Проект "Дашборд конверсий"

Выполнила: студент программы "Аналитик данных" Мария Полякова **Цель исследования** — проанализировать посещения и регистрации сайта ООО "Школа IT-направлений" за март - август 2023 г.

Задачи исследования:

изучение посещаемости и регистрации на сайте онлайншколы, определение платформ посещений и регистраций, типов регистрации

Результат исследования — выявление зависимости посещений и регистраций от запуска рекламных кампаний и способов регистрации

Используемые метрики — посещаемость сайта, количество уникальных посетителей, коэффициент конверсии, расходы на рекламу

ООО "Школа ІТ-направлений"

- одна из известных и популярных школ программирования
- предлагает удобный формат дистанционное обучение с готовыми видеозаписями и уроками в текстовом варианте
- имеет несколько направлений обучения от программирования до анализа данных

Основные показатели за март - август 2023 г.:

Общее количество посещений:

Уникальных посещений:

Уникальных посещений без учета ботов:

Совершено регистраций:

Расходы на рекламу:

308871

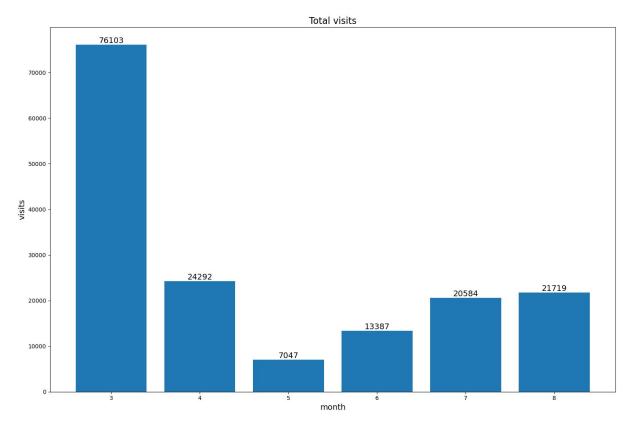
170101

163132

28197

99357 руб.

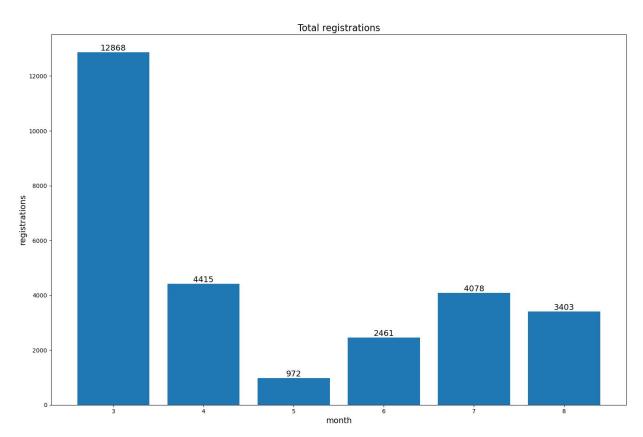
Посещаемость сайта за март - август 2023 г.



Максимальное количество посещений зафиксировано в марте с запуском рекламной кампании – **76 тыс.**,

минимальное — в мае (7 тыс.) и июне (13,4 тыс.), в остальные месяцы количество посещений варьировалось от 20 до 24 тыс.

Регистрации на сайте за март - август 2023 г.

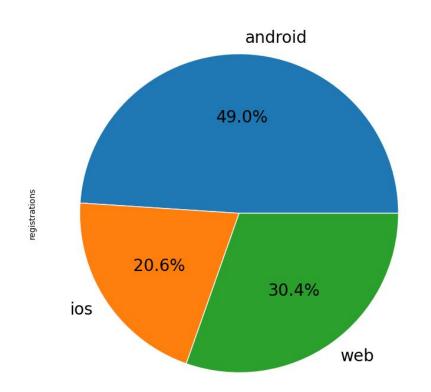


Максимальное количество регистраций наблюдается в марте – **12,8 тыс.**,

минимальное — в мае: **0,9 тыс.**

В апреле, июне - августе количество регистраций изменялось от **2,5** до **4,4** тыс.

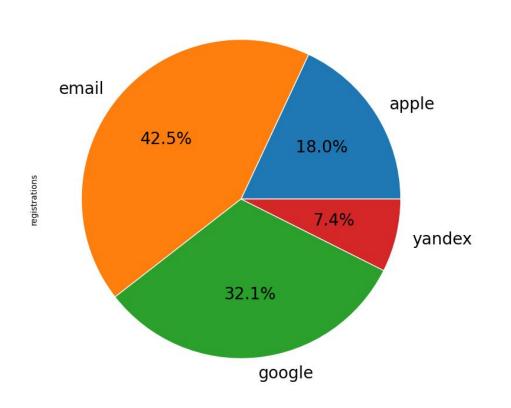
Регистрации по видам платформ



Большая доля регистраций по виду платформы была совершена пользователями android – это ~50% от общего числа регистраций за исследуемый период.

Меньший интерес к регистрациям проявили пользователи **ios** – всего **20,6%**

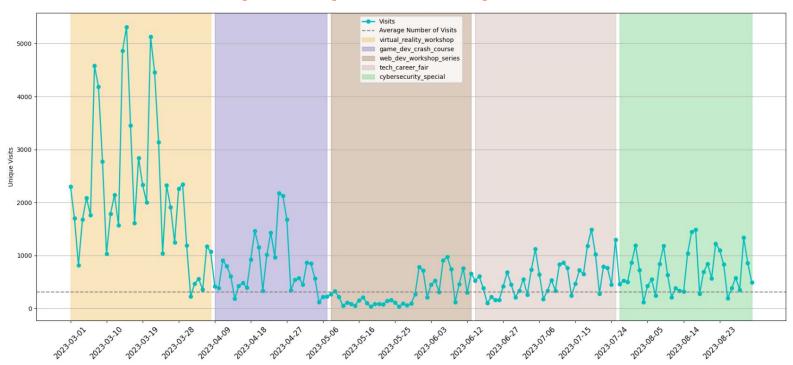
Типы регистраций



Большая доля регистраций была совершена с email – **42,5%**,

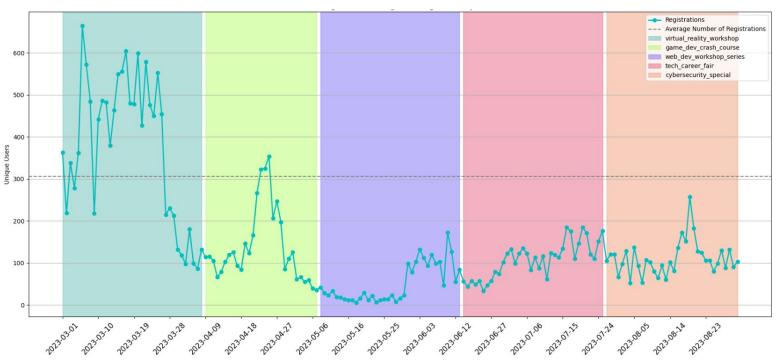
меньше всего регистраций – с yandex: **7,4%**

Посещения во время проведения рекламных кампаний



Высокая посещаемость сайта наблюдается в марте 2023 г. при запуске рекламы virtual_reality_workshop, самая низкая посещаемость – в мае 2023 г. при проведении реклам game_dev_crash_course (01.05.2023 - 07.05.2023) и web_dev_workshop_series (09.05.2023 - 31.05.2023)

Регистрации во время проведения рекламных кампаний



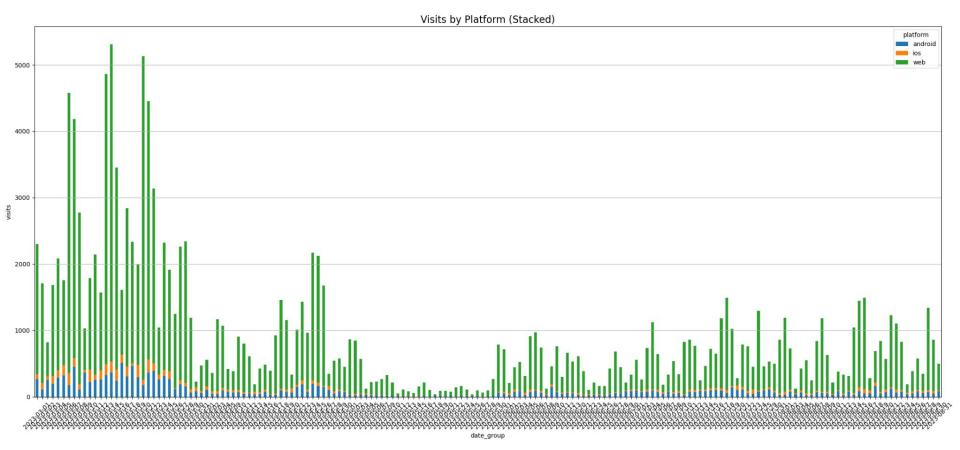
Максимальный показатель регистраций на сайте наблюдается в марте 2023 г. при запуске рекламы virtual_reality_workshop, минимальный показатель – в мае 2023 г. при проведении рекламы game_dev_crash_course, web_dev_workshop_series

Анализ рекламных кампаний с минимальными показателями посещаемости и регистраций

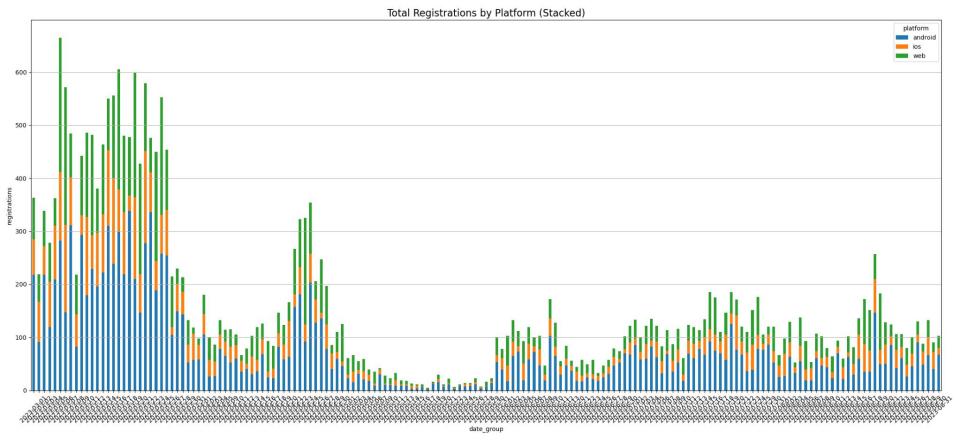
Минимальные показатели посещаемости и регистраций, зафиксированные в мае 2023 г., совпали с проведением двух рекламных кампаний: game_dev_crash_course и web_dev_workshop_series.

game_dev_crash_course запускалась в апреле (09.04.2023 – 30.04.2023) и в мае (01.05.2023 – 07.05.2023), по итогам этих двух периодов посещаемость упала на 82,9%, регистрации - на 87,62%, конверсия снизилась с 18,37% до 13,29%. На проведение game_dev_crash_course израсходовано: 12,5 тыс. руб. в апреле и 4,7 тыс. руб. в мае.

При запуске web_dev_workshop_series в июне (01.06.2023 – 13.06.2023) замечен прирост посещений (97,54%) и регистраций (168,02%), а также рост показателя конверсии с 13,68% до 18,56% в сравнении с майскими показателями за период 09.05.2023 – 31.05.2023. На рассматриваемую рекламную кампанию израсходовано 14,4 тыс. руб. в мае и 7,2 тыс. руб. в июне.

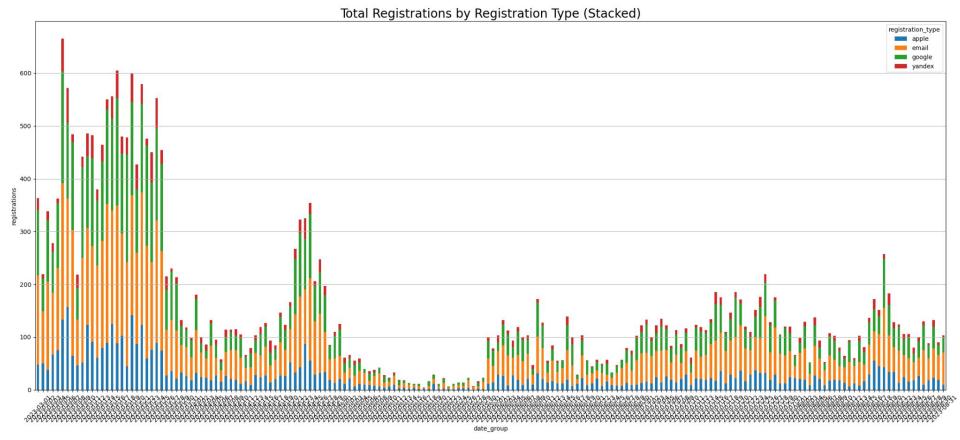


В мае 2023 г. преобладал **web** как способ посещения сайта (**6,2 тыс. посещений**). С остальных платформ в том же месяце отмечены самые минимальные показатели посещений за анализируемый период: по android — 0,53 тыс., ios — 0,2 тыс.



По количеству регистраций в мае 2023 г. преобладал **android** (**0,4 тыс. регистраций**). С остальных платформ в том же месяце отмечены самые минимальные показатели регистраций за анализируемый период: по web – 0,36 тыс., ios – 0,16 тыс.

.



За анализируемый период заметно резкое снижение количества регистраций на ~ 78% по каждому типу (apple, email, google, yandex) в мае 2023 г. по сравнению с показателями апреля

Выводы и предложения:

- Начало запуска рекламы отмечено всплеском посещений и регистраций: в марте 2023 г. зафиксированы максимальные показатели за рассматриваемый период: **76 тыс. и 12,8 тыс.** соответственно.
- Период просадки по посещениям и регистрациям май 2023 г., связан с сезонностью интересов и стремлением потенциальных клиентов активно провести майские праздники, выпадающие согласно производственному календарю 2023 г. на первую декаду месяца.
- Больший интерес к сайту и его предложениям в мае 2023 г. проявляли пользователи браузерной версии сайта (web) 6,2 тыс. посещений.
- Однако реже всего посещали сайт и регистрировались в мае 2023 г. через android и ios, что свидетельствует о низкой вовлеченности владельцев указанных платформ в предложениях онлайн-школы. Следует пересмотреть формат рекламных кампаний для android и ios и адаптировать его под мобильные устройства, используемые на этих двух платформах.

Спасибо за внимание!