


Marianella Ruiz Orozco


Technical Project Manager


PERFIL

Technical Project Manager especializada en la implementación de proyectos tecnológicos complejos que involucren soluciones integrales, la generación y análisis de datos.

CONTACTO

 86991121

 nelaruib@gmail.com

 Heredia, Costa Rica

EXPERIENCIA LABORAL

AMAZON COSTA RICA (2016 - ACTUALIDAD)

INSTRUCTIONAL DESIGNER

- Liderar la creación de recursos de entrenamiento para el lanzamiento de nuevos dispositivos digitales.
- Ejecutar Análisis de Datos para la toma de decisiones en el área de entrenamiento.

IBM COSTA RICA (2011 - 2014)

TRAINER

- Gestionar el desarrollo, implementación y mejora continua de los programas de entrenamiento.

HP COSTA RICA (2007 - 2010)

ILC COORDINATOR

- Dar soporte al proceso de Incident Lifecycle Process (ILC).
- Desarrollar documentación basada en estándares ITIL.

LANGUAGE

- Español - Nativo
- Inglés - Avanzado
- Portugues - Avanzado

TECHNICAL SKILLS

- Six Sigma Green Belt
- Programación en Java
- Visualización de Datos (PowerBi, Tableau)
- Arquitectura AWS

EDUCATION

CENFOTEC (EN CURSO)

- *Bach. Desarrollo de Software.*

UNIVERSIDAD LATINA (2024)

- *Bach. en Publicidad, énfasis en Creatividad.*

TECNOLÓGICO DE COSTA RICA (2020)

- *Técnico en Análisis de Datos.*