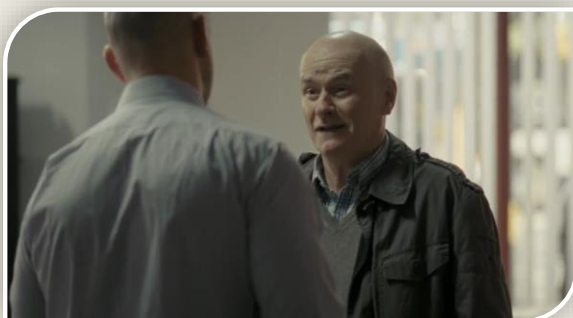


# CLAVES DE CORRECCIÓN

Identifica la actitud que presenta el protagonista del vídeo al gestionar la situación en la que se encuentra:



- ☐ Escucha atentamente y con respeto a la persona que le está hablando.
- ☐ Acepta sin pestañear que no podrá realizar las cuestiones que le solicitan.
- ☐ Busca la manera de conseguir clases para aprender a utilizar las nuevas tecnologías.
- ☒ Se frustra por no ser comprendido por el agente.
- ☐ Buscan en el desacuerdo la oportunidad de encontrar una solución constructiva para el problema.
- ☐ Miente al indicar que es conocedor de todas las nuevas tecnologías.
- ☐ Prima la furia frente a la aceptación de la situación.
- ☒ Intenta que le solucionen el problema para no tener que enfrentarse a las nuevas tecnologías.

# CLAVES DE CORRECCIÓN

- ✓ Respecto a la actitud que has identificado en el protagonista, ¿lo notas abierto o cerrado ante el uso de nuevas tecnologías?



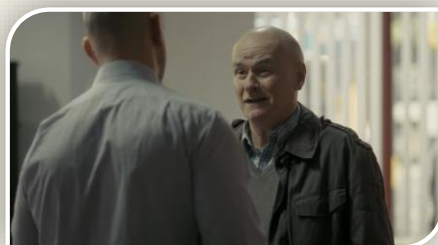
Abierto



Cerrado

- ✓ ¿Por qué?

Su respuesta ante la opción de hacerlo por internet es negativa, diciendo un “NO” rotundo a la persona que le atiende. Todo esto acompañado de expresiones de negación. Muchas veces las personas establecemos prejuicios innecesarios.



- ✓ Una vez elegida, ¿cómo te hubieras comportado tú en la situación que han escenificado?

---

---

---

---

---