

Entrevista Angélica

Mariana: Vamos lá então? Vou te fazer algumas perguntas sobre seu dia a dia de compras em farmácias.

Angélica: OK.

Mariana: Com que frequência você compra produtos em farmácias? Isso inclui medicamentos e outros itens, como cosméticos ou produtos de higiene?

Angélica: Compro meus medicamentos de uso contínuo todo mês. Produtos de higiene, sabonete, shampoo, desodorante, compro mais quando estou precisando.

Mariana: Qual foi a última vez que você comprou algo em uma farmácia? O que você comprou? Sabe?

Angélica: Início de mês, comprei minhas medicações.

Mariana: Normalmente você compra esses outros produtos na farmácia também?

Angélica: Sim, tudo em farmácia.

Mariana: Você costuma comprar sempre na mesma farmácia? O que te faz escolher essa farmácia?

Angélica: Normalmente eu faço um contato pela WhatsApp com as farmácias.

Mariana: Ah, então você pesquisa pela WhatsApp já?

Angélica: Mando mensagem para as farmácias que tenho contato, Raia, Moderna, Cristal. A maior parte das farmácias aqui de Icarai. E confiro sempre o melhor preço e depois eu vou na farmácia comprar. Tenho achado preços melhores na Moderna. Eu tinha parado de comprar na Moderna, porque prefiro o atendimento da Raia. Mas, o meu remédio de pressão está mais barato do que na Raia. Então agora eu já vou incluir a Moderna novamente. Mais uma farmácia que eu vou pesquisar.

Mariana: Então você faz tudo pelo WhatsApp hoje em dia, você não vai mais de farmácia e farmácia.

Angélica: Agora eu não vou mais de farmácia e farmácia.

Mariana: Teve alguma situação recente que você decidiu mudar de farmácia? Por que fez isso?

Angélica: Às vezes a gente não tem, eu sei que tem que, se meu medicamento, vai acabar, eu já faço isso com antecedência, porque às vezes a gente nem tem resposta de imediato, então eu tenho que fazer isso com o tempo, pra eu poder conseguir a resposta.

Mariana: Alguma vez você já deixou de comprar algum produto por causa do valor muito alto?

Angélica: Alguma vezes. É, acontece mais com produtos de higiene, porque eu acabo não pesquisando muito pelo Whatsapp, vou mais em farmácia. Com os remédios é, não acontece tanto não.

Mariana: Esses produtos você acha mais fácil ir na farmácia física?

Angélica: Acho que eu consigo ver mais as marcas, e posso ir lembrando de algumas coisas que preciso.

Mariana: Entendi

Mariana: Você costuma verificar o preço de um produto em mais de uma farmácia antes de comprar? Como faz essa comparação?

Angélica: Eu costumo pesquisar o preço principalmente dos medicamentos, mas tenho uma preocupação de olhar o preço dos outros produtos também. Hoje eu mando mensagem pelo Whatsapp. Antes é, antes era mais trabalhoso porque eu ia de farmácia e farmácia, enfrentava a fila em todas as farmácias e depois enfrentava a fila na outra que eu escolhia para comprar. Na verdade, tem assim, as farmácias começaram a disponibilizar o WhatsApp de mais ou menos 2, 3 anos para cá.

Mariana: Teve alguma vez em que você encontrou uma grande diferença de preço para o mesmo produto em farmácias diferentes? O que fez nessa situação?

Angélica: Olha, quase sempre vejo essa diferença. Normalmente nesse casos, tento negociar ou compro em outra farmácia que esteja mais barata. Mas isso tem acontecido menos né? Hoje já costumo sair de casa sabendo onde está mais barato, por causa do Whatsapp.

Mariana: Você já usou algum aplicativo ou site para comparar preços de produtos de farmácia? Se sim, qual foi sua experiência?

Angélica: Uso o Whatsapp né? Se não for assim, eu vou de farmácia em farmácia mesmo, não sei fazer essa comparação de outros jeito.

Mariana: Você não conhece outras ferramentas?

Angélica: Não. Acho que não.

Mariana: Você já comprou algum produto na farmácia por estar em promoção? Como você fica sabendo dessas promoções?

Angélica: Sim, já. Várias vezes. Mari, as vezes tenho aplicativo, quando quero pesquisar. Eu recebo muito email também, de farmácia. Por SMS, já aconteceu. E nas minhas idas nas farmácias. As vezes to passando aleatoriamente e vejo algo que to precisando e compro.

Mariana: Você participa de algum programa de fidelidade de

farmácias? Como isso influencia sua escolha de onde comprar?

Angélica: Sim. Faço meus cadastros, pelo CPF, laboratórios também dão desconto. As vezes tenho desconto do laboratório e comparo com o da farmácia. Depende muito. As vezes tem desconto do plano de saúde. Assim eu vou vendo o que vale mais a pena. A farmácia também fala.

Mariana: Alguma vez você decidiu comprar em uma farmácia por causa dos pontos ou benefícios que acumulou?

Angélica: Não. Pois é. Não tenho nada de ponto, não conheço esse tipo de serviço. Tenho mesmo meus cadastros nas farmácias.

Mariana: Existe algo mais que você gostaria de compartilhar sobre sua experiência ao fazer compras na farmácia?

Angélica: Então, só que eu acho que deveria ter uma vigilância em relação a esses valores. E agora, o que acontece é que, olha, eu fui numa farmácia que eu costumo comprar. Aí tava uma fila imensa, uma fila horrorosa. Aí eu deixei e ia voltar tarde. Quando estava indo, eu passei por uma outra farmácia que eu não tinha falado pelo WhatsApp, que normalmente ela é mais cara. Quando eu fui pedir os preços, aí eu perguntei pra ele, você não chega a tal preço? E essa farmácia que eu entrei chegou em todos os preços que eu queria.

Mariana: Isso é muito esquisito, e teve mais gente que conversei que falou o mesmo. Isso acontece muito.

Angélica: Pois é.

Mariana: Você tem alguma sugestão para melhorar a forma como as farmácias comunicam os preços?

Angélica: Eu acho que os remédios tinham que pelo menos, né, não ter tanta diferença de preço de uma forma ou de outra. Se isso fosse monitorado de alguma maneira, a gente não teria tanto esse trabalho, porque isso acontece de um tempo