

Declaración de privacidad de Accenture

Esta declaración de privacidad está en vigor desde el 7 de octubre de 2022. Ten en cuenta que la actualizaremos periódicamente para reflejar posibles cambios en la legislación aplicable o en la forma en que gestionamos tus datos personales.

Esta página y las páginas a las que dirige contienen todo lo que necesitas saber sobre la forma en que Accenture PLC y/o sus [filiales](#), subsidiarias y las empresas que hemos adquirido recientemente ("Accenture"; "nosotros") protegen tus datos personales tratados y controlados por nosotros ("tus datos personales"; "tus datos"), así como los derechos que te asisten en relación con el tratamiento de tus datos personales.

A efectos de las leyes sobre privacidad de datos, cualquier entidad de Accenture ubicada fuera de la Unión Europea estará representada por Accenture PLC.

A continuación, encontrarás en primer lugar una descripción general de la forma en que Accenture protege tus datos personales, seguida de información específica sobre:

- [¿Cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas páginas web de Accenture?](#)
- [¿Cómo utilizamos cookies \(y otras tecnologías de seguimiento\)?](#)
- [¿Cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas nuestras oficinas?](#)
- [¿Cómo utilizamos tus datos personales para marketing?](#)

1. ¿Cómo protege Accenture tus datos personales?

Tu derecho a la privacidad y la protección de tus datos personales son muy importantes para Accenture. Queremos que tengas la seguridad de que, cuando te relacionas con Accenture, tus datos personales están en buenas manos.

Accenture protege tus datos personales de acuerdo con las leyes aplicables y nuestras políticas de privacidad de datos. Además, Accenture mantiene las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales contra el tratamiento no autorizado o ilegal y/o contra la pérdida, alteración, divulgación o acceso accidentales, así como contra su destrucción accidental o ilícita y contra cualquier daño.

Las secciones que siguen contienen más información sobre la forma en que Accenture trata tus datos personales:

- [¿Qué categorías de datos personales recopilamos y cómo tratamos esos datos personales?](#)
- [¿Para qué finalidades y qué base legal utilizamos para tratar tus datos personales?](#)
- [¿Compartimos tus datos personales con terceros?](#)

- [¿Qué ocurre con los datos sensibles?](#)
 - [¿Cómo garantizamos la seguridad de los datos?](#)
 - [¿Dónde se tratarán tus datos personales?](#)
 - [¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?](#)
 - [¿Cuáles son tus derechos con respecto al tratamiento de tus datos personales?](#)
- ¿Qué categorías de datos personales recopilamos y cómo tratamos esos datos personales?**

Recopilamos datos personales de nuestros empleados, posibles empleados, clientes, proveedores, contactos comerciales, accionistas y usuarios de nuestras páginas web. Si los datos que recopilamos no figuran en esta declaración de privacidad, notificaremos oportunamente (cuando así lo exija la ley) cuáles son esos datos y cómo vamos a usarlos.

Los datos personales que recopilamos incluyen las categorías de datos personales que se describen en las secciones “[¿Cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas páginas web de Accenture?](#)”, “[¿Cómo utilizamos cookies \(y otras tecnologías de seguimiento\)?](#)”, “[¿Cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas nuestras oficinas?](#)” y “[¿Cómo utilizamos tus datos personales para marketing?](#)”, así como cualquier otra categoría mencionada en esta declaración de privacidad o en otras declaraciones que hayas recibido.

A continuación, se muestra también un cuadro que describe las categorías de datos personales que recopilamos:

Categoría de datos personales	Tipos de datos personales recopilados por categoría
Detalles personales, datos de contacto e identificadores.	Nombre, pronombre, todos los tipos de identificadores y datos de contactos (por ejemplo, correo electrónico, número de teléfono, domicilio) y, ocasionalmente, cuando sea necesario para propósitos específicos, género, fecha de nacimiento, edad y lugar de nacimiento.
Información comercial.	Historial y registros de productos y servicios que hayas obtenido de Accenture. Correspondencia entre ambas partes cuando se ha enviado a un buzón específico o mediante comunicaciones electrónicas (incluidos canales de comunicación respaldados por inteligencia artificial) con el fin de procesar pagos de cuentas y seguimiento comercial.
Información de marketing e investigación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificadores: la dirección IP, uso de redes sociales u otros identificadores de una línea de una persona, la dirección de correo electrónico/número de teléfono móvil si se usa para marketing digital y nombre y el domicilio. 2. Datos demográficos (por ejemplo, ingresos, situación familiar, rango de edad, género, intereses, mascotas, propiedades).

	<p>vivienda, salud, proveedores de servicios (actuales).</p> <p>3. Datos y preferencias del navegador/historial web expresados a través de la selección/visualización/compra de productos, servicios y contenidos. Información sobre tu dispositivo móvil incluido (donde esté disponible) e información sobre el dispositivo, el número de identificación del dispositivo y el sistema operativo.</p> <p>4. Contenido de redes sociales: publicaciones y cualquier cosa publicada en línea por una persona o que mencione o haga referencia a una persona.</p> <p>5. Análisis de datos y perfiles de personas a partir de los datos recopilados sobre las mismas.</p> <p>6. Servicios habilitados por voz (movilización de voz a texto para solicitudes de búsqueda sin ser grabados o almacenados en el dispositivo móvil).</p>
Datos personales sensibles y datos biométricos.	<p>Accenture también puede recopilar ciertos tipos de datos personales sensibles cuando lo permitimos de forma local o con tu consentimiento, como información médica/de salud (incluida información sobre discapacidad y los requisitos dietéticos/alergias) dentro del marco de los eventos que organizamos/patrocinamos) o datos biométricos, por ejemplo como cuando eliges usar la autenticación por huellas dactilares.</p>
Materiales audiovisuales.	<p>Fotografía e imágenes/videos capturados/grabados en CCTV u otros sistemas de seguridad/monitoreo de audio, video y similares, o capturados durante la filmación pública/de marketing de eventos/reuniones (incluye la grabación de workshops virtuales y presenciales o eventos/reuniones similares).</p> <p>de búsqueda por voz para habilitar una función de comando de voz que te permite hacer una pregunta y ver los resultados (funcionalidad habilitada solo en aplicaciones móviles).</p>
Información sobre tu puesto e información profesional o relacionada con el empleo.	<p>Información profesional o relacionada con el empleo, como la descripción del puesto actual, el cargo, el empleador, la ubicación y los contactos de Accenture.</p>
Datos de acceso a sistemas y aplicaciones e información de actividad de Internet y redes electrónicas.	<p>Cuando se te proporciona acceso a los sistemas de Accenture, Accenture puede recopilar la información necesaria para acceder a dichos sistemas y aplicaciones de Accenture, como ID del sistema, dirección de LAN, cuenta de correo electrónico, cues-</p>

	<p>mensajería instantánea, ID de mainframe, contraseñas del sistema e información de acceso de la red en Internet u otros medios electrónicos. Incluidos registros de acceso, registros de acceso a contenido electrónico producido con los sistemas de Accenture.</p>
Cookies y datos de geolocalización.	<p>Como se describe a continuación, en algunos casos también podemos recopilar datos de geolocalización. Consulta nuestra Política de Cookies para obtener más detalles sobre nuestro uso de cookies.</p>
Información vinculada a Accenture Alumni.	<ul style="list-style-type: none"> La información que nos proporcionas cuando te registras como Accenture Alumni o actualizas tu perfil, incluidos tu nombre, dirección de correo electrónico. Si anteriormente eras usuario de otro sitio de Accenture Alumni, los datos adicionales que hayas proporcionado en ese sitio pueden agregarse automáticamente a tu perfil de Sitio Alumni. Además, tu perfil de usuario ofrece la oportunidad de proporcionar una amplia gama de datos adicionales, que incluyen dirección postal, ocupación actual, nivel de educación e intereses personales y comerciales. Correspondencia entre tú y nosotros en relación con el Sitio Alumni. Datos que publicas en el Sitio Alumni, por ejemplo en las páginas de chat. <ul style="list-style-type: none"> Respuestas a encuestas en línea que utilizamos con fines de investigación y mejora de calidad. Detalles sobre compensaciones y nómina (anteriores). <ul style="list-style-type: none"> Detalles sobre el puesto (anterior). Año de nacimiento cuando sea necesario para propósitos específicos. Datos personales que ya tenemos en nuestros sistemas de Accenture, como Enterprise (anterior), ubicación de la oficina (anterior), número de teléfono, domicilio y educación: esto para verificar tu identidad al registrarte en nuestro Sitio Alumni.
<p>Además, con finés de selección/contratación, Accenture puede tratar los datos personales que se establecen en la siguiente tabla.</p>	
Detalles personales adicionales, datos de contacto e identificadores	<p>Además de los datos personales enumerados anteriormente, Accenture puede recopilar datos personales adicionales para fines de selección personal/empleo, como el número de identificación nacional, número de seguro social, información</p>

	seguro, estado civil, pareja de hecho, depe información de contacto de emergencia y la militar; disponibilidad/información de plani del calendario profesional/personal p reuniones/comunicaciones.
Información sobre tu educación e información profesional o relacionada con el empleo	Accenture puede recopilar información s educación e información profesional o rela con el empleo, como tu historial de em
Datos sensibles para finalidades de selección de personal	Accenture puede recopilar ciertos tipos información sensible cuando lo permita la l con tu consentimiento, como información m salud (incluida información sobre discap información de afiliación sindical, religión, etnia, pertenencia a minorías e informació antecedentes penales. Accenture recopi información para fines específicos, co información médica/de salud con el fin de a una discapacidad o enfermedad (sujeto a legales en el momento de la recopilación d información y otras limitaciones aplicables proporcionar beneficios; verificación antecedentes e información personal rela con la diversidad (como raza o etnia) para con las obligaciones legales y políticas in relacionadas con la diversidad y la lucha c discriminación.
Documentación requerida bajo las leyes de inmigración	Accenture puede recopilar datos sobre ciu datos de pasaportes y detalles de reside permiso de trabajo (una copia física y/o un electrónica).
Información financiera para fines de nómina/beneficios	Tus datos bancarios y otros detalles finan relevantes que necesitamos para fines nómina/beneficios.
Información sobre gestión del talento	Información necesaria para completar verificación de antecedentes, detalles s decisiones y resultados de desempe comentarios y advertencias de desemp programas de capacitación/aprendizaje ele revisiones de desempeño y desarrollo (inc información que proporcionas al solicitar/proporcionar comentarios, cr prioridades, actualizar tu aporte en herram relevantes), licencia de conducir e inform sobre la propiedad del automóvil, e inform utilizada para biografías.
Información requerida en el proceso de selección	Información solicitada para proporcionar d proceso de selección, en la medida permiti ley aplicable.

Información que nos envías en el proceso de selección	Información que envíes en currículums/CVs, artículos u otros materiales escritos (incluyendo fotografías).
Información que generamos durante el proceso de selección	Información generada por entrevistados o reclutadores relacionada contigo, en función de las interacciones contigo o búsquedas básicas en Internet, según lo permita la ley aplicable.
Información que recibimos de terceros para tu proceso de selección	Información relacionada contigo proporcionada por empresas de colocación de terceros, reclutadores, sitios web de búsqueda de empleo, cuando corresponda.
Materiales audiovisuales	Fotografías e imágenes/audio/video capturados/grabados en CCTV u otros sistemas de video cuando visitas nuestra oficina o capturas en el curso de eventos de selección o entrevistas de selección por video o durante un evento presencial (incluye las grabaciones durante workshops virtuales o eventos similares).
Referencias	Referencias relacionadas con la información proporcionada por otros en tu nombre.
Inmigración	Documentación e información relacionada requerida bajo las leyes de inmigración.
Historial laboral y verificación de antecedentes	Información sobre tu empleo anterior, educación, cuando corresponda y permitido por la ley aplicable, historial crediticio, antecedentes penales y cualquier otra información revelada durante las evaluaciones de antecedentes.
Información relacionada con diversidad	Información sobre origen racial o étnico/religión/discapacidad/género y L autoidentificado, para fines de informes gubernamentales cuando lo exija la ley, así como para comprender las características de diversidad de los profesionales de Accenture, sujeto a leyes legales.
Información de evaluaciones	Información generada por tu participación en evaluaciones psicológicas, técnicas o de comportamiento. Recibirás más información sobre la naturaleza de dichas evaluaciones antes de tu participación en cualquiera de ellas.

Salvo en el caso de alguna información exigida por la ley o por las políticas de Accenture (incluida la gestión de una relación laboral con Accenture), no es obligatorio facilitar datos personales a Accenture, por lo que no debes temer ninguna consecuencia negativa si decides no hacerlo. No obstante, es posible que no podamos cumplir una parte o la totalidad de las finalidades descritas en esta declaración de privacidad si decides no compartir información, y tampoco podrás utilizar herramientas y sistemas que necesiten datos personales.

Si nos proporcionas datos personales de otra persona (un posible empleado/referral, por ejemplo), tendrás la responsabilidad de notificar a esa persona la información incluida en esta declaración de privacidad y de obtener su autorización para compartir los datos con Accenture.

Los datos personales de las categorías mencionadas anteriormente podemos obtenerlos directamente de ti (por ejemplo, cuando proporcionas información para suscribirte a una newsletter o te registras para hacer comentarios en un foro) o indirectamente de otros lugares o entidades como nuestras filiales, autoridades públicas, páginas web y redes sociales públicas o proveedores (por ejemplo, a través de la tecnología de nuestras páginas web).

¿Para qué finalidad y qué base legal utilizamos para tratar tus datos personales?

Accenture solo utiliza tus datos personales si es necesario para algún fin concreto. En esta tabla puedes ver (i) una lista de todos los fines para los que Accenture utiliza tus datos personales y (ii) una descripción general de la base legal para cada uno de esos fines.

Finalidad	Base legal
Gestionar la relación contractual y/o laboral que tienes con Accenture.	Es necesario para la ejecución de un contrato que eres parte interesada.
Selección de personal.	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en contratar a los empleados apropiados.
Facilitar la comunicación contigo (lo cual incluye organizar reuniones, comunicarnos en caso de emergencia y para ofrecerte la información que necesites).	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en garantizar una buena comunicación y gestión correcta de emergencias en nuestra organización.
Gestionar nuestras operaciones comerciales, incluso como parte de la prestación de nuestros servicios a nuestros clientes y sus empleados/contratistas, y sus clientes, por ejemplo, al recopilar sus datos como parte de encuestas, análisis de datos, investigación de Marketing u otras finalidades.	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en garantizar el correcto funcionamiento de nuestras operaciones comerciales.
Cumplir con requisitos legales.	Es necesario para el cumplimiento de una obligación legal de Accenture.
Supervisar el uso que haces de nuestros sistemas (incluidas nuestras páginas web y todas las aplicaciones y herramientas que utilices).	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en evitar incumplimientos y proteger su reputación.
<i>Social listening</i> (identificar y valorar qué es lo que se dice sobre Accenture y nuestros clientes en las redes sociales (solo contenidos de acceso público) a fin de entender percepciones, intenciones, tendencias de mercado y necesidades de nuestros accionistas para ofrecer un mejor servicio; para ello realizamos búsquedas por palabras clave que nos ofrezcan información sobre temas de conversación).	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en proteger su imagen y sus activos en las redes sociales.

durante un cierto período de tiempo, pero sin identificar a ninguna persona; analizamos conversaciones y hacemos un seguimiento de opiniones y declaraciones de dominio público o de otras interacciones en redes sociales).	
Mejorar la seguridad y el funcionamiento de nuestras páginas web, redes e informaciones.	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en ofrecerte la mejor experiencia de usuario y garantizar la seguridad de nuestras redes e informaciones.
Realizar análisis de datos, es decir, aplicar la analítica a operaciones comerciales y datos a fin de describir, predecir y mejorar el rendimiento en Accenture y/u ofrecer una mejor experiencia de usuario (nuestra política de cookies ofrece más información sobre el uso de la analítica en nuestras páginas web)	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en garantizar el correcto funcionamiento de las operaciones comerciales.
Comercializar nuestros productos y servicios (salvo que te hayas opuesto a ese tratamiento como se explica en la sección “ ¿Cómo utilizamos tus datos personales para marketing? ”)	Está justificado por el legítimo interés de Accenture en realizar y ampliar sus actividades comerciales.
Para audio/video grabado durante eventos en vivo/grabados (incluidos eventos online/webinars): informar a las partes interesadas sobre el contenido de dichos eventos/grabaciones (incluida la publicación online de dichas grabaciones para fines de marketing).	Basado en su consentimiento obtenido antes del evento.
Finalidades específicas de selección de personal y empleo	Base Legal
Evaluar tu idoneidad para el empleo para la posición que estás solicitando, así como las posiciones futuras que puedan estar disponibles.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que seleccionemos empleados adecuados.
Gestionar tu aplicación.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que seleccionemos empleados adecuados.
Facilitar la comunicación contigo.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar una comunicación adecuada contigo y dentro de la organización.
Realizar funciones administrativas (por ejemplo, reembolsarte los gastos relacionados con la entrevista).	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que seleccionemos empleados adecuados.
Realizar análisis de datos, incluido el análisis de nuestro grupo de solicitantes para comprender mejor quién se postula a puestos en Accenture y cómo atraer y retener a los mejores talentos.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que mejoremos continuamente sus procesos de contratación.
En algunos casos, grabar tu entrevista en línea para tu revisión por reclutadores y gerentes de contratación adicionales.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que seleccionemos empleados adecuados.

Si te registras en nuestro sitio web de Careers, lo ingresaremos en una base de datos para recibir futuros correos sobre los puestos y eventos de Accenture. También puede recibir recomendaciones de trabajo personalizadas mientras navegas por nuestro sitio web de Careers.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que seleccionemos empleados adecuados.
Transferir tu información de contacto, datos de educación, datos de empleo, información de solicitud y el CV, todo tal como lo proporcionó en nuestro sistema de selección, a <i>Accenture Talent Connection</i> , un sitio que mantenemos para notificarte sobre nuevos puestos que pueden ser de interés para ti.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que seleccionemos empleados adecuados.
Gestionar los beneficios a empleados.	Justificado sobre la base de los intereses legítimos de Accenture de garantizar que nuestros empleados reciban los beneficios aplicables.
Realizar cualquier informe legalmente requerido y responder a un proceso legal.	Cumplir con una obligación legal.
Finalidades específicas para el programa de Alumni	Base Legal
Permitir a los ex empleados que te busquen y ubiquen a través del directorio, si estás registrado en el programa Alumni de Accenture.	Justificado sobre la base de nuestros intereses legítimos de ofrecer a los usuarios la posibilidad de utilizar el Sitio Alumni para contactar a otros empleados.
Proporcionar a los usuarios del Sitio Alumni una experiencia personalizada en el Sitio, incluidos servicios de personalización como Noticias y Eventos y comunicaciones interactivas.	Justificado sobre la base de nuestros intereses legítimos de proporcionar a nuestros usuarios una experiencia personalizada.
Investigar y analizar la demografía, intereses y comportamiento de ex empleados en forma agregada.	Justificado sobre la base de nuestros intereses legítimos para comprender y servir mejor a nuestros usuarios y mejorar el Sitio Alumni y sus contenidos.
Contactar periódicamente a ex empleados con comunicaciones sobre eventos, publicaciones u oportunidades de empleo con Accenture, que creemos que podrían interesarte, a menos que solicites no ser contactado. Tendrás la oportunidad de optar por no recibir más mensajes.	Justificado sobre la base de nuestro interés legítimo por garantizar una comunicación adecuada a través de comunicaciones de marketing a nuestros empleados.
Compartir información de ex empleados con otros sistemas internos de Accenture, específicamente nuestra herramienta de ventas interna (salesforce.com), para contactarte con información relevante de la industria.	Justificado sobre la base de nuestro interés legítimo por garantizar una comunicación adecuada a través de comunicaciones de marketing a nuestros empleados.

En los casos justificados por el legítimo interés de Accenture en un fin concreto, consideramos que tus intereses, derechos o libertades no prevalecen sobre nuestros intereses legítimos, teniendo en cuenta (i) la transparencia con que realizamos las actividades de tratamiento, (ii) nuestro modelo de privacidad por diseño, (iii) las revisiones de privacidad que realizamos periódicamente y (iv)

los derechos de los que disfrutas en relación con la actividad de tratamiento. Si deseas más información sobre este criterio, ponte en contacto con el [Delegado de Privacidad de Datos de Accenture](#).

Trataremos tus datos personales para los fines mencionados anteriormente y con tu consentimiento previo en los casos en que la ley así lo exija.

En la medida en que debas seleccionar/pulsar botones/casillas/funciones para indicar que aceptas o estás de acuerdo con la declaración de privacidad, con dicha acción estarás dando tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales en aquellos países donde la ley exija dicho consentimiento. En todos los demás países, esa misma acción se considerará un mero reconocimiento y el tratamiento de tus datos personales no se basará en tu consentimiento, sino que tendrá otra base legal.

No utilizaremos tus datos personales para fines que sean incompatibles con los que te hayamos notificado, salvo que tengamos obligación o autorización legal para hacerlo o cuando sea en tu propio interés (en caso de una urgencia médica, por ejemplo).

¿Compartimos tus datos personales con terceros?

Podemos transferir datos personales a nuestros proveedores de servicios, asesores profesionales, autoridades y organismos públicos o terceros en el marco de una (posible) operación corporativa o comercial. Es posible que algunas de esas partes tengan su sede en otros países. Antes de transferir tus datos personales, adoptaremos las medidas oportunas para garantizar que reciben la protección exigida por las leyes pertinentes de protección de datos y las políticas internas de Accenture. Accenture también podrá transferir tus datos personales a cualquiera de sus empresas filiales/asociadas para fomentar las visitas a sus centros.

Por ejemplo, podemos divulgar información personal a terceros para otros fines comerciales de la siguiente manera:

- Compartimos tu información con proveedores de servicios externos que nos brindan servicios, que incluyen facturación, procesamiento de pagos, servicio al cliente, implementación de correo electrónico, publicidad y mercadeo, monitoreo de seguridad y desempeño, mantenimiento o servicio de cuentas, procesamiento o cumplimiento de pedidos y transacciones, verificar la información del cliente, la investigación, el alojamiento de datos, la auditoría y el tratamiento de datos;
- Para proteger y defender los derechos legales, la seguridad y la protección de Accenture, nuestros afiliados, usuarios o el público, incluida la protección contra el fraude y la actividad maliciosa; y
- Para otros fines comerciales descritos en esta declaración de privacidad o para cualquier otro propósito que se le haya revelado en el momento en que recopilamos la información o de conformidad con tu consentimiento. También podemos compartir tu información en relación con una transacción corporativa sustancial, como la venta de un sitio web, una fusión,

consolidación, venta de activos, oferta pública inicial o en el improbable caso de quiebra.

Salvo que te notifiquemos lo contrario, cualquier transferencia de tus datos personales desde el Espacio Económico Europeo (EEE) a terceros fuera del EEE estará basada en una decisión de adecuación o se regirá por las cláusulas contractuales tipo (puedes solicitar una copia al contacto indicado más abajo). Las transferencias internacionales de tus datos personales con origen fuera del EEE se realizarán de conformidad con las protecciones y mecanismos apropiados.

¿Qué ocurre con los datos sensibles?

Por norma general, no recopilamos datos sensibles (o de categorías especiales) a través de páginas web ni de ningún otro modo. En los pocos casos en los que sí busquemos ese tipo de información, lo haremos de conformidad con las leyes locales de protección de datos y/o con tu consentimiento.

La expresión “datos sensibles” se refiere a las diversas categorías de datos personales que, según las leyes de protección de datos, requieren un tratamiento especial, incluyendo en algunos casos la obligación de obtener un consentimiento explícito. Dichas categorías incluyen el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas, filosóficas o similares, la afiliación a sindicatos, la salud física o mental, los datos biométricos o genéticos, la vida o inclinación sexual, y los antecedentes penales (incluida información sobre actividades presuntamente delictivas).

¿Cómo garantizamos la seguridad de los datos?

Utilizamos medidas organizativas, técnicas y físicas para garantizar la seguridad de todos los datos personales que obtenemos. Contamos con protocolos, controles, políticas, procedimientos e instrucciones para mantener dichas medidas, teniendo en cuenta los riesgos asociados con las categorías de datos personales y el tratamiento que llevamos a cabo.

Adoptamos las medidas de seguridad más avanzadas para proteger tus datos personales, incluyendo entre otras:

- Tenemos certificación ISO27001, lo que indica que cumplimos las normas más estrictas sobre seguridad de la información. Esta certificación, concedida por la British Standards Institution (“BSI”), es válida a nivel internacional y confirma que Accenture cumple las normas más exigentes. Es la única norma internacional auditable que define los requisitos que debe cumplir un sistema de gestión de seguridad de la información (“ISMS”), y confirma que los procesos y controles de seguridad de Accenture son adecuados para proteger su propia información y la de sus clientes.
- Contamos con un programa de protección de datos del cliente (“CDP”) por el que se rige la administración de la información y los sistemas que nos han confiado los clientes.

- Nos sometemos a pruebas de penetración periódicas realizadas por terceros para verificar que nuestras defensas técnicas siguen siendo eficaces.

¿Dónde se tratarán tus datos personales?

Somos una organización de carácter global con oficinas y operaciones en todo el mundo, por lo que es posible que tus datos personales sean transferidos o divulgados a cualquier país en el que esté presente Accenture, así como entre sus entidades y filiales.

Las transferencias de datos en la organización global de Accenture se realizan de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables y con nuestras normas corporativas vinculantes ("BCR").

Nuestras BCR reflejan las normas recogidas en la legislación europea en materia de protección de datos (incluido el Reglamento general de protección de datos). El hecho de disponer de las BCR implica que todas las entidades de nuestro grupo que las suscriben tienen que cumplir las mismas normas internas. También implica que tus derechos (consulta "¿Cuáles son tus derechos con respecto al tratamiento de tus datos personales?") siguen siendo los mismos independientemente de dónde trate Accenture tus datos.

Puedes descargar una copia de las BCR de Accenture [aquí](#).

¿De qué fuentes obtenemos tu información personal?

Si no obtenemos tu información personal directamente de ti, podemos obtenerla de las siguientes fuentes: fuentes disponibles públicamente (registros o Internet), empleados de Accenture, contratistas, miembros (futuros) de la junta directiva, accionistas, filiales de Accenture, subsidiarias y negocios recién adquiridos, empleadores de nuestros contratistas, autoridades públicas, sitios web públicos y redes sociales, empleadores anteriores, instituciones educativas, proveedores y vendedores (incluidos los proveedores de datos).

En la sección 5, puede encontrar más información sobre las fuentes de tu información personal para finalidades de marketing.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Únicamente conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario. Contamos con políticas y procedimientos específicos sobre administración y retención de información, por lo que los datos personales se eliminan una vez transcurrido un plazo razonable según los siguientes criterios:

- Conservamos tus datos personales mientras tengamos algún tipo de relación contigo (en particular, si tienes una cuenta con nosotros).
- Solo conservaremos los datos mientras tu cuenta esté activa o durante el tiempo que sea necesario para ofrecerte servicios.
- Conservamos tus datos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales globales.

¿Cuáles son tus derechos con respecto al tratamiento de tus datos personales?

Tienes derecho (en las circunstancias, bajo las condiciones y con las excepciones previstas en la ley) a:

- Solicitar acceso a tus datos personales que tratamos: Este derecho te faculta para saber si poseemos datos personales tuyos y, de ser así, para obtener información sobre esos datos personales y una copia de los mismos.
- Solicitar la rectificación de tus datos personales: Este derecho te faculta para exigir que se corrijan tus datos personales si son erróneos o están incompletos.
- Oponerte al tratamiento de tus datos personales: Este derecho te faculta para solicitar que Accenture deje de tratar tus datos personales.
- Solicitar el borrado de tus datos personales: Este derecho te faculta para solicitar la eliminación de tus datos personales, incluidos los que ya no sean necesarios.
- Solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales: Este derecho te faculta para solicitar que Accenture únicamente trate tus datos personales en circunstancias concretas o que lo haga solo con tu consentimiento.
- Solicitar la portabilidad de tus datos personales: Este derecho te faculta para recibir una copia (en un formato electrónico estructurado y de uso frecuente) de los datos personales que hayas facilitado a Accenture, o para solicitar que Accenture transmita dichos datos personales a otro responsable de tratamiento. En la medida en que el tratamiento de tus datos personales esté cubierto por nuestras [BCR](#), es conveniente que conozcas los derechos que te conceden dichas [BCR](#).

En la medida en que el tratamiento de tus datos personales requiera tu consentimiento, tienes derecho a denegar dicho consentimiento en cualquier momento poniéndote en contacto con el [Delegado de Protección de Datos de Accenture](#). Tal decisión no afectará al derecho de Accenture a tratar datos personales obtenidos antes de que retires tu consentimiento, ni tampoco a su derecho a seguir adelante con partes del tratamiento que no requieran tu consentimiento.

Si, pese a nuestros esfuerzos por proteger tus datos personales, consideras que se han vulnerado tus derechos de protección de datos, estaremos encantados de colaborar contigo para tratar de encontrar una solución. Tienes derecho a presentar una queja en cualquier momento ante la autoridad de control correspondiente, así como a denunciar a Accenture ante un tribunal competente (ya sea en tu país de residencia, en el país donde trabajas o en el país donde creas que se ha incumplido la legislación sobre protección de datos).

[Contáctanos](#) si deseas ejercer cualquiera de estos derechos.

Si quieres ejercer tu derecho de acceso, borrado o rectificación respecto a tus datos como candidato, también puedes hacerlo [aquí](#). [Contáctanos](#) si deseas ejercer cualquier otro de tus derechos.

2. ¿Cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas páginas web de Accenture?

Las secciones que siguen explican cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas páginas web de Accenture:

- [¿Qué datos personales recopilamos?](#)
- [¿Incluimos \(enlaces a\) páginas web y programas de terceros?](#)
- [¿Cómo utilizamos los datos personales que recopilamos en nuestras páginas web?](#)

¿Qué datos personales recopilamos?

Accenture recopila datos personales en sus páginas web de dos maneras: (1) directamente (por ejemplo, cuando proporcionas información para suscribirte a una newsletter o te registras para hacer comentarios en un foro); y (2) indirectamente (por ejemplo, a través de la tecnología de nuestras páginas web).

Es posible que recopilemos y tratemos los siguientes datos personales:

- Datos que nos proporcionas al rellenar formularios en nuestras páginas web. Esto incluye el registro para utilizar nuestra web y la suscripción a servicios, newsletters y alertas, así como la inscripción para asistir a conferencias o solicitar el envío de estudios o información adicional. Las páginas que recopilan este tipo de datos personales pueden presentar información adicional sobre el motivo por el que se solicitan tus datos y la forma en que se van a usar. Tienes total libertad para proporcionarnos estos datos.
- Si te pones en contacto con nosotros, es posible que guardemos un registro de esa correspondencia.
- Podemos pedirte que respondas a encuestas que utilizamos con fines de investigación, aunque no tienes la obligación de hacerlo.
- Cualquier opinión, comentario u otro tipo de contenido que subas o publiques en una página web de Accenture.
- Nuestro sitio web o aplicaciones móviles pueden recopilar datos personales sobre tu ordenador o tu dispositivo móvil, incluidos (cuando estén disponibles) tu dirección IP, sistema operativo, tipo de dispositivo, número de identificación del dispositivo, sistema operativo móvil y tipo de navegador, para la administración del sistema, para filtrar el tráfico, buscar dominios de usuarios e informar sobre estadísticas.
- Detalles sobre tus visitas a nuestras páginas web, las páginas que visitas y los recursos a los que accedes o descargas (incluyendo, entre otros, datos de tráfico y de localización, weblogs y otros datos de comunicación). Consulta la sección [Cookies](#) si deseas más información.

¿Incluimos (enlaces a) páginas web y programas de terceros?

Nuestras páginas web pueden incluir:

- Enlaces a y desde páginas web de nuestras redes asociadas, anunciantes y filiales
- Algunos programas (widgets y apps) de terceros (que pueden tratar para sus propios fines los datos personales que obtengan a través de dichos programas) No asumimos ninguna responsabilidad sobre páginas web o programas de terceros. Consulta sus condiciones de uso y las declaraciones de privacidad antes de utilizarlos y dar información.

¿Cómo utilizamos los datos personales que recopilamos en nuestras páginas web?

Usamos datos personales para los fines descritos en la sección “[¿Para qué finalidades y qué base legal utilizamos para tratar tus datos personales?](#)”, así como para ofrecerte la información que solicitas, tratar solicitudes de trabajo en Internet y para otros fines que te describiríamos en el momento de obtener la información. Por ejemplo:

- Enlaces a y desde páginas web de nuestras redes asociadas, anunciantes y filiales
- Algunos programas (widgets y apps) de terceros (que pueden tratar para sus propios fines los datos personales que obtengan a través de dichos programas) Analizamos la información sobre tu dirección IP y tu navegador para determinar qué es lo que funciona mejor en nuestras páginas web. Esto nos permite saber cómo mejorar y conseguir que nuestras páginas web sean más eficaces. Consulta la sección [Cookies](#) si deseas más información.

3. ¿Cómo utilizamos cookies (y otras tecnologías de seguimiento)?

Esta sección explica cómo utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento.

Analizamos la información sobre tu dirección IP y tu navegador para determinar qué es lo que funciona mejor en nuestras páginas web. Esto nos permite saber cómo mejorar y, en último término, cambiar nuestras páginas web para que ofrezcan una experiencia de usuario más relevante y positiva.

Consulta nuestra [política de cookies](#) para obtener más detalles, incluida la información sobre sus elecciones con respecto a las cookies de publicidad y redes sociales y para acceder a nuestro administrador de consentimiento de cookies.

4. ¿Cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas nuestras oficinas?

Esta sección explica cómo utilizamos tus datos personales cuando visitas las oficinas de Accenture.

Haz clic [aquí](#) si quieres recibir más información sobre cómo tratamos tus datos personales cuando visitas nuestras oficinas (esta sub-web incluye también el posible tratamiento de datos personales por CCTV y sistemas de gestión de accesos, en caso de que estén activos).

5. ¿Cómo usamos tus datos personales para finalidades de Marketing?

Las secciones que siguen explican cómo utilizamos tus datos personales con fines de marketing:

- [¿De dónde proceden los datos de marketing?](#)
- [¿Enviamos correos electrónicos publicitarios?](#)
- [¿Enviamos notificaciones de seguimiento?](#)
- [¿Mantenemos bases de datos de gestión de relaciones con el cliente \(CRM\)?](#)

- [¿Combinamos y analizamos datos personales?](#)
- [¿Compartimos datos personales con terceros?](#)
- [¿Cuáles son tus derechos con respecto a comunicaciones de marketing?](#)

¿De dónde proceden los datos de marketing?

La mayor parte de los datos personales que recopilamos y utilizamos con fines de marketing se refiere a empleados concretos de nuestros clientes y otras compañías con las que mantenemos algún tipo de relación comercial. También podemos obtener información de contacto en fuentes públicas, incluidos contenidos publicados en redes sociales, para establecer un primer contacto con una persona relevante en la organización de un cliente o de otra compañía.

¿Enviamos correos electrónicos publicitarios?

Enviamos correos electrónicos a personas de la organización de un cliente o de otras compañías con las que queremos iniciar o mantener una relación comercial legal. Nuestros mensajes publicitarios por correo electrónico suelen incluir balizas web, cookies y tecnologías similares que nos permiten saber si abres el mensaje, lo lees o lo borras, así como los enlaces sobre los que haces clic. Cuando haces clic en un enlace de un correo electrónico de marketing enviado por Accenture, también empleamos una cookie para registrar las páginas que visitas y el contenido que descargas, aunque no estés registrado o no hayas iniciado sesión.

Dependiendo de la legislación aplicable, es posible que los correos electrónicos publicitarios de Accenture incluyan más información sobre protección de datos.

Puedes adaptar, en cualquier momento, tus preferencias de contacto, contenido y datos en el [Centro de Preferencias de Accenture](#).

¿Enviamos notificaciones de seguimiento?

Si usa nuestras aplicaciones móviles, puede recibir notificaciones, por ejemplo, de temas de industria que seleccionó a través de la app móvil o información de eventos. Con su consentimiento, proporcionado en el área de permisos/configuraciones de la app, podemos enviar notificaciones automáticas o alertas a su dispositivo móvil, incluso sin haber iniciado sesión. En cualquier momento, puede administrar sus preferencias de notificaciones automáticas o desactivarlas en la configuración de permisos de la app de su dispositivo móvil.

¿Mantenemos bases de datos de gestión de relaciones con el cliente (CRM)?

Como casi todas las empresas, Accenture utiliza tecnología de bases de datos de gestión de relaciones con el cliente (CRM) para administrar nuestras actividades de marketing y hacer un seguimiento de ellas. Nuestras bases de datos de CRM contienen información de personas de la organización de nuestros clientes y de otras compañías con las que queremos establecer o mantener una relación comercial. Los datos personales utilizados para estos

fines incluyen información comercial relevante, como datos de contacto, información de dominio público (miembros de consejos de administración, artículos publicados, comunicados de prensa, publicaciones en redes sociales que sean relevantes desde el punto de vista comercial, etc.), respuestas a correos electrónicos publicitarios (incluidos los enlaces en los que hagas clic), actividad de usuarios registrados en nuestras páginas web y otra información comercial incluida por los profesionales de Accenture basándose en sus contactos personales contigo.

¿Combinamos y analizamos datos personales?

Es posible que combinemos datos procedentes de fuentes públicas y de nuestros contactos contigo por correo electrónico, en páginas web y en persona (incluida información obtenida en diferentes páginas web, como las corporativas o las de empleo, e información que proporcionas cuando te registras o inicias sesión en nuestras páginas web o te conectas a ellas usando tus datos de acceso a redes sociales como LinkedIn o Xing). Combinamos estos datos para valorar mejor tu experiencia con Accenture y para llevar a cabo otras actividades descritas en nuestra política de privacidad.

Puedes adaptar, en cualquier momento, tus preferencias de contacto, contenido y datos en el [Centro de Preferencias de Accenture](#).

¿Compartimos datos personales con terceros?

Además de los terceros mencionados en la sección “[¿Compartimos tus datos personales con terceros?](#)”, también podemos compartir tus datos personales con agencias de marketing.

¿Cuáles son tus derechos con respecto a comunicaciones de marketing?

Puedes ejercer tu derecho a rechazar comunicaciones de marketing marcando las casillas correspondientes en los formularios que empleamos para obtener tus datos personales, o bien usando las opciones que incluimos en nuestros correos electrónicos para que te puedas borrar de nuestras listas de distribución. En tales casos, conservaremos una cantidad mínima de datos personales para dejar constancia de tu decisión y no volver a ponernos en contacto contigo.

6. ¿De qué otro modo podemos usar tus datos personales?

Esta sección describe otras formas en que algunas filiales de Accenture pueden usar datos personales.

Abajo tienes más información sobre cómo tratamos tus datos personales para crear y producir contenidos.

Actividades de creación y producción de contenidos

Algunas entidades de Accenture se dedican a producir contenidos. Es posible que tratemos tus datos personales para actividades de creación, producción y distribución de contenidos para televisión, cine, marketing, publicidad y similares.

¿Qué datos personales tratamos para actividades de producción?

- Los datos personales que tratamos para actividades de producción consisten en imágenes y secuencias en las que aparezcas tú, y pueden incluir tu ubicación en el momento de la grabación.
- Si eres un miembro del público, haremos lo posible por informarte de antemano de nuestras actividades para que tengas la oportunidad de no participar en ellas.
- Si eres uno de los objetivos de nuestras actividades (colaborador, entrevistado, extra o actor, en lugar de un miembro del público), también recopilaremos y trataremos tu nombre, datos de contacto y cualquier otra información que nos facilites en cuestionarios y/o formularios previos, como datos de parientes.
- También es posible que recopilemos y tratemos categorías especiales de datos (como información sobre salud o discapacidades), siempre y cuando sea necesario para que podamos hacer los ajustes precisos en la grabación para ayudarte.

[Ponte en contacto con nosotros](#) si tienes alguna pregunta sobre protección de datos o sobre nuestras actividades de producción.

7. Ponte en contacto con nosotros

Por favor, [contáctanos](#) si:

- Tienes alguna pregunta de carácter general sobre la forma en que Accenture protege tus datos personales.
- Deseas ejercer los derechos de los que disfrutas en relación con tus datos personales (que se describen en las secciones “[¿Cuáles son tus derechos con respecto al tratamiento de tus datos personales?](#)” y “[¿Cuáles son tus derechos con respecto a comunicaciones de marketing?](#)”).
- Deseas recibir una copia de la versión completa de nuestras BCR.
- Deseas presentar una queja sobre el uso de tus datos por parte de Accenture. También puedes dirigirte a Accenture como responsable del tratamiento de tus datos personales, enviando un correo electrónico a nuestro [Delegado de Protección de Datos](#) (preferiblemente de forma electrónica) o un correo postal a la atención del delegado de protección de datos en la dirección: Accenture Limited Dublin, 1 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2 (Irlanda).