

1

Chat BS2



Chat  
online

Olá, Gabriel Montenegro! Como vai?  
Agora você fala com William, eu vou  
ajudar você! 😊  
Aguarde um momento enquanto vejo o  
histórico da conversa.

16:11

Olá. Boa tarde. Tudo joia e você?

16:11

bs2  
Boa tarde!

16:12

Eu estou com uma pendência que gostaria  
de saber como anda, realizaram algumas  
compras no meu cartão na semana passada  
e me pediram um prazo de 4 dias e até  
agora não tive retorno.

16:12

bs2  
Tudo bem também.

16:12

Pode me ajudar?

estou precisando dos valores

Não gostaria de estender esse assunto mais  
do que ele já foi.

Tentei falar com vocês através da ouvidoria

Digite sua mensagem aqui

2

Chat BS2



Chat  
online

Tentei falar com vocês através da ouvidoria  
também e fiquei 3h esperando sem me  
atenderem.

16:13

bs2  
Gabriel, irei verificar um momento.

16:14

Ok, obrigado

16:14

bs2  
Que horas você tentou falar na  
ouvidoria?

16:14

a tarde, manhã

todos horários.

Mas se você resolver por aqui, tá ótimo.

16:15

bs2  
Entendi é porque a ouvidoria está  
funcionando via telefone dentro do  
horário: 13h30 às 18h

16:18

Estou ligando agora e não está completando,  
só fica na mensagem automática.

16:19

Digite sua mensagem aqui



3

Chat BS2



Chat  
online

Gabriel, peço desculpas pela  
informação equivocada sobre os 5 dias,  
porém o prazo de contestação é  
realmente de 120 dias .  
Sobre o atendimento telefônico acabei  
de conversar com a pessoa que está  
atendendo e informou que está tendo  
atendimento via telefone através do  
número: 0800 726 8889

16:27

Eu liguei neste número e não completa

ja fiquei 3h um dia

hoje já estou há quase 1h

como proceder? Não tem NENHUM outro  
canal de comunicação?

Você pode me informar o número de  
protocolo dessa contestação?

16:28

bs2  
Tem sim, o protocolo da contestação da  
conta é 2020454155.

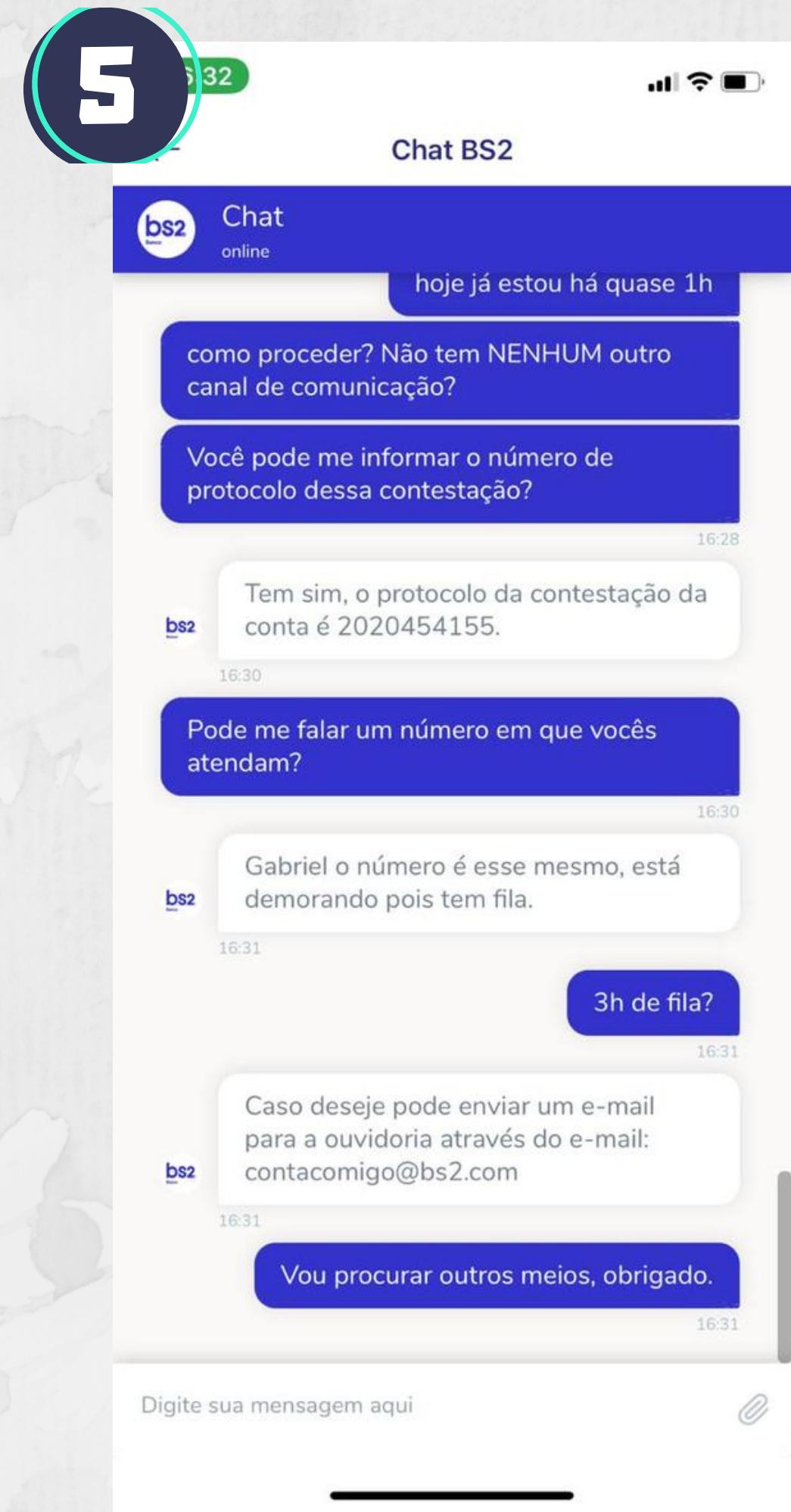
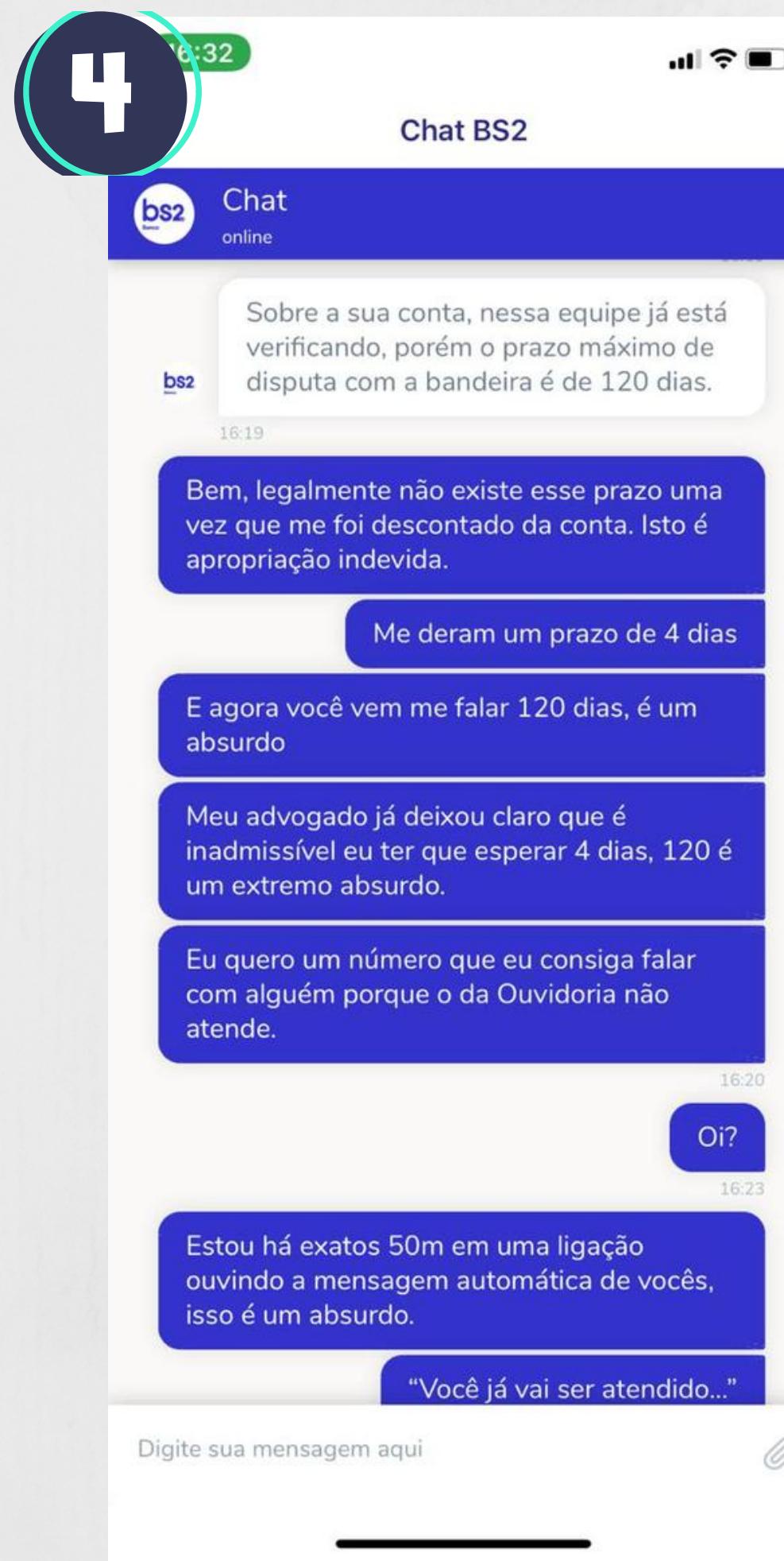
16:30

Pode me falar um número em que vocês  
atendam?

16:30

Digite sua mensagem aqui





**Fim do  
segundo  
atendimento  
online**