## **FICHA**

Identifica la actitud que presenta el protagonista del vídeo al gestionar la situación en la que se encuentra:



- Escucha atentamente y con respeto a la persona que le está hablando.
- Acepta sin pestañear que no podrá realizar las cuestiones que le solicitan.
- Busca la manera de conseguir clases para aprender a utilizar las nuevas tecnologías.
- Se frustra por no ser comprendido por el agente.
- Buscan en el desacuerdo la oportunidad de encontrar una solución constructiva para el problema.
- ☐ Miente al indicar que es conocedor de todas las nuevas tecnologías.
- Prima la furia frente a la aceptación de la situación.
- Intenta que le solucionen el problema para no tener que enfrentarse a las nuevas tecnologías.

## **FICHA**

