

Entrevista Othon

Mariana: O objetivo aqui é pesquisar sobre os usuários que compram produtos na farmácia, e especialmente quando tem uma variação de preço grande. Posso começar?

Othon: Sim sim

Mariana: Com que frequência você compra produtos em farmácias? Isso inclui medicamentos e outros itens, como cosméticos ou produtos de higiene?

Othon: Sem frequência definida. Não tenho uma periodicidade determinada. Compro à medida que tenho necessidade. Principalmente medicamentos, eventualmente desodorante e shampoo, a depender do preço.

Mariana: Qual foi a última vez que você comprou algo em uma farmácia? O que você comprou?

Othon: Acompanhei minha esposa mas não lembro o que foi comprado não.

Mariana: Você costuma comprar sempre na mesma farmácia? O que te faz escolher essa farmácia?

Othon: Gosto da drogaria Raia por conta do atendimento que ali tem, porém busco o melhor preço, dando, isso é o mais importante, mas quando as coisas são equivalentes, dou preferência a Raia.

Mariana: Teve alguma situação recente em que você decidiu mudar de farmácia? Por que fez isso?

Othon: Recente eu não recordo, mas já deixei de comprar por achar o preço caro sim.

Mariana: Alguma vez você já deixou de comprar algum produto porque achou o preço muito alto?

Othon: Diversas vezes.

Mariana: Você costuma verificar o preço de um produto em mais de uma farmácia antes de comprar? Como faz essa comparação?

Othon: Quando, quando o produto é de um valor elevado, eu tenho esse hábito sim. A verificação é indo de farmácia em farmácia mesmo, bem arcaico.

Mariana: Teve alguma vez em que você encontrou uma grande diferença de preço para o mesmo produto em farmácias diferentes? O que fez nessa situação?

Othon: Já sim, e ai fui comprar em uma farmácia com o menor preço.

Mariana: Você já usou algum aplicativo ou site para comparar preços de produtos de farmácia? Se sim, qual foi sua experiência?

Othon: Nunca utilizei nenhum sistema de comparação de preços. Não costumo usar, mas lembro de ter usado o site da Melluiz e via qual farmácia fornecia o maior cashback, e aí via qual valia mais a pena.

Mariana: Você já comprou algum produto na farmácia por estar em promoção? Como você fica sabendo dessas promoções?

Othon: Já comprei, desodorante com desconto na segunda unidade. Só fico sabendo das promoções olhando na hora mesmo.

Mariana: Você participa de algum programa de fidelidade de farmácias? Como isso influencia sua escolha de onde comprar?

Othon: Sou cadastrado em algumas farmácias, e normalmente consigo desconto pelo CPF., porque eles possuem um programa de desconto. Tipo pelo plano de saúde, por exemplo.

Mariana: Alguma vez você decidiu comprar em uma farmácia por causa dos pontos ou benefícios que acumulou?

Othon: Não. Não conheço farmácia que ofereça esses benefícios de acúmulo de pontos, mas acho que seria interessante ter.

Mariana: Existe algo mais que você gostaria de compartilhar sobre sua experiência ao fazer compras na farmácia?

Othon: Acho interessante a ideia de ter um aplicativo que mostrasse esses preços para a comparação entre os valores, busca de preços, de forma consolidada mesmo. Isso facilitaria a poupar tempo na hora de procurar o melhor preço e também seria interessante para economizar.

Mariana: Você tem alguma sugestão para melhorar a forma como as farmácias comunicam os preços?

Othon: Talvez enviar mensagens com ofertas, ter um aplicativo próprio para procurar esses valores sem precisar ir de farmácia em farmácia.

Mariana: Então é isso. Obrigada.

Othon: De nada.