

Carlos Alberto Corrêa

São José, SC

(48) 984311677

carlosalbertocorporativo@gmail.com

www.linkedin.com/in/correaalbertocarlos



Desde 2014 atuando na área da infraestrutura e suporte de TI. Experiência em suporte a usuários, cabeamento de rede, parametrização e configuração de máquinas e Rack de comunicação "NOC" ganhei muita experiência atuando em filiais que a companhia possui, tive a possibilidade de apreender e desenvolver trabalhos objetivos e geradores de resultados. Neste momento, neste momento busco novos aperfeiçoamentos que o mercado tecnológico exige, como Soluções Cloud, Docker, Privacidade de Proteção de Dados e Compliance.

Experiência Profissional

Analista de TI

SDB Comércio de Alimentos Ltda - 11/2022 até o presente.

- Responsável pelo monitoramento Zabbix e Grafana.
- Manter o controle dos dispositivos SO atualizados Notebooks e Desktops Regional SC/RS
- Responsável pelo treinamento dos novos colaboradores de TI
- Responsável pelo monitoramento das aberturas de chamados no sistema 0800 Ellevo
- Responsável por acompanhar e monitorar as demandas diárias dos técnicos das filiais SC/RS
- Responsável por dar suporte ao time de Redes/Infra e Segurança da Matriz
- Responsável por dar Suporte aos diretores da companhia quesito Tecnologia da Informação

Técnico de Suporte TI

SDB Comércio de Alimentos Ltda - 09/2016 – 02/2022.

- Responsável pelo monitoramento Zabbix
- Montagem de Rack rede lógica.
- Manter o controle Dispositivos atualizados Notebooks e Desktops
- Responsável pelo treinamento dos novos colaboradores de TI
- Responsável pela aberturas de chamados no sistema 0800 Ellevo
- Responsável por acompanhar e monitorar as demandas diárias dos TI Filiais.
- Instalação e configuração dos pdv Caixas Lojas
- Responsável por dar suporte aos diretores da companhia em relação ao Outlook.

Auxiliar de Suporte

Empresa Catarinense de Super mercados LTDA - 04/2014 – 01/2016.

- Responsável pela Instalação de PDVs – ponto de venda nas lojas da grande Florianópolis.
- Atendimento ao usuário de todas filiais de SC.
- Responsável por manter as preventivas de manutenção e limpeza dos computadores das filiais.
- Suporte remoto a todas as lojas de SC.
- Responsável pela Instalação e configuração dos PDV das novas filiais de SC.

Habilidades Técnicas

- Ellevo • Grafana • VMware • Windows Server • Windows • Linux • Fortigate • Hyper-V
- Zabbix • Active Directory • Mikrotik

Formação

Graduação – Gestão da Tecnologia da Informação

Estacio - 01/2020 até 06/2023

Cursos e Certificações

Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals (DP-900) 2023

Microsoft Azure Fundamentals (AZ-900) 2023

Computação em Nuvem | AWS Discovery Day 2023

Atividades

• Estudar • Jogar Futebol • Viajar • Academia • Jogar Games • Projetos Pessoais TI.