

Mariana Ruivo Pereira N.º 2200679

Belisa Vanessa Rodrigues Lopes N.º 2200724

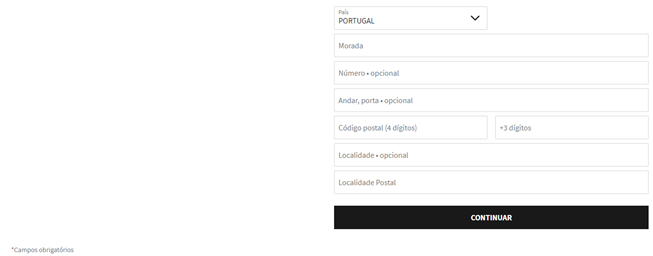
Sistemas Gráficos e Interação

(2021/2022)

Leiria, 21 de Dezembro de 2021

ESTG – Licenciatura em Engenharia Informática

**Registos da avaliação heurística**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 1** |
| **Tarefa** | Registar uma nova conta de utilizador |
| **Local** | Diálogo |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Nos campos de inserção de dados não existe nenhum \* de forma a informar quais os campos obrigatórios. Causa problema de consistência com os campos de inserção. |
| **Frequência** | Sempre que for criada uma nova conta |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Como tem a indicação dos campos opcionais, a indicação de “\* campos obrigatórios” não seria necessária, visto não estar a ser utilizada. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 2** |
| **Tarefa** | Registar uma nova conta de utilizador |
| **Local** | Diálogo |
| **Heurística** | 1.10 |
| **Descrição** | Nos campos de inserção de dados não existe nenhum \* de forma a informar quais os campos obrigatórios. Causa confusão pelo facto de indicar dentro do próprio campo se é opcional. |
| **Frequência** | Sempre que for criada uma nova conta |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Retirar a indicação de “\* campos obrigatórios” |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 3** |
| **Tarefa** | Visualizar os cartões de Crédito |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.3 |
| **Descrição** | Fornece informação de não se possuir nenhum cartão bancário registado, contudo não oferece a possibilidade de adicionar um cartão para futuras compras de forma a facilitar o processo no futuro. |
| **Frequência** | Sempre que não exista nenhum cartão bancário associado |
| **Persistência** | Repete sempre que não existir um cartão bancário associado |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Adicionar um botão: “Adicionar cartão” |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 4** |
| **Tarefa** | Pesquisar por encomendas |
| **Local** | Ecrã, janela, diálogo |
| **Heurística** | 1.2 |
| **Descrição** | Apenas permite ao utilizador pesquisas estáticas |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | Possibilitar a pesquisa por calendário |

Uma imagem com cão, castanho, mamífero, fechar

Descrição gerada automaticamente

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 5** |
| **Tarefa** | Voltar à magazine |
| **Local** | Janela |
| **Heurística** | 1.7 |
| **Descrição** | Quando se termina de ler o artigo, não temos nenhum botão para voltar à magazine. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Colocar um botão para permitir voltar à magazine, no final do artigo |

Uma imagem com texto, captura de ecrã, monitor, ecrã

Descrição gerada automaticamente

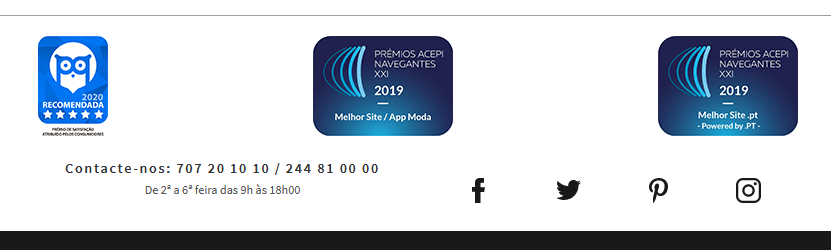


|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 6** |
| **Tarefa** | Visualização do footer/mapa do site |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Os menus presentes no footer apenas aparecem todos na página principal. Nas outras páginas aparece escondido, ou seja, aparece um dropdown não sendo explicíto ao utilizador. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Mostrar sempre o menu no footer em todas as páginas em vez de aparecer um dropdown (mostrar mais/ mostra menos) |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 7** |
| **Tarefa** | Adicionar mais quantidades do mesmo artigo ao carrinho |
| **Local** | Janela |
| **Heurística** | 1.3 |
| **Descrição** | Não permite ao utilizador manipular a quantidade diretamente no carrinho |
| **Frequência** | Sempre que é adicionado um item no carrinho |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | Adicionar botões de substração e adição no campo da quantidade |



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 8** |
| **Tarefa** | Visualização do footer |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Geralmente os contactos e os selos permanecem no final da página devido a sua prioridade em relação ao mapa do site. |
| **Frequência** | Sempre |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Integrar esta parte de informação abaixo do footer/mapa do site. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 9** |
| **Tarefa** | Visualização do footer |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.8 |
| **Descrição** | Não é visualmente apelativo em relação à sua posição e ao mapa do site. |
| **Frequência** | Sempre |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Integrar esta parte de informação abaixo do footer/mapa do site. |

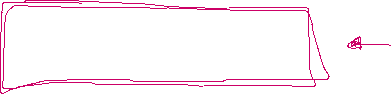




|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 10** |
| **Tarefa** | Na Tab Casa, a barra de auxilio não tem o link de tendências a funcionar |
| **Local** | Diálogo e janela |
| **Heurística** | 1.7 |
| **Descrição** | Não existe link associado a tendências, dificultando a utilização do site. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Aparece apenas 1 vez quando se clica na tab “Casa” |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Retirar/Esconder “Tendências” quando não tem link/assuntos no site associados |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 11** |
| **Tarefa** | Visualização modos de pagamento, no footer |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Informação aparece com pouco destaque para o utilizador. |
| **Frequência** | Sempre |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Incorporar informação no footer de modo a ficar mais integrada na página. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 12** |
| **Tarefa** | Visualização modos de pagamento, no footer |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.8 |
| **Descrição** | Informação aparece muito pequena para o utilizador. |
| **Frequência** | Sempre |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Incorporar informação no footer de modo a ficar mais integrada na página. |

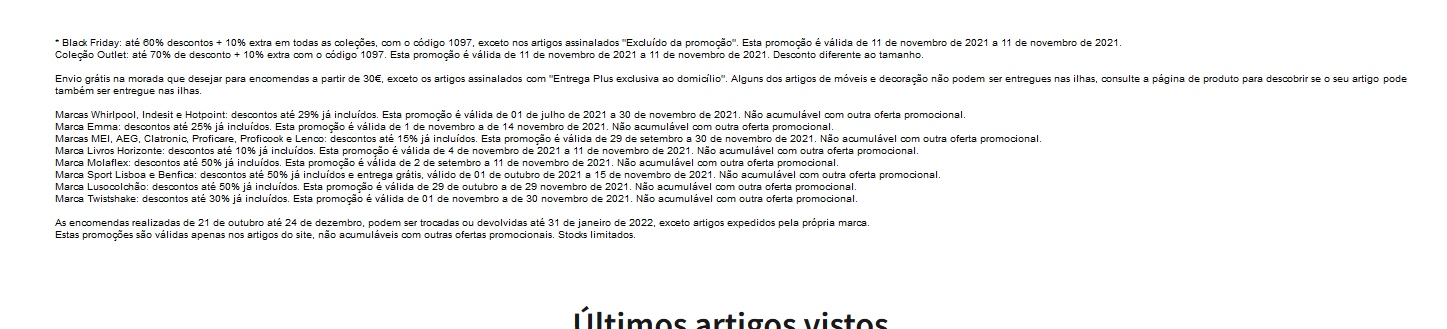
Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 13** |
| **Tarefa** | Mudar de idioma |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.3 |
| **Descrição** | Campo localizado no final da página faz com que o utilizador não esteja informado se existe a possibilidade de mudança de idioma |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar botão no topo da página |

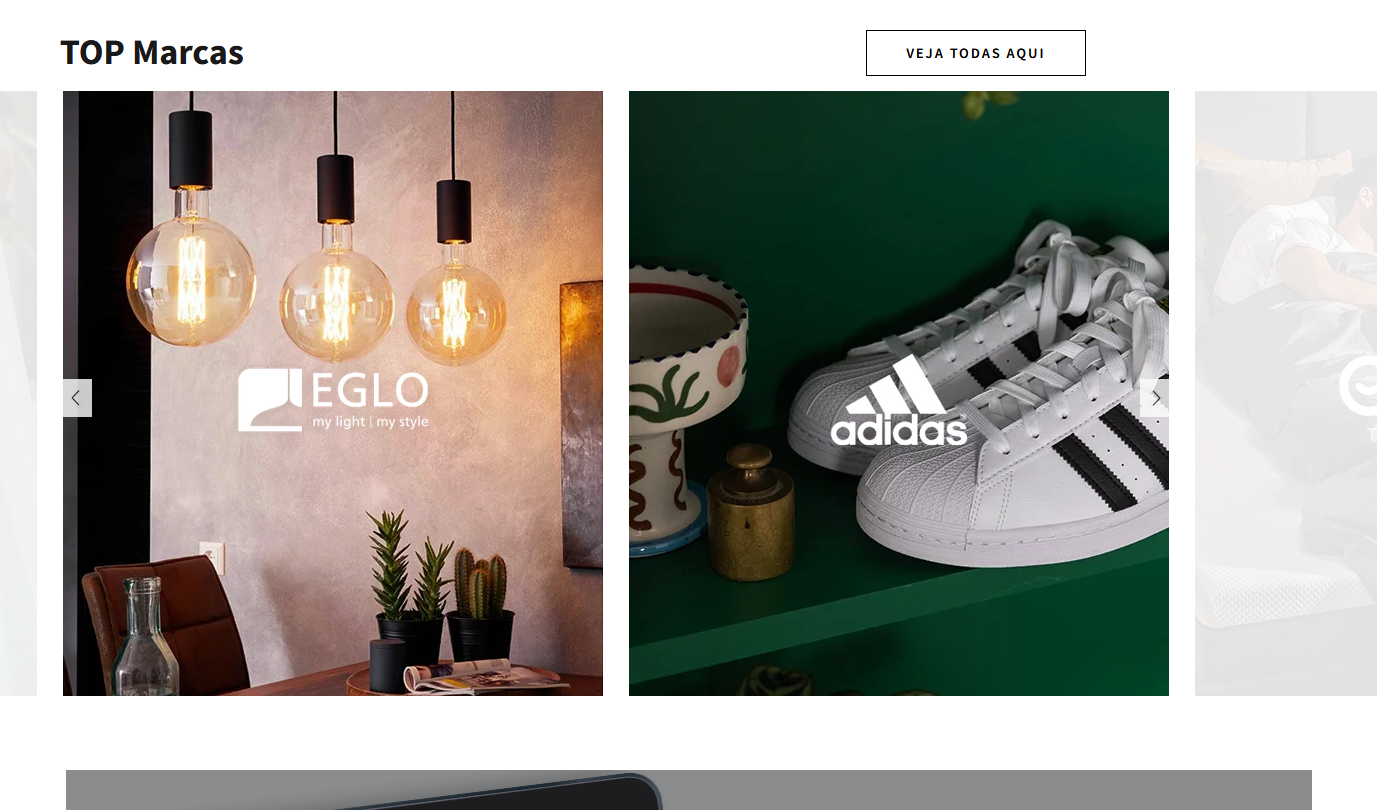
|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 14** |
| **Tarefa** | Mudar de idioma |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.7 |
| **Descrição** | Campo localizado no final da página o que torna o processo de mudança de idioma uma tarefa mais dificil e menos eficiente |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Colocar botão no topo da página |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

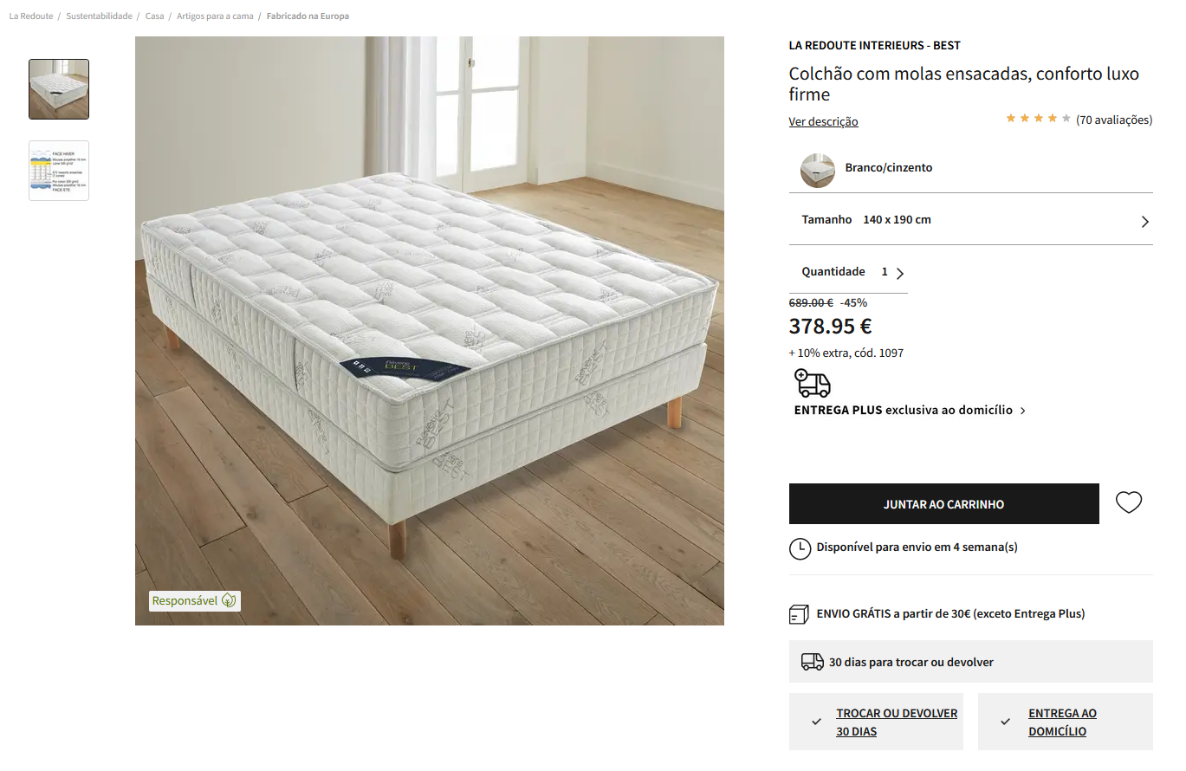
|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 15** |
| **Tarefa** | Scroll de uma página |
| **Local** | Ecrã, canto inferior direito quando se faz scroll na página |
| **Heurística** | 1.3 |
| **Descrição** | Em todas as páginas, o botão de voltar para o topo da página fica por debaixo do botão de apoio (Fale connosco). |
| **Frequência** | Em todas as páginas |
| **Persistência** | Frequente |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | Colocar o botão de voltar ao topo da página mais acima. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 16** |
| **Tarefa** | Visualizar as condições das promoções |
| **Local** | Ecrã, parte inferior da HomePage |
| **Heurística** | 1.8 |
| **Descrição** | Detalhes das promoções com muito texto |
| **Frequência** | Em todas as páginas |
| **Persistência** | Sempre na HomePage |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Seria mais apelativo com menos texto ou colocar um botão para permitir o utilizador escolher visualizar aquela informação |





|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 17** |
| **Tarefa** | Banners/Slides da HomePage |
| **Local** | Ecrã, Top Marcas da HomePage |
| **Heurística** | 1.8 |
| **Descrição** | Não existe consistência nos tamanhos/largura dos banners. |
| **Frequência** | Nos banners |
| **Persistência** | Sempre na HomePage |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Poderia-se aumentar a largura do tamanho da imagem de modo a ficar tudo alinhado |





|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 18** |
| **Tarefa** | Visualizar um produto |
| **Local** | Ecrã, em qualquer produto |
| **Heurística** | 1.2 |
| **Descrição** | Não existe a possibilidade de acrescentar ou diminuir a quantidade de items do produto através de botões externos. |
| **Frequência** | Em qualquer produto |
| **Persistência** | Sempre na visualização de produtos |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | 2 botões de + e – ajudariam a solucionar este problema permitindo flexibilidade de compra |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 19** |
| **Tarefa** | Visualizar um produto |
| **Local** | Ecrã, em qualquer produto |
| **Heurística** | 1.3 |
| **Descrição** | É preciso o utilizador clicar na quantidade para mudar a quantidade pretendida e está limitado a 9 unidades. |
| **Frequência** | Em qualquer produto |
| **Persistência** | Sempre na visualização de produtos |
| **Severidade** | 4 |
| **Solução** | 2 botões de + e – ajudariam a solucionar este problema permitindo flexibilidade de compra |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 20** |
| **Tarefa** | Visualizar um produto |
| **Local** | Ecrã, em qualquer produto |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Repetição da informação de entrega ao domicílio. |
| **Frequência** | Em qualquer produto |
| **Persistência** | Sempre na visualização de produtos |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Retirar informação repetida |

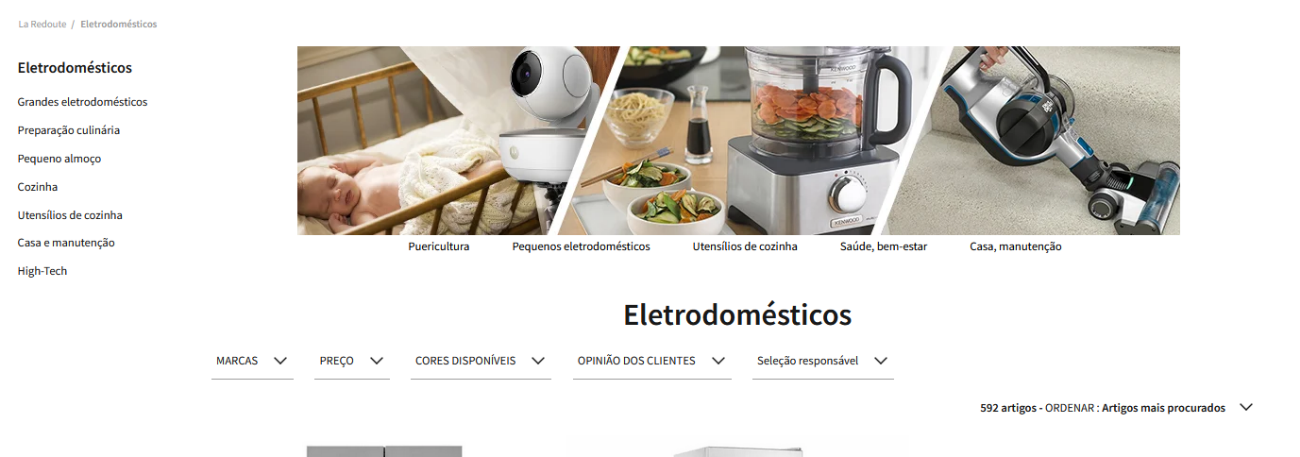


|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 21** |
| **Tarefa** | Visualizar os Contactos |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.10 |
| **Descrição** | Os contactos não estão no fim do footer e quando utilizador precisa deles, tem de clicar |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Ter esta informação no final do footer ajudaria |

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

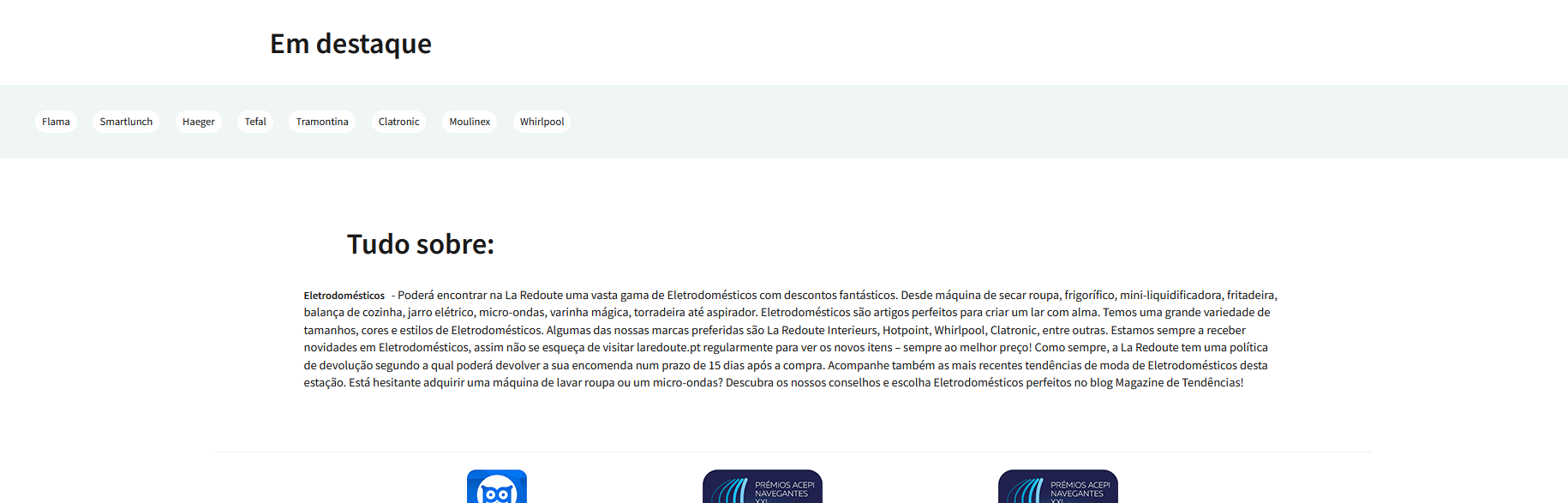
|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 22** |
| **Tarefa** | Tab Ajuda |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.9 |
| **Descrição** | Texto sem destaque, títulos não apelativos sujeitam os utilizadores a uma pesquisa de dúvidas mais elaborada |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Dar destaque aos títulos ou colocar uma barra de navegação lateral com os temas |





|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 23** |
| **Tarefa** | Tab Eletrodomésticos |
| **Local** | Ecrã, janela |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Repetição de texto por baixo da imagem que já se encontra na barra lateral de navegação. Induz o utilizador em erro quais as categorias que estão disponíveis. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 3 |
| **Solução** | Retirar os links por baixo da imagem. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 24** |
| **Tarefa** | Tab Eletrodomésticos |
| **Local** | Ecrã, janela |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Demasiados produtos numa só página. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Adicionar paginação para uma navegação mais fácil. |

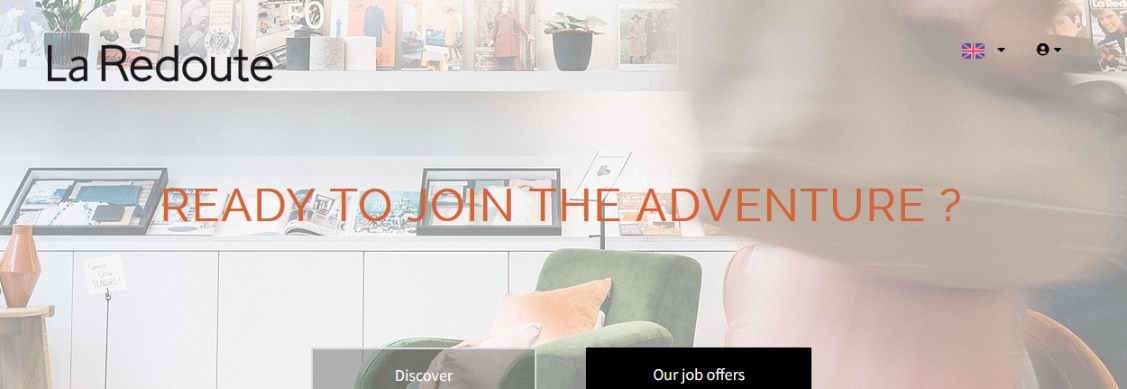




|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 25** |
| **Tarefa** | Visualizar produtos |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.4 |
| **Descrição** | Os links do “Em destaque” não estão centrados. Demasiada informação, texto muito junto e com pouca visibilidade no “Tudo sobre”. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 2 |
| **Solução** | Minimizar a informação ao utilizador e retirar os destaques. |



|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 26** |
| **Tarefa** | Visualizar o footer |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.8 |
| **Descrição** | Símbolos dos prémios não alinhados entre si e demasiado grandes. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Dar mais ênfase aos símbolos mais importantes |



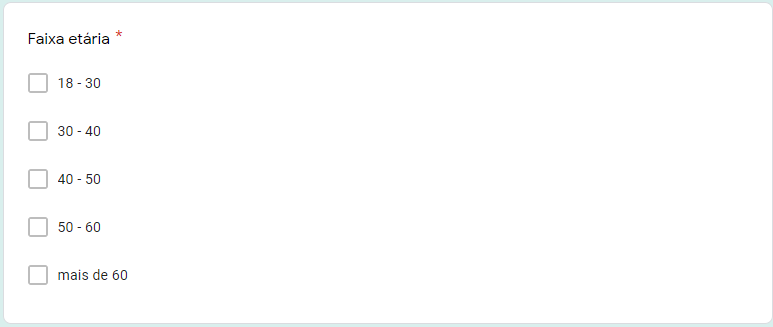
|  |  |
| --- | --- |
|  | **Registo 27** |
| **Tarefa** | Visualizar o link “Recrutamento La Redoute” |
| **Local** | Ecrã |
| **Heurística** | 1.8 |
| **Descrição** | Imagem e cores das letras não favorecem a leitura. |
| **Frequência** | Frequente |
| **Persistência** | Repete sempre |
| **Severidade** | 1 |
| **Solução** | Mudar imagem ou cor das letras |

**Tabelas com o resumo da avaliação consolidada**

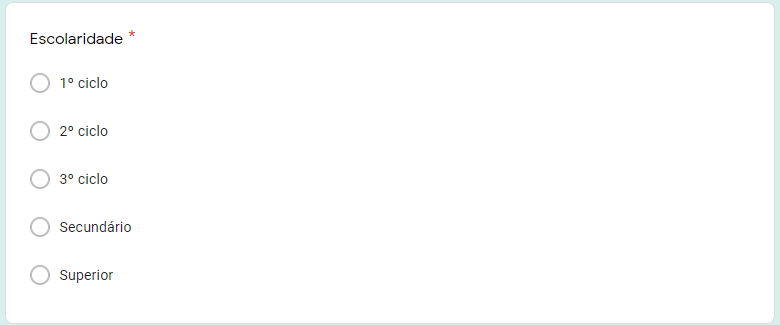
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Heurística** | | **Nº de vezes em que a heurística é violada** |
| **1** | Visibilidade do estado do sistema |  |
| **2** | Correspondência entre o sistema e o mundo real | 2 |
| **3** | Liberdade e controlo pelo utilizador | 5 |
| **4** | Consistência e *standards* | 8 |
| **5** | Prevenção de erros |  |
| **6** | Reconhecer em vez de relembrar |  |
| **7** | Flexibilidade e eficiência de utilização | 3 |
| **8** | Visualmente agradável e minimalista | 6 |
| **9** | Ajuda utilizadores a reconhecer e recuperar dos erros | 1 |
| **10** | Ajuda e documentação | 2 |
| **Total** | | 27 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Severidade** | | **Nº de vezes em que a severidade em causa foi atribuída** |
| **0** | Não existe consenso de que seja um problema de usabilidade | 0 |
| **1** | Problema cosmético | 5 |
| **2** | Problema menor | 10 |
| **3** | Problema significativo | 7 |
| **4** | Problema catastrófico | 5 |
| **Média** | | 2.4 |

**Análise de Utilizadores e Tarefas e lista de requisitos funcionais**

Uma imagem com texto

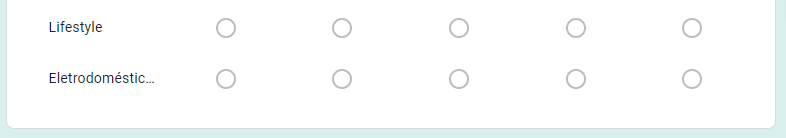
Descrição gerada automaticamente



Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com mesa

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamenteUma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente

Uma imagem com texto

Descrição gerada automaticamente