

# MANUAL DE MARCA



# MANUAL DE MARCA

## PALETA de COLORES:

- Principales:
  - Amarillo: #fcc007
  - Negro: #4c4c4c
- Secundarios:
  - Blanco: #fff
  - Violeta: #b300ea

## TIPOGRAFÍA:

- Texto plano:
  - Tipografía: "Open Sans" en minúscula (salvo primera letra cuando aplique)
  - Tamaño: referencia 100%
- Títulos:
  - Tipografía: "Montserrat" en Mayúscula
  - Tamaño: referencia 236% o próximo

**LOGOS:**



**HUMBER**



Uso: Se utilizarán estos logos como PREDETERMINADOS cada vez que se pueda y su contraste no afecte “considerablemente” su identificación. No hay criterio establecido por el momento para su uso en “vertical” u “horizontal”.



**HUMBER**

Uso: Se utilizará este logo para “medios gráficos” ya que incluye una SOMBRA que se está evaluando si se mantiene o se discontinúa. Este es el logo ORIGINAL.



**HUMBER**



Uso: Se utilizará este logo cuando el fondo sea AMARILLO.



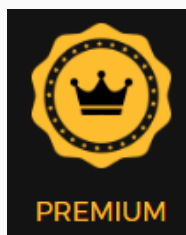
HUMBER



Uso: Se utilizará este logo cuando el fondo sea NEGRO.



Uso: Se utilizará este logo como "pie de email" para los mails oficiales de HUMBER.



Ejemplo:

Uso: Se utilizará este logo cada vez que se publique una Carga Premium o se haga referencia a ella en un contenido visual. El color que identifica a las Cargas Premium es el negro (fondo) con este logo sobre el mismo.

#### **SLOGANS / FRASES:**

- Points / Transportistas: **"HUMBER | Simplificando la logística, conectando personas"** (Home en la web y Mails)
- Camioneros: **"HUMBER | La App del Camionero"** (Facebook)

## USO de PALABRAS:

- Al referirnos a la Empresa o Marca del StartUp, la palabra se debe escribir en Mayúscula en su totalidad: HUMBER.
- Al referirnos a los Usuarios que actúan en la plataforma, los mismos se deben escribir con su primera letra en Mayúscula: Points / Dador de Carga; Transportista / Transporte; Camionero / Humber; Camión; Cargas; Premium.
- Uso correcto de las palabras/usuarios:
  - Dador de Carga: Se usará al referirnos al usuario que solicita Camiones cuando el receptor no está familiarizado con el uso diario de la plataforma.
  - Point: Se usará al referirnos al usuario que solicitar Camiones cuando el receptor ya está familiarizado con la plataforma. Sólo como excepción se mantiene en la landing de REGISTRARME.
  - Transportista: se usará al referirnos al usuario que tiene a su cargo la gestión de Cargas de más de 1 Camión, y para ello utiliza la plataforma web.
  - Transporte: se usará al referirnos a la Razón Social que será responsable de recibir la facturación. En caso de ser Camionero/Humber, la Razón Social puede diferir; no así cuando sea Transportista, ya que en dicho caso la Razón Social coincide con el Usuario.
  - Camionero: Se usará al referirnos a los usuarios que se creen un perfil desde la App para tomar cargas. Esta palabra se usará en las comunicaciones con “nuevos públicos”.
  - Humber: Se evaluará la opción de discontinuar esta palabra por la confusión que genera con la palabra HUMBER. Pero el fin de utilizar esta palabra es para generar sentido de pertenencia al usuario Camionero. *Ejemplo: “Me pido un Uber al usar la aplicación UBER”. “Necesito un Humber para mover cereal” (no quiero un camión común, quiero un Humber).*
  - Camión: esta palabra hace referencia al “camión” o “unidad” que se registró en la plataforma y se asocia a un Camionero. Se podrá utilizar un sinónimo como “Unidad” en algunos casos, pero esta última genera confusión para algunos receptores. El Camión está compuesto por un Chasis (cereal) / Tractor (general) y un Acoplado (cereal) / Remolque (general). *Ejemplo: “El Camión HIV893 va a cargar combustible”. “El Point nos pidió 3 camiones más que todavía no sé cuáles van a ser”.*
  - Cargas: esta palabra hace referencia a la necesidad de un Point de Camiones, la cual puede ser unitaria (1 sólo camión) o múltiple (más de 1 camión).
  - Viajes: esta palabra hace referencia al servicio que realiza el Camionero.

- o App: Al referirnos a la aplicación móvil se utilizará la palabra “App”.
- o Plataforma web: Al referirnos a la página web desde donde se gestionan los usuarios Point y Transportista se utilizará la palabra “Plataforma web”. *Ejemplo: “HUMBER es una plataforma que está compuesta por una App y una Plataforma web”.*
- o Premium: se utiliza para hacer referencia a Cargas y/o Camioneros en los cuales HUMBER intermedia en el servicio de pago/cobro. Esta palabra SIEMPRE se utilizará con la primera letra en Mayúscula, sin excepción. *Ejemplo: “Hacete Premium”; “Tenemos Cargas Premium”; “Nuestros Camioneros son Premium”; “El Point xxx tiene 5 Cargas Premium”.*

### ESTILOS DE IMÁGENES:

Uso: Cuando utilizemos imágenes para reforzar un mensaje, éstas deben contener un mensaje claro y pertinente con lo que quiere comunicar HUMBER. Es decir, sólo se pueden usar camiones que sean utilizados en Argentina, a menos q corresponda otro por lo que se quiere comunicar.

En cuanto a la parte de la edición de las imágenes, procurar que mantengan un buen contraste, utilizar sombras en negro y blanco para mejorar la legibilidad de la información y del logo.









## ÉL YA CARGÓ SU FLOTA

Envíanos un mail con los datos de  
tus camiones y cargamos la tuya

ENVIAR MAIL



### **POSTEOS EN FACEBOOK:**

- Emoticones: No se deberán utilizar en ningún caso un “emotición” reemplazando una palabra. Los mismos podrán ir a continuación de dicha palabra seguida con un espacio antes del mismo. Se podrán agregar “emoticones” al final de las frases, y se tratará de evitar siempre que sea posible utilizar emoticones al comienzo de las frases, salvo que los mismos “encierren” a la frase a utilizar y sean de vital necesidad.
  - o El “emotición” estándar para representar a un Camión será 🚚 (Nombre: “Articulated Lorry” y Unicode: U+1F69B), el cual se verá como se muestra a continuación:
    -  (así se ve para Android)
    -  (así se ve para Samsung)
    -  (así se ve para Apple)
    -  (así se ve para Twitter)
- Lenguaje: Se utilizará un lenguaje “frontal” en el que se “tutee” al receptor, y se utilizarán palabras de la jerga siempre que las mismas no sean confusas u ofensivas para ningún usuario. *Ejemplo: “Bajate la App y registrate” en lugar de “Bájate la aplicación y regístrate”.*

### **DIRECCIONES WEB y LINKS:**

- Google Play / Play Store: Se utilizará la palabra “Play Store” cuando nos refiramos al lugar desde dónde se puede descargar la App de HUMBER. Deberá re-direccionar a <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.humber&hl=es>
- [www.humber.com.ar](http://www.humber.com.ar): Se mostrará esta dirección web cuando se muestre a Camioneros, pero se deberá re-direccionar a <http://www.humber.com.ar/login.html#/humbers>
- [humber.com.ar](http://humber.com.ar): Se mostrará esta dirección web cuando se muestre a Points / Transportistas, y deberá direccionar a <http://humber.com.ar> o <http://www.humber.com.ar>

Nuestra forma de contacto será a través de los mensajes privados de Facebook a la página “HUMBER”, a través de comentarios en nuestras publicaciones, o a través de la dirección de e-mail [humber@humber.com.ar](mailto:humber@humber.com.ar). *No se brindará un teléfono de contacto público a quienes NO sean usuarios activos de la plataforma.*