

Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN DE PROFESIONALES

Manual de Administración del Sistema



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

Índice

1 Introducción	2
2 Ambientes	2
2.1 Testing	2
2.2 Producción	2
3 Base de datos	3
3.1 Conexión a la base de datos de Testing	3
3.2 Modelo de datos	3
3.3 Conexión a la base de datos de Producción	3
4 Roles	4
4.1 Jerarquía de roles	4
4.1 Rol administrador (admin)	4
4.2 Rol super administrador (super_admin)	5
5 Gestionar Usuarios	5
5.1 Nuevo usuario	5
5.2 Editar usuario	6
5.3 Nuevo password para un usuario	7
5.4 Forzar Autenticación 2FA	7
5.5 Impersonar usuario	7
5.6 Eliminar Usuario	8
5.7 Consideraciones sobre un usuario	8
6 Gestionar Auditoría	8
6.1 Borrar auditoría	10
7 Importación de Profesionales desde IOL	10
8 Exportar profesionales	10
8.1 Proceso Manual	10
8.2 Proceso exportación automático	12
9 Gestionar Colegio/Circunscripción	12
10 Gestionar Profesionales	13
11 Otras Gestiones	13
12 Listados	14
12.1 Resumen de Modificaciones y Asignaciones por Colegios	14



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

1 Introducción

Este sistema es un nuevo desarrollo (tecnología web) del sistema de administración de profesionales de Fox Pro que al año 2022 los colegios utilizan para registrar sus profesionales y enviar los datos al poder judicial para su posterior procesamiento.

Este documento es un manual de consulta para los usuarios administradores del sistema, es decir, empleados de la Secretaría de Informática del Poder Judicial de Santa Fe o quien fuese debidamente autorizado a leerlo.

2 Ambientes

Se cuenta con dos ambientes, Testing y Producción. Los dos ambientes se encuentran en el mismo servidor de linux.

2.1 Testing

https://admprof-testing.justiciasantafe.gov.ar/login

2.2 Producción

https://admprof.justiciasantafe.gov.ar/login



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

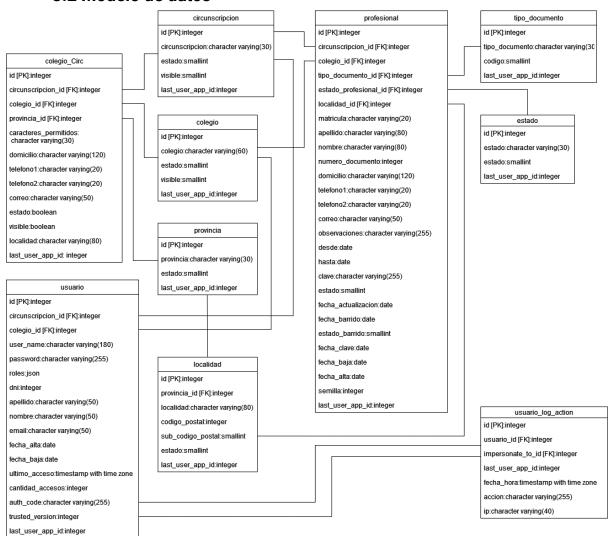
3 Base de datos

Los datos se alojan en una base de datos Postgresql.

3.1 Conexión a la base de datos de Testing

DATABASE_URL=pgsql://postgres:testingdb#2022@172.16.64.120:5432/admprof

3.2 Modelo de datos



3.3 Conexión a la base de datos de Producción



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

4 Roles

Los roles del sistema son dos para los usuarios de los colegios y dos para los usuarios administrados del sistema, personal del Poder Judicial.

- 1. Rol administrador (admin)
- 2. Rol super administrador (super_admin)

Posee todos los privilegios del sistema.

- 3. Rol consultor (consultor)
- 4. Rol editor (editor)

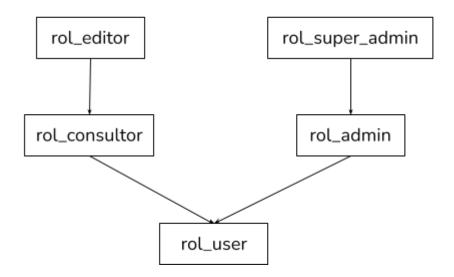
Posee todos los privilegios de un usuario de colegio.

4.1 Jerarquía de roles

La jerarquía de roles implica que cada rol superior hereda las autorizaciones que posee un rol hijo para realizar acciones en el sistema.

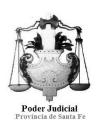
Cuando un usuario se loguea en el sistema el mismo adquiere siempre por default el rol **User** y además el rol que se le fué asignado en el alta.

Para usuarios de los colegios Para usuario administradores



4.1 Rol administrador (admin)

El rol admin tiene los permisos para:



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

- Cambiar su clave de acceso desde la opción del menú "Cambiar clave de Acceso".
- Visualizar Entidades
- Generar Listados
- Exportar Profesionales

4.2 Rol super administrador (super_admin)

El rol super_admin tiene, además de los permisos heredados del rol admin por la jerarquía de roles, permisos para:

- Gestionar Entidades
- Gestionar Usuarios
- Gestionar Auditoría
- Importar Profesionales desde IOL

5 Gestionar Usuarios

Desde la opción de la barra de menú "Configuración" - "Gestionar Usuarios" podrá visualizar todos los usuarios dados de alta en el sistema.



5.1 Nuevo usuario

Al dar de alta un usuario se debe ingresar un nombre de Usuario que no se encuentre ya usado.

Se puede, cómo no, seleccionar Colegio y Circunscripción para el usuario. De no tener asignado por ejemplo Colegio y si Circunscripción seleccionado verá todos los colegios profesionales para la Circunscripción elegida.



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

NUEVO USUARIO ×					
Usuario *	DNI				
Colegio	Circunscripción				
Seleccione un Colegio V	Seleccione una Circunscripción				
Tenga en cuenta que No Seleccionar un Colegio hará que el usuario acceda a todos los Colegios	Tenga en cuenta que No Seleccionar una Circunscripción hará que el usuario acceda a todas las Circunscripciones				
Apellido *	Nombre				
Correo *					
Se enviará clave del usuario a la dirección de correo que se	indique aquí				
Rol					
☐ Consultor ☐ Editor ☐ Administrador ☐ Su	per Admin				
Sugerencia: Seleccionar un único rol para el usuario					

El correo electrónico ingresado para el usuario debe ser su correo electrónico personal, ya que una vez finalizada el alta del usuario se le enviará un mensaje informativo con su **Usuario** y **Contraseña** generada para el primer ingreso al sistema.

Bienvenido como usuario del Administrador de Profesionales.

Guarde este correo electrónico para sus registros. La información de su cuenta es la siguiente:

- Nombre de Usuario: mvaloni
- Su Clave de Acceso: Ug6jJ8yvZu

Nota: La contraseña de usuario es generada automáticamente por el sistema y almacenada encriptada en la base de datos y no puede ser recuperada o desencriptada.

5.2 Editar usuario

Aplican las mismas consideraciones que para el alta de un usuario, tener en cuenta que si se aplica un cambio de rol al usuario con el que se encuentra logueado, el mismo tiene un efecto automático.



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

5.3 Nuevo password para un usuario

Si se necesita generar un nuevo password para un usuario por olvido o brecha de seguridad del mismo se debe utilizar la opción de la grilla:



El password será generado automáticamente y envíado al correo del usuario.

5.4 Forzar Autenticación 2FA

Cada usuario para ingresar al sistema debe ingresar sus credenciales "usuario" y "contraseña", luego el código de autenticación que le llegará al correo electrónico.

Forzar Autenticación 2FA a todos los Usuarios

La opción obliga, por una brecha de seguridad, a que se "olviden" los dispositivos de confianza que cada usuario haya ingresado.



También se puede forzar este proceso a un usuario en particular seleccionando la opción del usuario que se requiera.

5.5 Impersonar usuario

Si se requiere se puede suplantar la identidad del usuario por otra, es decir adquirir todos los privilegios del usuario que se requiera y utilizar el sistema como si ese usuario lo estuviera utilizando. Se debe seleccionar la opción de la grilla:





Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

Cuando impersonamos a CaligrafosRosario automáticamente adquirimos sus privilegios y perdemos lo del usuario **super_admin** con el que realizamos la suplantación, esto lo visualizamos en la barra de menú de la siguiente forma:



El nombre del usuario se visualiza en amarillo al lado del ícono de suplantación, para indicarnos que estamos utilizando esta funcionalidad.

Para dejar de suplantar la identidad del usuario sólo presionamos sobre el nombre del usuario en la **navbar** y automáticamente se aplica.

Nota: Esta acción de suplantar es auditada y también las acciones que realiza el usuario al suplantar a otro, por lo que el sistema posee la trazabilidad de qué persona realmente realizó alguna acción de interés.

5.6 Eliminar Usuario

Se puede eliminar un usuario que no se utiliza más, esta es una **baja física** por lo que no podrá ser revertida, aún así se almacena en la auditoría todas las acciones que el usuario realizó y no se eliminan con este.

5.7 Consideraciones sobre un usuario

Cada acceso que el usuario realiza en el sistema se contabiliza a través de los campos: **Último acceso** y **Cantidad de accesos**. La cantidad de accesos es histórica desde la creación del usuario.

6 Gestionar Auditoría

Desde la opción de la barra de menú "Configuración" - "Gestionar Auditoría" se podrá visualizar todos las tablas/entidades que son factibles de auditar y su estado actual.

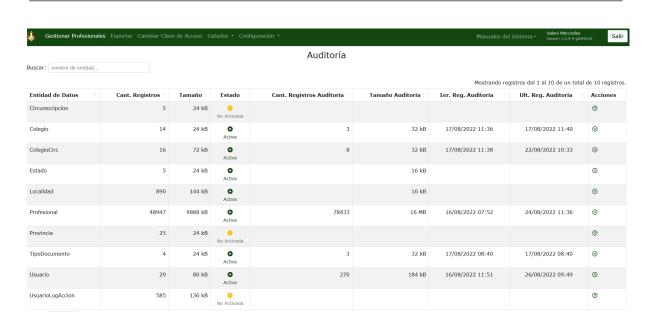
Cada Entidad de Datos puede estar en 3 estados:

- Activa: Auditoría iniciada y activa.
- No Activada: Auditoría no iniciada, falta crear tablas de auditoría en base de datos.
- Pausada: Auditoría iniciada y en pausa.

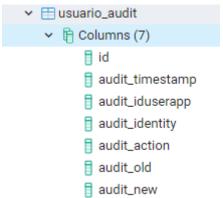


Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales



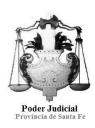
En la base de datos encontraremos en el **schema auditoría** una tabla para cada Entidad de Datos iniciada la auditoría. Por ejemplo, para la Entidad Usuario la tabla será **usuario_audit**. Contendrá la siguiente información:



- En audit_old se almacenará todo el registro de la tabla usuario que fue modificado, antes de dicha modificación. En la tabla audit_new se almacenará el registro luego de las modificaciones.
- En el campo **audit_iduserapp** se almacenará el usuario que realizó la acción.
- En el campo audit_action el tipo de acción que se realizó: I: insert | U: update |
 D: delete

Ejemplo:

1 "2022-06-21			_	_			
,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	1	"2022-06-21 09:13:37.600362-03"	1	7	"U"	Ingresos",100,2022-06-11,,	Ingresos"",100,2022-06-11,,



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

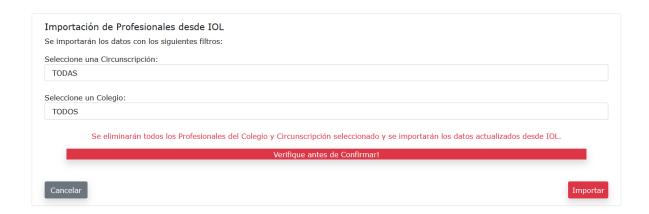
	13:25:02"""1,)"	13:25:02"",,0,)"

6.1 Borrar auditoría

Se pueden eliminar los registros de auditoría de una tabla. **Tener mucho cuidado con esta acción ya que no puede deshacerse.**

7 Importación de Profesionales desde IOL

Desde la opción de la barra de menú "Configuración" - "Importación de Profesionales desde IOL" se podrá sincronizar la base de datos de AdmProf con la base de datos de IOL de Indra, es decir importar todos los registros de dicha base y volcarlos a la del sistema. Esta opción importa desde la base de datos de IOL de Indra de producción.



Hay que tener cuidado ya que para los filtros de Circunscripción y Colegio seleccionados se **eliminan todos los registros** y se insertan todos los importados.

8 Exportar profesionales

Desde la opción de la barra de menú "Exportar" se generan las bases de datos para procesar.

8.1 Proceso Manual

Se pueden exportar según filtros los siguientes archivos:



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

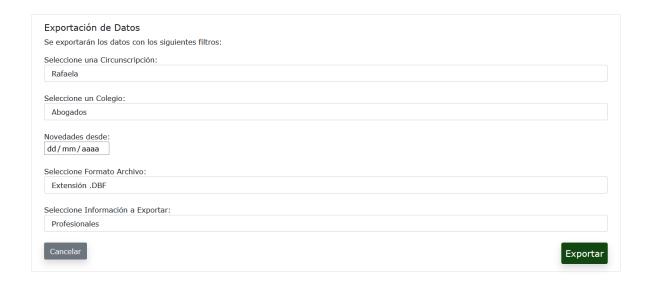
 Claves: (colpass.DBF/CSV)
 Tiene todas las claves encriptadas para cada matrícula de los profesionales para los filtros Colegio/Circunscripción seleccionados.

Profesionales: (colegio.DBF/CSV)
 Tiene todos los datos de cada profesional (exceptuando la clave) para los filtros Colegio/Circunscripción seleccionados.

Se podrá seleccionar entre dos formatos de exportación para ambos archivos:

- Formato .DBF
- Formato .CSV

Se podrá seleccionar entre exportar todos los datos o tener en cuenta las novedades en tablas a exportar. Para exportar únicamente novedades se deberá ingresar la fecha **Novedades desde** para la cúal se generará el archivo seleccionado **sólo con los profesionales** que fueron modificados/dados de alta desde esa fecha hasta hoy.



Cómo control antes de abrir el archivo se visualizará la cantidad de registros que debe tener dicho archivo en un mensaje aclaratorio.

Exportación de Datos	
Se exportaron 1151 registros para Colegio: Abogados Circunscripción: Rafaela Formato del Archivo DBF - Profesionales	
Cancelar	Descargar



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

8.2 Proceso exportación automático

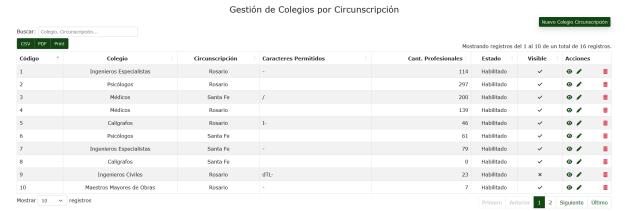
Existe un proceso automático que genera en el servidor los archivo Colegio.dbf y Colpasswd.dbf diariamente.

Dicho comando verifica si hubo novedades en los datos de los Colegio.dbf (profesionales) y/o de las Colpasswd.dbf (claves) cada día. En caso de encontrar novedades, se generan los archivos correspondientes y se envían por correo al email configurado. En este caso ealberici@justiciasantafe.gov.ar.

Nota: La inspección de cambios es a partir del día anterior en el que se ejecute el comando.

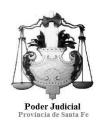
9 Gestionar Colegio/Circunscripción

Desde la opción de la barra de menú "Configuración" - "Gestionar Colegio/Circunscripción" encontraremos la siguiente grilla:



Esta Entidad permite configurar para la dupla **Colegio - Circunscripción** los carácteres permitidos para las matrículas de los profesionales de dicho Colegio en esa Circunscripción. Este dato será utilizado al momento del alta/edición de un profesional en las validaciones correspondientes a la matrícula.

Nota: Es importante que exista para cada dupla **Colegio - Circunscripción** un registro en esta entidad, ya que de no existir o la misma no estar configurada correctamente se podrán generar problemas al momento de editar o insertar profesionales.



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

Adomás para cada registro Cologio - Circunscripción se contará con los datos de

Además para cada registro Colegio - Circunscripción se contará con los datos de domicilio, correo y teléfono.

10 Gestionar Profesionales

Desde la opción de la barra de menú "Gestionar Profesionales" encontraremos la grilla con todos los profesionales para el Colegio/Circunscripción que el usuario tiene configurado.

Para los usuarios con rol **admin** y **super_admin** es común que esta grilla muestre los profesionales de todos los colegios de la provincia. Así que por conveniencia se deberán utilizar los filtros para visualizar datos de interés.

Además estos usuarios sólo podrán consultar los datos, no podrán ni dar de alta ni editar los registros.

Únicamente y a modo excepcional un usuario con rol **super_admin** podrá dar de baja un registro. Dicha baja el lógica y podrá revertirse y totalmente "oculta" para los usuarios del colegio. Esto es así ya que al dar de alta un usuario se insertará para el Colegio/Circunscripción del usuario que está realizando la acción y los roles admin y **super_admin** pueden no tener Colegio/Circunscripción seleccionado provocando un error en el sistema.

Nota: tener en cuenta que mediante la **funcionalidad 5.5 Impersonar usuario**, se podrá adquirir los privilegios de alta/edición de un profesional.

11 Otras Gestiones

Desde la opción de la barra de menú "Configuración" encontramos "Gestionar Localidades", "Gestionar Provincias", "Gestionar Circunscripciones", "Gestionar Estados Profesionales, "Gestionar Tipo de Documentos". Todas estas Entidades tienen implementado el ABM.

Actualmente, las entidades Provincia, Localidad y Circunscripción se llenan con datos extraídos de IOL.



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

12 Listados

12.1 Resumen de Modificaciones y Asignaciones por Colegios

Muestra para cada par Colegio/Circunscripción la cantidad total de profesionales que fueron modificados y la cantidad de claves nuevas asignadas desde la fecha que se indique. Es decir muestra novedades.

Resumen de Modifica Se generará el listado con	aciones y Asignaciones por Colegios	
Fecha Modificación desde:	05/05/2022	
Fecha Modificación hasta:	05/09/2022	
	Imp	orimir

Resumen de Modificaciones y Asignaciones por Colegios

Desde: 05/05/2022 Hasta: 05/09/2022

Colegio	Circunscripción	Modificaciones	Asignaciones
Escribanos	Rosario	1	0
Profesionales Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional	Rosario	1	0



Secretaría de Informática

Sistema de Administración de Profesionales

Versiones

Fecha	Número de versión del documento
31/03/2022	0.0
25/08/2022	0.1
05/09/2022	1.0