bread and Company

08.02.2023







миссия, ценности, видение



стратегия



план



Организационно-правовая форма и Основной вид деятельности

Потребители (ЦА)

Главные проблемы

OOO с образованием юридического лица

Организация общественного питания

Мужчины и женщины 20-35 лет со средним достатком Хотят попробовать что-то простое и понятное, но новое Офисные работники на бизнес-ланч или вечернюю тусовку с друзьями, но без детей Фрилансеры, готовые работать долго и остаться на мероприятие

Проблемы ЦА: «Я люблю простую еду, но устал от однообразия и хочу попробовать простое, но то, что не могу приготовить дома» Главные проблемы бизнеса:

1. Местоположение.

Приоритет: проходная зона.

Проблемы: конкуренты,

стоимость аренды.

Москва.

2. Конкуренты.



Миссия Bread&Co:

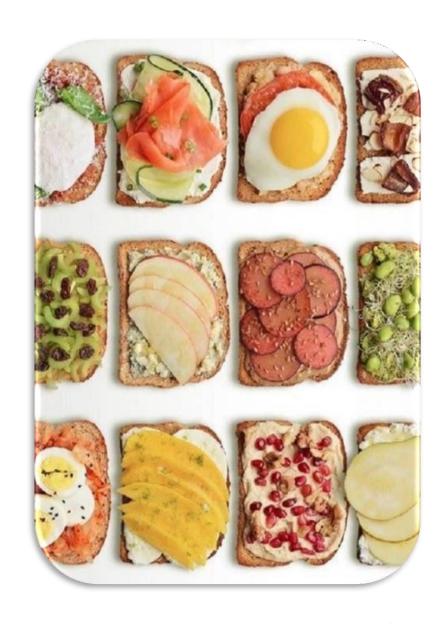
«В каждой стране, у каждого народа есть идея о поедании хлеба с чем-то. Объединяем людей, показывая им, какими разнообразными могут быть блюда с одной концепцией.»

Ценности Bread&Co:

Довольный клиент и дружелюбный сервис

Прививаем внимание к мелочам

Мультикультурное объединение.





Наше видение

Бизнес-видение:

Хотим быть популярными ресторанами в двух городах России: Москва и Санкт-Петербург.

Сохранять качество на высоте несмотря на поток

Видение клиента:

Место с идеей

"культуры
бутербродов" и
атмосферой, куда хочется
возвращаться, чтобы
попробовать новый
вариант знакомого блюда



Существующий рынок, но новый товар — мы развиваем свою услугу (бутерброды) Сначала вводим в меню 10 позиций бутербродов из разных стран с дальнейшим развитием и корректировкой.

Повышение эффективности за счет специализации на типах потребителя и продукции (нас интересует, что мы делаем и для кого;

Максимизация полезности (наш бутерброд максимально подходит тому, кто его ест)

- 1. Проанализировать рынок общественного питания в МСК и СПб
- 2. Создать полную концепцию бизнеса с меню, особенностями интерьера и фишками.
- 3. Открыть ООО.
- 4. Найти ресурсы (оборудование, аренда, работники).
- 6. Открыть заведение в одном городе.
- 7. Продвинуть бизнес в медиа.
- 8. Запустить точку во втором городе.



Стратегические проекты (инициативы)

Наши приоритеты:

01

Создавать качественный продукт (меню, среда и сервис с максимальной эффективностью)



Уделять внимание снижению издержек и улучшению сервиса.



Развивать сторонние проекты, соответствующие миссии (вечерние мероприятия, кинопросмотры и тд)



Управление проектами, бизнес-процессами и качеством:

01

Выстраивание производственного процесса кухни, инструкции для всех работников кухни, распределение обязанностей.

02

Оптимизация процесса обслуживания (кол-во официантов и их обязанности, инструкции) 03

Создание системы контроля со стороны руководства за работой кухни и процессом обслуживания







01

РЫНОЧНАЯ СРЕДА

потребители (клиенты):

- Мужчины и женщины 20-35 лет со средним достатком
- Офисные работники, фрилансеры

партнеры (соисполнители, подрядчики)

- Компании для закупки оборудования и мебели.
- Рекрутинговое агентство.
- Поставщики сырья для блюд:
- хлеб и булочки: Valiko (MCK)
- мясное производство: ТОРГ-ОПТ (МСК)
- поставщики овощей: Инфреш (МСК)
- Организации по закупке напитков:
- вода: супермаркеты (Лента)
- чай: КОГСНЕС
- кофе: **KOFCHEG, CULTURA COFFEE ROASTERS**
- Поиск персонала: HH.ru creerspace и аналоги, + специальные каналы в соцсетях и блоги. Позже по мере развития можно обратиться в рекрутинговые агенства или искать новых сотрудников через соцсети компании.
- Закупка оборудования: www.klenmarket.ru (комплексное оборудование для кухни под ключ), www.inmyroom.ru и другие агрегаторы мебели и предметов для зала
- Агентство по продвижению: Demis Group
- Клининговая компания (опционально): **CleanOn**





потенциальные и реальные инвесторы, спонсоры

- Основные инвесторы учредители бизнеса
- Возможные варианты: знакомые, инвесторы с бизнесакселераторов

01

РЫНОЧНАЯ СРЕДА

эксперты, консультанты

- Владельцы бизнесов в сфере общественного питания

конкуренты

СПБ

Прямые:

Бутерbrodsky

BGL café & market

Subway

Косвенные:

Буше

Британские пекарни

DOGGY DOG

и другие пекарни и кофейни

MCK

Прямые:

United Kitchen (брускетты)

Пекарня "Волконский" (десерты,

сэндвичи, круассаны. Фишка: продукты

из Франции)

Люди как люди (широкий ассортимент

сэндвичей)







ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

бизнес-объединения и ассоциации:

- Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» (правовая, финансовая поддержка малого и среднего бизнеса)

творческие союзы (подружиться с ними, чтобы проводить какие-то мероприятия на базе Bread&Co):

- ГЭС-2
- "Коллектив"
- Московский Союз художников
- Киносоюз
- Союз кинематографистов России





ПЕРСОНАЛ

- Кассиры (по 2 в каждой точке)
- Уборщики (от 2х до 3х в каждой точке)
- Бармен
- Бариста
- Доставщики
- Посудомойщики
- Шеф-повар, повара





- Администрация района города, где мы открываемся
- Службы контроля: налоговая, пожарная, охраны труда, Роспотребнадзор
- Коммунальные службы (включая водопровод, канализацию и вывоз мусора)
- Государство как единая политика (необходимо понимать основную политику государства, и действовать в её рамках)





- Жители соседних домов или дома, где находится кафе
- Жители района (какой у них досуг? как мы можем помочь местному сообществу?)
- Население города в целом



Эксперты, консультанты (чтобы всё хорошо заработало)

Потребители (непосредственная цель)

Потенциальные инвесторы, спонсоры (чтобы всё продолжало хорошо работать)

Творческие союзы, профессиональные союзы





потребители

- вкусные блюда
- разнообразное меню
- быстрый и качественный сервис
- дружелюбный и внимательный персонал

партнеры

выполнение собственных обязательств:

- своевременная оплата
- качественная коммуникация +возможность рекомендовать услуги коллегам

инвесторы, спонсоры

- соответствие расходов заявленным целям вложений
- соблюдение договоренностей
 - увеличение доходности заведения (всестороннее развитие, направленное на увеличение прибыли)

конкуренты

- здоровая, добросовестная конкуренция без попыток помешать ведению бизнеса
- открытость к
 взаимовыгодному
 сотрудничеству
 (совместное
 создание нового
 продукта или
 культурных
 мероприятий)

эксперты, консультанты

готовность
прислушиваться
к советам и
принимать
рациональные
решения



общественные организации

- поддержка инициатив
- помощь в организации мероприятий (кейтеринг, реклама, предоставление площадки)

персонал

- соблюдение трудового договора
- предоставление возможностей для роста
- адекватное руководство командой

государство

- уплата налогов
- соблюдение закона
- позитивное влияние на общество

население

- создание среды и возможностей для удовлетворения локальных потребностей
- предоставление льгот

СМИ

- готовность к сотрудничеству
- помощь в создании актуального контента

Бренд-месседж

Мы даем возможность человеку выбрать вид бутерброда, таким образом идентифицировать себя с определенной культурой и перестать чувствовать себя одиноко в глобальном мире

Черновой вариант мифодизайна

Команда заведения — постоянные искатели новых рецептов и необычных вкусовых сочетаний. Каждая позиция меню — результат глубокого исследования географии, истории и культуры определенной национальности

Информационно-коммуникативные каналы

01

Реклама

- 1. На упаковках с нашей продукцией (еда и напитки), при заказе навынос или доставке.
- 2. На баннерах в метро.
- **3.** Реклама у блогеров в соцсетях.
- 4. Баннеры на остановках

02

Интернет-ресурсы

- 1. Электронная почта (для официальных обращений, связи с клиентами, в том числе через рассылки и т.д.)
- 2. Сайт с общей информацией о нашем заведении, меню, локацией, афишей мероприятий.
- 3. Свой блог в соцсетях (Запретграм, канал в ТГ и т.п.)

03

Социальные мероприятия

- 1. Участие в выездных мероприятиях (предоставление услуг кейтеринга): деловые, детские, научные, личные (дни рождения, свадьбы и т.д.)
- 2. Организация киновечеров, образовательных и развлекательных вебинаров, мастер-классов, благотворительных вечеров (все собранные деньги за вечер отдаём в благотворительный фонд)



Канал ко <mark>ммун</mark> икациия	Реклама на остановках	Реклама в метро	Реклама у блогера в Инстаграм	Реклама на интернет- ресурсе	Участие в мероприятиях (кейтеринг)	Организация благотворительных вечеров	Реклама у блогера в телеграм
Название (СМИ)	Рекламное агенст	во Premium Group	Фуд-блогер Юлия Сусова	The Village	Alex Group	Приют для безнадзорных животных «Печатники»	Телеграмм-канал «Кофе и билеты» (СПб) 110 тыс. чел.
Тираж и объем целевой аудитории	5 баннеров на остановках в ЦАО	5 стикеров в вагонах метро 5 станций внутри МЦК + станции, около которой расположена 1-я точка	1 пост, 1 видео reels, 2 сторис; Объем ЦА: 14 000 чел.	1 статья			Один пост из сер <mark>ии постов о московском бизнесе + отдельная серия постов о культуре бутербродов, + обзоры новинок. охват примерно 20 тыс. чел.</mark>
График выхода в эфир или печать	С момента открытия	С момента открытия	Через месяц после открытия	Через 2 месяца после открытия			Единоразово несколько постов = серия
Периодичность	С 1 числа каждого месяца; обновление раз в 3 месяца	С 1 числа каждого месяца; обновление раз в 3 месяца	Один раз	Один раз			Закупка серии каждые полгода + по мере выхода новинок
Специализация	Широкая	Широкая	Узкая	Широкая	Широкая		Широкая
Целевая аудитория	Жители МСК всех возрастов; частичное пересечение с нашей ЦА	Жители МСК всех возрастов; частичное пересечение с нашей ЦА	М и Ж 20-40 лет; наша ЦА: фрилансеры 20-35 лет	М и Ж 18-40 лет; наша ЦА: офисные работники, фрилансеры 20-35 лет	Жители Мск и СПБ всех возрастов		Гастролюбители и туристы
Фамилии и контакты редакторов и журналистов (ФИО,	https://prgp.ru/s +7 (495) 7	40-6-111	Инстаграм: @susfood	Рекламный отдел village@the-	Event-агентство Alexgrim Studio, Организация мероприятий zakaz@alexgrim.ru	+7 926 641-28-35.	Capaeва Юлия @saraeva_yulia
e-mail, номера телефонов)	E-Mail: info	o@prgp.ru	@ 3d3100d	village.ru	8 (495) 153-51-07	Контактный email: drug- sobaka@yandex.ru	
Методы и область распространения	Остановки наземного общественного транспорта	Вагоны метро	Инстаграм, посты, сторис, reels	Статья	Организация мероприятий		Посты в телеграмм-канале
Актуальные для задач компании рубрики	Внутренняя и внешняя поверхность остановочного павильона	Стикеры на простенках вагонов метро, по 1 штуке в каждом вагоне	Инстаграм, посты, сторис, reels	Рубрика "Еда"			1.Обзор заведения 2. Обзор новинок 3. Подборка схожих блюд 4. Туристическое открытие

Календарь событий

Д	екабрь	Я	Інварь	Ф	евраль
20.12 - 5.01	Новогодние бутерброды в меню (с символом года, бутерброд-оливье и т.д.), украшение	15.01	День Шаурмы. 1-2 тематические спешл-позиции в	14.02	День всех влюбленных. 1-2 спешл-позиции, дарим валентинки гостям.
Новый Год	зала, новогодняя музыка в заведении.		меню.	23.02	День Защитника Отечества. 1-2 спешл-позиции в
			День Студента.		меню (бутерброд- галстук и т.д.)
01.12 - 10.12	Празднуем начало зимы + День Объятий.	25.01	Скидки школьникам, студентам.	Масленица	1-2 спешл-позиции. Лекции, мастер- классы, мероприятия

	Март	A	прель		Май	
08.03	Международный женский день.	01.04	День Смеха. Мастер-класс по сервировке	01.05 - 05.05	Майские праздники. Спешл с шашлыком.	
	Спешл-меню		бутербродов.	Начало мая	Лекция диетолога по подготовке к лету и любовь к себе.	
14.03	День Бутерброда. Спешл-меню и лекция.	17.04 - 24.04	Неделя Англии.	Середина мая	Лекция повара про сочетания сезонных продуктов с хлебом.	



	Июнь		Июль		Август
01.06	День Защиты Детей. Проводим мастер-класс по приготовлению простых, ярких бутербродов.	01.07 - 07.07	Неделя Америки. 1-2 спешл-позиции: готовим бутерброды по американским рецептам, украшаем заведение.	Весь	Конкурс лучших рецептов. Объявляем о конкурсе на лучший рецепт среди
10.06 - 17.06	Неделя России. Готовим бутерброды по русским рецептам, с ингредиентами российского производства	20.07	Лекция "Суши — тоже бутерброд" про аналоги бутербродов из разных стран.	месяц	подписчиков в соцсетях, проводим голосование, потом вводим в меню.

01.09	День Знаний. За правильный ответ на 2 школьных вопроса чашка чая к заказу и шоколадка бесплатно.	01.10 - 03.10	Октоберфест. Спешл-меню, 2-3 позиции хот-догов, украшаем заведение.	17.11	День Рождения Вread&Co. Украшаем заведение, вводим спешл-сет, в
16.09 - 23.09	Неделя Мексики. Спешл-меню, 3-4 позиции вариаций мексиканских блюд, украшаем заведение.	26.10 - 31.10	Хэллоуин. Спешл- меню с блюдами и напитками из тыквы, украшаем заведение в тематике праздника.	24.11	социальных сетях устраиваем конкурсы на блюда и скидки.

ОБЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ В ТЕЧЕНИЕ ГОДА:

• Раз в месяц или реже, мастер-класс по блюду/спешл/кинопоказ, связанный с едой, которую едят или готовят в фильме.

• 5-е числа каждого месяца — отдаем половину выручки приютам для животных.







Сценарный план Дня рождения Bread&Co

Локация:

Бутербродная Bread&Co Пятницкая ул., 17/4c1

Время:

17 ноября 2023 18.00-22.00



Ведущий:

Тимур Султанов Одежда: casual в колорите

интерьера

Цена: 50 000 руб

Контакты: timsultanov.ru +7 (925) 271-07-15 tr:timmsultanov

Участники:

Наша ЦА: М и Ж 20-35 лет

Офисные работники, фрилансеры





Фуд-Блогер Юлия Сусова @susfood





Корреспондент журнала «Первое. Второе. Третье.»

«Первое. Второе. Третье.» — это гастрономический журнал, кулинарная книга и путеводитель для увлеченных гурманов. Журнал для тех, кто любит путешествовать и готовить.



Шеф-повар Константин Ивлев chef@ivlevgroup.com



Birthday Party 18.00 Дегустация спешл-меню

19.00 Лекция от фуд-блогера Юлии Сусовой

20.00 Мастер-класс по изготовлению

бутербродов Константина Ивлева

21.00 Конкурс «Самый Высокий Бутерброд»

21.30 Выносим торт и задуваем свечи

Пресс-релиз

Заголовок 1: Съесть бутерброды со всего мира за один вечер? Легко!

Заголовок 2: Бутерброды отпраздновали свой первый день рождения: пятница в ресторане Bread&Co

17 ноября московский ресторан-бутербродная Bread&Co феерично провел свой Первый День Рождения. На Пятницкой 17 было всё — рассказы фуд-блогера, дегустации, мастеркласс с Константином Ивлевым и гигантский торт-бутерброд.

Фуд-проекту Bread&Co исполнился всего год — а он уже удивил своих гостей. В прошлую пятницу в ресторане прошел День Рождения бутербродов. Церемонию открыл известный московский ведущий *Тимур Султанов*, где предложил гостям попробовать бутерброды из *5* разных точек мира. Микрофон подхватила фуд-блогер *Юлия Сусова* и рассказала о кулинарной экзотике: хлебе из брокколи и начинке из анчоусов. А шеф-повар *Константин Ивлев* учил гостей готовить "многоэтажный" бутерброд и вручал приз за самый высокий экземпляр. В заключение посетители задували огромные свечи на таком же огромном сладком бутерброде.

Что-что, а идея бутербродной оставалась неизменной на протяжение всего праздника: Bread&Co объединяет культуры бутербродов, собирая вместе тех, кто их ест.



Медиаплан на осень

Название месяца	Август															Сентябрь	4
Даты	17.08.2023	18.08.2023	19.08.2023	20.08.2023	21.08.2023	22.08.2023	23.08.2023	24.08.2023	25.08.2023	26.08.2023	27.08.2023	28.08.2023	29.08.2023	30.08.2023	31.08.2023	01.09.2023	
Специальные события							Анонс, г	реклама Дня	Знаний							День Знаний	
Реклама на остановках	Постеры-	Постеры-анонсы на															
	анонсы на	автобусных	4														
	автобусных	остановках	4														
Реклама в метро	Лайтбоксы в	4															
	вестибюле	вестибюле станции	A														
	станции	Саларьево и в	4														
	Саларьево и в	переходах	4														
Журнал "Вокруг света"																	
Инстаграм Юлия Сусова			Пост-анонс										Пост-анонс		Пост-анонс	Сторис-напоминание	Ð
Телеграм-канал «Кофе и билеты»		Пост-анонс							Пост-анонс				Пост-анонс				Ī
Вконтакте Bread&Co	Пост-анонс			Пост-анонс				Пост-анонс			Пост-анонс			Пост-анонс	Пост-анонс	Пост-напоминание	
Инстаграм Bread&Co	Пост-анонс							Пост-анонс						Пост-анонс	Пост-анонс	Сторис-напоминание	a)
Телеграм Bread&Co	Пост-анонс			Пост-анонс				Пост-анонс			Пост-анонс			Пост-анонс	Пост-анонс	Пост-напоминание	
Стоимость, бюджет (руб)	13 100 ₽	13 000 ₽	13 000 ₽	12 400 ₽	11 000 ₽	11 000 ₽	11 000 ₽	13 100 ₽	13 000 ₽	11 000 ₽	12 400 ₽	11 000 ₽	15 000 ₽	13 100 ₽	15 100 ₽	215 100 ₽	П

Название месяца	Сентябрь										
Даты	08.09.2023	09.09.2023	10.09.2023	11.09.2023	12.09.2023	13.09.2023	14.09.2023	15.09.2023	16.09.2023	17.09.2023	
Специальные события			A	нонс Мексика	нсого Weekend	l'a			'	спешл-меню, дегустация	
Реклама на остановках											
Реклама в метро	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в переходах										
Журнал "Вокруг света"	Баннер на сайте										
Инстаграм Юлия Сусова											
Телеграм-канал «Кофе и билеты»	» Пост-анонс								Пост-напоминание		
Вконтакте Bread&Co	Пост-анонс				Пост-анонс			Пост-анонс	Пост-напоминание	Пост-анонс	
Инстаграм Bread&Co	Пост-анонс			Пост-анонс				Пост-анонс	Пост-напоминание	Пост-анонс	
Телеграм Bread&Co	Пост-анонс		Пост-анонс					Пост-анонс	Пост-напоминание	Пост-анонс	Бюджет:
Стоимость, бюджет (руб)	11 100 ₽	7 000 ₽	7 700 ₽	7 700 ₽	7 700 ₽	7 000 ₽	7 000 ₽	11 100 ₽	43 100 ₽	42 100 ₽	151 500 ₽

Название месяца	Сентябрь		Октябрь					
Даты	28.09.2023	30.09.2023	01.10.2023	02.10.2023	04.10.2023	05.10.2023		
Специальные события	Анонс Окто	оберфеста	Мастер-класс	Спешл-сет	Пост-релиз	Пост-релиз		
Реклама на остановках								
Реклама в метро								
Журнал "Вокруг света"								
	Пост-анонс							
Инстаграм Юлия Сусова			Shorts-		Реклама-	Реклама-		
			реклама		о сборах	напоминание о сборах		
Телеграм-канал «Кофе и билеты»	Сторис-реклама					·		
Вконтакте Bread&Co			Сторис в	Сторис в				
	Пост-анонс		течение дня,	течение дня,	Пост-релиз	Пост-релиз		
Инстаграм Bread&Co			пост в 9:00 Сторис в	пост в 9:00 Сторис в				
,	Пост-анонс		течение дня,	течение дня,	Пост-релиз	Пост-релиз		
			пост в 9:00	пост в 9:00				
Телеграм Bread&Co	Пост-анонс		Пост в 9:00	Пост- напоминание	Пост-релиз	Пост-релиз	Бюджет:	
Стоимость, бюджет (руб)	5 100 ₽		156 500 ₽	25 000 ₽	9 100 ₽	9 100 ₽		

Название месяца	Октябрь									
Даты	23.10.2023	24.10.2023	25.10.2023	26.10.2023	27.10.2023	29.10.2023	30.10.2023	31.10.2023	02.11.2023	
Специальные события	A	нонс Хэллоуин	на	Спешл-сет	Спешл-сет	Спешл-сет	Спешли-сет	Мероприятие	Пресс-релиз	
Реклама на остановках										
Реклама в метро										
Журнал "Вокруг света"			Пост-анонс						Пресс-релиз	
Инстаграм Юлия Сусова		Реклама-анонс						Сторис с мероприятия		
Телеграм-канал «Кофе и билеты»	Пост-анонс								Пост-релиз	
Вконтакте Bread&Co	Пост-анонс			Сторис- напоминание				Сториз в течение дня, пост в 9:00	Пост-релиз	
Инстаграм Bread&Co	Пост-анонс			Сторис- напоминание				Сториз в течение дня, пост в 9:00	Пост-релиз	
Телеграм Bread&Co	Пост-анонс			Пост-напоминание				Пост в 9:00	Пост-релиз	
Стоимость, бюджет (руб)	4 100 ₽	2 000 ₽	1 500 ₽	22 100 ₽	20 000 ₽	20 000 ₽	20 000 ₽	157 000 ₽	24 100 ₽	

Название месяца	Ноябрь																
Даты	07.11.2023	09.11.2023	10.11.2023	11.11.2023	12.11.2023	13.11.2023	14.11.2023	15.11.2023	16.11.2023	17.11.2023	18.11.2023	19.11.2023	21.11.2023	22.11.2023	23.11.2023	24.11.2023	
Специальные события			1-й Анонс Ді	ня рождения			2-й Анонс Дня Рождения			Мероприятие в честь дня рождения	Спешл-сет, скидки, фотозона						
Реклама на остановках																	
Реклама в метро	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в	Лайтбоксы в вестибюле станции Театральная и в переходах							
Журнал "Вокруг света"																	
Инстаграм Юлия Сусова	Пост-анонс						Пост-анонс			Сторис с мероприятия							
Телеграм-канал «Кофе и билеты»	Пост-анонс						Квест-пост часть 1	Квест-пост часть 2	Квест-пост часть 3								
Вконтакте Bread&Co	Пост-анонс						Пост-анонс		Пост-анонс	Пост в 9:00	Пост-релиз				Пост-напоминание		
Инстаграм Bread&Co	Пост-анонс						Пост-анонс		Пост-анонс	Пост в 9:00	Пост-релиз				Пост-напоминание		
Телеграм Bread&Co	Пост-анонс						Квест-пост часть 1	Квест-пост часть 2	Квест-пост часть 3						Пост-напоминание		Бюджет:
Стоимость, бюджет (руб)	5 800 ₽	1 700 ₽	1 700 ₽	1 700 ₽	1 700 ₽	1 700 ₽	7 800 ₽	4 400 ₽	5 800 ₽	1 755 100 ₽	60 000 ₽	60 000 ₽	60 000 ₽	60 000 ₽	2 100 ₽	60 000 ₽	2 089 500 ₽



Оценка коммуникативной эффективности

Показатели:

Узнаваемость

Доверие

Заинтересованность

Причастность

Желание рассказать о нас

Удовлетворенность деятельностью

Посещаемость

Развитие

Контактные группы:

Потребители

Партнеры

Конкуренты

Инвесторы

СМИ

Население

Государство

Эксперты

Общественные организации