

MVP - Sprint 3

Projeto da Interação Humano Computador e da Interface do Usuários

Projeto do sistema Doe!

Mariana Vieira Abi-Ramia Chimelli

Definição dos objetivos

O sistema em desenvolvimento é uma plataforma de doações e trocas de itens, projetada para facilitar a interação entre doadores e pessoas que necessitam de doações, promovendo o reaproveitamento de bens e fortalecendo o senso de comunidade. Seu propósito principal é oferecer um ambiente confiável e acessível, onde indivíduos possam doar ou receber itens de maneira rápida e eficiente, atendendo a necessidades específicas como roupas, brinquedos, utensílios domésticos, entre outros. O sistema será usado em um contexto social, com foco em ajudar comunidades a conectar pessoas que têm itens em bom estado, mas sem uso, com aquelas que poderiam fazer bom uso desses recursos. A plataforma será acessível via aplicativo móvel. O projeto surgiu de uma análise das dificuldades enfrentadas por pessoas que buscam doar ou receber doações, muitas vezes sem uma plataforma confiável e organizada para esse tipo de transação.

Cenários e Personas

Persona 1

Marta tem 22 anos, estuda comunicação social em uma faculdade estadual e mora com os pais em um bairro nobre do Rio de Janeiro. Ela já participou de algumas ações sociais em seu bairro e entende o impacto que isso pode causar na vida das pessoas. Ela costuma promover eventos de desapego juntamente com suas amigas e acredita ser difícil encontrar instituições sérias que possam ajudá-la com as doações dos itens que restam. Marta é muito engajada em suas redes sociais e as utiliza também para divulgação dos eventos e para buscar informações sobre as instituições de coleta de doações. Nessas redes, ela também recebe algumas campanhas publicitárias sobre o assunto, mas acaba ficando na dúvida sobre a seriedade das empresas, por não terem sido indicadas por uma pessoa próxima. Ela costuma receber alguns contatos via aplicativo de mensagens instantâneas com pedidos de envio ou coleta de doações de amigos, familiares e pessoas que a conheceram nos eventos de desapego que participaram juntos. Marta se sente muito feliz em poder organizar essa troca de coisas que não servem mais para algumas pessoas, mas que serviriam para outras.

Cenário 1

Marta acabou de realizar um evento de desapego e está com diversas peças de roupas para enviar para doação. Normalmente ela procurava alguma instituição do bairro mais próxima, mas, como recebeu a indicação de um aplicativo de trocas, resolveu testá-lo para alcançar diferentes pessoas ao mesmo tempo. Ela realiza um cadastro rápido e identifica uma opção “Faça sua doação”, logo assim que efetua o login. Rapidamente, ela clica na opção e visualiza um formulário no qual pode cadastrar um título, inserir uma foto e uma descrição para um item de doação por vez. Ela já havia investido um tempo para tirar fotos de cada um dos itens e imaginou que o sistema permitisse enviar todas de uma vez. Ela faz o primeiro cadastro e percebe que o processo individual irá levar mais tempo do que imagina, principalmente porque todos os campos do formulário são obrigatórios. Assim, Marta desiste de cadastrar todos os produtos nesse momento, pois está em semana de provas na faculdade, e não lhe sobrou tempo extra para realizar essa atividade.

Persona 2

Hugo é um enfermeiro aposentado de 67 anos de idade. Ele mora sozinho desde que ficou viúvo e sua filha se casou. Ele vive com poucos recursos, os que recebe da aposentadoria, mas suficientes para seu estilo de vida. Como sempre trabalhou em hospital, não é muito familiarizado com computadores e aplicativos de celular. Sua filha adicionou alguns aplicativos que o ajudam em algumas tarefas, como troca de mensagens, pedidos de comida e transações bancárias. Depois que sua filha se mudou, alguns itens de sua casa ficaram sem utilidade, e ele gostaria de poder realizar uma troca eficiente de coisas que ele não usa mais por outras de que ele precisa. Ele separou algumas roupas de sua esposa que têm memórias e histórias envolvidas para guardar por um tempo ainda, mas há outras que ele gostaria de doar. No entanto, ele gostaria que a doação acontecesse por parte uma instituição séria e que essas roupas pudessem realmente impactar a vida das pessoas que as receberem. O problema é que ele não conhece nenhuma instituição e teve dificuldade de procurar usando seu smartphone.

Cenário 2

Hugo recebeu apoio de sua filha para iniciar o processo de doação de alguns itens que separou. Ela o ajudou a se cadastrar no aplicativo e deu algumas instruções básicas de seu uso. Depois de navegar um tempo explorando a interface, Hugo resolveu investigar algumas instituições para doar algumas peças de roupas que foram de sua esposa e que agora poderiam servir a pessoas que necessitam delas. Ele acessa uma lista de instituições, faz alguns filtros básicos de região e vê mais detalhes da primeira que apareceu. Para a sua surpresa, os detalhes fornecem informações básicas sobre a instituição, o número de doações que já recebeu pelo aplicativo e endereço. Ele esperava ver outras informações que pudessem confirmar sua idoneidade, como, por exemplo, comentários de outras pessoas que fizeram doações para ela ou de pessoas que receberam doações dela. Ele imagina que talvez apenas aquela instituição não tenha essa informação e analisa os detalhes de mais duas ou três. No entanto, percebe que o aplicativo realmente não fornece essas informações e, por isso, desiste de continuar o processo de doação por meio dele.

Objetivos

Objetivo 1

Facilitar o Cadastro de Múltiplos Itens para Doação (Persona: Marta) Marta, após organizar eventos de desapego, frequentemente acumula vários itens que gostaria de doar de uma vez só. No entanto, o processo atual exige que cada item seja cadastrado individualmente, o que é demorado e acaba desmotivando Marta, especialmente em momentos de alta demanda em sua rotina, como na época de provas da faculdade. Portanto, o objetivo é implementar uma funcionalidade que permita o cadastro de múltiplos itens de uma só vez, facilitando e agilizando o processo de doação.

Razão para o Objetivo:

Este objetivo ajuda a resolver o problema de tempo que Marta enfrenta ao precisar cadastrar cada item separadamente, melhorando a usabilidade e tornando o aplicativo mais eficiente para quem deseja doar diversos itens simultaneamente. Isso também incentiva doadores frequentes a utilizarem a plataforma sem sentir que o processo é trabalhoso e desmotivador.

Objetivo 2

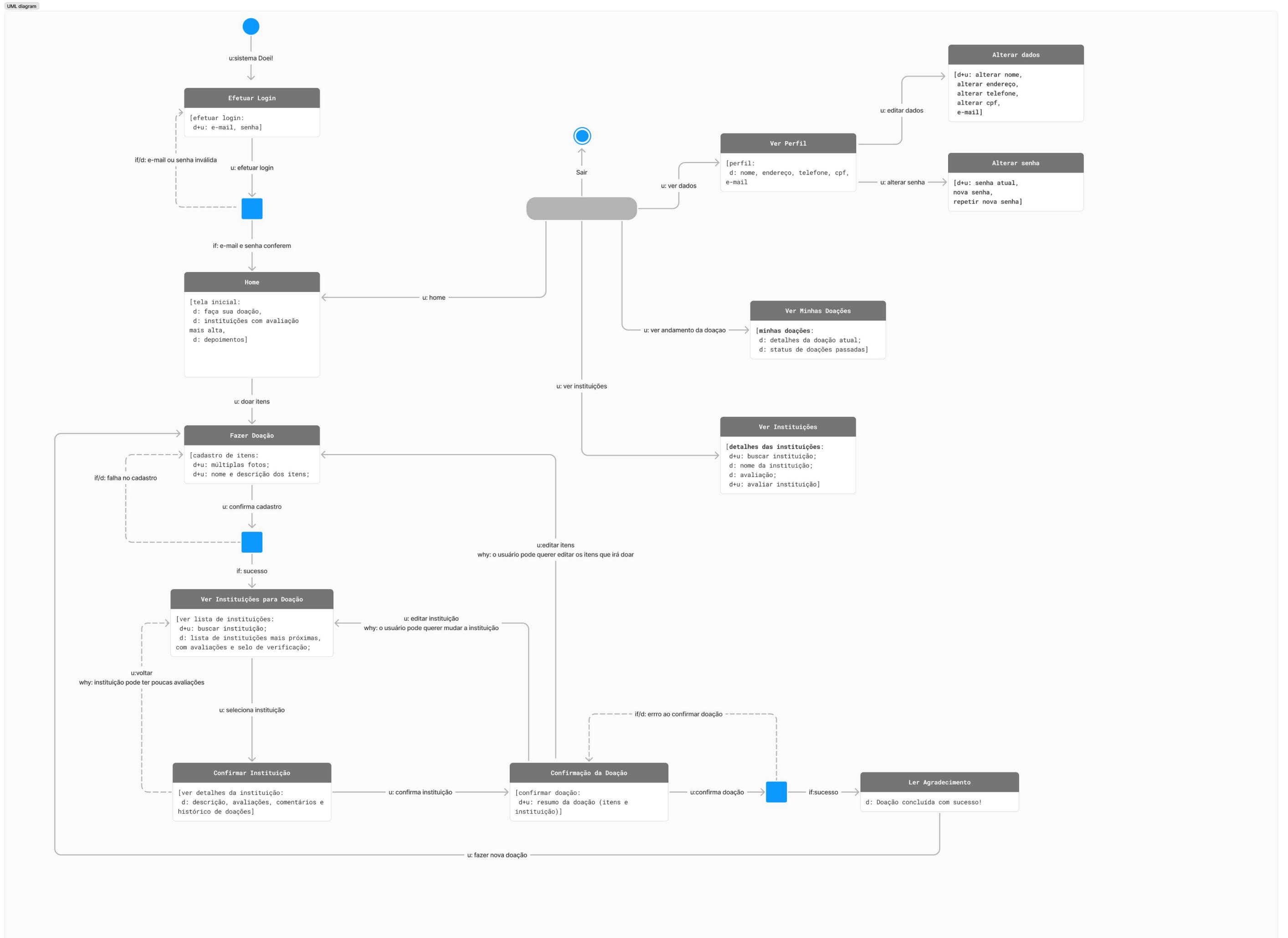
Melhorar a Confiabilidade das Instituições Parceiras com Informações de Idoneidade (Persona: Hugo) Hugo, ao explorar a plataforma para doar roupas de sua esposa falecida, procura instituições confiáveis que realmente impactem a vida das pessoas. Ele gostaria de ter mais informações sobre a idoneidade dessas instituições, como avaliações, comentários de outros usuários e histórico de doações, mas não encontra esses detalhes na plataforma. O objetivo, então, é fornecer informações mais completas e detalhadas sobre as instituições, incluindo comentários de outros doadores e beneficiários, avaliações de confiabilidade, e indicadores de impacto social.

Razão para o Objetivo:

Este objetivo atende à necessidade de segurança de Hugo e outros usuários que desejam ter certeza de que suas doações estão indo para instituições sérias e confiáveis. Ao proporcionar informações verificáveis e feedback de outros usuários, a plataforma se torna mais confiável e atraente para doadores, especialmente aqueles que, como Hugo, têm uma relação emocional com os itens que desejam doar.

Modelo de Interação MoLIC

<https://www.figma.com/board/Z4iprSYRnUkn1qtCqjZSGb/MoLIC?node-id=0-1&t=U1rHabL6JX2lfrk7-1>



Sobre a MoLIC

Descrição do Modelo MoLIC com Base nas Personas Marta e Hugo

O modelo MoLIC foi projetado para abordar dois objetivos principais, diretamente ligados às necessidades e desafios das personas Marta e Hugo:

Facilitar o Cadastro de Múltiplos Itens para Doação (Marta):

O sistema permite que Marta, uma estudante universitária com uma rotina intensa, possa cadastrar vários itens simultaneamente, reduzindo o tempo gasto e incentivando sua participação ativa em doações.

Melhorar a Confiabilidade das Instituições Parceiras com Informações de Idoneidade (Hugo):

O sistema oferece informações detalhadas e verificáveis sobre instituições parceiras, como avaliações, histórico de doações e comentários de outros usuários, proporcionando segurança para Hugo e outros doadores.

Decisões de Design

Facilidade e eficiência no cadastro de múltiplos itens (Marta):

O fluxo de "Cadastro de Itens para Doação" foi projetado para permitir a inserção de múltiplos itens em uma única interação. Marta pode adicionar descrições, categorias e imagens para vários itens ao mesmo tempo, economizando tempo e esforço.

Confiabilidade e informações detalhadas sobre instituições (Hugo):

O fluxo de "Visualizar Detalhes de Instituições" apresenta informações, incluindo:

- 1- Avaliações de outros usuários: Para que Hugo veja a percepção de confiança de outros doadores.
- 2- Comentários de beneficiários e doadores, fornecendo relatos pessoais que reforcem a credibilidade das instituições.
- 3- Um botão de "Instituições Recomendadas" sugere organizações com alta avaliação, reduzindo a necessidade de Hugo realizar buscas complexas.

Recuperação de erros e feedback:

Para Marta, mensagens de erro são apresentadas em tempo real,. Isso permite corrigir problemas sem perder informações já inseridas.

Para Hugo, em caso de dúvidas sobre instituições ou falhas no carregamento de informações, o sistema apresenta sugestões, como visualizar outras instituições.

Atendimento às Necessidades das Personas

1- Marta:

A funcionalidade de cadastro de múltiplos itens atende sua necessidade de eficiência em um cenário de rotina intensa, especialmente em momentos como semanas de provas. A experiência simplificada incentiva Marta a continuar promovendo ações sociais e utilizando a plataforma regularmente.

2- Hugo:

A inclusão de informações detalhadas e verificáveis sobre as instituições resolve a necessidade de segurança e confiabilidade para realizar doações. Ao oferecer avaliações e indicadores de impacto social, o sistema aumenta a confiança de Hugo em doar itens com grande valor emocional.

Conclusão

O modelo MoLIC foi projetado para balancear simplicidade e flexibilidade, atendendo às necessidades de Marta, que busca eficiência no processo de doação, e Hugo, que prioriza segurança e confiabilidade. As decisões de design refletem as diferenças de experiência tecnológica e objetivos de cada persona, garantindo que ambos possam utilizar o sistema de forma satisfatória e alcançar seus objetivos de maneira eficiente e confiável.

Protótipo

O sistema é um aplicativo mobile desenvolvido para facilitar e agilizar o processo de doação de itens, conectando doadores a instituições confiáveis de forma prática e segura.

Os usuários podem cadastrar múltiplos itens simultaneamente, economizando tempo e tornando o processo mais eficiente, além de visualizar informações detalhadas sobre instituições parceiras, incluindo avaliações, comentários e indicadores de impacto social.

Com uma interface simples e interativa, o aplicativo promove confiança e engajamento, permitindo que os doadores escolham instituições sérias e acompanhem como suas doações fazem a diferença.

Link para o protótipo de Baixa Fidelidade

<https://www.figma.com/proto/Brt5PIT7iJ4OlnbYHplFvk/Doei!/?page-id=0%3A1&node-id=1-2&node-type=frame&viewport=275%2C211%2C0.24&t=TInoGoASO1RwtNUI-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=1%3A2>



Link do arquivo .FIG

<https://www.figma.com/design/Brt5PIT7iJ4OlnbYHplFvk/Doei!/?node-id=0-1&t=QIuLTUFTya8ek6BA-1>

1. Tela de Onboarding

Como o usuário chega aqui:

Essa é a primeira tela apresentada ao abrir o aplicativo.

Descrição:

A tela apresenta uma introdução ao aplicativo com o título "Doei!" e o slogan "Conectando doadores e instituições para um impacto social positivo". Há dois botões principais:

- "Criar conta": Para novos usuários se registrarem.
- "Entrar": Para usuários já cadastrados acessarem sua conta.

Papel no Fluxo:

Essa tela dá as boas-vindas e apresenta o propósito do aplicativo, sendo o ponto de entrada para os fluxos de cadastro ou login.



Componentes

2. Tela Inicial

Como o usuário chega aqui:

Após fazer login ou criar uma conta, o usuário é direcionado para a tela inicial.

Descrição:

A tela apresenta uma saudação personalizada e o botão principal "Faça sua Doação", que inicia o fluxo de doação. Abaixo, há sugestões de instituições com informações básicas (nome, endereço, avaliação), alguns depoimentos de outros usuários e um menu inferior que facilita a navegação para "Minhas Doações", "Instituições" e "Perfil".

Papel no Fluxo:

Essa tela é o ponto de partida do aplicativo, guiando o usuário para as ações principais.



Botão de Ação Principal

Barra de Rolagem.
O usuário deve rolar a tela para ver todas as informações

Menu de Navegação
Um menu fixo com quatro ícones para facilitar a navegação pelo aplicativo

3. Tela de Cadastro de Itens

Como o usuário chega aqui:

Ao clicar em "Faça sua Doação" na tela inicial, o usuário é direcionado para esta tela.

Descrição:

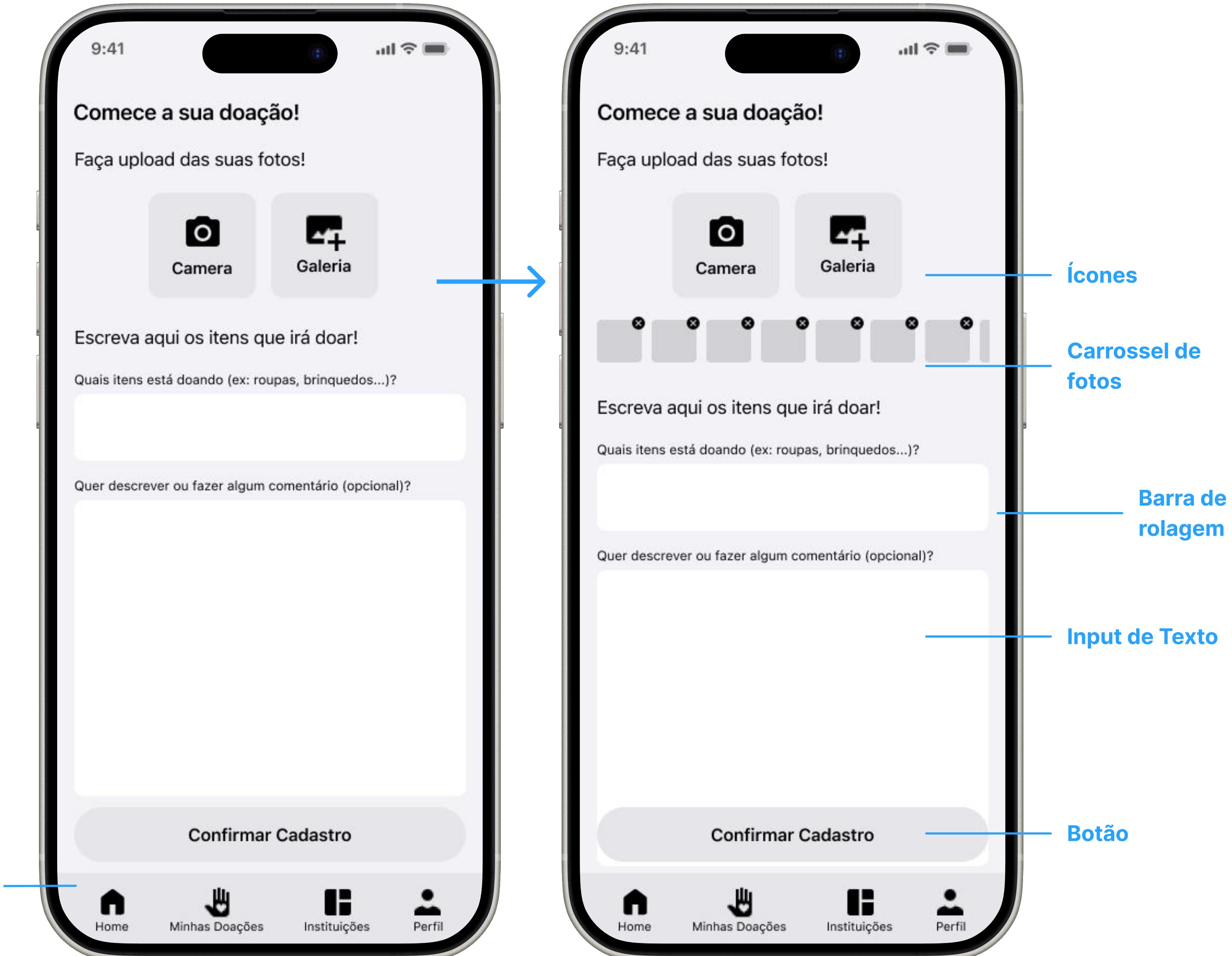
Aqui o usuário pode registrar os itens que deseja doar. Botões como "Câmera" e "Galeria" permitem adicionar imagens, que aparecem em um carrossel com a opção de exclusão individual. Há campos de texto para descrever os itens e um botão "Confirmar Cadastro" para finalizar o registro.

Papel no Fluxo:

Essa tela coleta informações detalhadas sobre os itens para doação, preparando-os para o próximo passo.

Menu de Navegação

Um menu fixo com quatro ícones para facilitar a navegação pelo aplicativo



4. Tela de Erro

Como o usuário chega aqui:

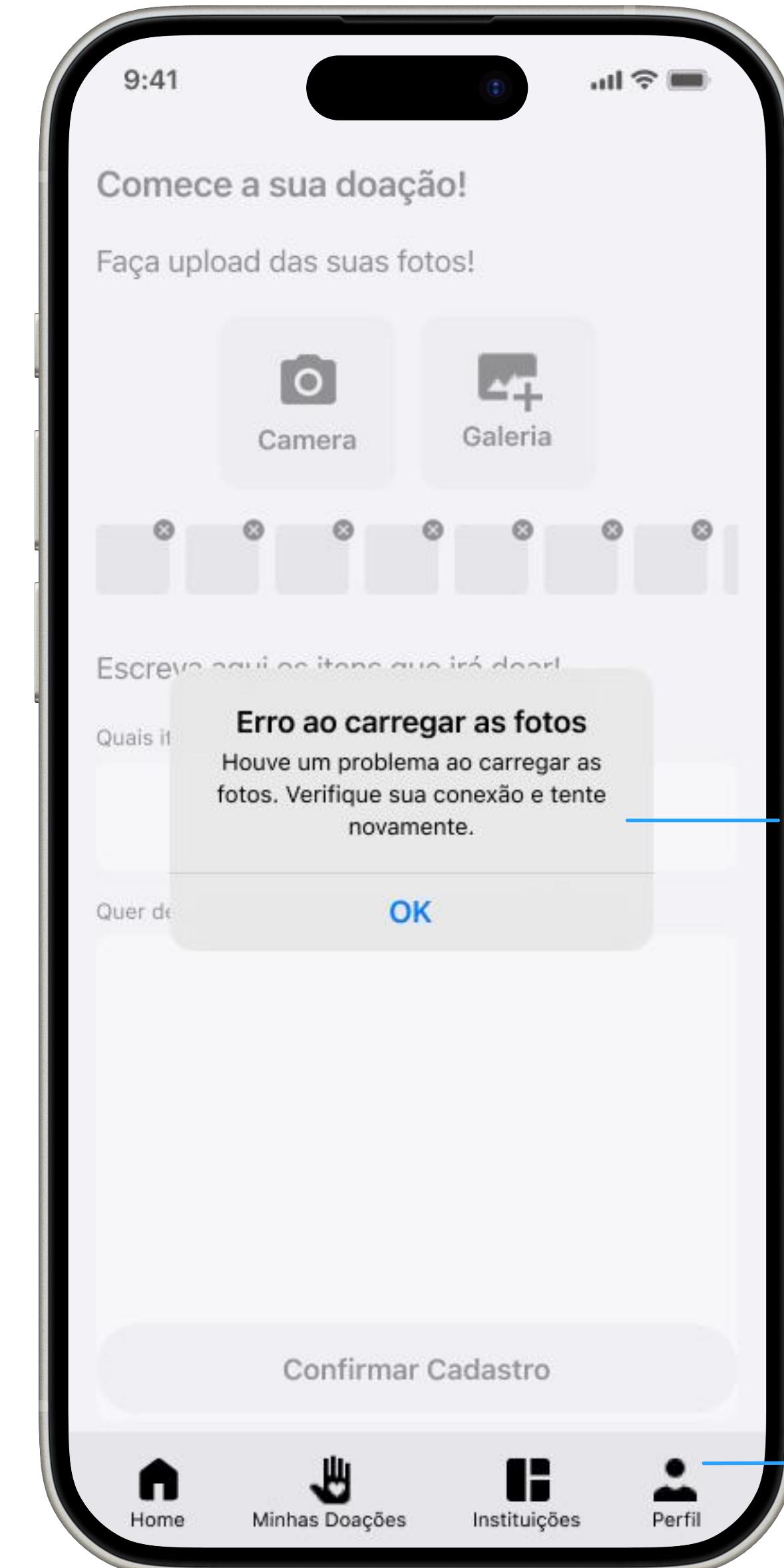
Caso ocorra um erro ao tentar confirmar o cadastro dos itens, a mensagem de erro é exibida como um modal.

Descrição:

O modal apresenta a mensagem erro, informando o problema e sugerindo que o usuário tente novamente.

Papel no Fluxo:

Essa tela informa ao usuário sobre problemas técnicos e oferece instruções para corrigir o erro, sem interromper completamente o fluxo de cadastro.



Mensagem de erro

Menu de Navegação

Um menu fixo com quatro ícones para facilitar a navegação pelo aplicativo

5. Tela de Seleção de Instituição

Como o usuário chega aqui:

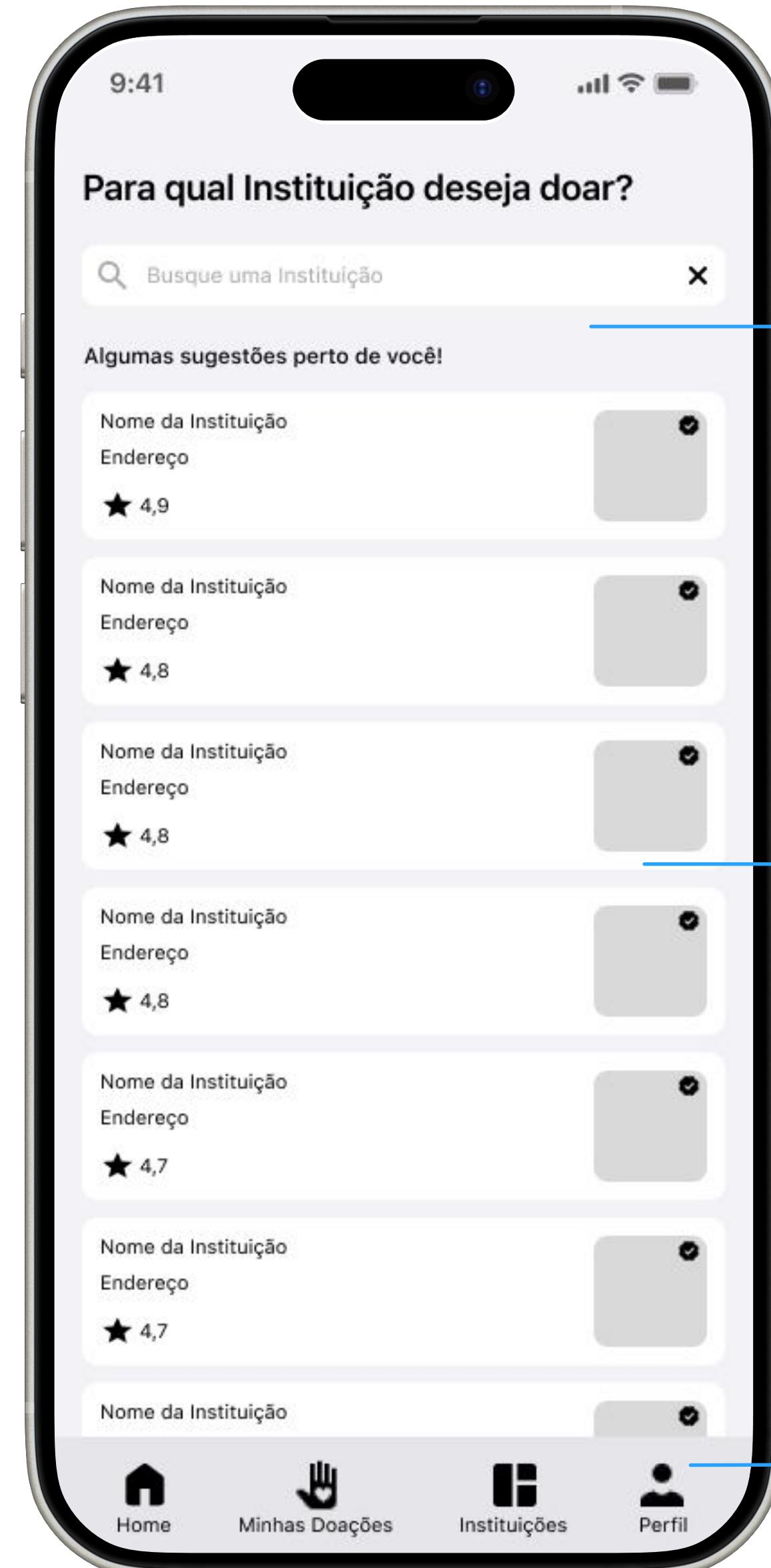
Após concluir o cadastro dos itens, o usuário é direcionado para selecionar uma instituição para receber a doação.

Descrição:

Nesta tela, o usuário pode escolher uma instituição parceira para destinar sua doação. Um campo de busca permite encontrar instituições específicas, enquanto a seção "Algumas sugestões perto de você!" apresenta opções baseadas em proximidade e confiabilidade. Cada instituição é exibida em um botão individual, com informações básicas como nome, endereço e avaliação.

Papel no Fluxo:

Essa tela conecta o usuário às instituições parceiras, ajudando-o a selecionar o destino ideal para suas doações.



Campo de Busca:

Um campo de texto com o placeholder "Busque uma Instituição".

Barra de Rolagem

Lista de instituições para o usuário selecionar.

Menu de Navegação

Um menu fixo com quatro ícones para facilitar a navegação pelo aplicativo

6. Tela de Confirmação da Instituição

Como o usuário chega aqui:

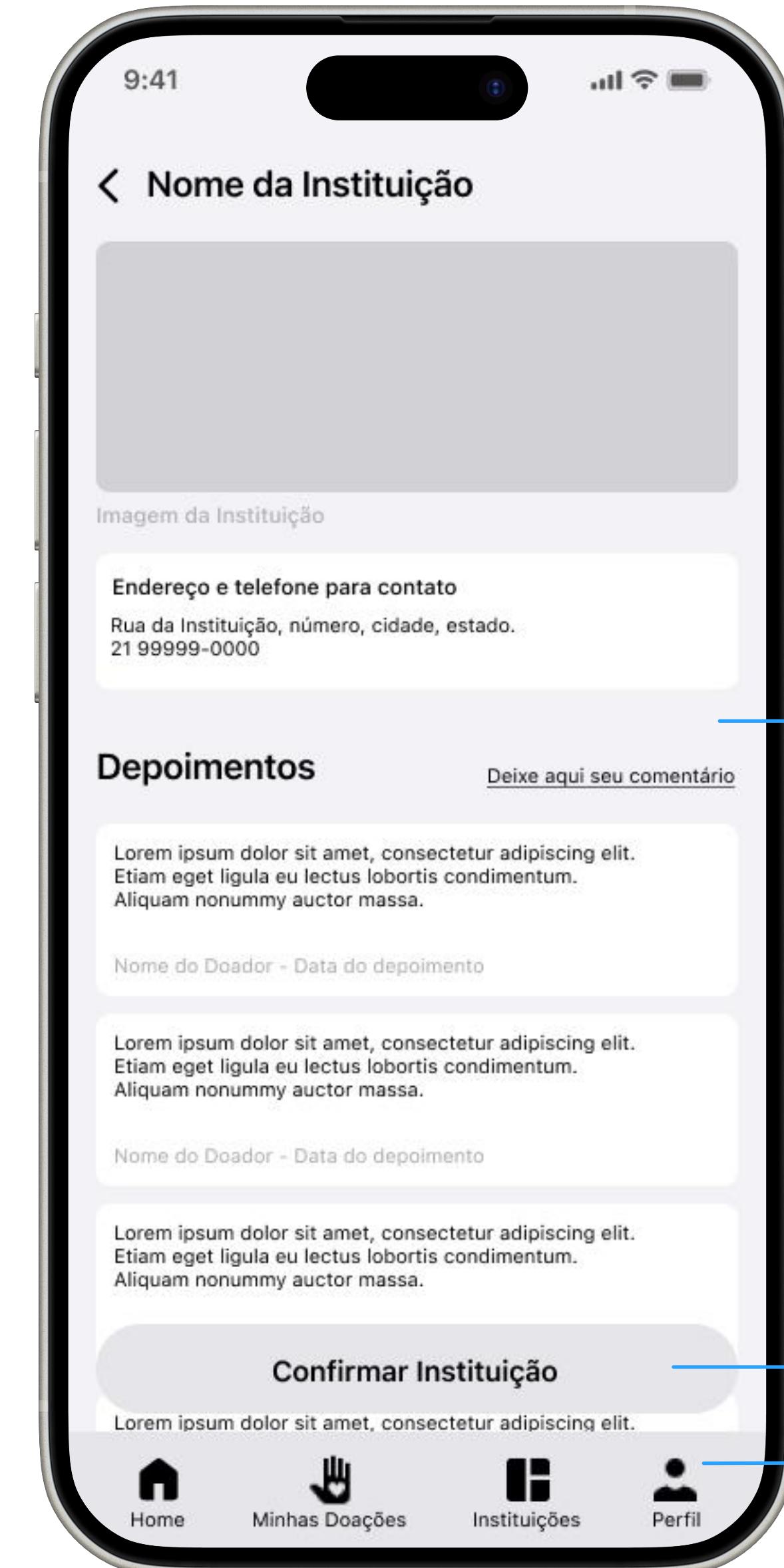
Clicando em uma instituição na tela anterior, o usuário acessa os detalhes e pode confirmar a doação.

Descrição:

A tela apresenta informações completas sobre a instituição, incluindo endereço, telefone, avaliação, depoimentos de outros usuários e a opção de deixar um comentário. O botão "Confirmar Instituição" confirma a seleção. Além disso, o usuário pode voltar para a tela anterior, caso queira mudar a instituição escolhida.

Papel no Fluxo:

Essa tela fornece transparência e confiança para que o usuário finalize sua escolha da instituição.



Barra de rolagem

Botão

Menu de Navegação

Um menu fixo com quatro ícones para facilitar a navegação pelo aplicativo

7. Tela de Confirmação de Doação

Como o usuário chega aqui:

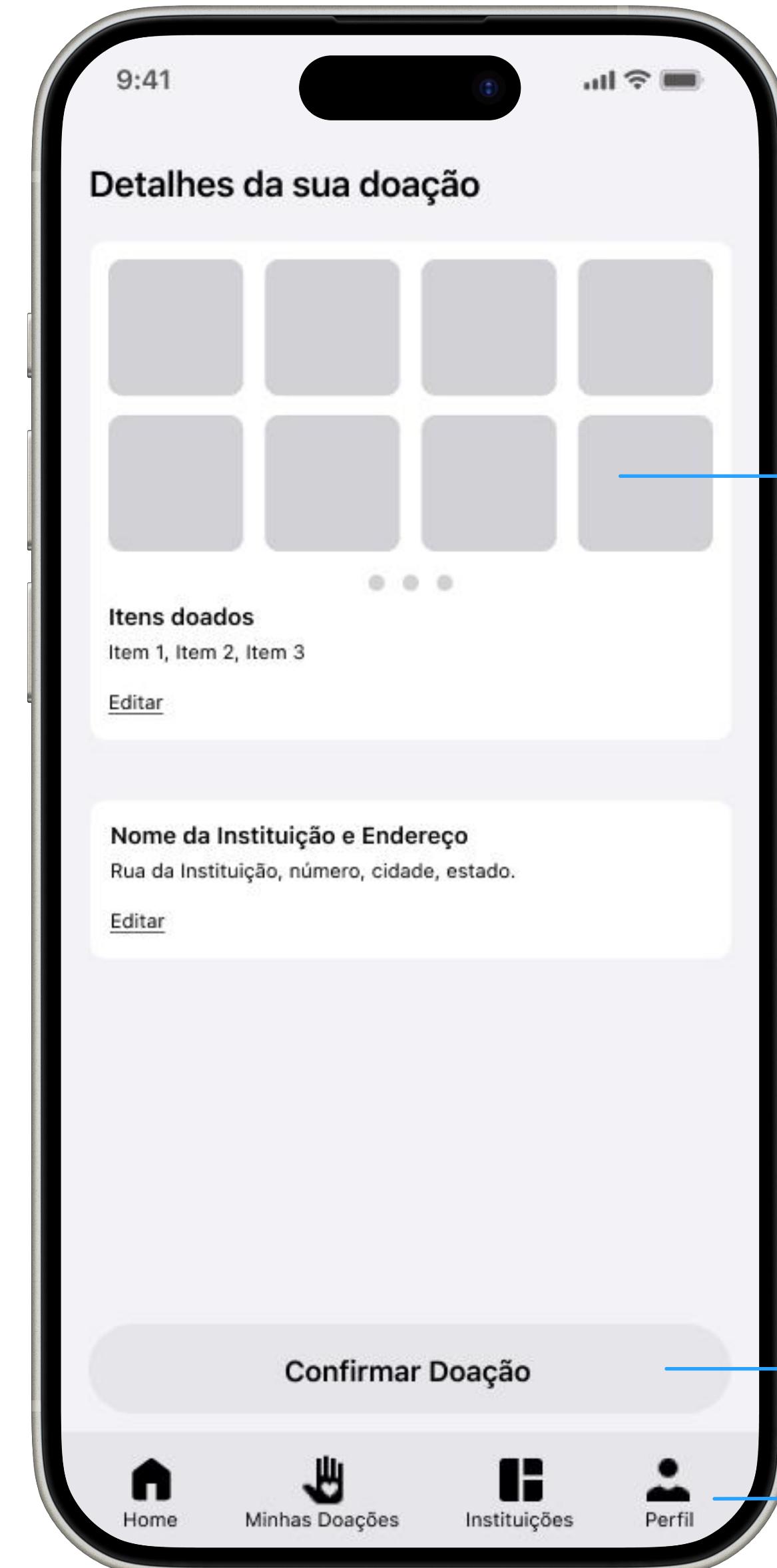
Depois de escolher a instituição, o usuário é direcionado para a confirmação final.

Descrição:

Essa tela apresenta um resumo das informações da doação, incluindo os itens cadastrados e a instituição escolhida. Há opção para editar os itens ou instituição antes de confirmar, além do botão "Confirmar Doação".

Papel no Fluxo:

Essa tela garante que o usuário revise e valide os dados antes de concluir a doação.



Carrossel de fotos

Botão

Menu de Navegação

Um menu fixo com quatro ícones para facilitar a navegação pelo aplicativo

8. Tela de Erro ao Confirmar Doação

Como o usuário chega aqui:

Se houver um problema ao tentar confirmar a doação, o modal de erro é exibido.

Descrição:

O modal informa que houve um problema técnico e orienta o usuário a verificar sua conexão e tentar novamente.

Papel no Fluxo:

Essa tela gerencia erros no processo de finalização, mantendo o usuário informado e oferecendo instruções para corrigir o problema.



Menu de Navegação

Um menu fixo com quatro ícones para facilitar a navegação pelo aplicativo

Tela de Sucesso na Doação

Como o usuário chega aqui:

Após confirmar a doação com sucesso na tela de "Detalhes da Doação", o usuário é redirecionado para esta tela de conclusão.

Descrição:

Essa tela exibe uma mensagem simples e direta: "Doação concluída com sucesso. Obrigada!", agradecendo ao usuário por sua contribuição. O menu inferior permanece disponível, permitindo ao usuário navegar para outras áreas do aplicativo. O sistema também disponibiliza um botão para o usuário fazer uma nova doação.

Papel no Fluxo:

Essa tela finaliza o fluxo de doação, comunicando ao usuário que o processo foi concluído com êxito, criando uma experiência de encerramento positiva e gratificante.



Link para o protótipo de Alta Fidelidade

<https://www.figma.com/proto/Brt5PIT7iJ4OlnbYHplFvk/Doei!/?page-id=358%3A567&node-id=358-569&node-type=canvas&viewport=310%2C291%2C0.17&t=1ajEOEZ2yfogNFwq-1&scaling=scale-down&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=358%3A569>

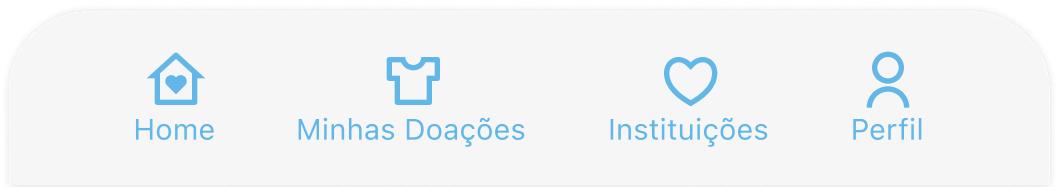
Link do arquivo .FIG

<https://www.figma.com/design/Brt5PIT7iJ4OlnbYHplFvk/Doei!/?node-id=0-1&t=QIuLTUFTya8ek6BA-1>

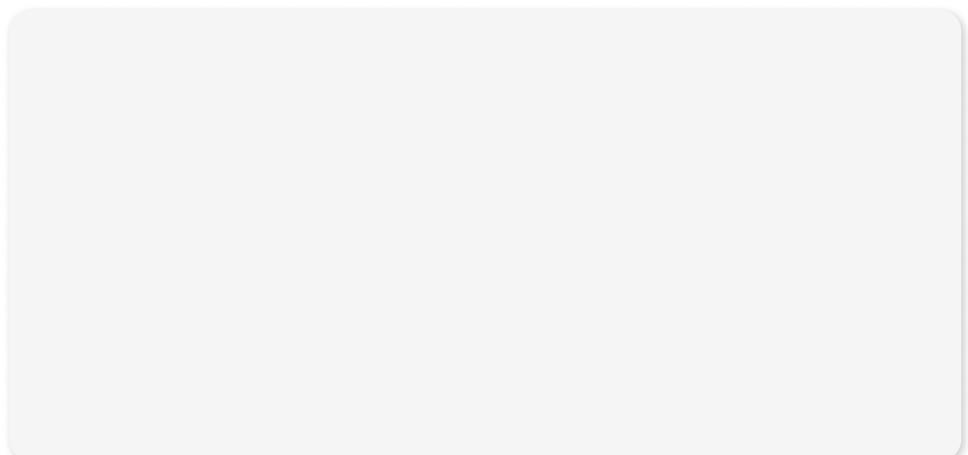


Componentes usados

nav bar



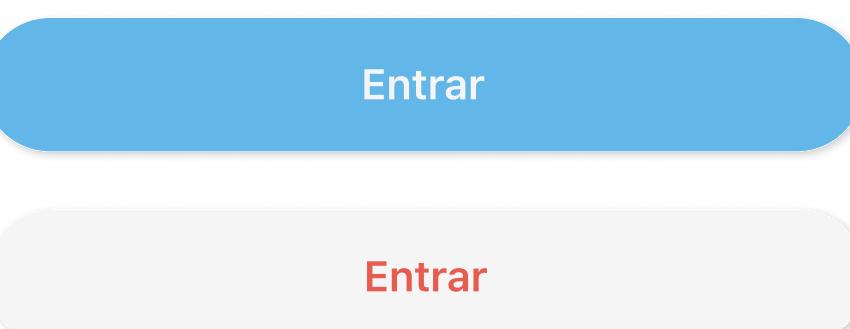
input text



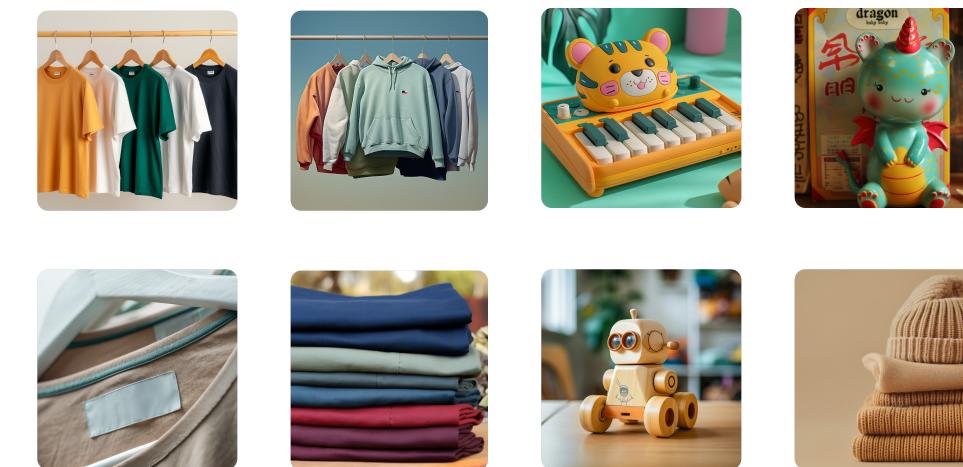
ícones



botões



carrossel



lista thumbnails



Telas em Alta Fidelidade

The image displays two side-by-side screenshots of the Doei mobile application. Both screens are set against a light purple background and show a timestamp of 9:41 at the top.

Left Screenshot (Login Screen):

- Header:** The word "doei" in large, bold, orange-red lowercase letters.
- Slogan:** "Conectando doadores e instituições para um impacto social positivo!" (Connecting donors and institutions for a positive social impact!).
- Buttons:** Two white rounded rectangular buttons with black outlines: "Entrar" (Enter) and "Criar conta" (Create account).
- Text:** The word "ou" (or) centered between the two buttons.

Right Screenshot (Home Screen):

- Welcome Message:** "Olá, User! Pronto para doar hoje?" (Hello, User! Ready to donate today?).
- Illustration:** A woman with long dark hair, wearing a red sweater, hugging herself with her arms crossed. She is surrounded by green leaves and small red hearts.
- Text:** "Doar é um ato de amor" (Giving is an act of love).
- Call-to-Action:** A light blue button labeled "Faça sua doação!" (Make your donation!).
- Section:** "Instituições sugeridas" (Suggested Institutions).
- Card 1:** "Casa da Criança" (House of Children). Description: "Lorem ipsum dolor sit, 70". Rating: ★ 4,9. Image: Three children in pink shirts.
- Card 2:** "Instituto Coração" (Heart Institute). Description: "Lorem ipsum dolor sit, 408". Rating: ★ 4,9. Image: A child in a wheelchair.
- Card 3:** "Casa do Idoso" (Old People's House). Description: "Lorem ipsum dolor sit, 36". Rating: ★ 4,9. Image: A group of elderly people.
- Section:** "Depoimentos" (Testimonials).
- Card 1:** Profile picture of João Lucas, a man with a yellow shirt.
- Card 2:** Profile picture of Cíntia da Silva, a woman with a black shirt.
- Bottom Navigation Bar:** Icons for Home (house), Minhas Doações (donations), Instituições (institutions), and Perfil (profile).



