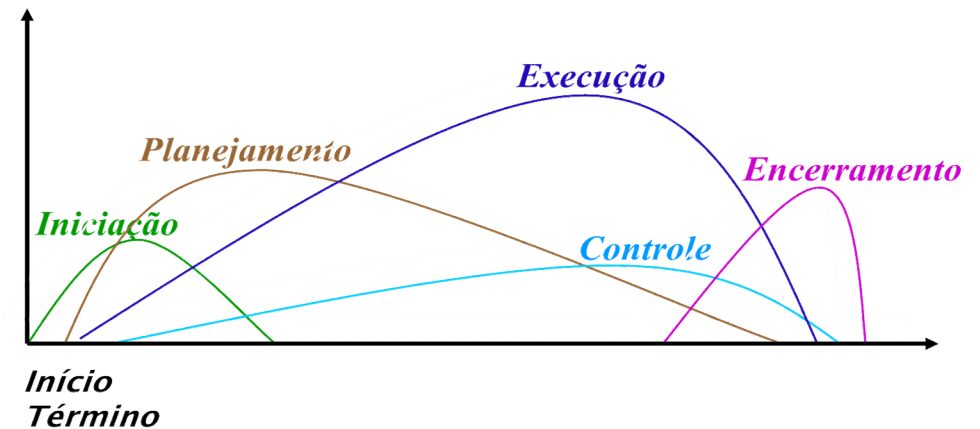
A Tartaruga pode ser Ninja!

O coelho pode ser lento!



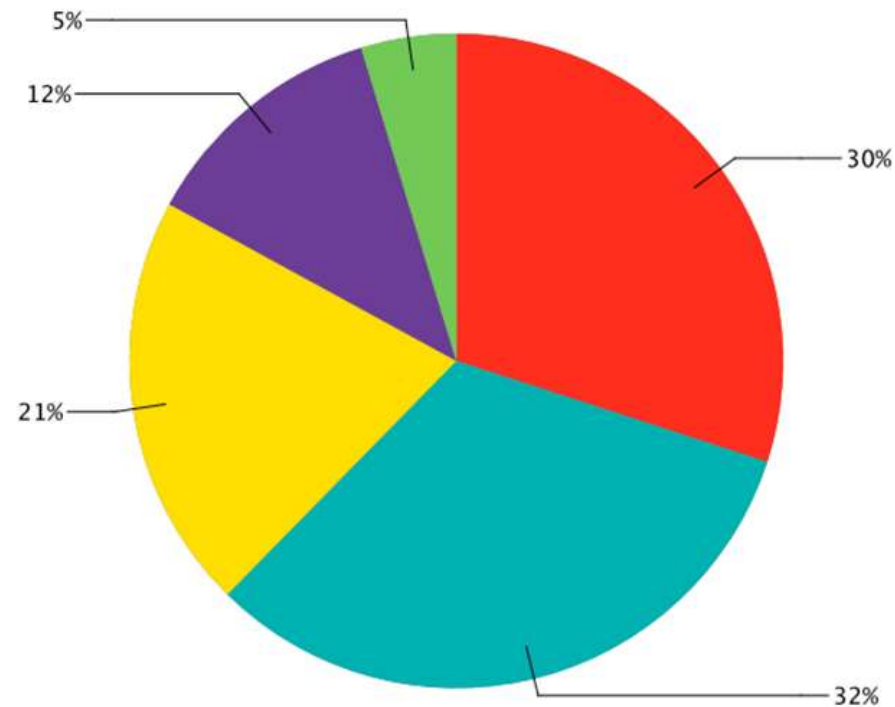
**Independente do método
você terá sempre que:**

*Iniciar, Planejar, Controlar,
Executar e Encerrar*



53 - Nível de Maturidade das Organizações em Gerenciamento de Projetos

PM SURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI® CHAPTERS

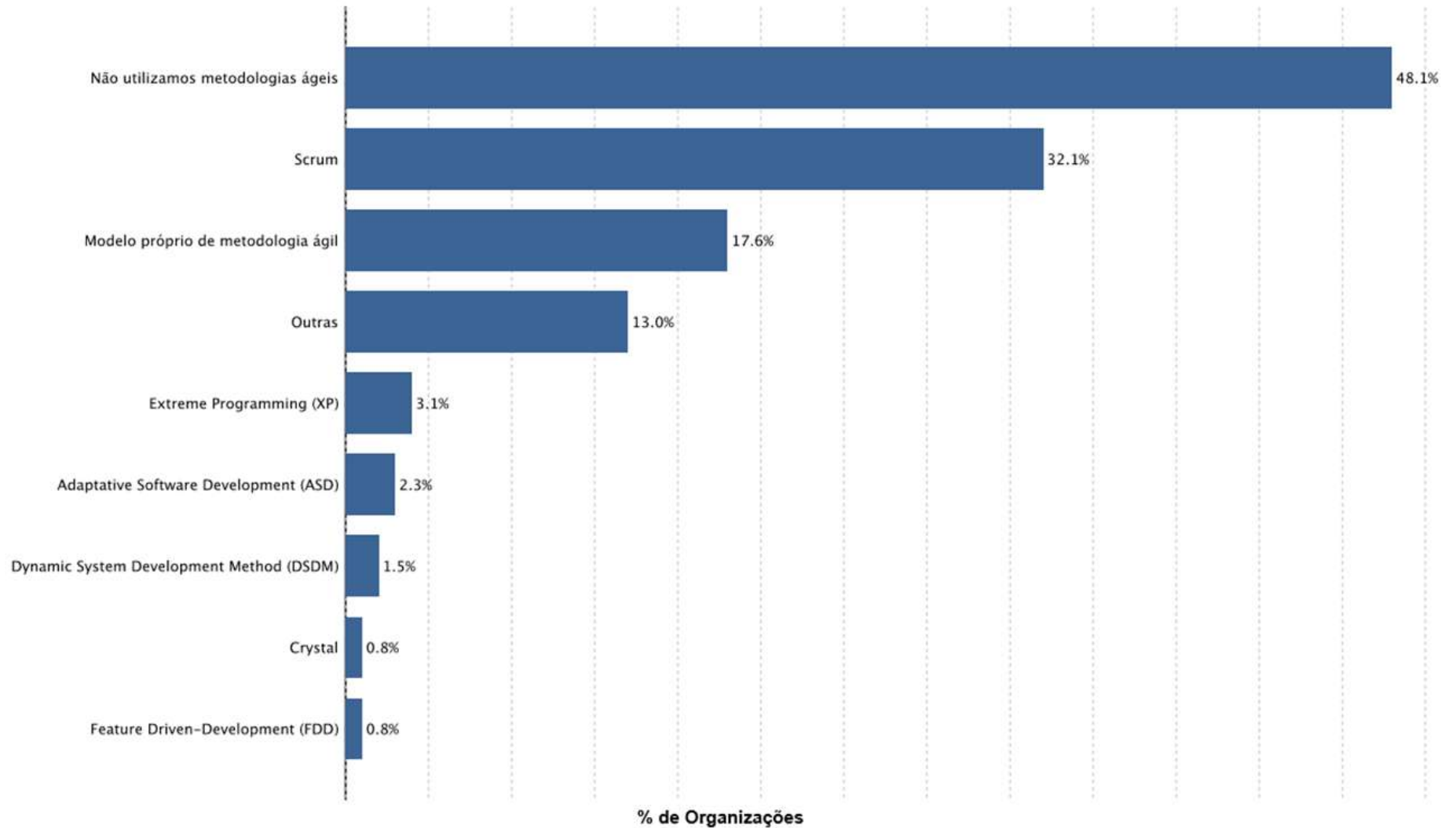


- Nível 1 – Processo Inicial. Não existem práticas ou padrões estabelecidos. Indicadores coletados informalmente. – 30%
- Nível 2 – Processos Estruturados. Existem processos de GP, mas não são considerados como padrão organizacional. – 32%
- Nível 3 – Processos Institucionalizados. Existem padrões organizacionais para gerenciamento de projetos. – 21%
- Nível 4 – Processos Gerenciados. Indicadores são utilizados. Processos, padrões e sistemas estão integrados. – 12%
- Nível 5 – Processos de Otimização. Lições aprendidas são regularmente utilizadas. Foco na melhoria contínua. – 5%

% de Organizações

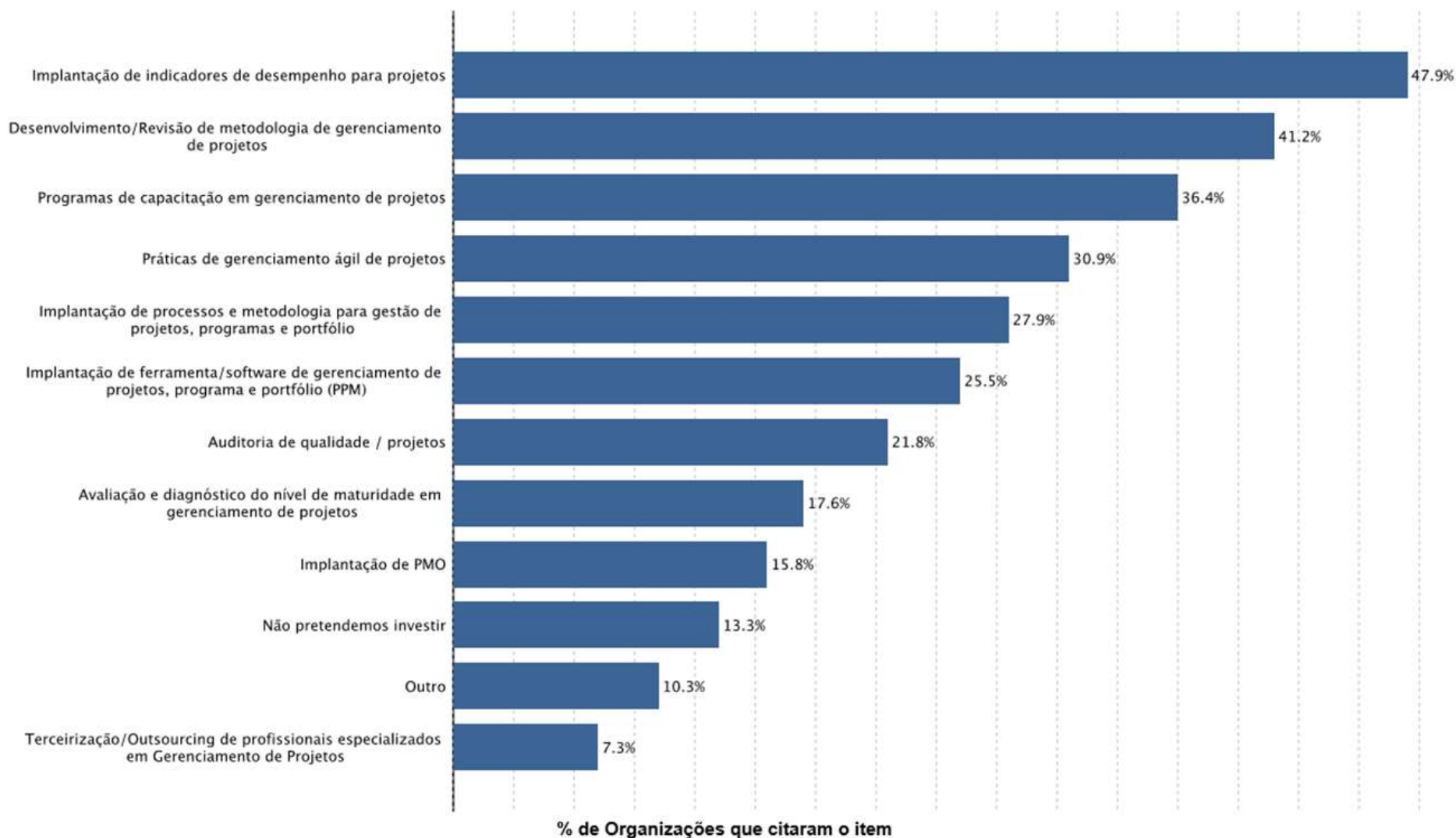
44 - Tipos de Metodologias Ágeis para Gerenciamento de Projetos utilizadas

PM SURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI CHAPTERS



80 - Temas na área de Gerenciamento de Projetos nos quais as Organizações pretendem investir

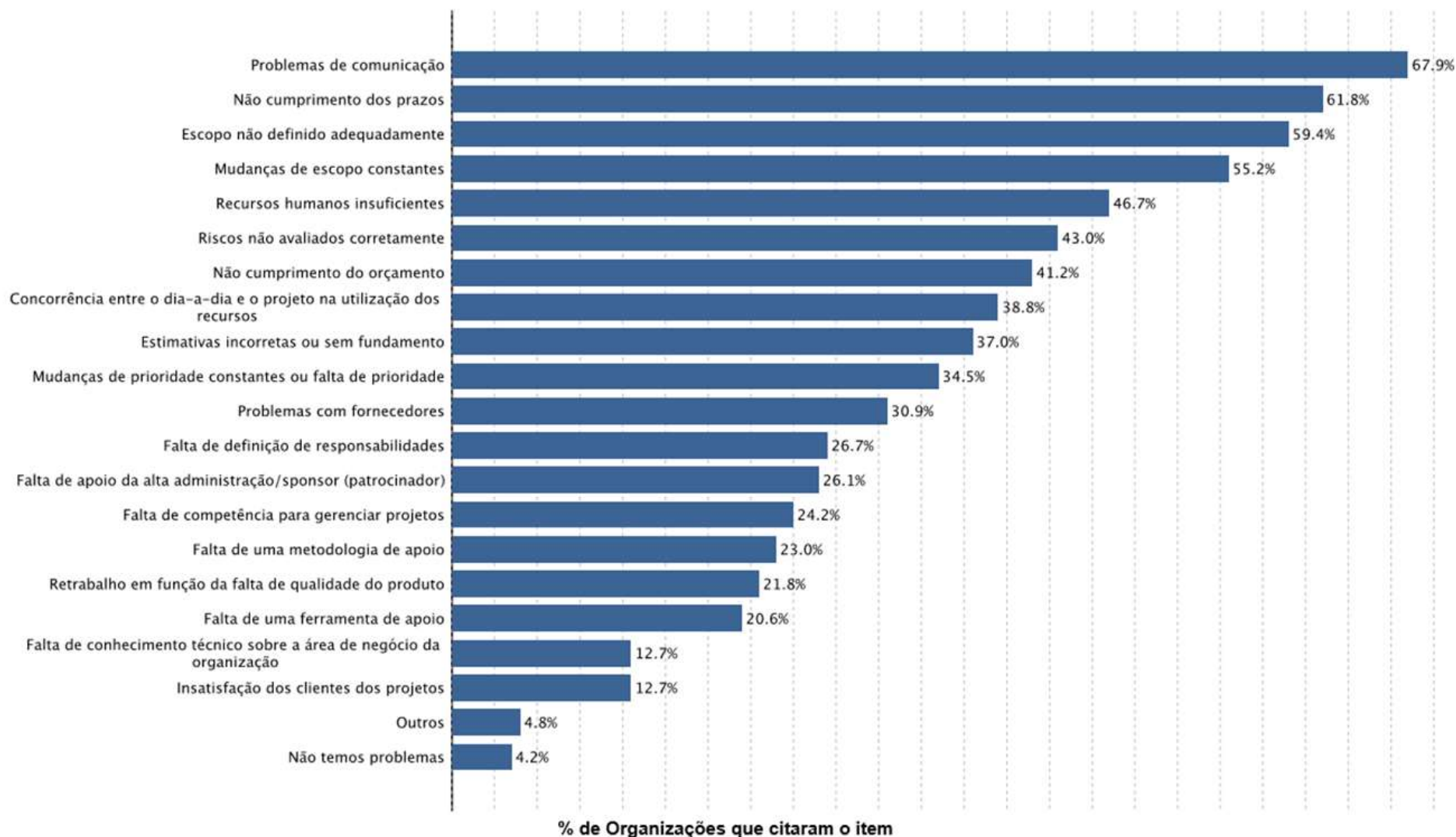
PM SURVEY.ORG
A GLOBAL INITIATIVE OF PMI® CHAPTERS



Quais são os problemas mais frequentes encontrados nos projetos ?



76 - Problemas mais frequentes em projetos



- **Você aplicaria ou sugeriria a aplicação de técnicas de gerenciamento de Projetos em sua empresa / atividade ?**
- Você se sente confortável com isso ? Como você faria ?
- Tentaria sozinho ? Ou pediria ajuda ?
- Consultoria ?
- Treinamento ?
- Dá para começar com o básico ?

	Scrum.org	Scrum Alliance	EXIN	ScrumStudy	PMI
	PSM I	CSM	ASF	SFC	PMI-ACP
Ano de criação	2009	2002	2014	2014	2012
Certificados emitidos	Mais de 50 mil	Mais de 270 mil	–	–	Mais de 10 mil
Requer treinamento para prestar exame	Não	Sim	Não	Não	Sim, mas não precisa ser credenciado
Custo médio do treinamento presencial	R\$ 1.500	R\$ 2.000	R\$ 1.000	Gratuito	R\$ 3.000
Custo do exame	USD 150	Incluído no custo do curso	USD 160	Gratuito	USD 495
Questões do exame	80	35	40	40	120
Linguagem	Inglês	Português	Português	Inglês	Inglês
Score para passar	85% (68/80)	69% (24/35)	65% (26/40)	75% (30/40)	Sem informação
Duração do exame	60 minutos	30 minutos	60 minutos	60 minutos	180 minutos
Dificuldade do exame	Intermediária	Fácil	Fácil	Fácil	Alta
Renovação	Não expira	A cada 2 anos	Não expira	A cada 3 anos	A cada 3 anos
Custo de renovação	Não tem	250 dólares	Não tem	Não tem	USD 150 para não membros

- **Enfoque Técnico:** É voltado a “o que fazer” e “quando fazer”. É traçada, nestes planos, toda a lógica técnica de implantação do projeto.
- **Enfoque Gerencial:** Foca as questões de “quem fará” e “como fazer”, concentrando-se, portanto, em aspectos muito práticos de implantação.
- Os dois enfoques são necessários e complementam-se. O planejamento técnico, por mais perfeito que seja, dificilmente terá eficácia sem o planejamento gerencial.
- Por outro lado, a abordagem gerencial, sem sustentação técnica, também será pouco eficaz.
- É preciso juntar estas duas ferramentas para bem administrar os projetos.

Quais são os principais problemas na execução de Projetos ?

- **Objetivos nebulosos:** “Para quem não sabe onde quer chegar, qualquer caminho serve” – Alcorão.
- **Escopos mutantes:** “Escopos são progressivamente elaborados, raramente o projeto se inicia com a definição precisa do trabalho requerido” – PMI
- **Acompanhamento intuitivo:** não há controle “indicadores” para acompanhar e monitorar o projeto.



Quais são os principais problemas na execução de Projetos ?

- **Orçamentos imprecisos:** Reservas para contingências são suficientes no contexto atual?
- **Predominância de crises:** não há definição de responsabilidades e comunicação.
- **Perda de controle:** Onde há desafios arriscados, crise é normal; anormal é perder o controle em situações de crises.



Quais são os principais problemas na execução de Projetos ?

- **Descompasso na execução:** Equipes temporárias, multidisciplinares, sem dedicação exclusiva: como fazer acontecer?
- **Incapacidade de atribuir responsabilidades:** não há gestão do conhecimento e atribuição de funções.
- **Nível exagerado de conflito:** Há stakeholders com interesses antagônicos?.



Quais são os principais problemas na execução de Projetos ?

- **Competição com a rotina:** Rotinas são absorventes – se descuidar faltará tempo para dedicar a projetos. O que mais nos tira o Foco?
- **Gestão insuficiente ou amadora:** Cada projeto requer a definição de uma equipe temporária: é onde ocorrem erros de dimensionamento



Análise de Caso/Cenário

- Separar em grupos
- Ler o caso entregue pelo professor
- Responder as perguntas :
 1. Quais são os principais erros de projeto que você detectou neste cenário ?
 2. Neste cenário, o que você proporia para que o resultado fosse melhor ?

Obrigado!
e
Boa noite!

BandTec
DIGITAL SCHOOL

alex.barreira@bandtec.com.br