

FAQ NAOS KINGDOM

¿En qué me ayuda tomar un suplemento?

¿Qué Proteína debo tomar?

¿Qué Proteína debo tomar si quiero bajar de peso?

¿Qué Proteína debo tomar si quiero subir de peso?

¿Qué Proteína debo tomar si quiero Ganar Músculo? ¿Qué diferencia hay entre las diferentes proteínas de Naos Kingdom? ¿Como y cuándo tomar las proteínas?

¿Puedo tomar proteína durante la lactancia o embarazo?

¿Qué suplementos debo tomar si quiero bajar de peso? ¿Qué suplementos debo tomar si quiero ganar músculo? ¿Qué suplementos debo tomar si quiero mejorar deportivamente?

¿Sus suplementos son aptos para celíacos?

¿Qué diferencia hay entre los quemadores?

¿Qué diferencia hay entre Ram y los otros quemadores? ¿Cuánto y cuándo tomar los quemadores?

¿Cuánto y cuándo tomar los quemadores?

¿Puedo tomar quemadores si tengo hipertensión?

¿Desde qué edad se puede consumir suplementos?

¿Cómo sé que sus suplementos son seguros?

¿Para qué sirven los pre-Entreno?

¿Por qué tengo picor al tomar pre-Entreno?

Me acelera mucho el pre-Entreno ¿es seguro?

¿Se puede tomar pre-Entreno y quemadores?

¿Puedo tomar pre-entrenos si tengo hipertensión?

¿Cómo hago un pedido?

¿Envían a regiones?

¿Tiempos de entrega?

¿Cómo hago seguimiento?

¿No me llegó un mail después de mi compra?

Tengo un problema con mi pedido

¿Cómo hago un cambio en mi pedido?

Quiero devolver mi pedido

Me llegó mal mi pedido

Me cobraron, pero no me aparece la compra

¿En qué me ayuda tomar un suplemento?

Los suplementos te pueden ayudar a cumplir tus metas de forma más rápida y efectiva. Por lo que primero debemos determinar tus objetivos para poder determinar que suplementos tomar:

1. Aumentar musculatura

Para aumentar musculatura hay algunas recomendaciones clave.

- 1) Una rutina de entrenamiento específica para este objetivo.
- 2) Entregar a tu cuerpo la proteína que necesita para desarrollar músculo.

2. Quemar grasa / Tonificar

Para reducir tu porcentaje de grasa y promover una pérdida de peso saludable, es esencial adoptar un enfoque integral que incluya:

- 1) Asegúrate que tu alimentación sea equilibrada y rica en nutrientes.
- 2) Reducir tu ingesta calórica, lo cual es clave para la pérdida de peso.
- 3) Inclinar tu dieta hacia una mayor proporción de proteínas y menor de carbohidratos, lo que puede ayudar a mantener la saciedad y preservar la masa muscular.
- 4) Aumentar la actividad física, para quemar calorías y mejorar tu salud general.

3. Mejorar Rendimiento

¿Quieres llevar tu cuerpo y entrenamientos a tu máximo nivel? Necesitarás la ayuda de los mejores suplementos, que ayuden a tu cuerpo a poder rendir al ritmo que quieres

¿Qué Proteína debo tomar?

Respondiendo las siguientes preguntas podremos decirte cuál es la proteína ideal para ti.

1. ¿Eres vegano o intolerante a la lactosa?

a. Si

i. ¿Cuál de estas opciones se acerca más a tu objetivo?

1. Aumentar musculatura

○ ¿Cuántas veces a la semana entrenas?

i. 1-3 veces a la semana

- Rhino es la proteína ideal para ti

ii. 4 o más veces a la semana

- Blue Rhino es la proteína ideal para ti

2. Quemar / Tonificar

- Diet Rhino es la proteína ideal para ti

3. Mejorar Rendimiento

- Blue Rhino es la proteína ideal para ti

b. No

i. ¿Cuál de estas opciones se acerca más a tu objetivo?

1. Aumentar musculatura

○ ¿Cuántas veces a la semana entrenas?

- i. 1-3 veces a la semana
 - Lion es la proteína ideal para ti
 - ii. 4 o más veces a la semana
 - White Lion es la proteína ideal para ti
- 2. Quemar / Tonificar**
 - Diet Lioness es la proteína ideal para ti
- 3. Mejorar Rendimiento**
 - White Lion es la proteína ideal para ti

¿Qué Proteína debo tomar si quiero bajar de peso?

1. ¿Eres vegano o intolerante a la lactosa?

a. Si

- i. Diet Rhino es la proteína ideal para ti

b. No

- i. Diet Lioness es la proteína ideal para ti

¿Qué Proteína debo tomar si quiero subir de peso?

1. ¿Eres vegano o intolerante a la lactosa?

a. Si

- i. Rhino es la proteína ideal para ti

b. No

- i. Lion es la proteína ideal para ti

¿Qué Proteína debo tomar si quiero Ganar Músculo?

1. ¿Cuántas veces a la semana entrenas?

a. 1-3 veces a la semana

i. ¿Eres vegano o intolerante a la lactosa?

• Si

- Rhino es la proteína ideal para ti

• No

- Lion es la proteína ideal para ti

b. 4 o más veces a la semana

i. ¿Eres vegano o intolerante a la lactosa?

• Si

- Blue Rhino es la proteína ideal para ti

• No

- White Lion es la proteína ideal para ti

¿Qué diferencia hay entre las diferentes proteínas de Naos Kingdom? Cada una de estas proteínas tiene un enfoque específico, ya sea solo enfoque en ganar músculo, tonificar o la pérdida de peso, u opciones veganas, tenemos la proteína que mejor se ajuste a tus objetivos y estilo de vida.

Por un lado, tenemos las opciones Whey (proteína de Leche), que son 3, y se destacan por

su gran sabor:

1. Lion

es una proteína whey isolate de alta calidad, elaborada en el Reino

Unido. ☒ ☒ "\$!%&'()*+,%&!%'&-. /+>

☒ ☒ 012!3&'()*+,>

☒ ☒ 454\$!6)!7899:>

☒ ☒ ;5<\$!6)!>=>-. +,>

☒ ☒ ??<!-,@&'&*,:>

Diseñada para aumentar y definir tu masa muscular. Con toda la leucina necesaria nutrir tus músculos y además muy baja en calorías.

2. Diet Lioness

es una proteína whey blend para quienes buscan disminuir su porcentaje de grasa; hemos utilizado una mezcla de las mejores proteínas whey aisladas y veganas para desarrollar la proteína perfecta. Elaborada en el Reino Unido.

☒ ☒ "?\$!%&'()*+,%&!%'&-. '+>

☒ ☒ A12!3&'()*+,>

☒ ☒ #50\$!6)!7899:>

☒ ☒ ;5#\$!6)!>=>-. +,>

☒ ☒ ???"!-,@&'&*,:>

☒ ☒ BC(&,-('!6)!DE!F)&6)>

☒ ☒ =G-,&+.(. +,>

Incluye L-carnitina, aminoácido cuya función es transportar depósitos de grasa para ser convertidos en energía. Además, contiene extracto de Té Verde, lo cual produce un leve efecto energizante y despierta tu metabolismo.

3. White Lion

Es nuestra proteína whey de mayor calidad. Hecha en el Reino Unido bajo los más rigurosos estándares de calidad. Sabor y textura inigualable.

☒ ☒ "H\$!%&'()*+,%&!%'&-. '+>

☒ ☒ 0A2!3&'()*+,>

☒ ☒ 45A\$!6)!7899:>

☒ ☐ #5;\$!6)!>=>-. +,>

☒ ☐ ???!"!-,@&'&*,:>

☒ ☐ l.6&'@.J,6,>

Desarrollada para deportistas de alto rendimiento, Incluye todo lo que necesitas para mantener tu cuerpo en condiciones ideales.

Además de ser muy rica, esta proteína te puede ayudar a aumentar tu rendimiento deportivo, desarrollar masa muscular ¡y lograr definición muscular en tiempo récord!

Como contraparte, tenemos las opciones Veganas (proteínas de soya, poroto y arroz), que son 3, y son la de mejor sabor en el mercado vegano en Chile:

4. Rhino

es una proteína vegana isolate de alta calidad, libre de lactosa, elaborada en el Reino Unido.

✓ ☐ "4\$!%&'()*+,%&!%&'&-.'+

✓ ☐ 0;2!3&'()*+,

✓ ☐ #5"\$!6)!7899:

✓ ☐ ;\$!6)!>-.+,

✓ ☐ ???!-,@&'*,:

Es una exquisita proteína de amplio espectro, diseñada para ayudarte a desarrollar masa muscular, definir musculatura o simplemente aumentar tu ingesta de proteína y así obtener una mejora en tu salud.

Líder en el mercado de proteínas veganas, cuenta con un excelente perfil de aminoácidos para ayudarte ser tu mejor versión.

5. Diet Rhino

es una proteína vegana isolate de calidad premium, libre de lactosa, elaborada en el Reino Unido.

✓ ☐ "4\$!%&'()*+,%&!%&'&-.'+

✓ ☐ 0;2!3&'()*+,

✓ ☐ #5"\$!6)!7899:

✓ ☐ ;\$!6)!>-.+,

✓ ☐ ???!-,@&'*,:

✓ ☐ F.(,K.+,:!7?"

✓ ☐ BC(&,-('!6)!DE!F)&6)

✓ ☐ =G-,&+.(.+,

Incluye L-carnitina, aminoácido cuya función es transportar depósitos de grasa para ser convertidos en energía. Además, contiene extracto de Té Verde, lo cual produce un leve efecto energizante y despierta tu metabolismo.

6. Blue Rhino

es una proteína vegana isolate de calidad premium, libre de lactosa, elaborada en el Reino Unido.

☐ "4\$!%&'()*+,-!%&'&'&-.'+

☐ 0;2!3&'()*+,-

☐ 454\$!6)!7899:

☐ #5;\$!6)!>-.+,

☐ ???!-,@&'*,:

☐ F.(,K.+,:!7?"L!8!M!N;

☐ 3&'O./(-':

Desarrollada para deportistas de alto rendimiento, Incluye todo lo que necesitas para mantener tu cuerpo en condiciones ideales.

Además de ser muy rica, esta proteína te puede ayudar a aumentar tu rendimiento deportivo, desarrollar masa muscular ¡y lograr definición muscular en tiempo récord!

En simplificado, existen 3 grandes grupos con 2 proteínas en su versión de suero de leche o Vegana.

Grupo 1 Lion y Rhino

son proteínas base, formuladas para el crecimiento y mantención muscular.

Grupo 2 Diet Lioness y Diet Rhino

son proteínas formuladas para la baja de peso y tonificación muscular.

Grupo 3 White Lion y Blue Rhino

son proteínas premium formuladas para lograr el máximo rendimiento posible, mejorando el crecimiento muscular y recuperación post entrenamiento.

¿Cómo y cuándo tomar las proteínas?

Toma una porción diaria en el momento que más te acomode. Recomendamos consumirla justo después de tu entrenamiento o en las mañanas para aprovechar su efecto saciante y reducir el consumo de alimentos a lo largo del día. Diluye una porción en un vaso o shaker con aproximadamente 500 ml de agua fría, mezcla bien ¡y listo! Ajusta la cantidad de agua según tu preferencia de intensidad de sabor. También puedes combinarla con frutas, yogurt, avena o incluso con café para añadir variedad en sabores y opciones.

¿Puedo tomar proteína durante la lactancia o embarazo?

Siempre es importante consultar con tu médico antes de tomar cualquier suplemento. Cada caso es único, y tu médico podrá orientarte sobre la seguridad y las necesidades nutricionales específicas.

¿Qué suplementos debo tomar si quiero bajar de peso?

Para reducir tu porcentaje de grasa y promover una pérdida de peso saludable, es esencial adoptar un enfoque integral que incluya:

- 1) Asegúrate que tu alimentación sea equilibrada y rica en nutrientes.
- 2) Reducir tu ingesta calórica, lo cual es clave para la pérdida de peso.
- 3) Inclinar tu dieta hacia una mayor proporción de proteínas y menor de carbohidratos, lo que puede ayudar a mantener la saciedad y preservar la masa muscular.
- 4) Aumentar la actividad física, para quemar calorías y mejorar tu salud

general. Para lograr este objetivo te recomendamos 3 tipos de suplementos:

1. Proteína:

Para que pierdas grasa y no musculatura. **Rhino** o **Lion** según tu preferencia

2. Creatina:

La creatina mejora el rendimiento deportivo, aumenta la masa muscular, acelera la recuperación y ayuda a retener músculo, contribuyendo indirectamente a la pérdida de grasa. **White Bull**

3. Quemadores y pre-entrenos:

Acelera tu metabolismo y ayuda a tu cuerpo a convertir depósitos de grasa en energía. Tenemos 4 quemadores de grasa:

a. Fox:

Quemador de media intensidad, perfecto para quienes nunca han consumido quemadores.

b. White Fox:

Nuestro quemador estrella, de alta intensidad.

c. Gold Fox:

Quemador de alta intensidad - Muy similar a White Fox pero con adición de colágeno.

d. Blue Fox:

Quemador de grasas de máxima intensidad. Es el quemador de mayor potencia del mercado.

¿Qué suplementos debo tomar si quiero ganar músculo?

Para aumentar musculatura hay algunas recomendaciones clave.

- 1) Una rutina de entrenamiento específica para este objetivo.
- 2) Entregar a tu cuerpo la proteína que necesita para desarrollar músculo.

Para lograr este objetivo te recomendamos 3 tipos de suplementos:

1. BCAA:

Para ayudar a tu recuperación y crecimiento muscular. Puedes elegir entre **Bulldog** o **White Bulldog** según la proporción de aminoácidos que prefieras

2. Vitaminas:

Las vitaminas son esenciales para el crecimiento muscular, regeneración muscular y evitar lesiones. Toda nuestra línea **Deer** están formuladas para tomarlas juntas, pero especialmente deberías tomar **White Deer** para apoyar el crecimiento muscular.

3. Pre-entreno:

Para entrenar con más energía y mejorar tu rendimiento. Según tu nivel de tolerancia, puedes elegir entre **Ram**, **Gazelle** o **White Cheetah**

¿Qué suplementos debo tomar si quiero mejorar deportivamente? Si quieres llevar tu cuerpo y entrenamientos a tu máximo nivel necesitarás la ayuda de los mejores suplementos, que lleven tu cuerpo a poder rendir al ritmo que quieres.

1. Proteína:

Para que puedas rendir muscularmente, desarrollar y tonificar tu musculatura. **Blue Rhino** o **White Lion Whey** según tu preferencia.

2. Creatina:

La creatina mejora el rendimiento deportivo, aumenta la masa muscular, acelera la recuperación y ayuda a retener músculo. **White Bull**

3. BCAA:

Para ayudar a tu recuperación y crecimiento muscular. Puedes elegir entre **Bulldog** o **White Bulldog** según la proporción de aminoácidos que prefieras

4. Vitaminas:

Las vitaminas son esenciales para el crecimiento muscular, regeneración muscular y evitar lesiones. Toda nuestra línea **Deer** están formuladas para tomarlas juntas, pero especialmente deberías tomar **White Deer** para apoyar el crecimiento muscular.

5. Pre-entreno:

Para entrenar con más energía y mejorar tu rendimiento. Según tu nivel de tolerancia, puedes elegir entre **Ram**, **Gazelle** o **White Cheetah**

¿Sus suplementos son aptos para celíacos?

Sí, los suplementos de Naos Kingdom son aptos para celíacos. Todos nuestros productos están formulados y producidos sin gluten, asegurando que las personas con enfermedad celíaca o sensibilidad al gluten puedan consumirlos con confianza. Siempre revisamos cuidadosamente nuestros ingredientes y procesos de producción para mantener los más

altos estándares de calidad y seguridad alimentaria. Para obtener más información sobre ingredientes específicos o procesos de producción, puedes visitar nuestra página web

¿Desde qué edad se puede consumir suplementos?

Recomendamos su consumo a partir de los 18 años. Sin embargo, algunos productos pueden ser adecuados para adolescentes mayores de 16 años que estén involucrados en actividades deportivas intensivas, siempre bajo la supervisión de un profesional de la salud o nutricionista. Para menores de edad, es esencial consultar con un médico antes de iniciar cualquier suplementación.

¿Cómo sé que sus suplementos son seguros?

Nuestros suplementos son seguros porque seguimos estrictos procesos de control de calidad y cumplimos con todas las regulaciones y normativas vigentes. Están aprobados por las autoridades sanitarias correspondientes, incluyendo el Instituto de Salud Pública (ISP) en Chile, y regulados por la SEREMI de Salud, contando con resolución sanitaria que asegura que cumplen con los estándares de calidad y seguridad. Nuestros productos se fabrican en instalaciones en el Reino Unido que siguen las Buenas Prácticas de Manufactura (GMP, por sus siglas en inglés). Además, son testeados de manera independiente en los laboratorios Eurofins.

¿Qué diferencia hay entre los quemadores?

e. Fox:

Quemador de media intensidad, perfecto para quienes nunca han consumido quemadores.

f. White Fox:

Nuestro quemador estrella, de alta intensidad.

g. Gold Fox:

Quemador de alta intensidad - Muy similar a White Fox pero con adición de colágeno.

h. Blue Fox:

Quemador de grasas de máxima intensidad. Es el quemador de mayor potencia del mercado.

¿Qué diferencia hay entre Ram y los otros quemadores?

RAM es un suplemento diseñado para apoyar tanto la quema de grasa como el rendimiento deportivo. Contiene una mezcla de ingredientes que no solo promueven la pérdida de grasa, sino que también mejoran la energía y el enfoque durante los entrenamientos. Se puede utilizar antes de los entrenamientos para maximizar los resultados de quema de grasa y mejorar el rendimiento físico.

RAM ofrece un enfoque más integral, combinando la quema de grasa con la mejora del rendimiento deportivo, lo que lo distingue de otros quemadores de grasa.

¿Cuánto y cuándo tomar los quemadores?

Recomendamos tomar 2 cápsulas en ayuno, idealmente, para aprovechar su efecto

estimulante o 15 minutos antes de entrenar (aunque no es necesario entrenar para notar sus efectos). Debido al golpe de energía que entrega pocos minutos después de su consumo, no recomendamos tomarlos después de las 18:00hrs ni en conjunto con los pre entrenos.

¿Puedo tomar quemadores si tengo hipertensión?

Siempre es importante consultar con tu médico antes de tomar cualquier suplemento. Cada caso es único, y tu médico podrá orientarte sobre la seguridad y las necesidades nutricionales específicas.

¿Para qué sirven los pre-Entreno?

Los pre-entrenos están diseñados para maximizar tu rendimiento durante el ejercicio. Aquí te explicamos sus principales beneficios:

1. **Aumento de Energía:** Formulados con ingredientes como la cafeína y la taurina, los pre-entrenos te proporcionan un impulso de energía para enfrentar tus sesiones de entrenamiento con mayor intensidad.
2. **Mejora del Rendimiento:** Componentes como la beta-alanina ayudan a retrasar la fatiga muscular, permitiéndote entrenar durante más tiempo y con mayor eficacia.
3. **Mayor Concentración:** Ingredientes como la tirosina contribuyen a mejorar la concentración y el enfoque mental, esenciales para mantener una técnica adecuada y maximizar los resultados.
4. **Optimización del Flujo Sanguíneo:** La L-arginina y otros vasodilatadores promueven una mejor circulación sanguínea, lo que mejora la entrega de oxígeno y nutrientes a los músculos durante el ejercicio.
5. **Mejor Recuperación:** Algunos pre-entrenos contienen aminoácidos de cadena ramificada (BCAAs) que ayudan en la recuperación muscular y disminuyen el dolor post-entrenamiento.
6. **Aumento de la Resistencia:** Ingredientes como la creatina monohidratada pueden aumentar la resistencia y la fuerza, permitiéndote levantar más peso y realizar más repeticiones.

Nuestros pre-entrenos son una excelente opción para quienes buscan llevar su entrenamiento al siguiente nivel, asegurando que cada sesión sea efectiva y productiva.

¿Por qué tengo picor al tomar pre-entreno?

Nuestros pre-workout contienen componentes que provocan una sensación de picor en la piel. Esta sensación es completamente normal y solo dura unos pocos minutos.

Me acelera mucho el pre-entreno, ¿es seguro?

Nuestros pre-Entreno son totalmente seguros, pero siempre puedes probar con uno menos fuerte para evitar esa sensación, en orden de intensidad de menor a mayor sería:

Ram, es el menos fuerte, Gazelle es intensidad intermedia, y White Cheetah es el más potente.

¿Se puede tomar pre-Entreno y quemadores?

No, no es recomendable mezclar pre-entrenos y quemadores debido a la cantidad de cafeína que contienen.


¿Puedo tomar pre-entrenos si tengo hipertensión?

Siempre es importante consultar con tu médico antes de tomar cualquier suplemento. Cada caso es único, y tu médico podrá orientarte sobre la seguridad y las necesidades nutricionales específicas.

¿Cómo hago un pedido?

Puedes comprar todos nuestros productos directamente en nuestra web con despacho a domicilio.

También puedes comprar directamente en los Shake Bar aunque te recomendamos hacer el pedido en la web para asegurar el stock.

Muchos de nuestros productos se encuentran en Farmacias Cruz Verde a lo largo del país. Si estás interesado en algún producto para el cual no hay stock puedes pinchar el botón "Avísame  ☐

Reponemos stock todos los meses, probablemente tu producto vuelva a estar disponible en muy poco tiempo.

¿Envían a regiones?

Sí, llegamos a todo Chile, hacemos nuestros despachos lo más rápido posible con todas las empresas del país (starken, chilexpress, blueexpress, etc) dependiendo de tu ubicación, escogeremos la opción más rápida.

¿Tiempos de entrega?

En Santiago los despachos llegan al día siguiente o el mismo día (si pides antes de las 11:00hrs)

En regiones entre 2-4 días hábiles.

Hacemos nuestros despachos lo más rápido posible con todas las empresas del país (starken, chilexpress, blueexpress, etc) dependiendo de tu ubicación, escogeremos la opción más rápida.

¿Cómo hago seguimiento?

Puedes decirme tu número de pedido o número de seguimiento

El número de pedido es algo como "EN1234"

El número de seguimiento es algo como: "DP456789"

¿No me llegó un mail después de mi compra?

Nos puedes dar tu nombre completo y mail para revisar la razón detrás de esto. Con esa

información te daremos una solución.

Tengo un problema con mi pedido

Primero pedirte disculpas por el problema que tengas con nuestros productos, haremos lo posible por resolver tu situación lo más rápido posible.

Por favor pincha en este link

<https://tracking.edarkstore.com/naoskingdom> e ingresa con tu email y número de pedido (similar a EN12345).

Luego escríbenos pinchando el botón rojo "Comunícate Aquí"

O bien puedes decirme el numero de pedido o de seguimiento y averiguaré por ti.

¿Cómo hago un cambio en mi pedido?

Trataremos de hacer lo posible por resolver tu situación lo más rápido posible. Si aun tu pedido no ha sido enviado, o quieres cambiar la dirección de entrega, por favor pincha en este link <https://tracking.edarkstore.com/naoskingdom> e ingresa con tu email y número de pedido (similar a EN12345).

Luego escríbenos pinchando el botón rojo "Comunícate Aquí"

Si ya recibiste tu pedido y quieres un cambio, déjanos tu nombre y número de pedido para que te pueda contactar logística y tratar de resolver tu pedido.

Quiero devolver mi pedido

Envía un correo electrónico a nuestro equipo de atención al cliente a correo@naoskingdom.com o llama al número proporcionado en nuestro sitio web.

Proporciona tu número de pedido, el producto que deseas devolver y el motivo de la devolución. Nuestro equipo de atención al cliente te proporcionará una autorización de devolución y te dará instrucciones sobre cómo proceder.

Coloca el producto en su empaque original, asegurándote de incluir todos los componentes, etiquetas y documentación original. Sigue las instrucciones proporcionadas por nuestro equipo para enviar el producto de vuelta. Asegúrate de utilizar un servicio de envío que proporcione un número de seguimiento.

Una vez que recibamos el producto y verifiquemos su estado, procesaremos tu reembolso o cambio según lo acordado.

Tienes que considerar que la razón del cambio debe estar dentro de nuestras por política de devoluciones, disponible en nuestra página web.

Me llevo mal mi pedido

¡Antes que nada, disculpa!

A veces los sistemas fallan, pero apenas tengamos la información, resolveremos tu problema lo más pronto posible.

A continuación, por favor, escríbenos una reseña de lo ocurrido.

Asegúrate de incluir todos los datos posibles como número de pedido (EN12345), email, fecha, etc.

Me cobraron, pero no me aparece la compra

¡Antes que nada, disculpa!

A veces los sistemas fallan, pero apenas tengamos la información, resolveremos tu problema lo más pronto posible.

A continuación, por favor, escríbenos una reseña de lo ocurrido. Asegúrate de incluir todos los datos posibles como número de pedido (EN12345), email, fecha, etc.