



Cenário 1: Sistema de Gerenciamento de Estoque para uma Loja de Roupas

Estória:

História Completa:

A loja "Moda & Estilo" estava enfrentando desafios no gerenciamento de seu estoque e nas vendas de suas peças de roupa. Com o crescimento das operações e o aumento da variedade de produtos, a equipe da loja percebeu que precisava de uma solução mais eficiente para garantir que todas as peças fossem controladas adequadamente, as vendas registradas corretamente e os clientes atendidos com rapidez e precisão.

Foi então que a loja decidiu implementar um novo sistema de gestão, que pudesse otimizar todos os processos e garantir que a operação fosse mais ágil e transparente. O sistema foi projetado para atender às necessidades da loja de forma completa, desde o cadastro de novas peças até a geração de relatórios detalhados sobre as vendas.

Cadastro e Gerenciamento de Peças de Roupa:

Com a implementação do novo sistema, os funcionários passaram a registrar todas as novas peças de roupa de forma rápida e eficiente. Cada peça recebeu informações detalhadas como marca, modelo, tamanho, cor, preço de custo e preço de venda, o que facilitava a identificação e o controle de cada produto no estoque. O sistema também permitiu que peças já cadastradas fossem editadas ou até mesmo removidas quando necessário, sempre mantendo a precisão dos dados.

Controle de Estoque e Vendas:

Sempre que uma nova remessa de roupas chegava à loja, os funcionários registravam a entrada dessas peças no sistema, que automaticamente atualizava a quantidade disponível no estoque. Quando uma peça era vendida, a quantidade no estoque era ajustada automaticamente, e um registro da venda era gerado, incluindo detalhes como data, valor pago e produto adquirido. Esse processo garantiu que a loja tivesse um controle mais preciso e em tempo real sobre o estoque, evitando erros e desorganização.

Alertas de Reposição de Estoque:

Com a implementação do sistema, a loja passou a receber alertas sempre que o estoque de uma peça atingia um nível crítico. Isso permitia que os gestores da loja tomassem ações rápidas para reabastecer o estoque antes que as peças mais procuradas se esgotassem, garantindo que os clientes nunca saíssem sem o produto desejado. Esses alertas ajudaram a melhorar a eficiência da gestão e evitar perdas de vendas por falta de estoque.

Análise de Vendas e Estratégias Comerciais:

Além de ajudar no controle de estoque, o sistema permitiu à loja gerar relatórios detalhados sobre as vendas. Os gestores puderam acompanhar o desempenho de vendas por período, tipo de peça, marca, e outros critérios importantes. Esses relatórios proporcionaram insights valiosos, permitindo à loja ajustar suas estratégias de marketing, identificar produtos mais vendidos e tomar decisões de compras mais assertivas.

Experiência do Usuário:

O novo sistema também foi projetado para ser fácil de usar. A interface amigável e intuitiva permitiu que os funcionários, mesmo os menos familiarizados com tecnologia, pudessem operar o sistema sem dificuldades. A agilidade no uso ajudou a melhorar a experiência tanto dos colaboradores quanto dos clientes, resultando em um atendimento mais rápido e eficaz.

Segurança e Confiabilidade:

Além de ser eficiente, o sistema garantiu a segurança dos dados. Com controle de acesso, apenas funcionários autorizados podiam acessar informações sensíveis, como registros de vendas ou ajustes no estoque. O sistema também fazia backups regulares para garantir que nenhuma informação importante fosse perdida em caso de falhas técnicas, oferecendo maior tranquilidade e confiabilidade para a loja.

Com o novo sistema, a "Moda & Estilo" conseguiu otimizar seus processos, melhorar o atendimento ao cliente e ter um controle mais eficiente sobre o estoque e as vendas. A loja não só aumentou sua produtividade, mas também obteve uma visão mais clara de seus resultados, o que possibilitou uma gestão mais estratégica e alinhada com os objetivos de crescimento da empresa.

Regras de Negócio:

- RN01: Cada peça de roupa deve possuir um código único para identificação no sistema.
- RN02: O estoque deve ser atualizado automaticamente após cada venda ou entrada de mercadoria.
- RN03: Somente funcionários autorizados podem modificar ou excluir cadastros de produtos.
- RN04: O sistema deve emitir um alerta quando o estoque de um item estiver abaixo do limite mínimo definido.
- RN05: Os relatórios de vendas devem ser gerados periodicamente para análise da gestão.

Requisitos Funcionais:

- RF01: O sistema deve permitir o cadastro de novas peças com informações como marca, modelo, tamanho, cor, preço de custo e venda.
- RF02: O sistema deve registrar todas as vendas e atualizar o estoque automaticamente.
- RF03: O sistema deve permitir a edição e exclusão de cadastros de produtos.

- RF04: O sistema deve gerar alertas de reposição de estoque para itens com baixa quantidade.
- RF05: O sistema deve gerar relatórios detalhados sobre vendas, produtos mais vendidos e tendências.
- **Requisitos Não Funcionais:**
- RNF01: O sistema deve possuir uma interface intuitiva para facilitar o uso pelos funcionários.
- RNF02: O sistema deve garantir segurança no acesso, permitindo diferentes níveis de permissão para os usuários.
- RNF03: O sistema deve realizar backups automáticos para evitar perda de dados.

Cenário 2: Aplicativo de Agendamento para um Salão de Beleza

Estória:

Eu, Carla Souza, dona do salão de beleza "Beleza & Estilo", enfrento um desafio crescente: o agendamento de serviços. Atualmente, dependo de telefonemas e agendamentos presenciais, o que resulta em longas filas de espera e um controle de agenda caótico. **Preciso de uma solução moderna e eficiente: um aplicativo de agendamento.**

Com o aplicativo, meu objetivo é proporcionar uma experiência de agendamento rápida e fácil para minhas clientes. Além disso, desejo reduzir o número de faltas através de lembretes automáticos.

Para garantir o sucesso do aplicativo, defini as seguintes diretrizes:

- O aplicativo deve permitir o cadastro detalhado de clientes, incluindo nome, telefone, e-mail e histórico de serviços.
- As clientes devem poder visualizar os horários disponíveis para cada serviço e profissional, facilitando a escolha do melhor momento.
- O aplicativo deve enviar lembretes automáticos de agendamento 24 horas antes do horário marcado, reduzindo o número de faltas.
- O aplicativo deve permitir o pagamento dos serviços através de diversos métodos, como cartão de crédito e débito, oferecendo praticidade e segurança.
- O aplicativo deve gerar relatórios de agendamentos por período, serviço, profissional e outros critérios, fornecendo informações valiosas para a gestão do salão.
- As clientes devem poder se cadastrar e fazer login no aplicativo de forma fácil e segura.
- O aplicativo deve permitir o agendamento de serviços, incluindo a escolha do profissional e horário desejados.
- O aplicativo deve enviar lembretes automáticos de agendamento para as clientes.

- O aplicativo deve permitir o pagamento dos serviços através de diferentes métodos.
- O aplicativo deve gerar relatórios de agendamentos para auxiliar na gestão do salão.
- O aplicativo deve ser fácil de usar e intuitivo, garantindo uma experiência agradável para as clientes.
- O aplicativo deve ser rápido e responsivo, evitando atrasos e frustrações.
- O aplicativo deve ser seguro e proteger os dados dos clientes, garantindo a privacidade e confidencialidade das informações.

Com este aplicativo, espero otimizar o agendamento de serviços, melhorar a experiência das minhas clientes e impulsionar o crescimento do meu salão "Beleza & Estilo".

Regras de Negócio:

- RN01: O cliente só pode agendar um horário se houver disponibilidade para o serviço e profissional
- RN02: O aplicativo deve enviar lembretes automáticos 24 horas antes do horário agendado.
- RN03: Caso o cliente falte a um agendamento sem aviso prévio, um bloqueio temporário pode ser aplicado.
- RN04: Os profissionais devem poder visualizar sua agenda e gerenciar horários.
- RN05: O sistema deve registrar um histórico de serviços realizados para cada cliente.

Requisitos Funcionais:

- RF01: O sistema deve permitir o cadastro de clientes, incluindo nome, telefone e histórico de serviços.
- RF02: O aplicativo deve mostrar horários disponíveis para cada serviço e profissional.
- RF03: O sistema deve enviar lembretes automáticos por e-mail ou notificação para os clientes.
- RF04: O aplicativo deve oferecer múltiplas opções de pagamento, incluindo cartão de crédito e débito.
- RF05: O sistema deve gerar relatórios de agendamentos por período, serviço e profissional.

Requisitos Não Funcionais:

- RNF01: O aplicativo deve ser responsivo e funcionar em dispositivos móveis e desktops.
- RNF02: A interface deve ser intuitiva e de fácil navegação.
- RNF03: O sistema deve garantir a segurança dos dados pessoais dos clientes.

Cenário 3: Plataforma de E-commerce para uma Loja de Artesanato

Estória:

Eu, Ana Paula Oliveira, artesã e proprietária da loja "Arte & Talento", enfrento um desafio para expandir meu negócio. Atualmente, vendo meus produtos apenas em feiras e eventos, o que limita meu alcance. **Preciso de uma plataforma de e-commerce para vender meus produtos online e alcançar clientes em todo o país.**

Para garantir o sucesso da plataforma, defini as seguintes diretrizes:

- A plataforma deve permitir o cadastro de produtos, incluindo fotos, descrição, preço e informações sobre o frete.
- A plataforma deve permitir o pagamento dos produtos através de diferentes métodos (cartão de crédito, boleto bancário, etc.).
- A plataforma deve calcular automaticamente o valor do frete de acordo com o CEP do cliente.
- A plataforma deve gerar automaticamente a etiqueta de envio para o vendedor.
- A plataforma deve enviar e-mails de confirmação de compra e envio para o cliente.
- A plataforma deve permitir o cadastro e gerenciamento de produtos.
- A plataforma deve permitir o pagamento dos produtos.
- A plataforma deve calcular o frete automaticamente.
- A plataforma deve gerar etiquetas de envio.
- A plataforma deve enviar e-mails de confirmação.
- A plataforma deve ser fácil de usar e intuitiva para o vendedor e para o cliente.
- A plataforma deve ser segura e proteger os dados dos clientes e vendedores.
- A plataforma deve ter um design atraente e profissional.

Com esta plataforma de e-commerce, espero expandir meu negócio, alcançar novos clientes e aumentar as vendas da minha loja "Arte & Talento".

Regras de Negócio:

- RN01: Cada produto deve possuir um código único para identificação.
- RN02: O cliente só pode finalizar a compra após selecionar um método de pagamento válido.
- RN03: O valor do frete deve ser calculado automaticamente com base no CEP do cliente.
- RN04: O vendedor deve receber notificações de novos pedidos e pagamentos confirmados.
- RN05: O sistema deve enviar automaticamente a etiqueta de envio para o vendedor.

Requisitos Funcionais:

- RF01: O sistema deve permitir o cadastro de produtos com foto, descrição e preço.
- RF02: O sistema deve oferecer opções de pagamento via cartão de crédito, boleto e Pix.
- RF03: O sistema deve calcular automaticamente o valor do frete.
- RF04: O sistema deve enviar notificações para o cliente sobre a confirmação da compra e envio do produto.
- RF05: O sistema deve permitir a geração de etiquetas de envio.

Requisitos Não Funcionais:

- RNF01: A plataforma deve ser acessível tanto em computadores quanto em dispositivos móveis.
- RNF02: O design da plataforma deve ser atrativo e profissional.
- RNF03: O sistema deve garantir a segurança dos dados dos clientes e vendedores.

Cenário 4: Sistema de Gerenciamento de Clientes para uma Empresa de Consultoria

Estória:

Eu, Roberto Almeida, consultor e proprietário da empresa "Almeida Consultoria", preciso de um sistema para gerenciar meus clientes. Atualmente, utilizo planilhas e agendas, o que dificulta o acompanhamento dos projetos e o relacionamento com os clientes. Com o sistema, quero ter uma visão completa de cada cliente, incluindo informações de contato, histórico de projetos, reuniões e documentos.

Regras de Negócio:

- RN01: Cada cliente deve possuir um cadastro único contendo informações de contato e histórico de projetos.
- RN02: Apenas usuários autorizados podem modificar ou excluir informações dos clientes.
- RN03: O sistema deve registrar automaticamente as reuniões agendadas e os projetos em andamento.
- RN04: O sistema deve permitir o upload e armazenamento de documentos relevantes para cada cliente.
- RN05: Relatórios devem ser gerados para análise do desempenho da consultoria.

Requisitos Funcionais:

- RF01: O sistema deve permitir o cadastro e atualização de informações dos clientes.
- RF02: O sistema deve possibilitar o agendamento de reuniões e registro de históricos de atendimento.

- RF03: O sistema deve permitir a vinculação de documentos aos registros dos clientes.
- RF04: O sistema deve gerar relatórios sobre projetos finalizados e andamento dos serviços.
- RF05: O sistema deve garantir acesso restrito a dados sensíveis.

Requisitos Não Funcionais:

- RNF01: O sistema deve possuir uma interface simples e intuitiva.
- RNF02: O sistema deve garantir a proteção dos dados através de criptografia.
- RNF03: O sistema deve permitir a realização de backups automáticos.

Cenário 5: Aplicativo de Delivery de Comida para um Restaurante

Estória:

Eu, Mariana Ferreira, gerente do restaurante "Sabores do Sul", preciso de um aplicativo de delivery para atender aos pedidos online. Atualmente, recebemos pedidos por telefone ou WhatsApp, o que dificulta o controle e gera erros. Com o aplicativo, quero que os clientes possam fazer seus pedidos de forma rápida e fácil, além de acompanhar o status da entrega.

Regras de Negócio:

- RN01: O pedido só pode ser enviado para preparo após a confirmação do pagamento (exceto para pagamentos na entrega).
- RN02: O sistema deve calcular automaticamente o tempo estimado de entrega com base na localização do cliente.
- RN03: O cliente deve ser notificado sobre cada atualização do status do pedido.
- RN04: O restaurante pode definir áreas de entrega e valores mínimos para pedidos.
- RN05: O sistema deve registrar o histórico de pedidos para consulta futura.

Requisitos Funcionais:

- RF01: O aplicativo deve permitir o cadastro de clientes e endereços de entrega.
- RF02: O sistema deve exibir o cardápio atualizado com preços e disponibilidade dos itens.
- RF03: O aplicativo deve permitir pagamentos online via cartão, Pix e opção de pagamento na entrega.
- RF04: O sistema deve rastrear pedidos e informar o status ao cliente.
- RF05: O sistema deve permitir a geração de relatórios sobre pedidos e vendas.

Requisitos Não Funcionais:

- RNF01: O aplicativo deve ser otimizado para funcionar sem falhas em dispositivos móveis.
- RNF02: A interface deve ser intuitiva e de fácil uso para clientes e funcionários.
- RNF03: O sistema deve garantir segurança no armazenamento e transmissão de dados dos usuários.

Mariana de Oliveira Rigueiro.

2 DS MAS.