

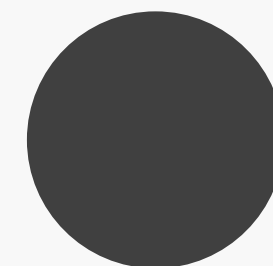


CASE TRAINEE

MOTTU

Análise de Turnover e Tese Bear

Maria Natiele S Damaceno



RESUMO

A Mottu demonstra crescimento robusto, mas sua tese de sustentabilidade é frágil devido a riscos internos e externos.

Q1 (Operacional): O programa 'Faixa Preta' é eficaz (reduz o turnover em 5,7 p.p. nos certificados), mas o indicador agregado (30-32%) não cede. A rotatividade é sistêmica, concentrada em cargos críticos (Motoristas/Estoquistas) e funcionários recém-chegados (com pouco tempo de casa), exigindo revisão urgente do processo de integração e foco na retenção.

Q2 (Estratégica): A recomendação é Não Investir Agora. O Risco de Crédito é material, pois estimamos que o NPL de 20% no produto Conquiste consome 80% da margem bruta. O Risco de Execução Operacional eleva o Custo de Manutenção, estrangulando o lucro do Pure Rental e exigindo capital constante para financiar a expansão.



01

Q1 - TURNOVER OPERACIONAL E O PROGRAMA
“MECÂNICOS FAIXA PRETA”

02

Q2 TESE CONTRÁRIA:

03

CONCLUSÃO



SÚMARIO

Q1: ANÁLISE DE EFICÁCIA DO PROGRAMA

O Programa está Funcionando para os Mecânicos

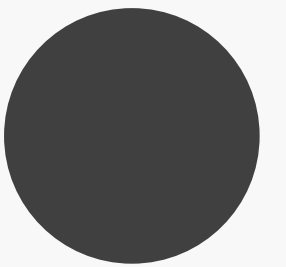
A análise segmentada mostra que o programa

"Mecânicos Faixa Preta" é eficaz em sua proposta de reter o público-alvo.

Turnover dos Mecânicos Não-Treinados: 19,0% (0,190)

Turnover dos Mecânicos Treinados (Certificados):
13,3% (0,133)

O treinamento avançado reduz o turnover dos mecânicos em 5,7 pontos percentuais (19,0%-13,3%).

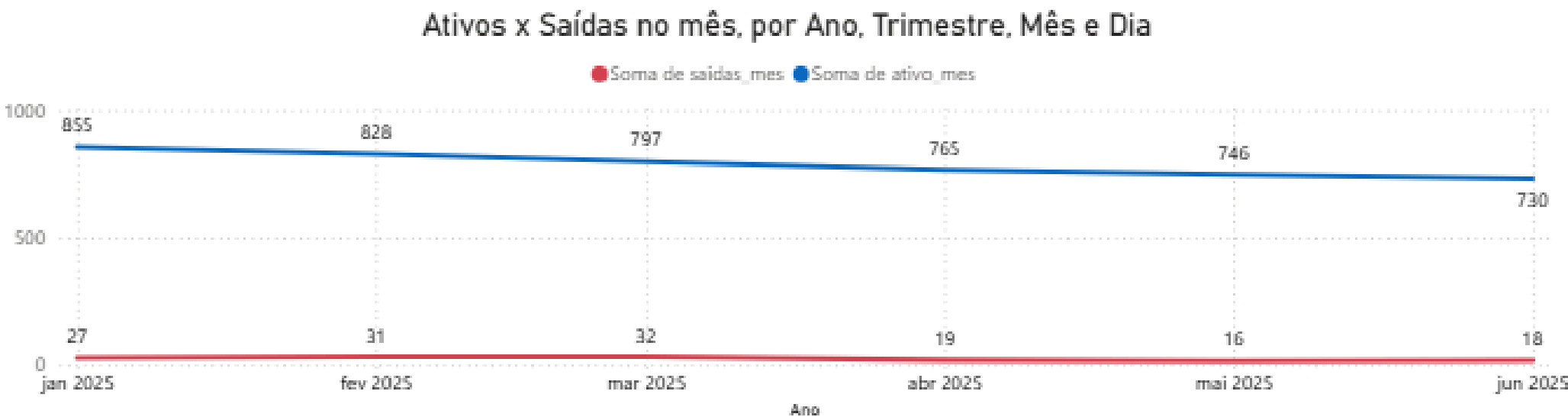
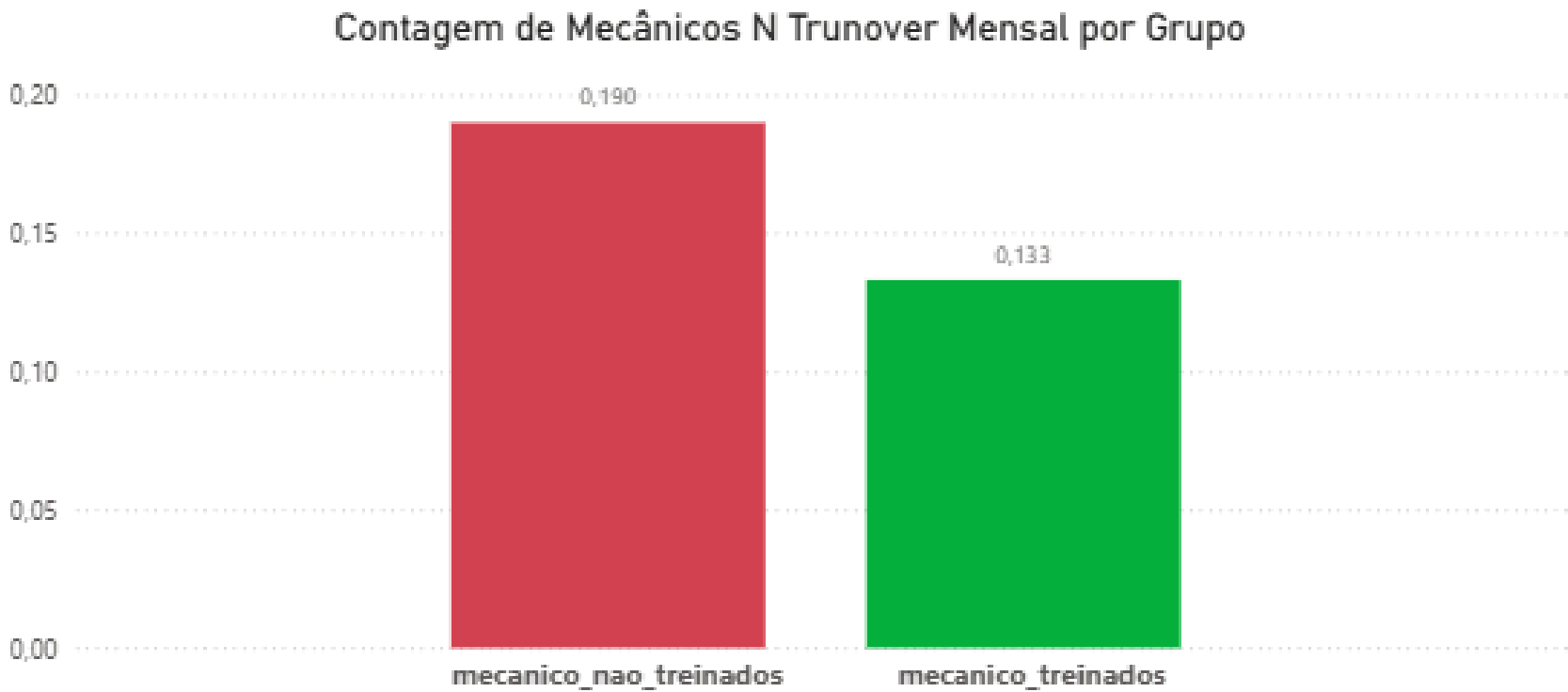


GRÁFICOS DO TURNOVER OPERACIONAL

Análise do Impacto do Programa Faixa Preta no Turnover dos Mecânicos



0,32



Q1: ANÁLISE DE EFICÁCIA DO PROGRAMA

O filtro de 0 a 12 Meses mostrado no gráfico confirma que o programa falha em atingir os recém-chegados, que são o grupo de maior risco de saída (alta taxa de turnover):

Alto Volume de Recém-Chegados Não-Certificados: O número de mecânicos Não Certificados (linha azul clara/False) é significativamente alto nos primeiros 12 meses, com picos logo no início cerca de 207 e cerca de 280 no final.

Baixo Alcance nos Primeiros Meses: O número de mecânicos Certificados (linha azul escura/True) é insignificante (quase zero) nos primeiros 10 meses. A certificação só começa a ter algum volume relevante após 10 meses de casa.

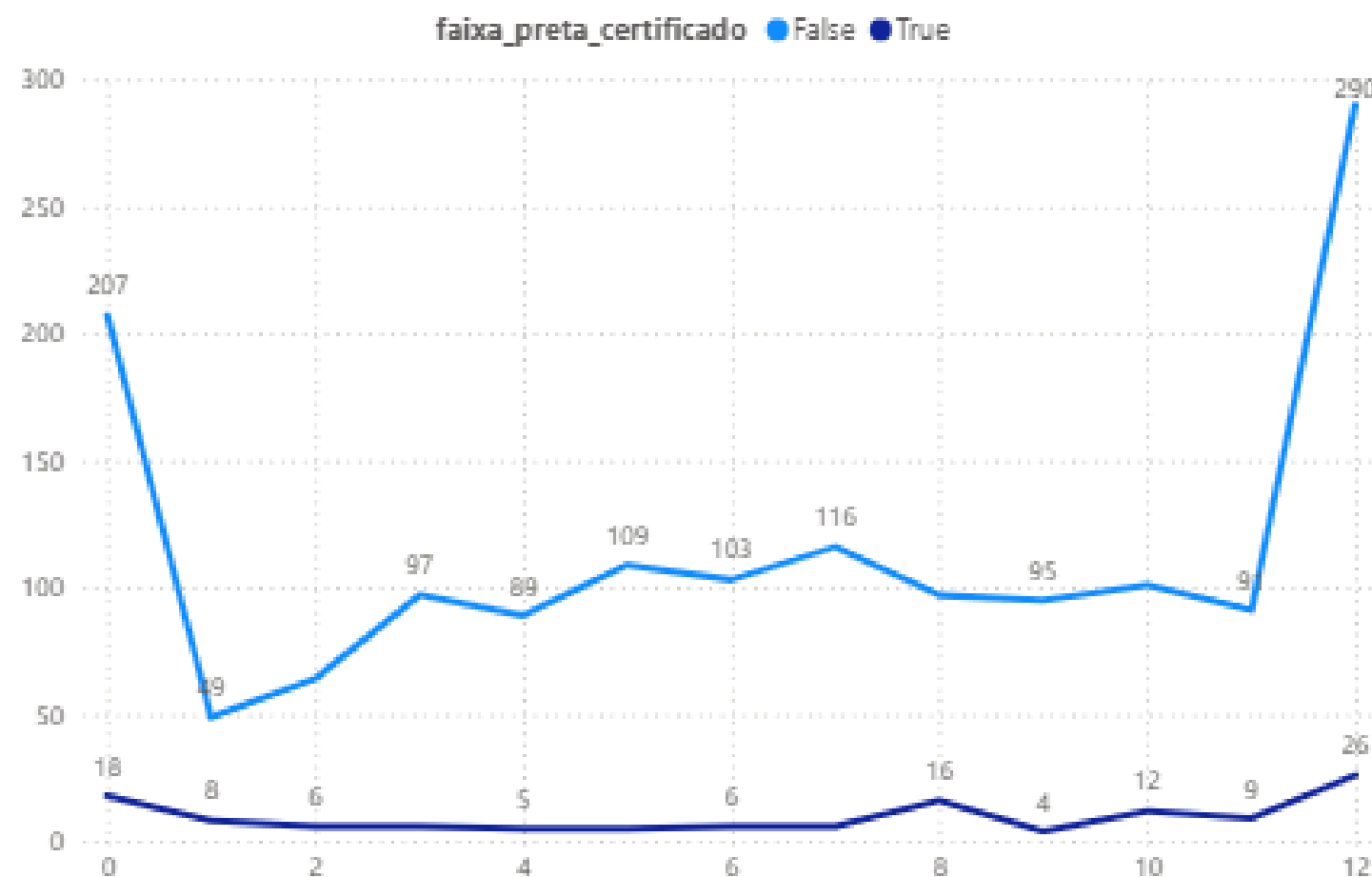
Q1: ANÁLISE DE EFICÁCIA DO PROGRAMA

Mecânicos Faixa Preta": O Sucesso no Treinamento e o Desafio da Retenção Operacional

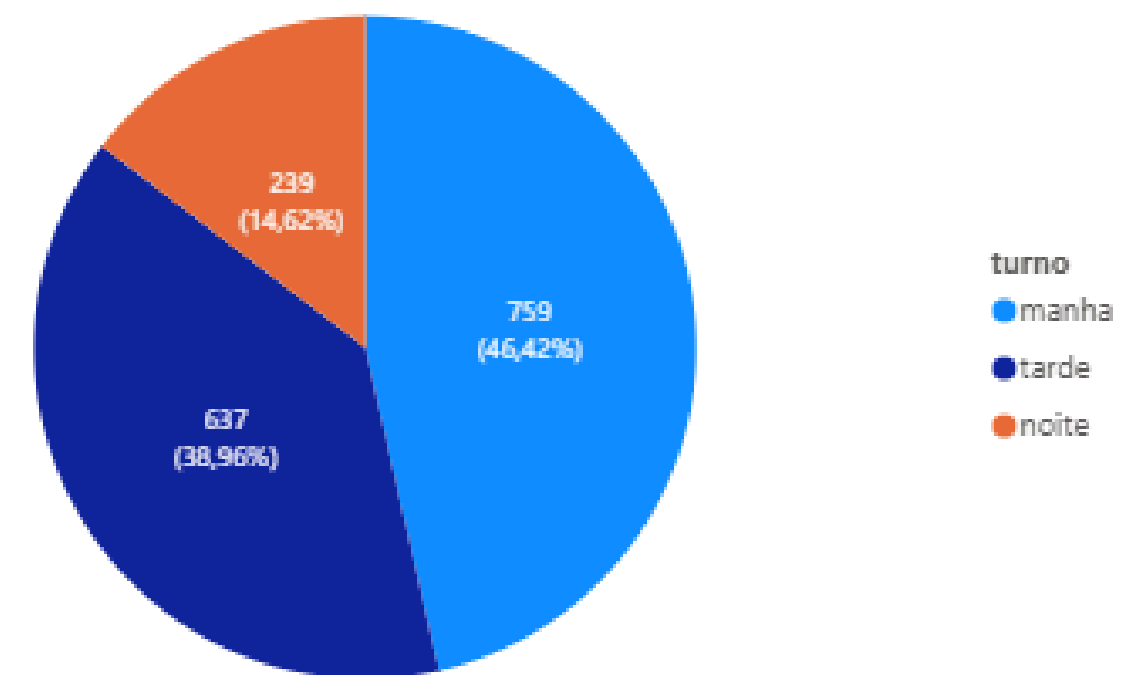
Tempo de Casa em Meses



Certificados por Tempo de Casa em Meses



Certificados por Turno



Q1: DIAGNÓSTICO DO AGREGADO

Embora tenhamos confirmado que o programa "Mecânicos Faixa Preta" é eficaz (reduzindo o turnover de 19,0% para 13,3% no público-alvo) e que o problema de alcance em recém-chegados é material, isso não explica totalmente a estabilidade do Turnover Agregado de 32%.

Para finalizar o diagnóstico, é crucial testar a hipótese de que a alta rotatividade é, na verdade, um problema sistêmico que afeta toda a cadeia de valor do pós-venda, e não apenas o time de mecânicos. O turnover de outros cargos operacionais (que não são alvo do programa) pode estar puxando o indicador agregado para cima, neutralizando a melhoria nos mecânicos.

A análise a seguir quantifica a Média de Turnover Mensal por Cargo no período de Janeiro/2024 a Junho/2025, provando quais são os principais motores da rotatividade agregada.

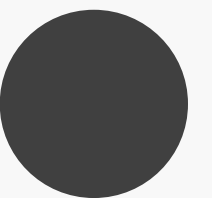
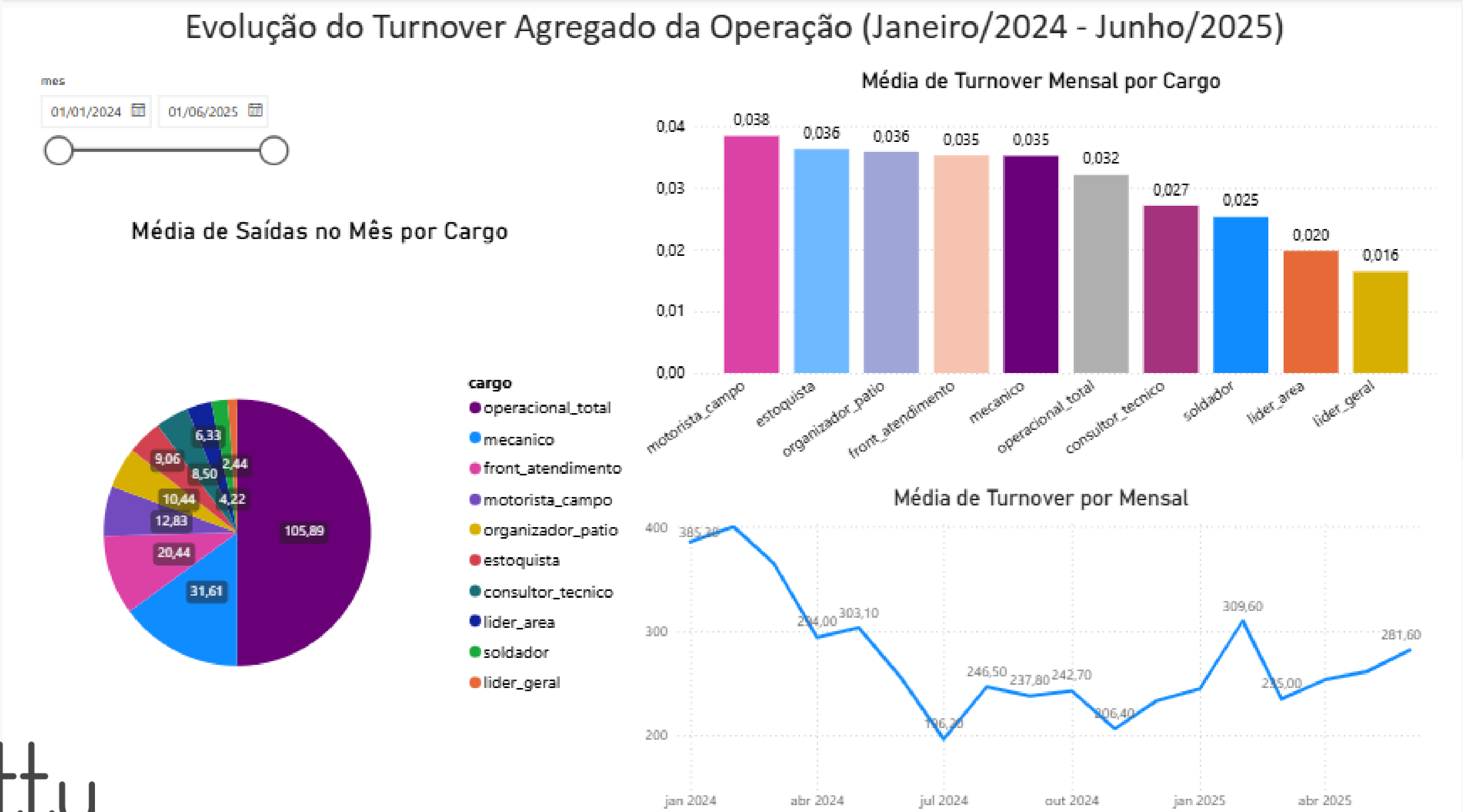
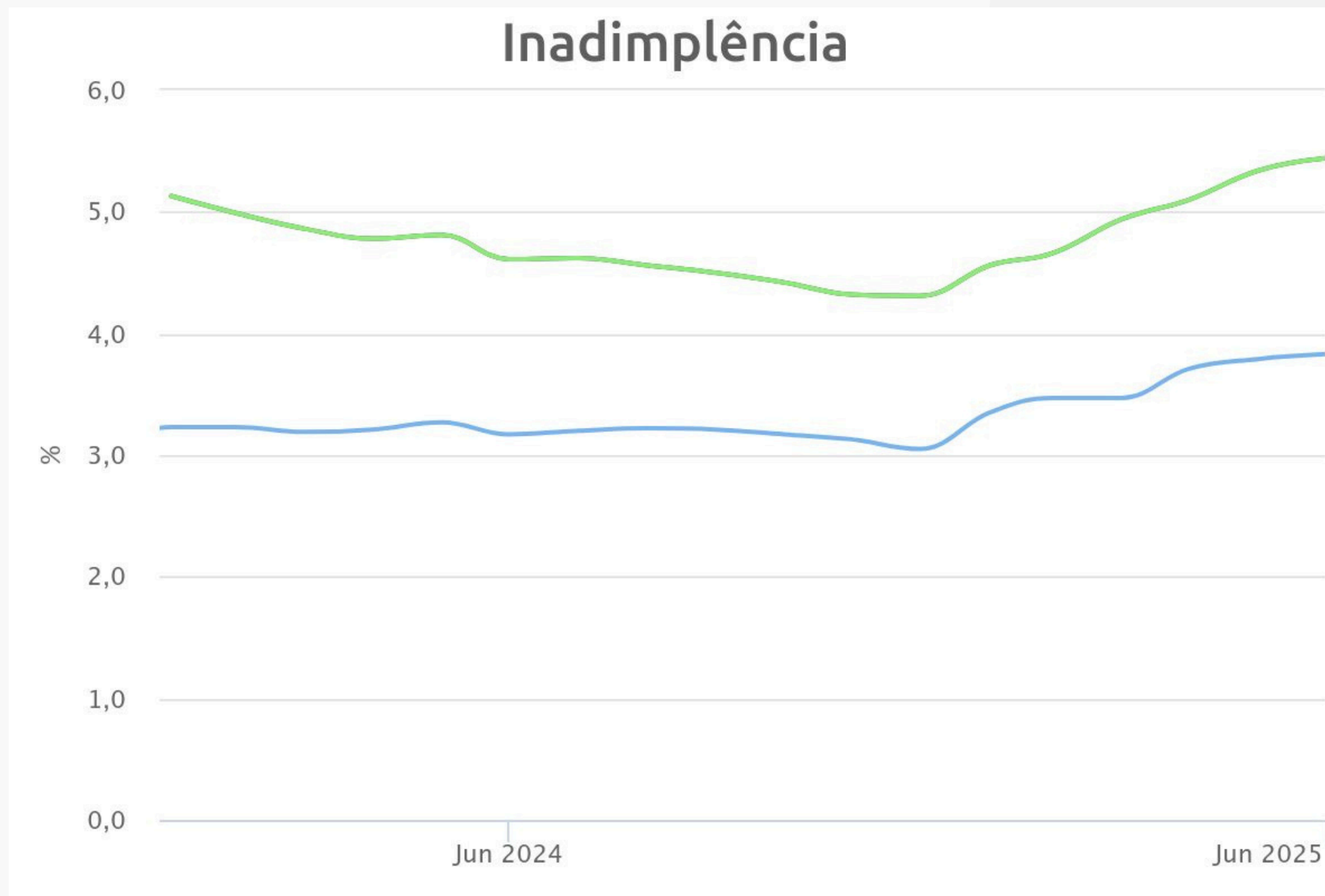


GRÁFICO MÉDIA DE TURNOVER MENSAL POR CARGO



Q2- TESE CONTRÁRIO

O produto Conquiste da Mottu tem um risco inerentemente maior do que a média consolidada do mercado de veículos, pois mira a base da pirâmide e clientes de alto risco



Fonte: BACEN – 2025

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/>

NÃO INVESTIR AGORA

Conclusão: **Não investir neste momento.** A Mottu demonstra forte crescimento de frota (próxima a 130.000 motos) e rápida expansão geográfica, mas a tese otimista subestima três riscos estruturais que desafiam a sustentabilidade operacional do negócio. O Risco de Crédito no portfólio Conquiste é uma falha crítica na gestão do ciclo de vida do cliente, pois nossa estimativa de risco indica que a alta inadimplência (NPL de 20%) consome 80% do lucro bruto esperado por moto. O

Risco de Execução Operacional é sistêmico e afeta o pós-venda, já que o alto turnover em cargos críticos (Motoristas de Campo, Estoquistas) eleva o Custo de Manutenção e estrangula o lucro que vem do aluguel

REFERÊNCIAS

Projeto disponível em:

<https://github.com/marianatiele/case-mottu-2025>

Referência Externa: BACEN

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/>





OBRIGADA