

Entrevista Mauro

Mariana: Com que frequência você compra produtos em farmácia?

Mauro: Frequência de cinco dias.

Mariana: De cinco e cinco dias?

Mauro: Sei lá, mas acho que sim, talvez 10 dias então.

Mariana: Você só compra medicamento ou outros itens também, tipo produtos de higiene, vitamina?

Mauro: Não sei se cinco dias. Acho que dez dias. Compro remédio, produtos de higiene, sabonete, desodorante... Já tá gravando?

Mariana: Sim, está gravando.

Mariana: Qual foi a última vez que você comprou alguma coisa na farmácia? Você lembra o que você comprou?

Mauro: Deve ter uns dois dias. Comprei um fio dental.

Mariana: Tá. Você costuma comprar sempre na mesma farmácia? Ou não, tipo, você tá passando, entra na farmácia?

Mauro: Sempre procuro o preço.

Mariana: De tudo? O fio dental também.

Mauro: O preço melhor? Sim, de tudo. Até do fio dental. Eu guardo muito de cabeça também. Os preços.

Mariana: Ah sim. Você já tava mais de cabeça, né?

Mauro: Qualquer item. Eu procuro... Procuro preço. Pasta de dente. Fiodental. Novalgina.

Mariana: Teve alguma situação que se decidiu mudar de farmácia quando você entrou?

Mauro: Claro. Quando tá muito cheio, eu volto. Quando tá com fila, eu volto. Quando tem preço mais caro, eu volto.

Mariana: E alguma vez...

Mauro: E tem farmácia e a gente se simpatiza mais com a outra, né? É, com atendimento é melhor.

Mariana: Mas se estiver com o preço mais caro, você compra?

Mauro: Não. Eu procuro o preço mais barato.

Mariana: Entendi. Alguma vez você já deixou de comprar algum produto

porque achou o preço muito alto?

Mauro: Claro. Várias vezes.

Mariana: Você costumou verificar o preço de um produto em mais de uma farmácia antes de comprar?

Mauro: Sim.

Mariana: E como você faz essa comparação?

Mauro: Eu guardo de cabeça.

Mariana: Você guarda na cabeça porque você vai entrando de farmácia e farmácia?

Mauro: Isso. Eu guardo valor na cabeça. Se uma coisa custa 10 reais e na outra custa 20, eu vou comprar onde tem 10, né?

Mariana: Tá. Teve alguma vez que você entrou na farmácia, é depois entrou em uma exatamente do lado, e viu o diferença de preço muito grande?

Mauro: Sim, muito grande.

Mariana: Aí, o que você fez? Você voltou?

Mauro: Se tiver diferença? É claro, voltei pra primeira farmácia.

Mariana: Você já utilizou algum aplicativo ou site pra comparar os preços dos produtos?

Mauro: Sim. Eu uso o Consulta Remédios pra remédios contínuos. Mas eu sinto uma certa dificuldade em encontrar os produtos desejados no app, e alguns casos, o frete é muito caro, e aí a compra não vale a pena.

Quando isso acontece, vou para as farmácias físicas. Pra produtos de higiene e vitaminas, eu vou diretamente nas lojas. Mas se eu encontrar itens de higiene em promoção no supermercado, compro no mercado mesmo.

Mariana: Tá.

Mariana: Você já comprou algum produto na farmácia porque tava em promoção?

Mauro: Claro. Promoção, assim, tá? Três pelo preço de um vou lá e compro. Olho a validade e compro. Se a validade for muito curta, aí não adianta comprar.

Mariana: E você fica sabendo como dessas promoções, indo nas farmácias?

Mauro: Indo na farmácia, porque o site é muito difícil de saber de

promoção. É mais medicamento, né, que você consegue ver.

Mariana: Entendi. Você saberia explicar?

Mauro: Acho que não tenho muita paciência também, pra ficar procurando muito no aplicativo.

Mariana: Entendi...E você participa de algum programa de fidelidade das farmácias?

Mauro: Não.

Mariana: Tipo, até seu CPF?

Mauro: Sim. Eu já tenho lá o cadastro. Não tenho fidelidade, assim, mas tenho cadastro. Agora que eu já compro a primeira vez, já fico cadastro registrado. Então eu não preciso ficar toda hora que for fazer a compra, falando o CPF.

Mariana: Alguma vez você decidiu comprar em uma farmácia por causa dos pontos ou benefícios que acumulou?

Mauro: Não conheço nenhuma farmácia com esse serviço de acumular ponto.

Mariana: Tem alguma coisa que você queira compartilhar?

Mauro: De repente alguma regalia pra aposentado, né? Preço mais baixo para remédio de continuidade né, assim que não foi muito... Que foi um negócio normal da idade, né? Coração, pressão. Poderia ser um preço mais barato, né?

Mariana: Tá. Você pensa em alguma coisa que possa ter para melhorar, para você não precisar ficar indo em um monte de farmácia?

Mauro: Acho que não. Acho que a pesquisa online já resolve. E

Mariana: Você pesquisa também nas lojas físicas né...já resolve também?

Mauro: Não tem muito o que fazer, né?

Mariana: Beleza. Obrigada.

Mauro: Tá bom. Nada.