

## PRECIOS

Los precios indicados en la oferta se consideran fijos durante el periodo de validez de la misma. Una vez caducada la oferta, XO Experience se reserva el derecho a actualizar los precios, los cuales, si varían, se comunicarán al cliente para su aprobación.

Salvo que se indique lo contrario en la oferta, los precios indicados no incluyen las tasas turísticas en aquellos alojamientos / localidades en que se apliquen.

## HITOS DE PAGO

Por norma general, el viaje contratado debe pagarse

en dos plazos como sigue: □ 50% a la aceptación de la propuesta, como confirmación de reserva.

□ 50% restante como mínimo 45 días antes de la fecha de inicio del viaje.

Si la fecha de inicio del viaje está dentro de un plazo igual o inferior a 45 días desde la fecha de la propuesta, el cliente deberá abonar la totalidad en el momento de la aceptación de la propuesta.

## FORMAS DE PAGO

La forma de pago se acordará entre ambas partes, de

entre las siguientes opciones: • Mediante depósito en efectivo o cheque en cuenta bancaria.

- Mediante transferencia bancaria (les rogamos se aseguren de que todos los costes bancarios sean por su cuenta y que recibamos el monto indicado neto libre de todo cargo).
- Mediante tarjeta de crédito\* VISA o Mastercard (para otras tarjetas, consultar condiciones) a través de link de pago facilitado por XO Experience.

\* La plataforma de pago de XO Experience acepta tarjetas bancarias sin y con doble factor de seguridad mediante el sistema “3D Secure” o “Sistema 3DS”. En caso de querer pagar con tarjeta bancaria con doble factor de seguridad, asegúrense de que su banco aceptará la transacción mediante dicho sistema.

## MONEDA DE PAGO

La oferta indica la divisa en la que está basada la propuesta. En caso de que el cliente desee pagar en una divisa diferente, por favor consúltenos.

XO Experience se reserva el derecho de aceptar o rechazar el pago en divisa diferente a la indicada en la oferta.

En caso de aceptarse el pago en una divisa diferente a la indicada en la propuesta, se aplicará el cambio de divisa que el banco receptor del pago aplique a XO Experience a la fecha de hacerse el pago. Esto aplica a cada uno de los pagos. Queda claro que el cambio de divisa no queda fijado a la fecha del primer pago, sino que se actualiza a la fecha de cada pago.

### VALIDEZ DE LA PROPUESTA

Salvo que se indique lo contrario durante las comunicaciones con el cliente, la validez de la propuesta será de 7 días desde la fecha de emisión de esta. Dicha propuesta podría variar una vez vencido este plazo.

Debido a la naturaleza del sector turístico, no podemos garantizar la estabilidad de los precios durante un periodo de tiempo prolongado. De ahí la necesidad de establecer un límite de validez de la propuesta.

La validez de la propuesta está sujeta a la disponibilidad de los alojamientos y servicios ofertados. En caso de que los alojamientos y/o servicios propuestos no estén disponibles, incluso si se confirma la contratación del viaje dentro del plazo de validez de la propuesta establecido de 7 días, XO Experience se reserva el derecho a cancelar y/o realizar las modificaciones oportunas, que se comunicarán al cliente para su información y aceptación.

XO Experience 08/03/24 Página 37 de 39

### CONDICIONES DE CANCELACIÓN

- Si el cliente cancela el viaje previamente contratado, o se produce cualquier cambio o cancelación durante el viaje, las devoluciones serán únicamente por transferencia bancaria. El coste de las mismas, si lo hubiere, sería por cuenta del cliente.
- La cancelación será efectiva en el momento que se reciba una confirmación por escrito por parte del cliente y los documentos que así lo justifiquen.
- El consumidor podrá desistir del viaje en cualquier momento. En cuyo caso deberá abonar una penalización según sigue:
  - El 25% del precio del viaje es no reembolsable.
  - El 50% del precio del viaje, si se produce con una antelación entre 90 y 45 días respecto a la fecha de inicio de servicios.
  - El 75% del precio del viaje, si se produce con una antelación entre 45 y 15 días respecto a la fecha de inicio de servicios.
  - El 100% del precio del viaje, si se produce con una antelación de dos semanas respecto a la fecha de inicio de servicios.
  - Por la naturaleza del producto, para las entradas a espectáculos, museos, monumentos, eventos deportivos, así como para billetes terrestres, aéreos, marítimos o ferroviarios, no se aceptan devoluciones. Y su importe no se incluye, sino que se añadirá al porcentaje de penalización indicado anteriormente.

### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

XO Experience no se hace responsable de las cancelaciones,

cambios, y costes adicionales que puedan ocurrir en los siguientes casos:

- Incumplimiento por parte del cliente de los horarios indicados.
- Carencia por parte del cliente de permisos, visados u otro tipo de requerimientos legales para viajar en los territorios incluidos en la propuesta, incluyendo aeropuertos y puertos de escala. Es responsabilidad del cliente informarse, y obtener los permisos, visados o requerimientos legales pertinentes.
- Carencia por parte del cliente de permisos, licencias u otro tipo de requerimientos legales para realizar alguna de las actividades y/o manejar cualquier tipo de vehículo necesario para realizar cualquier actividad o desplazamiento incluido en el alcance del viaje.
- Imposibilidad por parte del cliente para realizar el viaje, o cualquier actividad o desplazamiento durante el mismo, por razones médicas ajenas a XO Experience.
- Force Majeure: se define como cualquier acontecimiento fuera del control de XO Experience, y del que no se podría tener previsión alguna. Acontecimientos tales como desastres climatológicos, huelgas, manifestaciones, atentados terroristas, pandemias, golpes de estado, o cualquier otro tipo de imprevisto que no permita la realización o continuación del viaje. En caso de Force Majeure, XO Experience tratará de solucionar, en la medida que se le permita, los inconvenientes acaecidos por dicha situación, pero no será en ningún caso responsable de cancelaciones, cambios y/o extra-costes derivados de dicha situación.

El cliente, al aceptar la propuesta, declara de forma implícita tener conocimiento y aceptar las condiciones comerciales expuestas en este apartado.

Si las características de la propuesta y del cliente así lo requieren, XO Experience se reserva el derecho a modificar las condiciones comerciales expuestas en este apartado, comunicándoselas al cliente en la misma propuesta o por otros medios.