

# Tecnologías 4.0 en las industrias y grupos de investigación en Santander



#### **GRUPO DE INVESTIGACIÓN OPALO**

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ACTORES CLAVE EN LA APROPIACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INDUSTRIA 4.0

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar el nivel de apropiación de tecnologías de la industria 4.0 en empresas y grupos de investigación de universidades en Santander. Diligenciar el formulario no le tomará más de 20 min. Agradecemos de antemano su disposición y participación.

#### **ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y DATOS PERSONALES**

De acuerdo con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 del Congreso de la República de Colombia, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de los datos personales y en la Resolución N° 1227 de 2013 de la Universidad Industrial de Santander por la cual se aprueba el Manual de Procedimientos Administrativos para el Tratamiento de Datos Personales, se establece lo siguiente:

La información aquí recolectada es de carácter confidencial y será de uso exclusivo para la presente investigación del proyecto de grado titulado "Marco de trabajo basado en análisis multivariante y minería de texto para identificar la apropiación de las tecnologías 4.0 en las industrias y grupos de investigación de universidades de Santander" el cual es desarrollado bajo orientación del grupo de investigación OPALO, actualmente vinculado a la Universidad Industrial de Santander. El participante puede abstenerse de contestar en cualquier momento por lo que su decisión será respetada y no tendrá ningún tipo de consecuencia. De igual forma, el encuestado no está expuesto a ningún riesgo asociado con responder a este cuestionario.

Si desea más información acerca de los avances del estudio, realizar alguna consulta acerca de este proyecto o copia de las publicaciones que se escriban basadas en esta investigación, puede contactar a Andrea Melissa Andrade Rueda y María Paula Flórez Rueda, estudiantes responsables de la investigación, a través de los teléfonos 3213728442 - 3114929737 o por medio de los correos andrea2170359@correo.uis.edu.co y maria2162392@correo.uis.edu.co

5.	Seleccione el sector económico al cual pertenece su empresa *						
	$\bigcirc$	Sector agropecuario					
	$\bigcirc$	Sector minero-energético					
	$\bigcirc$	Sector de industrias manufactureras					
	$\bigcirc$	Sector de la construcción					
	$\bigcirc$	Sector comercial					
	$\bigcirc$	Sector del transporte y almacenamiento					
	$\bigcirc$	Sector del turismo					
	$\bigcirc$	Sector de la información y telecomunicaciones					
	$\bigcirc$	Sector financiero y de seguros					
	$\bigcirc$	Sector de inmobiliario					
	$\bigcirc$	Sector de servicios administrativos y de apoyo					
	$\bigcirc$	Sector de administración pública y defensa					
	$\bigcirc$	Sector de la educación					
	$\bigcirc$	Sector de la salud					
	$\bigcirc$	Sector artístico, del entretenimiento y la recreación					
5.	¿Had	ce cuántos años inició operaciones su empresa? *					
	$\bigcirc$	Menos de 5 años					
	$\bigcirc$	Entre 5 a 10 años					
	$\bigcirc$	Entre 10 a 15 años					
	$\bigcirc$	Más de 20 años					

¿C۱	iantas personas aproximadamente laboran en su empresa? *
	1 a 9
$\bigcirc$	10 a 49
	50 a 199
	Más de 200

# Transformación Digital

8.	8. ¿En dónde almacena su empresa los datos recolectados por los equipos electrónicos (computador, fax, sensores, etc)? *						
	Servidores de la em	oresa (Carpetas, Exc	cel, etc)				
	Servicio externo de	almacenamiento (D	iscos duros extraíb	les, CD, memoria L	JSB, etc)		
	Nube (Google Drive	, Dropbox, OneDriv	e, Google Cloud, e	tc)			
	Otro						
9.	Si su respuesta anterio empresa para almacen		_	•			
	, , p						
10.	Indique qué tanto se a	cercan las siguier	ntes afirmacione	s a la situación a	ctual de la		
	empresa. Tenga en cue Si desea obtener más infor		_				
	documento: <a href="https://drive.google.com/fi">https://drive.google.com/fi</a>		•	•			
			_				
		1	2	3	4		
	Se estimula el desarrollo de						
	habilidades digitales en						
	los trabajadores.						
	Los	1	2	3	4		

trabajadores aprovechan eficazmente los recursos tecnológicos que dispone la empresa.				
La empresa orienta adecuadame nte a todos sus trabajadores en el proceso de transformació n digital.				
Dentro de la estrategia empresarial se concibe la inversión en tecnologías.				
La empresa monitorea los avances de la transformació n digital por medio de indicadores.				
La toma de decisiones se lleva a cabo a partir de datos en tiempo real.				
Las reacciones, comentarios, mensajes, clics y cualquier otra forma de impresión de los clientes en las redes son captados	<ul><li>1</li></ul>	2	3	4

y monitoreado s por la empresa.				
La empresa cuenta con softwares de seguridad para proteger sus datos y los de sus colaboradore s.				
La empresa ha asignado responsables que dirijan los procesos de Transformaci ón Digital en la organización.				
La empresa ha definido proyectos que orientan la transformació n digital a partir de la adopción de tecnologías digitales en el corto y mediano plazo.				
La empresa busca identificar tempraname nte las tecnologías en tendencia con el fin de apropiarlas para obtener	1	2	3	4
un ventaia	I	۷	5	4

17/5/22, 20:53

competitiva en el mercado.

#### Tecnologías de la Industria 4.0

11. De acuerdo con las tecnologías de la industria 4.0 que se presentan a continuación, califique de 1 a 4 el nivel de uso de estas en las actividades de la empresa, siendo 1 un nivel nulo y 4 nivel alto.

	1	2	3	4
Computación en la nube	$\bigcirc$		$\bigcirc$	
Analítica de datos	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
Big Data	$\bigcirc$		$\bigcirc$	$\bigcirc$
Robótica y automatizaci ón	$\bigcirc$			
Internet de las cosas	$\bigcirc$			
Manufactura aditiva/Impre sión 3D	$\bigcirc$			$\bigcirc$
Machine Learning o Aprendizaje automático				$\bigcirc$
Cibersegurida d	$\bigcirc$		$\bigcirc$	
Nanotecnolo gía	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
Biotecnología		2	3	4

 $https://forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?origin=OfficeDotCom\&lang=es-ES\&subpage=design\&id=TFfVLrr5JkSWWOR3rXQ52wC\_6dliPm...$ 

17/5/22, 20:53		Tecnologías 4.0 en las industrias y grupos de investigación en Santander (3)				
	Realidad virtual	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
	Realidad aumentada	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
	Blockchain	$\bigcirc$		$\bigcirc$	$\bigcirc$	
	Business Intelligence	$\bigcirc$		$\bigcirc$	$\bigcirc$	
	Materiales avanzados	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
	Inteligencia Artificial	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	
	Dirección  Recursos humanos  Finanzas  Marketing  Ventas  Compras y contratad  Logística  Producción		aicnas tecnologia	as. *		
	Investigación y Desa	irrollo				
	Calidad					

t	De acuerdo con las siguientes actividades relacionadas con la gestión ecnológica, ¿Cuáles tiene planeadas implementar su empresa en los próximos 2 años? *
	Trabajar en conjunto con instituciones académicas
[	Gestionar más proyectos de I + D
[	Desarrollo de nuevas patentes
[	Comercialización de tecnologías apropiadas por la empresa
	Monitorear, analizar y desarrollar prospectiva tecnológica
[	Invertir en tecnologías propias
[	Desarrollo de nuevas líneas de negocio
[	Ninguna
[	Otra
Ç	Si su respuesta anterior fue "otra", mencione ¿Qué otra actividad relacionada con la gestión tecnológica tiene planeado su empresa implementar en los próximos dos años?

16.	Al momento de apropiar una tecnología de la industria 4.0, ¿Cómo accedió su empresa a esta? *
	Convocatorias de fuentes públicas
	Convocatorias de fuentes privadas
	Presupuesto de la empresa
	Presupuesto compartido con otras empresas
	Presupuesto compartido con grupos de investigación
	Subcontratación
	Otro
17.	Si su respuesta anterior fue "otro", explique ¿Cómo accedió su empresa a la tecnología de la industria 4.0?

#### Factores influyentes en la apropiación de tecnologías de la Industria

18. ¿Cuáles son los principales estímulos por los que su empresa apropia tecnologías

de	e la industria 4.0? *	k					
	Por ejemplo: Aumentar la innovación, ser más competitivos, mejorar la eficiencia de las operaciones, entre otras.						
te in	eleccione de 1 a 4, cnologías de la ind fluye significativan I empresa, marque	dustria 4.0 en nente. Si ident	su empresa, c tifica que algu	londe 1 es na	da influyente <u>y</u>	y 4	
do <u>ht</u>	desea obtener más in ocumento: tps://drive.google.co p=sharing			•	J		
		1	2	3	4	N.A	
	Contar con capacidad de almacenamie nto y gestión de datos suficientes.						
	El nivel de inversión de capital inicial de la tecnología.						
	Los costos de operación y mantenimient o por uso de las tecnologías.		2	3	<u> </u>	O N.A	

El grado de complejidad de uso de la tecnología.	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$	$\bigcirc$
La experiencia organizacion al adquirida por la apropiación de tecnologías previas.					
La demanda de nuevos productos/se rvicios a un menor costo, tiempo y mayor calidad por parte de los clientes.					
Las habilidades y la experiencia previa del talento humano relacionadas con las tecnologías.					
La disponibilida d de infraestructur a técnica (Hardware y Software) adecuada.					
Existencia de protocolos y políticas de cibersegurida d que resquarden la	1	2	3	4	N.A

	Tecnologías	4.0 en las industrias	y grupos de investig	ación en Santander	(3)	
información y data generada por las actividades de la empresa.						
La adecuada interoperabili dad (integración) entre programas y equipos de la empresa.						
Apoyo de la alta dirección de la empresa.	$\bigcirc$	$\bigcirc$		$\bigcirc$		
Poseer estándares para la apropiación de tecnologías 4.0 en la empresa.						
La posibilidad de subcontratar las tecnologías a otras entidades tecnológicas.						
Nivel de desarrollo tecnológico, económico o cultural de la región.						
Contar con una cultura laboral	1	2	3	4	N.A	

de nuevas tecnologías.

Influencia de terceros.

## Efectos de la apropiación de tecnologías de la Industria 4.0

20.	¿Que	e beneficios ha traido la apropiación de tecnologias 4.0 en su empresa? *
		Mejor posición y visibilidad en el mercado
		Mejor servicio y soporte a los usuarios
		Disminución del error en las operaciones
		Toma de decisiones eficientes
		Optimización de la productividad de la empresa
		Reducción de costos y aumento de los ingresos
		Mejora de la comunicación y colaboración
		Beneficios tributarios
		Minimizar los riesgos
		Ninguna
		Otro
21.		respuesta anterior fue "otro", mencione ¿Cuál ha sido ese otro beneficio que aído la apropiación de tecnologías de la Industria 4.0 en su empresa?

## Información general

Por favor diligencie la siguiente información.

22. Escriba el nombre del grupo de investigación al cual pertenece. *
23. Seleccione la universidad a la cual pertenece su grupo de investigación. *
Universidad Industrial de Santander
Universidad de Santander
Unidades Tecnológicas de Santander
Universidad Santo Tomás
Universidad Pontificia Bolivariana
Universidad Autónoma de Bucaramanga
Universidad Manuela Beltrán
Otra
24. Si su respuesta anterior fue "otra", mencione el nombre de la universidad a la cual pertenece su grupo de investigación.

# Transformación Digital

25. ¿En dónde almacena su grupo de investigación los datos recolectados por los equipos electrónicos (computador, fax, sensores, etc)? *					oor los
	Servidores del grupo	) (Carpetas, Excel, e	tc)		
	Servicio externo de a	almacenamiento (D	iscos duros extraíb	les, CD, memoria l	JSB, etc)
	Nube (Google Drive,	Dropbox, OneDriv	e, Google Cloud, e	tc)	
	Otro				
26.	Si su respuesta anterior grupo de investigación		-	•	
	electrónicos?	<b>F</b> • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			
27.	Indique qué tanto se a	_			
	grupo de investigación cerca. *	. Tenga en cuent	a que 1 significa	nada cerca y 4 t	totalmente
	Si desea obtener más infordocumento: https://drive.google.com/f				
			_	_	
		1	2	3	4
	Se estimula el desarrollo de				
	habilidades digitales en				
	los miembros del grupo de	1	2	2	A
	investigación.	I	2	3	4

Los miembros del grupo de investigación aprovechan eficazmente los recursos tecnológicos que dispone la organización.				
En el grupo de investigación se orienta adecuadame nte a todos los miembros en el proceso de transformació n digital.				
Dentro de los objetivos del grupo de investigación se concibe la inversión en tecnologías.				
El grupo de investigación hace seguimiento a sus avances en la transformació n digital.				
El grupo de investigación posee las herramientas digitales necesarias para capturar datos en tiempo real.	1	2	3	4

El grupo de investigación aprovecha los datos existentes para la validación de los resultados de sus investigacion es.				
El grupo de investigación cuenta con programas de seguridad para proteger sus datos y los de sus colaboradore s.				
El grupo de investigación ha asignado responsables que dirijan los procesos de Transformaci ón Digital.				
El grupo de investigación ha definido proyectos que orientan la transformació n digital a partir de la adopción de tecnologías digitales en el corto y/o mediano plazo.				
El grupo de	1	2	3	4

investigación busca identificar tempraname nte las tecnologías en tendencia con el fin de apropiarlas para mejorar		C
para mejorar		
sus actividades		
de		
investigación.		

#### Tecnologías de la Industria 4.0

28. De acuerdo con las tecnologías de la industria 4.0 que se presentan a continuación, califique de 1 a 4 el nivel de uso de estas en las actividades del grupo de investigación, siendo 1 un nivel nulo y 4 nivel alto.

2 1 3 4 Computación en la nube Analítica de datos Big Data Robótica y automatizaci ón Internet de las cosas Manufactura aditiva/Impre sión 3D Machine Learning o Aprendizaje automático Cibersegurida Nanotecnolo gía Biotecnología

 $https://forms.office.com/pages/designpagev2.aspx?origin=OfficeDotCom\&lang=es-ES\&subpage=design\&id=TFfVLrr5JkSWWOR3rXQ52wC\_6dliP....$ 

23/31

virtual				
Realidad O				
Blockchain				
Business O				
Materiales o o				
Inteligencia O				
29. Explique con sus palabras, ¿Cómo ha sido el proceso de apropiación de tecnologías de la industria 4.0 en su grupo de investigación? *				

30.	De acuerdo con las siguientes actividades relacionadas con la gestión tecnológica, ¿Cuáles tiene planeadas implementar su grupo de investigación en los próximos 2 años? *						
		Trabajar en conjunto con empresas u organizaciones gubernamentales					
		Gestionar más proyectos de I + D					
		Desarrollo de nuevas patentes					
		Comercialización de tecnologías apropiadas por el grupo de investigación					
		Monitorear, analizar y desarrollar prospectiva tecnológica					
		Invertir en tecnologías propias					
		Desarrollo de nuevas líneas de investigación					
		Ninguna					
		Otra					
31.	gesti	respuesta anterior fue "otra", mencione ¿Qué otra actividad relacionada con la ón tecnológica tiene planeado su grupo de investigación implementar en los imos dos años?					

32.	Al momento de apropiar una tecnología de la industria 4.0, ¿Cómo accedió su grupo de investigación a esta? *						
		Convocatorias de fuentes públicas					
		Convocatorias de fuentes privadas					
		Presupuesto de su grupo de investigación					
		Presupuesto compartido con empresas					
		Presupuesto compartido con otros grupos de investigación					
		Subcontratación					
		Otro					
33.		respuesta anterior fue "otro", explique ¿Cómo accedió su grupo de stigación a la tecnología de la Industria 4.0?					

## Factores influyentes en la apropiación de tecnologías de la Industria

34.	¿Cuáles son los principales estímulos por los que su grupo de investigación apropia tecnologías de la industria 4.0? *								
	Por ejemplo: Aumentar otras.	imizar el tiempo	o, entre						
35.	Seleccione de 1 a 4, tecnologías de la incinfluyente y 4 influye aplican para su grup Si desea obtener más in documento: https://drive.google.co	dustria 4.0 en e significatival o de investiga of formación sobre	su grupo de i mente. Si iden ación, marque e cada uno de lo	nvestigación, tifica que algu la opción "N. s factores, consu	donde 1 es na unos de los fa A". * ulte el siguiente	ada ctores no			
		1	2	3	4	N.A			
	Contar con capacidad de almacenamie nto y gestión de datos suficientes.								
	El nivel de inversión de capital inicial de la tecnología.								
	Los costos de operación y mantenimient o por uso de las tecnologías.					$\circ$			
	teer.orogias.	1	2	3	4	N.A			

El grado de complejidad de uso de la tecnología.		$\bigcirc$		$\bigcirc$
La experiencia adquirida por la apropiación de tecnologías previas.				
La necesidad de realizar investigacion es con resultados más precisos, en un menor tiempo y reduciendo los costos.				
Las habilidades y la experiencia previa de los miembros rel acionadas con las tecnologías.				
La disponibilida d de infraestructur a técnica (Hardware y Software) adecuada.				
Existencia de protocolos y políticas de cibersegurida d que resguarden la información y data	2	3)	4	Ñ.A

región.	1	2	3	4	N.A
Nivel de desarrollo tecnológico, económico y cultural de la					$\bigcirc$
La posibilidad de subcontratar las tecnologías a otras entidades tecnológicas.					
Poseer estándares para la apropiación de tecnologías 4.0 en el grupo de investigación.					
Apoyo de la universidad a la cual pertenece el grupo de investigación.					
La adecuada interoperabili dad (integración) entre programas y equipos del grupo de investigación.					
las actividades del grupo de investigación.					

terceros.

líneas de investigación enfocadas en la innovación y las tecnologías.			
Sencillez en la cuantificación de los beneficios esperados por la apropiación.			
Existencia de condiciones de trabajo peligrosas/re petitivas.			$\bigcirc$
La existencia de políticas y programas gubernament ales que apoyen la apropiación de nuevas tecnologías.			
Influencia de			

#### Efectos de la apropiación de tecnologías de la Industria 4.0

	né beneficios ha traído la apropiación de tecnologías 4.0 en su grupo de estigación? *
	Mayor reconocimiento científico y académico
	Disminución del error de las actividades
	Toma de decisiones eficientes
	Mejorar la transparencia de los datos y el análisis
	Optimizar la productividad del grupo de investigación
	Reducción de costos
	Mejorar la comunicación y colaboración
	Otro
ha t	u respuesta anterior fue "otro", mencione ¿Cuál ha sido ese otro beneficio que traído la apropiación de tecnologías de la Industria 4.0 en su grupo de estigación?
ste conte	nido no está creado ni respaldado por Microsoft. Los datos que envíe se enviarán al propietario del formulario.

Microsoft Forms