

SGLZ - Sistema de Gerenciamento Loja do Zé

Grupo	
Nome Completo	Matrícula
Kevyn Swhants dos Santos Ribeiro	201465576A
Marina Nunes Silva	201635050
Matheus Ferreira Turatti	201565555AC
Victor Duque Alves Pinto	201765561AC
Yuri Medeiros da Silva Santos	201865506B

Sumário

1	Introdução	3
1.1	Propósito	3
1.2	Escopo	3
1.3	Definições e Abreviações	3
1.4	Visão Geral do Documento	3
2	Descrição Geral	4
2.1	Perspectivas do Produtos	4
2.2	Funções do Produto	4
2.3	Restrições	4
3	Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)	5
4	Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)	8

1 Introdução

1.1 Propósito

O propósito do Documento de Especificação de Requisitos é delinear os requisitos do software a ser construído, descrevendo suas funcionalidades e características. O público alvo do documento são clientes, gerentes e desenvolvedores do projeto.

1.2 Escopo

O Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé auxiliará o processo de gerenciamento de clientes, vendas, estoque e funcionários da empresa, visando sua agilização, bem como a facilitação do acesso aos dados e aumento de sua confiabilidade.

1.3 Definições e Abreviações

- **SGLZ:** nome dado ao Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé;
- **RF:** requisito funcional;
- **RNF:** requisito não funcional;
- **Administrador:** usuário do sistema com acesso às ferramentas de gerenciamento de produtos, estoque e funcionários, além das ferramentas disponíveis aos vendedores. Tem acesso total ao sistema;
- **Usuário do sistema:** usuário do sistema, seja ele administrador ou vendedor;

1.4 Visão Geral do Documento

- **Seção 2 - Descrição Geral:** apresenta uma visão geral do sistema, especificando a perspectiva do produto e detalhamento do escopo do sistema através da discretização das funções do produto. Além disso, são explicitadas as características gerais dos usuários do produto e as restrições que poderão limitar as possibilidades de desenvolvimento.
- **Seção 3 - Descrição dos Requisitos Funcionais (RF):** apresentação de todos os requisitos funcionais do sistema. Descreve as principais ações do produto, considerando a aceitação e processamento das entradas e o processamento e geração das saídas.
- **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais:** apresentação de todos os requisitos não funcionais do sistema. Descreve todos os aspectos qualitativos do sistema, explicitando os detalhes de facilidade de uso, manutenibilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

2 Descrição Geral

2.1 Perspectivas do Produtos

O sistema é desenhado para ser executado em servidor Web remoto. Para que o usuário acesse o sistema, é necessário ter um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e a um navegador (ex: Chrome, Firefox, Internet Explorer etc.). A interação com o sistema se dará por interface gráfica.

2.2 Funções do Produto

- Função Exemplo;

2.3 Restrições

O sistema deve ser desenvolvido com os recursos disponíveis na plataforma Web.

3 Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)

RF001 – Manter Administrador

O sistema deve administrar o cadastro do usuário Administrador. Este usuário possuirá os dados: **Login, senha, nome, e-mail, endereço (rua, numero, complemento, cep, cidade), CPF, telefone e tipo.**

RF002 – Manter Funcionário

O sistema deve administrar o cadastro do usuário Funcionário. Este usuário possuirá os dados: **Login, senha, nome, e-mail, endereço (rua, numero, complemento, cep, cidade), CPF, telefone e tipo.** Funcionários podem ser classificados como gerente.

RF003 – Manter Cliente

O sistema deve administrar o cadastro do usuário Cliente. Este usuário possuirá os dados: **Nome, e-mail, endereço (rua, numero, complemento, cep, cidade), CPF, telefone e tipo.**

RF004 – Manter Setor

O sistema deve administrar o cadastro de Setor. Este setor possuirá os dados: **Tipo, funcionário responsável e funcionários**, sendo que pode haver apenas um funcionário responsável por cada setor.

RF005 – Manter Produto

O sistema deve administrar o cadastro de Produto. Este produto possuirá os dados: **Nome, preço e quantidade.**

RF006 – Abrir Caixa

O sistema deve inicializar o processo de vendas quando solicitado por usuários do tipo adequado.

RF007 – Fechar Caixa

O sistema deve finalizar o processo de vendas quando solicitado por usuários do tipo adequado.

RF008 – Realizar Venda

O sistema deve inicializar o processo de vendas para um novo cliente quando solicitado.

RF009 – Adicionar o Cliente Cadastrado à Compra

O sistema deve permitir que seja adicionado um cliente que já possua cadastro à compra que está sendo realizada.

RF010 – Aplicar Desconto para Clientes

O sistema deve permitir que seja aplicado desconto às compras que o cliente possua cadastro, se ele desejar.

RF011 – Escolher Forma de Pagamento

O sistema deve permitir que o funcionário escolha a forma de pagamento desejada pelo cliente.

RF012 – Finalizar Venda

O sistema deve finalizar o processo de vendas quando solicitado.

RF013 – Logar no Sistema

O sistema deve permitir que seja realizado o login para acessar as funcionalidades, de acordo com o tipo do usuário.

RF014 – Sair do Sistema

O sistema deve permitir que usuários realizem logout no sistema.

RF015 – Emitir Relatório

O sistema deve emitir um relatório com os dados das vendas do mês, semana ou dia. Essa funcionalidade é acessível apenas para o administrador e o gerente.

RF016 – Manter Produtos do Carrinho

O sistema deve permitir que clientes adicionem e removam produtos do carrinho de compras.

RF017 – Esvaziar Carrinho

O sistema deve permitir que clientes possam esvaziar o carrinho de compras.

RF018 – Manter Produtos da Lista de Desejo

O sistema deve permitir que clientes adicionem e removam produtos da lista de desejo.

RF019 – Esvaziar Lista de Desejo

O sistema deve permitir que clientes possam esvaziar a lista de desejo.

RF020 – Compartilhar Lista de Desejo

O sistema deve permitir que clientes possam compartilhar a lista de desejo.

RF021 – Controle do Estoque

O sistema deve permitir o gerenciamento do estoque do mercado, como entrada de produtos ou baixa quando são feitas compras.

RF022 – Emitir Nota Fiscal

O sistema deve permitir que seja feita a impressão de uma nota fiscal, ao final de uma compra.

RF023 – Informar troco

O sistema deve mostrar na tela o troco, quando o cliente decide pagar em dinheiro.

RF024 – Identificação do Vendedor

O sistema deve associar cada processo de venda ao funcionário que o efetuou.

RF025 – Pesquisa de Preço de Produtos

O sistema deve conter uma forma de pesquisar o valor de produtos presentes no mercado.

4 Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF001 – Backup Armazenado Online e Localmente

O backup do banco de dados deve ser mantido em um servidor online e de forma local.

RNF002 – Backup Automático

O backup do banco de dados deve ser realizado automaticamente a cada seis horas.

RNF003 – Tempo de Resposta das Consultas

O tempo de resposta das consultas deve ser inferior a dois segundos.

RNF004 – Sistema Web

O sistema deve ser utilizado de através do navegador (Ex: Chrome, Edge, Firefox) e executado em um servidor remoto.

RNF005 – Banco de Dados MySql

O banco de dados do sistema deve ser feito em MySql.

RNF006 – Facilidade de Uso

O sistema como um todo deve ser intuitivo, prático e de fácil utilização para os usuários.

RNF007 – Proteção de Dados

O sistema deve possuir sistemas de proteção de dados confidenciais.

RNF008 – Integridade

O sistema deve impedir que acesso ou atualizações não autorizadas ocorram.

RNF009 – Permissões de Acesso

As permissões de acesso ao sistema podem ser alteradas apenas pelo Administrador.

RNF010 – Manutenibilidade

O sistema deve ser implementado de forma a facilitar futuras manutenções que tenham que ser feitas.