Sobre los resguardos

En todo sistema de información, el resguardo de la misma es fundamental.

Siempre existen causas potenciales de falla de equipo o de equivocación de operación que atentan contra la integridad de los datos almacenados.

Ante estos accidentes, la única forma de asegurar la continuidad operativa del sistema es contar con resguardos actualizados y confiables.

RECUERDE: ante cualquier falla con lo único que se puede contar fidedignamente es con la información que estaba resguardada, y al recuperarla, se retrotraerá el estado del sistema al momento en que fue efectuado el resguardo.

Esto implica que cuanto MAYOR TIEMPO transcurra sin efectuar resguardo, MAYOR CANTIDAD de DATOS se PERDERAN!!!!!

Cabe mencionar también, que aún hecho el resguardo, el medio de almacenamiento en que éste se efectúa (Diskettes) puede llegar a sufrir eventualmente algún tipo de desperfecto, esto hace que sean <u>irrecuperables</u>, advirtiéndose este hecho inevitablemente en el momento de necesitar la información.

Entonces cuánto mayor cantidad de resguardos se realice, mayores serán las posibilidades de recupero ante la falla de alguno de ellos.

Cabe mencionar que el resguardo puede ser efectuado a través de distintos comandos. El que provee el sistema operativo se denomina BACKUP y es por esto que a veces, a la acción de resguardar se la denomina Backapear, y al resguardo propiamente dicho (diskettes) se lo llama BACKUP.

Esquema de Resguardo

Contar con resguardos actualizados y confiables implica seguir con determinadas pautas de metodología que aseguren la recuperabilidad de la información.

A continuación se detalla un esquema de resguardo, que independientemente del comando que se utilice para efectuarlo, ofrece un gran margen de recuperabilidad.

Este esquema se basa en conservar una historia de resguardos siguiendo el método denominado ABUELO – PADRE – HIJO.

Consiste en tener tres juegos de diskettes que se irán alternando cada vez que se efectúe un resguardo.

Ejemplo:

Se cuenta tres cajas de diskettes rotuladas A,B y C respectivamente.

- Día 1: Se usan los diskettes de la caja A
- Día 2: Se usan los diskettes de la caja B.
- Día 3: Se usan los diskettes de la caja C.
- Día 4: Aquí comienza el ciclo reutilizando los diskettes de la caja A.
- Día 5: Se usan los diskettes de la caja B.

Y así sucesivamente, como puede apreciarse siempre existirán tres juegos de resguardos con distinta antigüedad. Y si eventualmente falla el más nuevo, puede recurrirse al anterior más desactualizado pero aún recuperable.

Lo que se denomina como Día en el ejemplo depende de la naturaleza del sistema y de la frecuencia de variación en los datos que mantiene. De hecho, debería efectuarse un resguardo cada vez que se ha incorporado o variado una cantidad de información que se considere importante y que represente un esfuerzo considerable el volver a producirla.

Puede ser necesario tener un cuarto y hasta un quinto juego de diskettes que se usarán para períodos más prolongados.

A través de un ejemplo concreto que compete a un sistema de registración diaria, ilustramos lo propuesto:

- a- Efectuar un resguardo DIARIO según el esquema ABUELO -PADRE- HIJO .
- b- Cada fin de semana, además del resguardo que se efectúa en el juego que corresponde a ese día, se hace otro resguardo en el cuarto juego que se rotula de SEMANA.
- c- Cada fin de semana que corresponde a fin de mes, además de los resguardos de los puntos a y b, se hace el resguardo de MES en el quinto juego de diskettes.

De esta manera , los riesgos que se produzca un colapso son mínimos pues a lo sumo podremos remontarnos a un mes atrás.

AUNQUE ESTAS RECOMENDACIONES PAREZCAN EXAGERADAS LA EXPERIENCIA DEMUESTRA QUE EL TIEMPO Y LOS RECURSOS GASTADOS EN EL RESGUARDO, ANTE CUALQUIER IMPREVISTO SE TRANSFORMAN EN LA MEJOR INVERSION.

ALGUNAS SUGERENCIAS OPERATIVAS

Formatear los diskettes que se usarán para resguardo siempre y descartar los que presenten sectores malos. EFECTUAR ESTO INDEPENDIENTEMENTE DE QUE YA SE HAYAN USADO ANTES. Si se procede así se asegurará la integridad del diskette, antes de usarlo para el resguardo. (Ver más adelante Formateo de un Diskette).

Disponer siempre de una cantidad suficiente de diskettes a fin de no interrumpir sin finalizar el resguardo a causa de esto. Cómo la información que se almacena va aumentando habrá que prestar atención a la cantidad de diskettes que se van ocupando.

Formateo de un Diskette

Los diskettes que nunca se han utilizado se denominan vírgenes o sin formato. El equipo, a fin de poder registrar y ubicar la información en el diskette necesita establecer unas marcas magnéticas de formato, a esta acción se la denomina DAR FORMATO al diskette y se realiza a través de un comado del sistema operativo llamado FORMAT, o bién mediante el uso del utilitario UTIL. (Ver apéndice 'C').

Para formatear un diskette se deberá salir al símbolo del sistema (MS DOS) mediante la opción que así lo permita según la versión de Windows que se utiliza.

Entonces aparecerá

C:\>

Estando allí se deberá tipear lo siguiente

FORMAT A:

Que se verá en la pantalla así

C:\>FORMAT A:

Una vez tipeado esto, introducir el diskette que se desea formatear en la diskettera A:, hecho esto presionar ENTER y luego volver a confirmar presionando ENTER. Al finalizar se verá un informe por pantalla, si en este aparece la palabra BAD o MALO descartar ese diskette y usar otro porque tiene errores y es inutilizable.

Seguidamente se confirma el formateo de otro diskette con Y o con S , y se introduce el otro diskette.

Sobre los Recuperos

La acción contraria al resguardo es el RECUPERO, mediante ésta se logra recuperar la información que había sido resguardada.

Habrá que tener sumo **CUIDADO PUES ES DESTRUCTIVA**, esto quiere decir, que al recuperar se pierde la información actual y se retrotrae al estado del resguardo que se está recuperando.

Antes de proceder al recupero se deberá comprobar fehacientemente que los diskettes que se recuperan son los apropiados.

RECUERDE QUE AL RECUPERAR DESTRUYE LA INFORMACION ACTUAL.

El comando del sistema operativo que permite recuperar se denomina RESTORE, es por esto que a la acción de recupero también se la denomina restoreo.

RECUPERO ENTRE DOS SISTEMAS DE IVA

El sistema permite recuperar en una Empresa con determinado directorio información de otra Empresa con otro nombre de directorio, la condición es que ambas deben tener el mismo CODIGO DE EMPRESA. Habitualmente esta necesidad surge cuando el sistema está instalado en dos computadoras (PC) y se copia información de una hacia otra.

Ejemplo:

Empresa Origen en PC1 Empresa Destino en PC2

02 LA GIRALDA S.A.

Directorio: \IV\IV\02\

Directorio: \IV\IV\02\

Al momento de recuperar en la Empresa destino aparecerán los siguientes mensajes:

'Esta empresa fue creada en directorio \V\\02\'

'Datos en diskette pertenecen a directorio \UV\V02\'

En el caso que ambas no tengan el mismo código de Empresa no se podrá recuperar la información y en pantalla aparecerá el siguiente mensaje:

'ERROR diskette pertenece a un resguardo de la empresa'

Salidas Anormales

Todas las salidas que no se efectúan con la tecla ESC o con la opción SALIR, son consideradas anormales.

Existen dos tipos de salidas anormales:

- a- Aquellas que son generadas en un proceso en que no se altera información.
- b- Aquellas que son generadas en un proceso en que si se altera información.

En el primer caso al ingresar al sistema y seleccionar la empresa que tuvo el inconveniente, se sugiere ejecutar el proceso Varios – Terminaciones Anormales.

En el segundo caso al ingresar al sistema y seleccionar la empresa que tuvo el inconveniente se le ofrecen dos alternativas:

- 1- Recupero de datos de la empresa: con esta opción podrá incorporar al sistema el último resguardo realizado para esta empresa. Por eso es de vital importancia tener los resguardos al día.
- 2- Resguardo de datos de *MemoSoft*: en caso de no tener resguardos actualizados de la empresa en cuestión, el sistema ofrece la posibilidad de generar un resguardo de los datos de la misma, para su posterior envío a *MemoSoft*, a fin de que podamos verificar el estado de la información.