

CARTILHA DIGITAL SOBRE UX E INTERFACE

DISCIPLINA: PROJETO DE INTERFACE

CURSO: SISTEMAS PARA INTERNET,

3º PERÍODO, ANO LETIVO 2025.2

IFSERTÃOPE CAMPUS

SALGUEIRO



INSTITUTO FEDERAL
Sertão Pernambucano
Campus Salgueiro

ANA BEATRIZ, ADRIAN FREIRE,
MATHEUS AGRA E VALÉRIA MATIAS

GRADUANDOS DO CURSO DE
SISTEMAS PARA INTERNET DO
IFSERTÃOPE

ÍNDICE

- 03** Apresentação
- 04** Introdução
- 05** Princípios básicos de UX
- 05** Princípios de usabilidade
- 06** Boas práticas de interface (UI)
- 07** Processo básico de UX
- 08** Conclusão
- 09** Referências



ANA

**ANA BEATRIZ RODRIGUES
ADRIAN FREIRE SOUZA
MATHEUS GOMES SAMPAIO AGRA
MARIA VALÉRIA MATIAS NUNES**

Cartilha Boas Práticas de UX para Iniciantes

Apresentação

Somos alunos graduandos em Tecnologia em Sistemas para Internet no campus Salgueiro do IFSertãoPE. Atualmente, estamos no 3º período e cursando a disciplina de Projeto de Interface, ministrada pelo professor Dr. Orlando Silva de Oliveira. Esta cartilha visa cumprir a carga horária extensionista, apresentando boas práticas de UX para iniciantes de forma simples e contextualizada, com o objetivo de oferecer suporte e acesso a informações importantes para pessoas que estão começando na área, no momento de criar interfaces e desenvolver projetos, visando proporcionar uma experiência do usuário mais eficiente e produtiva possível



MATHEUS



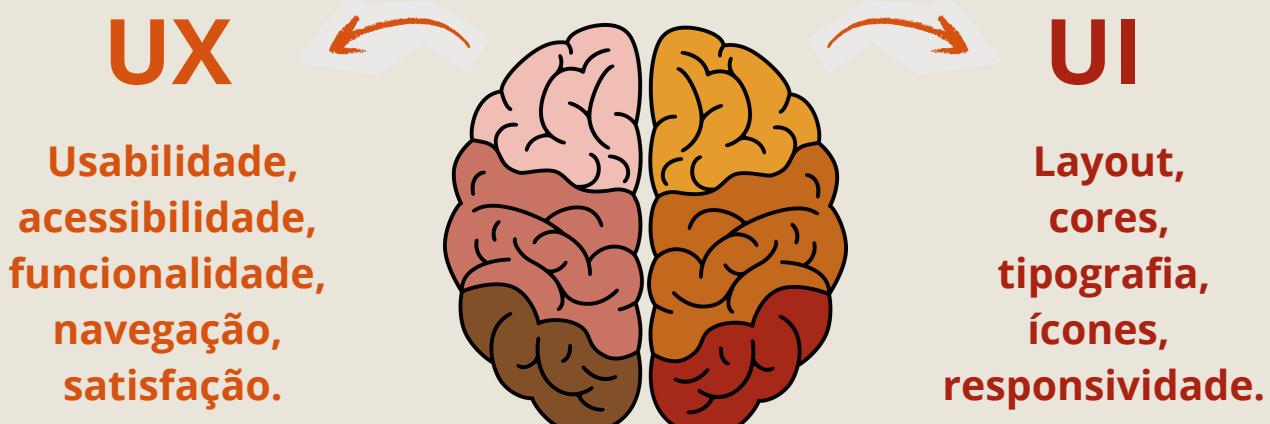
ADRIAN

Introdução

Bem-vindo(a) à cartilha de Boas Práticas de UX para Iniciantes! Você já criou uma tela que ninguém entende? Um botão em que ninguém clica? Entender UX é importante para resolver isso! Vamos aprender juntos o básico para criar interfaces que as pessoas realmente compreendem e utilizam.

De acordo com a ISO 9241-210, **UX diz respeito às respostas e percepções de uma pessoa resultantes do uso de um produto, sistema ou serviço**. Essas respostas e percepções são estudadas com o objetivo de promover a melhor experiência possível.

Quando pesquisamos ou estudamos UX, é comum encontrar o termo UI (User Interface), que traduzido significa Interface do Usuário. Ambos se complementam, porém são conceitos distintos: o UX foca na experiência do usuário como um todo, avaliando diversos fatores, enquanto o UI tem foco no design visual, na aparência e na interatividade.



Princípios básicos de UX

Para que a UX seja eficiente, é necessário considerar alguns princípios. Entre eles, a **centralidade do usuário**: toda a experiência deve ser projetada considerando a realidade e as necessidades do usuário. A **usabilidade**, como princípio reforça que é importante projetar botões, ícones, telas e produtos de forma que torne a experiência do usuário agradável e intuitiva, quando não há esse planejamento, o usuário tende a perder o interesse e a atenção. Na hora de projetar UX a **acessibilidade** é essencial, pois levar em consideração as necessidades de pessoas com diferentes deficiências ou necessidades torna a experiência válida para diferentes tipos de público.

Acessibilidade

Experiência Emocional

Iteratividade e Feedback

Pesquisa e Testes com Usuários

Usabilidade



Princípios de usabilidade

Alguns princípios de usabilidade que vamos destacar é a busca pela **simplicidade, coerência e coesão** na escolha de elementos, o que promoverá a redução de esforço e a sobrecarga de memória no usuário. Diante disso, a **consistência de layout** é de extrema importância, ou seja, utilizar padrões e componentes com o qual o usuário já esteja familiarizado. Por fim, é bom ressaltar a importância de uma interface comunicativa , que contenha **Feedbacks claros** e mensagens de erro e sucesso quando necessário.



Boas práticas de interface (UI)

Hierarquia visual (tamanho, cor, espaçamento para indicar importância).

The screenshot shows the homepage of the IFSertãoPE website. At the top, there's a navigation bar with links to Floresta, Ouricuri, Petrolina, Petrolina Zona Rural, Salgueiro, Santa Maria da Boa Vista, and Serra Talhada. Below the navigation is a map of the state of Pernambuco. A sidebar on the left contains links for 'Nossos Campi', 'Estude no IFSertãoPE', 'Cursos', 'Educação a Distância', 'Editais', 'Documentos', 'Bibliotecas', 'Concursos e Seleções', 'INSTITUCIONAL' (with sub-links for 'A Instituição', 'Auditoria Interna', 'Conselho Superior', 'Comissões Permanentes', 'Comunicação Institucional', 'Documentos Norteadores', and 'Transparéncia e Desenvolvimento do Centro'), and a social media icon. The main content area features a large banner for the 'Pibid Seleção de Supervisores' program, which includes a photo of a student holding books. To the right of the banner is a text block about the opening of the 5th selection cycle for supervisors of the Pibid program. Below the banner are links for 'PROCESSO SELETIVO 2026 CURSOS TÉCNICOS GRATUITOS', 'PROCESSO SELETIVO Cursos Superiores Sisu', 'CONHEÇA O IFSERTÃOPE', and 'JINCE JIDA'. The footer of the page includes links for 'Processo Seletivo', 'Cursos', 'Institucional', 'Notícias', 'Documentos', 'Transparéncia', and 'Contato'.

Fonte: Captura de tela do Site do IFSertãoPE: <https://ifsertaope.edu.br/>

Formulários amigáveis (rótulos claros, validação próxima do campo, ajuda contextual e placeholder).

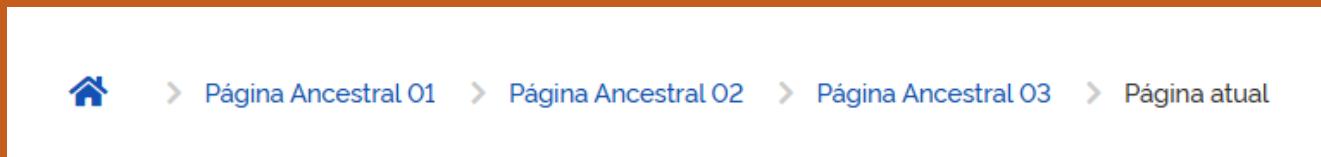
The screenshot shows a user registration form from Airbnb. The first field is 'Nome completo' with a placeholder 'Nome no documento de identificação'. Below it is a red-bordered field for 'Sobrenome no documento de identificação'. A note below the first field says '● Nome é obrigatório.' and 'Certifique-se de que seja igual ao nome completo no seu documento de identificação oficial. Se você usa outro nome, pode adicionar seu nome de preferência'. The next section is 'Data de nascimento' with a placeholder 'Data de nascimento ?' and three dropdown menus for 'Mês', 'Dia', and 'Ano'.

Fonte: Captura de tela da Interface do formulário de cadastro de usuário no Airbnb: <https://www.airbnb.com.br/>

The screenshot shows a 'Criar cliente' (Create Client) form from Stripe. It has a 'E-mail de faturamento' field with a checked checkbox for 'Mesmo que o e-mail da conta'. Below it is a 'Dados de faturamento' section with a dropdown for 'Escolha um país...'. There's also a phone number input field with the value 'BR +55 11 2345 6789'. The final section is 'Moeda' with a dropdown for 'Escolha uma moeda...'.

Fonte: Captura de tela da Interface do formulário de criar cliente da Stripe: <https://stripe.com/br/payments/checkout>.

Navegação clara e previsível (menus, breadcrumbs, botões de voltar, rótulos claros).



Fonte – Captura de tela da seção de Temas do Portal Gov.br.: <https://www.gov.br/pt-br/temas>.

Processo básico de UX

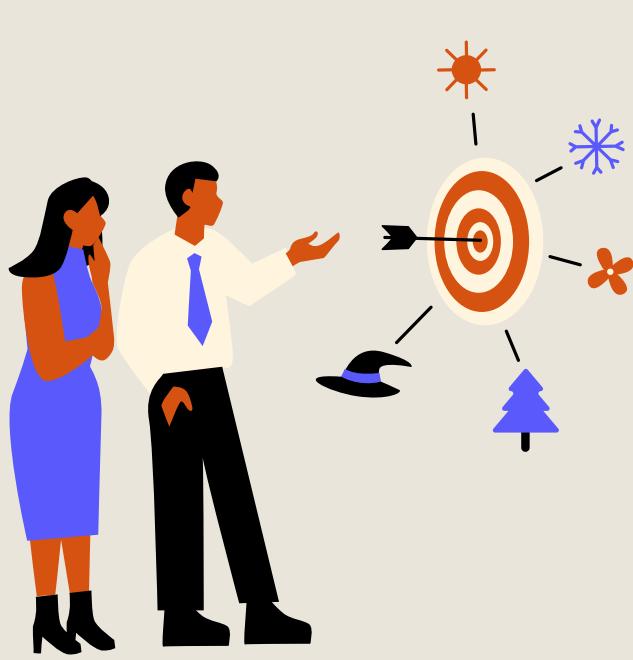
O processo de design de experiência do usuário (UX) envolve diversas técnicas das etapas que visam seu aprimoramento contínuo.

1. **Personas:** Visualiza qual o tipo de usuário que irá interagir com o projeto, que será o alvo do projeto;
2. **Mapas de navegação:** Lógica desenhada do projeto;
3. **Wireframes:** Desenho estrutural;
4. **Protótipos simples:** Simulação da experiência;
5. **Testes de Usabilidade:** Utiliza algumas práticas como observação passiva e Think Aloud.



CONCLUSÃO

Criar uma experiência de qualidade vai além de simplesmente "deixar bonito", trata-se de utilidade e clareza. Se o usuário precisa parar para entender como utilizar seu produto, o UX não foi bem-sucedido. Ao integrar acessibilidade, consistência e hierarquia visual, você transforma a complexidade técnica em uma jornada simples e acessível para todos.



Ao integrar acessibilidade, consistência e hierarquia visual, o designer cria interfaces que facilitam a experiência do usuário. Uma boa experiência comunica feedbacks claros, reduz o esforço cognitivo e transforma a complexidade técnica em uma jornada simples e acessível para todos.

REFERÊNCIAS

BIAS ACADEMY. *Pilares do UX Design segundo Nielsen Norman*. Bias Academy – Blog. Disponível em: <https://bias.academy/blog/ux-design/pilares-do-ux-design-nielsen-norman/>. Acesso em: 02 fev. 2026.

CAELUM. *UX e Usabilidade [PDF]*. Disponível em: <https://docente.ifsc.edu.br/mello/livros/java/caelum-ux-usabilidade-wd41.pdf>. Acesso em: 06 fev. 2026.

FIA. UX (User Experience): O que é, princípios básicos e cargos. FIA – Blog. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/ux-user-experience/>. Acesso em: 07 fev. 2026.

LENINEON. As principais etapas do processo de UX. Medium. Disponível em: <https://lenineon.medium.com/as-principais-etapas-do-processo-de-ux-f7c561d03b4>. Acesso em: 05 fev. 2026.

CONTATOS:

Adrian: adrian.freire@aluno.ifsertao-pe.edu.br

Maria: maria.valeria@aluno.ifsertao-pe.edu.br

Ana: ana.beatriz9@aluno.ifsertao-pe.edu.br

Matheus: matheus.sampaio@aluno.ifsertao-pe.edu.br